

Smlouva o údržbě a servisu zabezpečovacích systémů

**Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají ve smyslu ustanovení § 2586-2635 zákona
č. 89/2012. Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto následující servisní
smlouvu o údržbě a servisu zabezpečovacích systémů**

Objednatel : Karlovarský kraj
Sídlo : Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary
IČO : 70891168
DIČ : CZ70891168
Zastoupený : JUDr. Manfredem Krausem, vedoucí odboru bezpečnosti a krizového řízení
Krajského úřadu Karlovarského kraje
Bankovní spojení : XXXXXXXXXX
Číslo účtu : XXXXXXXXXX
/dále jen „objednatel“/

a

Zhotovitel : ICS-systémy s.r.o.
Adresa/sídlo : Hory 106, 360 01 Karlovy Vary
IČO : 25225049
DIČ : CZ25225049
Zastoupený : Bc. Liborem Sladkým, jednatel
Bankovní spojení : XXXXXXXXXX
Číslo účtu : XXXXXXXXXX

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C , vložka 10374
/dále jen „zhotovitel“/

(společně také jako „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele v objektech objednatele na adrese Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary, objekt Krajského úřadu Karlovarského kraje a objekt Krajské knihovny, následující práce a služby.

Systemová správa a servis těchto systémů:

- a) Elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“).
- b) Elektrická zabezpečovací signalizace (dále jen „EVS“).
- c) Nadstavbový systém ABI (dále jen „IS ABI“)
- d) Průmyslová televize (dále jen „CCTV“).
- e) Místního rozhlasu – evakuačního rozhlasu (dále jen „MR“)

Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Podmínky a způsob provádění údržby

Zhotovitel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům zhotovitele přístup do svých objektů.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí zhotovitel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou zhotovitelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí zhotovitel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Zhotovitel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 20 %.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Zhotovitel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu vybavení a havarijní servisní zásahy.

3. Termín zásahu a odstranění poruch

Rychlost zásahu je garantována do 24 hodin od nahlášení poruchy.

Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže zhotovitel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu do 48 hodin od nahlášení poruchy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je zhotovitel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány. Zhotovitel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně.

Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě 12 této smlouvy.

4. Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované zhotovitelem (bod 1. smlouvy) na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek 15.000Kč bez DPH, splatný měsíčně. Tento paušální poplatek zahrnuje měsíčně:

1. kompletní správa bezpečnostních systémů uvedených v příloze č. 1 (kontrola správného nastavení a funkčnosti)
2. identifikace závad a jejich odstranění
3. telefonická podpora
4. vzdálená správa systémů uvedených v příloze č. 1

vše v maximálním rozsahu **20 hodin** za měsíc, s tím, že tento čas je garantován minimálně na 4hodiny týdně a o tomto času bude veden deník.

Smluvně

1. závazek zhotovitele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy
2. náklady zhotovitele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení.

Na každý i pravidelný servisní zásah bude zhotovitelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednatel před fakturací seznámen.

5. Cena za vyžádané havarijní zásahy

Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu zhotovitelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

1) Sazba servisní hodiny EPS	590Kč bez DPH/hodina
2) Sazba servisní hodiny EZS	550Kč bez DPH/hodina
3) Sazba servisní hodiny CCTV	550Kč bez DPH/hodina
4) Sazba servisní hodiny MR	550Kč bez DPH/hodina
5) Sazba servisní hodiny IS ABI	590Kč bez DPH/hodina
6) Doprava	zdarma
7) Náklady a přesuny hmot a materiálu	zdarma
8) Příplatky za výjezdy ve dnech volna a svátků	bez příplatků

Pokud nelze poruchu řešit hot-line službou je čas dojezdu a zahájení řešení vedoucí k odstranění poruchy do 4 hodin od nahlášení závady znemožňující kompletní nastavení jednotlivého systému, ostatní poruchy do 24 hodin.

Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou ½ hodinu práce v místě servisního zásahu. Všechny uvedené částky jsou konečné a obsahují veškeré náklady zhotovitele, včetně dopravného. Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy. Na každý vyžádaný havarijní zásah bude zhotovitelem vystaven servisní protokol, který objednatel musí odsouhlasit a který bude součástí daňového dokladu (faktury).

6. Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za měsíc. Daňový doklad bude vystaven zhotovitelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu. Součástí daňového dokladu bude příloha obsahující soupis provedených činností v uplynulém období, odsouhlasený objednatelem.

Daňový doklad za nahlášenou poruchu nad rámec preventivní měsíční prohlídky, nebo havarijní servisní zásah bude vystaven po odstranění nahlášené poruchy či závady. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení. Předání objednané práce bude provedené na základě akceptace předávacího protokolu, který bude nedílnou součástí daňového dokladu.

7. Sankce

Smluvní strany sjednávají smluvní pokuty za porušení závazků vyplývajících z této smlouvy takto:

- objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury za servis;
- zhotovitel je povinen zaplatit objednateli ve smyslu ustanovení § 2048 občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) včetně DPH, za každý i započatý den prodlení s předáním díla dle čl. 3 a 4 smlouvy.

Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení od oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

Smluvní strany se dohodly na úroku z prodlení v případě prodlení kterékoli smluvní strany s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle této smlouvy ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z neuhrazené části peněžitého závazku, včetně DPH, za každý i započatý den prodlení s úhradou.

8. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Zhotovitel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí zhotovitel náhradní řešení v nejbližším možném termínu

9. Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

10. Mlčenlivost

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele.

11. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

12. Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I: V pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin

1. Telefonicky na: [REDACTED]

2. E-mailem na: te [REDACTED]

II: Mimo pracovní dobu

1. Telefonicky na: [REDACTED]

2. E-mailem na: te [REDACTED]

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

13. Povinnosti objednatele

Zajistit v požadovaný čas přístup k servisované technice.

14. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou, odbornou a obsahovou správnost poskytovaného servisu.

Zhotovitel je povinen provést servis s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstarat vše, co je k provedení servisu potřeba. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění servisu samostatně a příkazy objednatele ohledně způsobu provádění servisu je vázán pouze v případě, bylo-li tak ujednáno ve smlouvě. Zhotovitel se zavazuje provádět servis odborně způsobilou osobou.

15. Závěrečná a přechodná ustanovení

Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis zhotovitel.

Přílohy:

1. Soupis zabezpečovacích systémů

V Karlových Varech dne:

.....
Za zhotovitele
Bc.Libor Sladký
jednatel

.....
Za objednatele
JUDr. Manfred Kraus,
vedoucí odboru bezpečnosti a krizového řízení

Soupis zabezpečovacích systémů

1. Budovy Krajského úřadu Karlovarského kraje.

EPS

1.	Ústředna ESSER 800x	4
2.	Externí tablo obsluhy	1
3.	Automatický hlásič OT-3D	826
4.	Tlačítkový hlásič	55
5.	Ovládání výstupů	43
6.	Monitorování vstupů (SHZ, klapky)	8

EZS, CCTV a MR

Pol.	Název zařízení	Počet Ks
EZS		
1	Ústředna EZS	4
2	Klávesnice MK7 / MK8	21
3	Kódový zámek	2
4	Koncentrátor G8	124
5	Čidlo sklotřítivé	229
6	Čidlo PIR prostorové	321
7	Magnetický kontakt	329
8	Tisňový hlásič	16
9	Vibrační detektor pro trezory	0
10	Zálohovaný zdroj	10
11	Nadstavbový systém	1
12	Komunikace - modul Lantronix	1
CCTV		
13	Kamera vnitřní	49
14	Kamera venkovní včetně krytu	5
12	Auto Dome kamera	7
13	Server	1
14	PC klient - dohled	1
15	Monitor	3
17	UPS - záložní zdroj	2
18	Přijímač/vysílač MM optika	4
20	Rozhlasové zařízení	1
21	Stropní reproduktor, kovový kryt	81
22	Nástěnný reproduktor	3
23	Regulátor hlasitosti 100V	56

2. Krajská knihovna Karlovy Vary

EPS

		Ks
1.	Ústředna EPS ESSER 8008	1
2.	Automatický hlásič	164
3.	Tlačítkový hlásič	13
4.	Siréna vnitřní	9
5.	Koppler 12 relé	2
6.	Monitorování vstupů	0
7.	Test výstupních funkcí	13

EZS

Pol.	Název zařízení	Počet Ks
1.	Ústředna EZS	0
2.	Klávesnice	3
3.	Detektor pohybu	56
4.	Magnetický kontakt	79
5.	Tisňové tlačítko	6
6.	Koncentrátor	20
7.	Akumulátor	1
8.	Zdroj	1

MR

Pol.	Název zařízení	Počet Ks
1.	Řídící jednotka	1
2.	Zesilovač 1x400W	3
3.	Stanice hlasatele	2
4.	Reproduktor stropní 6W	124
5.	Reproduktor stropní přisazený 6W	17
6.	Nástěnný reproduktor 10W	4
7.	Regulátor hlasitosti	51
8.	Zdroj ext. Signálů - CD, FM tuner, tape	1