

Smlouva o poskytování služby

ID: 130212_00262781_LBC



Služba VOICE DIRECT COPROSYS

Uzavřena mezi smluvními stranami na dobu určitou 24 měsíců

A. Účastník

Obchodní jméno MĚSTO FRÝDLANT	
IČ 00262781	DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u *	
Sídlem v ulici T.G.Masaryka 37	
Město Frýdlant	PSČ 464 01
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Ing.Dan Ramzer	
Jméno a příjmení kontaktní osoby Ing.Dan Ramzer	
Pevný telefon 	Fax
Mobilní telefon	E-mail 

B. Poskytovatel

Obchodní jméno Coprosys-LVI s.r.o.	
IČ 27304230	DIČ CZ27304230
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí n. Labem, spis. značka C., vl. 23479	
Sídlem v ulici Hanychovská 832	
Město Liberec	PSČ 46010
Bankovní spojení Fio banka, a.s. – pobočka Liberec	Číslo účtu 
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) 	

* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služby Voice Direct Coprosys (Smlouva) se **Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační službu (Služba) dle požadavků zadávací dokumentace „Poskytovatel pevných datových služeb a připojení do sítě Internet pro Město Frýdlant“ a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.**
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
- Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
 - Ceník Služby („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním (pouze pro uživatele hlasových služeb)
 - Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Coprosys-LVI s.r.o. („Podmínky“)
- Poskytovatelem služby CoprosysTv je Coprosys, a.s., V Hliníkách 1167, 537 01 Chrudim, IČ 45534152, DIČ CZ45534152

2. Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci resp. v Ceníku, který je Přílohou této Smlouvy, je za stávajících podmínek nepřekročitelná a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně.
- 2.3 Ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

2.4 Faktury budou zaslány:

- V českém jazyce v anglickém jazyce
- Elektronicky na e-mail v záhlaví této Smlouvy
- Písemně na adresu v záhlaví této Smlouvy

- Elektronicky na tento e-mail:
- Písemně na tuto adresu:

Obchodní jméno	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Zasílání faktur(y) jinak než elektronicky je na individuální dohodě s Poskytovatelem a je hrazeno dle platného ceníku.

Smlouva o poskytování služby Voice Direct Coprosys

2.5 Faktury budou účastníkem hrazeny:

převodem z bankovního účtu

inkasem

Bankovní spojení	Číslo účtu
Variabilní symbol	Specifický symbol

*U inkasa nutno uvést č. účtu a var. symbol, popř. povolení od bankovního úřadu

2.6 Splatnost faktur(y) je 14 dní.

Vznikne-li pochybnost o doručení písemnosti (faktura, upomínka,...) při doručování poštou, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem od jejího podání na poštu. Při elektronické komunikaci prostřednictvím e-mailu se považuje písemnost za prokazatelně doručenu do jednoho pracovního dne ode dne prokazatelného zaslání na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

2.7 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do 15 dnů ode dne splatnosti, mohou být účastníkovi vystavovány zpoplatněné upomínky.

2.8 Účastník souhlasí s tím, že cena jedné upomínky je 100 Kč. Dále Účastník souhlasí s tím, že mu může být vyčíslen úrok z prodlení, který činí 0,05% denní sazby z neuhrazených plateb za služby po termínu splatnosti i z upomínky.

2.9 Neuhradí-li účastník fakturu do 30 dnů ode dne splatnosti, případně neuhradí-li v termínu Účastník upomínanou částku v písemné Upomínce, může mu být služba omezena do doby úplné úhrady všech pohledávek Účastníka. Za zrušení omezení Služby může být Účastníkovi fakturována částka 1000 Kč. Úhrady Účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.

2.10 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté služby, může být účastníkovi vyfakturována smluvní pokuta ve výši 5000 Kč, čímž není dotčena náhrada ušlých plateb dle čl. 5.4. Podmínek.

2.11 Dohled přípojek, servisní podpora a dispečink pro hlášení poruch 365/7/24

2.12 Technické parametry přípojek dle zadání: průměrná doba odezvy 15 ms, bez ztrátovosti paketů, koncové zařízení v ceně služby, zajištění provozu SMTP a DNS serveru a reverzního záznamu, připravenost poskytnutí IPV6, možnost zdvojnásobení rychlosti, přidělení obchodního zástupce

2.13 Servisní podpora - odstranění závady u Specifikace č.1 a Specifikace č.2 v pracovních dnech na přípojkách:

- Internetové připojení – do 8 hod.
- Datové přípojky – do 12 hod.

2.14 V případě porušení stanoveného SLA dostupnosti služby připojení do internetu min. 99 % a služby datové přípojky 98 % způsobené poskytovatelem se smluvní strany dohodli na možné výši smluvní pokuty ve výši 1/720 měsíčního paušálu za přípojku za každou hodinu nefunkčnosti služeb nad danou garanci dostupnosti způsobenou dodavatelem. Do této dostupnosti se nepočítají plánované odstávky služby.

2.15 Poskytovatel zajistí synchronizaci přechodu v součinnosti se stávajícím operátorem bez přerušení provozu v úředních hodinách

2.16 Realizací této smlouvy dochází k ukončení stávající smlouvy č.03/12/19.

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Číslované dodatky ke Smlouvě mohou být vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být formou vyplněním nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

3.2 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1 a obdržel je po jednom výtisku.

3.3 Doba trvání Služby na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného využívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným podpisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, prodlužuje se doba trvání na dobu určitou o další kalendářní rok.

3.4 Smlouvu na dobu neurčitou mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

3.5 Jednotlivé služby se předávají Účastníkovi dnem uvedeným ve Specifikaci nebo v Předávacím protokolu (příp. dnem doložitelného nepochybného využívání služby).

3.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a druhé Poskytovatel.

3.7 **V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů se Službou volejte Oddělení péče o zákazníka:**

Dispečink (servisní linka) tel.: 488 577 577, 469 775 775, e-mail: dispecink@coprosys.cz, servis@coprosys-lvi.cz

Obchodní zástupce: tel.: 488 577 777, fax: 488 577 575, e-mail: obchod@coprosys-lvi.cz

Centrální dohled služeb, servisní podpora a dispečink je po dobu 365/7/24

V Frydlantě dne

13 -03- 2013

V Liberci dne 31. 3. 2013



Oprávněný zástupce Účastníka



Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

 Příloha ke smlouvě číslo:

13	02	12	00262781	LBC
----	----	----	----------	-----

 o poskytování služby Voice Direct

Číslo specifikace / verze 1/1	Druh specifikace <input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna <input type="checkbox"/> Zrušení
Nahrazuje specifikaci / verzi	Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení do 3 měsíců od podpisu smlouvy

Adresa ukončení účastnické přípojky

Název organizace MĚSTO FRÝDLANT			
Ulice T.G.Masaryka		Číslo popisné 37	
Město Frýdlant		PSČ 464 01	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení	
UIR-ADR		NRN prefix	

Kontaktní osoba Účastníka v místě připojení

Jméno a příjmení	
Funkce IT	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail
Pozn.	

- Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém bude ukončen přístupový okruh. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“. V případě využití přístupového okruhu společnosti Telefónica O2 CR,a.s.. Účastník použije jejich vlastní formulář.
- Účastník není vlastníkem či provozovatelem vnitřních rozvodů v objektu, které budou využity pro Službu. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“ a stejnou skutečnost případně uvede ve formuláři společnosti Telefónica O2 CR,a.s.

Jednorázové poplatky

Položka (bez základní sazby DPH)	Cena za m.j.	Počet m.j.	Cena celkem
Zřizovací poplatek	0 Kč	1	0 Kč
Montážní práce a materiál nad rámec aktivačního poplatku *	viz Základní ceník montážních prací a materiálu		
Jednorázové poplatky celkem (bez základní sazby DPH)			0 Kč
Jednorázové poplatky celkem (včetně základní sazby DPH)			0 Kč

Účastnická přípojka

Signalizace HTS	Počet Hlasových kanálů celkem	Rozhraní E1 <input type="checkbox"/>	Počet účastnických přípojek	Zřizovací poplatek
				Měsíční poplatek

PBX Účastníka

Výrobce	Typ	Poznámka
---------	-----	----------

Název organizace zajišťující konfiguraci a správu PBX	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSČ

Jméno a příjmení kontaktní osoby správce PBX	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

Veřejná telefonní čísla – jednotlivá nová

1)		3)		5)		7)							
2)		4)		6)		8)							
Požadovaný termín převodu čísel		Po	<input type="checkbox"/>	Ut	<input type="checkbox"/>	St	<input type="checkbox"/>	Ct	<input type="checkbox"/>	Pa	<input type="checkbox"/>	Hodina převodu	hod.

Služby datové

Připojení do sítě internet Coprosys bez agregace	30/30 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 1 875 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Tyršova 1077	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Novoměstská 1065	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Okružní 1378	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Masarykova 99	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Havlíčkovo nám. 304	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – Masarykova 74	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Masarykova 37 – ZŠ Fugnerova	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Pevná veřejná IP adresa	4 ks	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 0 Kč
Dohledový systém Netvision	1 ks	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 0 Kč
Portálová aplikace http://portal.coprosys-lvi.cz	1 ks	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 10 Kč	Měsíčně: 10 Kč

Požadavky na připravenost Účastníka k instalaci

- 1) V místě ukončení účastnické přípojky bude Poskytovatelem instalováno koncové zařízení. Účastník poskytne za tímto účelem prostor pro umístění koncového zařízení a el. přívod napájení koncového zařízení s neustálým zdrojem napájení 230V/50Hz, který bude chráněn proti výpadkům a výkyvům el. sítě (záložní zdroj UPS) a vzdálen maximálně 2 m od umístění koncového zařízení.
- 2) Připojení k síti Internet bude předáno na rozhraní Ethernet konektorem RJ45 a specifikaci nastavení protokolu TCP/IP a jednou veřejnou IP adresou umístěnou na koncovém zařízení. Předání proběhne na základě předávacího protokolu.
- 3) Účastník na sebe přebírá odpovědnost za umístění koncové zařízení Poskytovatele v pořizovací hodnotě od jeho předání do užívání. V případě zaviněného poškození nebo ztráty zařízení bude Účastníkovi vyúčtována cena tohoto zařízení s přihlednutím k amortizaci.
- 4) Účastník je povinen zajistit součinnost svých pracovníků při instalaci a provozu služeb a předat Poskytovateli seznam kontaktních osob na jednotlivých pracovištích.
- 5) V případě plánované odstávky el. sítě v místě přípojky tj. přerušení napájení zařízení 230V/50Hz, je povinen Poskytovatel tuto skutečnost oznámit na dispečink Poskytovatele
- 6) V případě, že majitelem objektu ukončení přípojky není Účastník, je Účastník povinen zajistit a dodat Poskytovateli Souhlas vlastníka nemovitosti s instalací.

Poznámky

V Brně dne

13-03-2013



Účastník

V Liberci dne

31.3.2013



Uvedené ceny jsou bez DPH dle aktuální sazby.

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

 Příloha ke smlouvě číslo:

13	02	12	00262781	LBC
----	----	----	----------	-----

 o poskytování služby Voice Direct

Číslo specifikace / verze 2/1	Druh specifikace <input checked="" type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Změna <input type="checkbox"/> Zrušení
Nahrazuje specifikaci / verzi	Požadované datum zprovoznění, změny, či zrušení do 3 měsíců od podpisu smlouvy

Adresa ukončení účastnické přípojky

Název organizace MĚSTO FRÝDLANT		
Ulice Husova	Číslo popisné 44	
Město Frýdlant	PSC 464 01	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení
UIR-ADR		NRN prefix

Kontaktní osoba Účastníka v místě připojení

Jméno a příjmení [redacted]	
Funkce IT	
Pevný telefon [redacted]	Fax
Mobilní telefon [redacted]	E-mail [redacted]
Pozn.	

- Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém bude ukončen přístupový okruh. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“. V případě využití přístupového okruhu společnosti Telefónica O2 CR,a.s. Účastník použije jejich vlastní formulář.
- Účastník není vlastníkem či provozovatelem vnitřních rozvodů v objektu, které budou využity pro Službu. V tomto případě Účastník vyplní formulář Poskytovatele „Souhlas vlastníka objektu“ a stejnou skutečnost případně uvede ve formuláři společnosti Telefónica O2 CR,a.s.

Jednorázové poplatky

Položka (bez základní sazby DPH)	Cena za m.j.	Počet m.j.	Cena celkem
Zřizovací poplatek	0 Kč	1	0 Kč
Montážní práce a materiál nad rámec aktivačního poplatku *	viz Základní ceník montážních prací a materiálu		
Jednorázové poplatky celkem (bez základní sazby DPH)			0 Kč
Jednorázové poplatky celkem (včetně základní sazby DPH)			0 Kč

Účastnická přípojka

Signalizace HTS	Počet Hlasových kanálů celkem	Rozhraní E1 <input type="checkbox"/>	Počet účastnických přípojek	Zřizovací poplatek
				Měsíční poplatek

PBX Účastníka

Výrobce	Typ	Poznámka
---------	-----	----------

Název organizace zajišťující konfiguraci a správu PBX	
Ulice	Číslo popisné
Město	PSC

Jméno a příjmení kontaktní osoby správce PBX	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

Specifikace služby Voice Direct Coprosys

Služby datové

Připojení do sítě internet Coprosys bez agregace	30/30 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 1 875 Kč
Datový okruh Husova 44 – Husova 784	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Purkyňova 510	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Mládeže 907	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Jiráskova 1137	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Sídlíšní 1228	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Nádražní 827	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Bělíkova 891	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Bělíkova 977	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Datový okruh Husova 44 – Školní 692	10/10 Mbps	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 390 Kč
Pevná veřejná IP adresa	4 ks	<input checked="" type="checkbox"/>	Zřizovací poplatek: 0 Kč	Měsíčně: 0 Kč

Požadavky na připravenost Účastníka k instalaci

- 1) V místě ukončení účastnické přípojky bude Poskytovatelem instalováno koncové zařízení. Účastník poskytne za tímto účelem prostor pro umístění koncového zařízení a el. přívod napájení koncového zařízení s neustálým zdrojem napájení 230V/50Hz, který bude chráněn proti výpadkům a výkyvům el. sítě (záložní zdroj UPS) a vzdálen maximálně 2 m od umístění koncového zařízení.
- 2) Připojení k síti Internet bude předáno na rozhraní Ethernet konektorem RJ45 a specifikaci nastavení protokolu TCP/IP a jednou veřejnou IP adresou umístěnou na koncovém zařízení. Předání proběhne na základě předávacího protokolu.
- 3) Účastník na sebe přebírá odpovědnost za umístění koncové zařízení Poskytovatele v pořizovací hodnotě od jeho předání do užívání. V případě zaviněného poškození nebo ztráty zařízení bude Účastníkovi vyúčtována cena tohoto zařízení s přihlédnutím k amortizaci.
- 4) Účastník je povinen zajistit součinnost svých pracovníků při instalaci a provozu služeb a předat Poskytovateli seznam kontaktních osob na jednotlivých pracovištích.
- 5) V případě plánované odstávky el. sítě v místě přípojky tj. přerušení napájení zařízení 230V/50Hz, je povinen Poskyvatel tuto skutečnost oznámit na dispečink Poskytovatele
- 6) V případě, že majitelem objektu ukončení přípojky není Účastník, je Účastník povinen zajistit a dodat Poskytovateli Souhlas vlastníka nemovitosti s instalací.

Poznámky

V Frýdlantě dne 13.-03-2013



Účastník

Uvedené ceny jsou bez DPH dle aktuální sazby.



V Liberci dne 31.3.2013



1. Předmět Podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společností Coprosys-LVI s.r.o. stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací společností v rámci Coprosys Holding, Společnosti Coprosys-LVI s.r.o. je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení č. 2129 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Uživatele využívá Služby, a v případě rozsahu i na Žadatele.

1.3. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

2. Definice pojmů

2.1. Poskytovatel Služeb je společnost Coprosys a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služeb v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nově získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.

2.2. Účastník je Uživateli Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.

2.3. Uživateli je fyzická nebo právnická osoba, která užívá službu Služby.

2.4. Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. v platném znění), Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činům plnou moc, nolažky ověřenou jinou moc.

2.5. Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, tj. jakýchkoli se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel/operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.

2.6. Oddělení péče o zákazníky je specializované pracoviště Poskytovatele Služby, které přijímá objektivní Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytované Služby.

2.7. Služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle § 2, zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, poskytovaná Poskytovatelem Služeb na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnutá poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dojednání zboží dle zákona 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

2.8. Smlouva je smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která se týká poskytování Služeb. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.9. Specifikace je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovená technická údaje. Nemíjí uvedeno jinak, je součástí Smlouvy a součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou také uvedeny náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě.

2.10. Smluvní dokumenty jsou Smlouva, Specifikace, Všeobecné podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušící k Službě.

2.11. Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.

2.12. Koncové zařízení je zařízení, prostřednictvím kterého Uživateli využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.

2.13. Koncový bod je Účastníkem určený prostor pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatelem ve Specifikaci uvedeném adresy, bustovy, podlaží.

2.14. Veřejně komunikační síť znamená a) dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.15. Veřejně dostupná telefonní služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dotčená poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle požadavků zahrnovat poskytnutí jedné nebo více služeb uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

2.16. Služba elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítími a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespochívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.17. Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.

2.18. Vyšší mocí se rozumí zejména: vědecko-události, nepokoje, stávkové akce, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vypolení prostor, exploze, zřízení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

2.19. Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.

2.20. Provozní podmínky služeb Coprosys je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na stránkách www.stranach Poskytovatele.

2.21. Revizní Podmínky se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.

2.22. Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskyvatel je povinen:

(a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskyvatel má právo odmítnout žádost Žadatele v případě, že tento neplní nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;

(b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;

(c) zajišťovat práci na odstranění Závad bez zbytečného prodávání po jejich oznámení Účastníkem;

(d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti u poskytování Služby, které jsou Poskyvateli předem známy. Toto oznámení provede Poskyvatel neprodělně s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článků 8.3., 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;

(e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;

(f) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznámena předem;

(g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci příjizňového vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka;

3.2. Účastník je povinen:

(a) řádně hradit ceny za Služby;

(b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskyvatel, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;

(c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Přílohou vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřebu jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je příslušový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Homospodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být dohodnuto kopíí platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoliv formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střechě objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskyvatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci.

(d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby;

(e) oznámení neprodělně na Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele; vyhovět v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného přívodu, osvětlení a klimatizace, zřít, požárního vycvičovače napětí Účastník nebo zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely - umožnit Poskyvateli, případně Poskyvatelům pověřeným osobám, přístup k zařízením Poskytovatele umístěným v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskyvatelům při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Služby; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výměnem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabránující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;

(g) neprodělně písemně informovat Poskytovatele, oddělení péče o zákazníka, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od doby, kdy taková změna nastane;

(h) neumožňovat využívání poskytnutých Služeb třetími osobami, pokud není mezi Poskyvatelům a Účastníkem sjednáno jinak;

(i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;

(j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho zneužitím, odcizením nebo ztrátou.

4. Cena Služeb, platební podmínky

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.

4.3. Poskyvatel provádí výúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

(a) jednorázové platby jsou účtovány Poskyvatelům po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném výúčtování;

(b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období včetně Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;

(c) pravidelné platby jsou bohužel pevnými a variabilními platbami;

(d) pevné platby budou účtovány počinaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;

(e) pevné platby za neúplně zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobené délkou neúplněného období v daných dnech;

(f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;

(g) předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvním dnům předplaceného období;

(h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počinaje dnem předání Služby nebo její

části (např. samostatné Přílohy) do užívání Účastníkem.

(i) Smluvní pokuty a stoma budou účtovány v prvním následném výúčtování.

4.4. Na jednom daňovém dokladu / fakturě má Poskyvatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskyvatel provádí fakturaci.

4.5. Účastník podlépím Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tiskem. Tiskem forma vyúčtování může být Poskyvatelům zoplaňována v souladu s Ceníkem.

4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnu Služby začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny příslušových okruhů, mezinárodní kontaktní, tržní a termínací tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskyvatel právo uplatňovat odvoděním způsobem zvláštní cení Služby.

4.8. Účtování částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti. Jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním úctované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodnou jinak.

4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započít svou pohledávku, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

4.10. Poskyvatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník - fyzická osoba - souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytné nutnosti. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

4.11. Poskyvatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.

4.12. Pokud udělí Účastník Poskyvateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtování částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.

4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení peněžité částky řádně a včas zaplacených povinných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou část se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže Služba neuplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.

4.15. Poskytne-li Účastník součinnost při odsazení závady podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných povinných plateb zaplacených za dané období.

4.16. Účastník může požádat o dočasné přerušení na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušení poskytování Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytování Služby.

4.17. Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než 1 týden. Jestliže účastník soustavně opouští své platby nebo soustavně neplní cenu za služby, může poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle 11.8.(g).

5. Jistota

5.1. Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu), a to v následujících případech:

(a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;

(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převržena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;

(c) Účastník opakovaně nedodrží platební podmínky;

(d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzní řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;

(e) Účastník má vůči Poskyvateli splatný dluh nebo jinou povinnost;

(f) pokud dojde k neobyčejnému nárůstu účtu za poskytnuté Služby.



- 5.2. Výše jistoty se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání služeb Účastníkem jistota pokryla tři následující měsíční platby.
- 5.3. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1(b), skončí povinnost poskytnout jistotu poté, co Účastník nebo jeho nástupce opouští Poskytovateli dlužnou částku.
- 5.4. Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 5.1 (c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.
- 5.5. V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodává jistotu vrátí.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k zaplacení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.
- 6. Rozsah poskytované služby**
- 6.1. Podmínky pro poskytování Služby stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Pravidla podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené dříve. Služba je poskytována na území České republiky.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů přitom však neslejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 6.3. Jestliže nepředvídatelné okolnosti jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvídat ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, zneškodní Poskytovatel plnit jeho závazky, prodává se ihdy pro poskytnutí plnění o dotu, po něž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zajištění plnění.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případě, kdy k tímto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení za strany Účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.
- 6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků Účastníka.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetí osobě.
- 6.7. V případě že Účastník nezaplácí včas řádné vyúčtovací ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky dle bodu 4.17. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služby, upomínky, sdělení a jiné zprávy zaslány Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodaří Účastníkovi doručit.
- 6.9. Jestliže vyšší moc emezi trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušnými závazky na dobu trvání tohoto závaží její moči.
- 6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyřízení maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Účastníka podle čl. 6.7. Obecné části Podmínek.
- 7. Podstatné porušení Smlouvy**
- 7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:
- (a) nezplní požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
 - (b) neprovedí sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté

- lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
 - (c) opakovaně zavlní závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protoikolárně předáno Poskytovateli.
- 7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo částí takové ceny déle než 30 dnů po datu splatnosti;
 - (b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;
 - (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřizem Služby;
 - (d) zavlní závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
 - (e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiné prospěch, který by jinak nezáležal;
 - (f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytnutou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - (g) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;
 - (h) neodpoví bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- 7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7. Podmínek.
- 8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno**
- 8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen plátit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g). Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.
- 8.3. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroků z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.
- 8.4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodu spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpověď Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku (storno) dle bodu 11.8 (f).
- 8.5. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost plátit smluvní pokutu.
- 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikačních omezena pouze na odpovědnost uchylené odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušností nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.
- 9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splněna po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.
- 9.4. Účastník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník použije Telekomunikační zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- 9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší moci nebo Poskytovatelem.

- 9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 9.7. Účastník nese pinou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.
- 9.8. Účastník nese pinou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobenou zneúctím czí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.
- 9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetím osobám a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetím osobám být jen z nedobrou.
- Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je tržním porušením této smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případné vzniklé škody.
- 10. Platnost a účinnost smlouvy**
- 10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nadohody jinak.
- 11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo služby**
- 11.1. Smlouvu je možné uzavřít a poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává odděleně PČO o zákazníkovi nebo Kontaktní osobě Poskytovatele.
- 11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 11.5. Minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb - elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, Smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doba užívání Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se podléhá dle dle zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace služby.
- 11.6. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřizem Služby nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objevených výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřizem a poskytováním Služby. Učlní-li tak z důvodů, které nastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.
- 11.7. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.8. Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- (a) písemným dohodou smluvních stran;
 - (b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
 - (c) uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce, pokud výpověď podal Účastník z důvodu Změny Podmínek, Popisu Služby nebo změny ceny v neprospekch Účastníka (zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka), byla-li výpověď Účastníkem podána během 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem. Právce Podmínek není Změnou podmínek ve výše uvedeném smyslu;
 - (d) uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena výpověď Účastníka ze Smlouvy nebo Služby na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno uhrané v čl. 11.8 (f);
 - (e) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Účastník odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínáji doručem písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči ponující smluvní straně. V

- případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí Upomínky č. 2, účlny odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.
- (f) Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovené minimální doba užívání služby dle 11.1, má poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno) ve výši útlých plateb. Výše útlých plateb se stanoví jako:
- a) 100 % soultu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
 - b) 100 % soultu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v době, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovené Ceníkem služby. Nelze-li vylí storna stanovit podle Závadné z předchozího ustanovení, platí, že poskytovatel je oprávněn účtovat vyúčtovací náklady, které mu s předčasným ukončením smlouvy či služby vzniknou.
- (g) V případě, že Účastník soustavně opožďeně pláti platby nebo soustavně nezaplácí platby, může poskytovatel přerušit poskytování Služby, přičemž soustavně opožďením plácem se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtovací cen po lhůtě splatnosti a soustavným nezaplácem se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtovací cen za Službu.
- 11.9. V případech uvedených v čl. 11.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezpříslušného následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 11.10. V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenesitelnost čísla), která je nezbytná pro poskytování Služby Poskytovatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, která nemohou být Účastníkovi bez přeneseního telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je Poskytovatelem doručeno od přejímajícího Poskytovatele Veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé Služby dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.8 (f). Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku (storno), jež lze upravit v 11.8 (f) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.
- 11.11. Smlouva nebo Služba může být vypovězena klientou smluvní stranou jako osek, nebo může být každá příloha nebo část Služby vypovězena samostatně.
- 11.12. Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu určitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, neodůvodnit se strany jinak.
- 11.13. Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, jí dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům. Poskyvatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na Účastníka usazena nucená správa.
- 11.14. Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, je Poskyvatel i Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pozastavení nebo spouje za den doručení pozastavení třetí pracovní den po dni doručení žádosti. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka plátit ceny dle Smlouvy.
- 11.15. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený mobilní nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončena Služby vyzrají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.

12. Zřizování a zrušení Služby

- 12.1.V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskyvatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.
- 12.2.O přemístění umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskyvatel, přičemž se bude v co největší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskyvatel.
- 12.3.Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskyvatel.
- 12.4.Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou obousměrně podepsaného Předávacího protokolu.
- 12.5.Pokud Účastník neumožní Poskyvateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvěném čase, je Poskyvatel oprávněn fakturovat Účastníkovy čas strávený při čekání a přípravě.
- 12.6.V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se Poskyvatel a Účastník na náhradní technické řešení (technologie) s cenou dle nabídky Poskyvatel, nebo na vhodné upravení řešení (snižení kapacity Přísupového okruhu, změna Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohody smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskyvatel v prodlení.
- 12.7.Doba prodlení při předání Služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí souhlasnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění Iteřich osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 12.8.Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskyvateli potřebnou souhlasnost ke zřízení Služby, je povinen Poskyvateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných materiálů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.
- 12.9.Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně přesnění termínu jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky služeb Coprosys.
- 13. Hlášení poruchy či závada a termíny jejich odstranění
- 13.1.Jestliže Účastník poruchu síti elektronických komunikací nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště Pěče o zákazníky.
- 13.2.Doba odstranění Závady je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách služeb Coprosys.
- 13.3.Poskyvatel se zavazuje odstranit Závady nebo poruchy v poskytování Služby vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze smlouvy. Naneštěstí se za nahášené poruchy nebo závady na straně Poskyvatel, předš Poskyvatel informací o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.
- 13.4.Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskyvatel, ale je způsobena nebo zaviněna zčásti či zcela Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskyvatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
- 13.5.Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskyvatel, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závadu ve smyslu těchto Podmínek.
- 13.6.Uživatel si může s Poskyvatel dohodnout podmínky napájení Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.
- 13.7.Pokud Účastník nezaplatí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovníci (skupina) Poskyvatel ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.
- 13.8.Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskyvateli výdaje (kuřičkadu nutnosti opakovaně výjezdu k opravě).
- 14. Účastnická stanice, telefonní číslo
- 14.1.Účastnická stanice, telefonní číslo

- zpracovávat tyto osobní údaje Účastníka a Uživateli služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č.127/2005 o elektronických komunikacích vplněném znění za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskyvatel a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskyvatel.
- 14.2.Záměrem Poskyvatel je zpracovávat osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit své zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručen Poskyvatel. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskyvatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- 14.3.Nedohodnou-li se Poskyvatel a Účastník jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení a listu obchodního jména v referenčním listu Poskyvatel.
- 15. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací
- 15.1.Účastník má právo na Reklamaci vadné poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 15.2.Na uplatnění Reklamace má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 15.3.Reklamace se uplatňují písemně (doporučeným dopisem, faxem, popř. elektronicky) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyřizování ceny Služeb Poskyvatel.
- 15.4.Spočívá-li vada Služby v nesprávné vyúčtovací ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace pro výše účelových cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 15.5.Reklamace týkající se Závad musí být podány na oddělení péče o zákazníky Poskyvatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závady, jinak právo zanikne.
- 15.6.Požaduje-li Účastník po Poskyvateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závadu na straně Poskyvatel, Poskyvatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závada soudně zjištěna Poskyvatel nebo je-li Poskyvatel zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závadu nahlásil v souladu s čl.3.2 písm. (e).
- 15.7.Reklamace se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamace Poskyvateli, s následujícími výjimkami: - Závada Koncového zařízení vyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskyvatel odešle Účastníku funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahášení Závady. Do této lhůty se nezapočítávají nepracovní dny. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskyvateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskyvateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací o mezinárodních službách se vyřídí do 60 kalendářních dnů.
- 15.8.Uznané částky Poskyvatel Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamace, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamace Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 15.9.Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamace, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se proměňuje ve lhůtu stanoveneých příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.10.V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamace Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu o místě příslušného odvolu pro oblast českého telekomunikačního úřadu.
- 16. Účastnická stanice, telefonní číslo
- 16.1.U veřejně dostupné telefonní službě a přidavných službách podmínky, předkládané, přeměšlení, popřípadě písemný účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové

- zařízení účastníka připojeno, nebo poskyvatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích
- 16.2.Účastník může využívat další služby Poskyvatel a přidatnou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorum a informační služby uvedené v ceníku doplnkových služeb.
- 17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora
- 17.1.Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 17.2.Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány poskyvatel, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech
- 18.1.V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost Coprosys zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vyznání telefonního seznamu poskyvatel univerzální služby.
- 18.2.Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost Coprosys je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právní předpisům a aby vyhledávání Účastníka bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuvěřují inzertní údaje a reklama.
- 18.3.Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastníkem číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.
- 18.4.K požadavku na změnu označení společnost Coprosys přiléhá, pokud jej obdrží do uzavřky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.
- 18.5.Poskyvatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů, dle 18.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
- 18.6.Pokud si Účastník nepřete zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.
- 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka
- 19.1.Druhy telefonních hovorů nabízených Poskyvatel jsou uvedeny v aktuálním ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 19.2.Na základě písemné žádosti Účastníka Poskyvatel odchází hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozí hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskyvatel. Veřejně dostupné služby elektronických komunikací, Tato služba je účelována dle aktuálního ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 19.3.Odhláskování lze provést jen na písemnou žádost účastníka o odhláskování.
- 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání
- 20.1.Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskyvatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku.
- 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu
- 21.1.Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytvoření příslupového čísla Poskyvatel.
- 21.2.Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.
- 21.3.Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spjení a příslupový číselní Poskyvatel, pokud není dohodnuto jinak.
- 21.4.Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskyvatel) příslupových prostředků Poskyvatel neodpovídá.
- 22. Služby s přímým připojením k Internetu
- 22.1.Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskyvatel nebo Iteřich stran.
- 22.2.Ke Službám Poskyvatel též poskytuje:

- (a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidán adresovací prostor síti Internet podle adresovacího plánu Poskyvatel. IP adresy přidělené Poskyvatelém jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;
- (b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskyvatel;
- (c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;
- (d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastník na prostředcích Poskyvatel;
- (e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskyvatel.
- 23. Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifické podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskyvatel práce na zřízení připojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.
- 23. Hostinové služby
- 23.1.Předmítám hostinových služeb je poskytnutí místa pro Účastníka data na zařízeních Poskyvatel nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskyvatel. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.
- 23.2.Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorech Poskyvatel podléhá schválení Poskyvatel.
- 24. Další služby s přidatnou hodnotou
- 24.1.Registrační domén druhé úrovně provádí Poskyvatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.
- 24.2.Další služby s přidatnou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby - Datové služby.
- 25. Ustanovení společné a závěrečné
- 25.1.Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskyvatelém se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v plněném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník v platném znění.
- 25.2.V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v ořím jazyce, je vždy rozhodná česká zvěň.
- 25.3.Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v číle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nvyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobrá víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládaná tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskyvatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 25.4.Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předkládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.
- 25.5.Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 25.6.Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.zář 2009. Pro Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou tyto Podmínky účinné od 21. listopadu 2009.
- 26. Rozhodčí doložka
- 26.1.Smluvní strany sjednávají, že případné rozpory, které by mezi nimi vznikly při plnění smluv, budou přednostně řešit smířím jednáním a budou rozhodovány s konečnou platností (tj. s vyloučením pravomoci obecných soudů) v rozhodním řízení před rozhodcem Michal Vaska - bývalým Masarykově nám. 1238, Chručim IV 537 01. Případně spory budou vždy rozhodovány na základě listinných podkladů předložených stranami a rozhodčí nález vydaný bez nalázení jednání. Místem rozhodčího řízení bude Chručim. Náhrada nákladů rozhodčího řízení (včetně vlastních výloh smířím stran) bude rozhodcem přiznána podle zásady úspěchu ve sporu. Výše nákladů právního zastoupení bude určena obdobně podle vyhlášky č. 484/2000 Sb., ve zvěň pozdějších předpisů.



MĚSTO FRYDLANT
nám. T. G. Masaryka 37
464 18
IČO: 252701

39

