

SOR Libchavy spol. s r.o.

se sídlem v Libchavách čp. 48, IČ: 15030865

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1194

jednající : Ing. Jaroslavem Trnkou, generálním ředitelem

- jako výrobce na straně jedné

a

Dopravní podnik města Pardubic a.s.

Se sídlem: Teplého 2141, 532 20

IČ: 63217066

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1241

jednající: Ing. Tomášem Pelikánem, místopředsdou představenstva

- jako servis na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH PROHLÍDEK
A ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH OPRAV KAROSERIE SOR TNB 12
SERVISEM TYPU B**

I/

- 1.1. Předmětem této smlouvy je vykonávání záručních prohlídek, záručních a pozáručních oprav karoserie SOR (podvozkového ústrojí, rámu, skeletu, elektrické součásti s napětím 24V, vyjma elektrického předehříváče, pohonného ústrojí a elektrických součástí s tím spojených, ty jsou součástí Škody Plzeň), typové řady TNB 12 vyráběné výrobcem /dále jen karoserie SOR/.
- 1.2. Servis typu B /dále jen servis/ je oprávněn provádět záruční prohlídky a záruční opravy karoserií SOR pouze vlastních vozidel.

II/

- 2.1. Každý, kdo zakoupil karoserii SOR, je oprávněn v průběhu záruční doby reklamovat závadu na vozidle u kteréhokoli autorizovaného servisu výrobce.

Informování kupujících o autorizovaných servisech výrobce oprávněných k provádění záručních prohlídek a záručních a pozáručních oprav karoserií SOR zabezpečí výrobce v servisní knížce.

- 2.2. Záruční opravy je servis povinen provádět v rozsahu záručních podmínek dle servisní knížky dodávané k jednotlivým karoseriím SOR.
- 2.3. Výrobce je povinen při jakýchkoli změnách záručních podmínek, především pokud jde o změnu rozsahu záručních oprav, s dostatečným předstihem uvědomit o tom servis a jednotlivé změny s ním projednat.

III/

- 3.1. Servis je povinen převzít karoserii SOR do záruční opravny neprodleně, bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Při převzetí karoserie SOR k záruční opravě sepíše servis přijímací protokol, ve kterém vymeze povahu uplatněných závad a stručně navrhne způsob jejich odstranění. Reklamační protokol je třeba vyhotovit ve dvou vyhotoveních tak, aby autorizovaný servis a výrobce obdrželi po jednom paré.
- 3.3. Způsob reklamace a posuzování dílů z karoserie SOR:
 - Při zjištění závady servis informuje příslušného technika OTS, zatím jen formou částečně vyplněného reklamačního protokolu (dále jen RP), kde budou vyplněny základní informace o závadě spolu s navrženým postupem opravy, VIN čísla vozu, typ vozidla, číslo protokolu servisu, počet najetých km. Pokud to bude vyžadovat okolnost, vyhotoví servis i fotodokumentaci, kterou pošle společně s částečně vyplněným RP na e-mail technikovi OTS a v kopii do Škody Electric. Pořád platí ujednání v bodě 3.2., 4.1. a 4.2.
Řádně vyplněný RP pošle servis po výměně reklamovaného dílu.
 - Servis zašle objednávku pro zaslání požadovaného dílu do SOR Libchavy. Na tento díl bude servisu vystavena faktura.
 - Při obdržení potřebného dílu pro opravu provede servis výměnu a dbá na to, aby se nijak reklamovaný díl při demontáži nepoškodil a mohlo dojít k jeho posouzení a následné reklamaci. V opačném případě nemusí být reklamovaný díl předán k dalšímu reklamačnímu řízení. Zároveň se provede fotodokumentace poškozeného dílu a místa kde je díl poškozený, pokud bude díl opatřen štítkem od výrobce dílu je potřeba jej nafotit spolu se stavem ujetých km.
 - Do RP se vypíše body, které jsou nutné k uplatnění reklamace (např. číslo protokolu servisu, počet ujetých km ke stavu vymontovaného dílu, datum prodeje a datum opravy vozu, jednotky za provedenou práci, cena a jiné důležité informace viz formulář RP).
 - Řádně vyplněný RP s popsáním závady a přiloženou fotodokumentací se pošle e-mailem příslušnému technikovi OTS a v kopii se pošle i do Škody Electric.

- Pokud k posouzení reklamace bude potřeba zhotovit i výpis z diagnostiky zařízení, servis tak učiní a zašle se spolu s RP
- Reklamovaný díl servis označí štítkem a vypíše se potřebné informace udané na štítku. Takto řádně označený a očištěný díl se zašle prodávajícímu.
- Doba na vyřízení reklamace činí 30 dnů od zaevidování dílu u výrobce. V případě, že díl vyžaduje posouzení u dodavatele dílů, prodlužuje se tato doba na 45dní od zaevidování dílu u výrobce. U dílů, které se nebudou muset posuzovat (např. prodřená hadice a jiné drobné opravy) nebo jen vykázaná práce opravy či seřízení, může technik odsouhlasit RP dříve.
- Rozhodnutí v RP k reklamovanému dílu, pošle technik OTS e-mailem pověřenému zástupci servisu. Ten až na jeho základě provede fakturaci na částku uvedenou v příslušném RP.

IV/

- 4.1. Servis je oprávněn samostatně posoudit oprávněnost reklamace, pokud cena opravy uplatněných závad karoserie SOR bez DPH nepřesáhne částku 10.000,- Kč.
- 4.2. Záruční opravy většího rozsahu je servis oprávněn provést jen na základě písemného potvrzení výrobce o oprávněnosti reklamace a jeho souhlasu s navrženým způsobem opravy závad karoserie SOR.
- 4.3. Servis je povinen vykonávat záruční opravy přednostně tak, aby byly provedeny v co nejkratší době dle časových norem vydaných výrobcem od převzetí vozidla k opravě, pokud má dodané potřebné náhradní díly od výrobce.
- 4.4. Zjistí-li servis při provádění záruční opravy další závady, které nepochybně mají být odstraněny v rámci záruky za jakost zboží, i když je osoba oprávněná k reklamaci neuplatnila, je povinen neprodleně o tom vyrozumět výrobce.
- 4.5. Zjistí-li výrobce dodatečně, že servis nesprávně posoudil oprávněnost uplatněné reklamace, je oprávněn tuto reklamaci odmítnout, učiní-li tak ve lhůtě 30-ti dnů od předání reklamačního protokolu a poškozených dílů karoserie SOR.
- 4.6. Servis nesmí při záruční opravě měnit konstrukční prvky a nastavení, které stanovil výrobce a nesmí při výměně dílů používat součástky neoriginální a součástky opotřebované.
- 4.7. Servis je povinen reklamované díly, které bylo nutné vyměnit za díly bez vady, vrátit řádně očištěné dle postupu přebírání a vykonávání záručních oprav nejpozději do 30-ti dnů od ukončení záruční opravy. Pokud nedojde k vrácení vyměněných dílů ve stanovené lhůtě, není výrobce povinen postupovat jako při uplatnění reklamace.
- 4.8. Zjistí-li servis, že daný rozsah opravy, bude nad rámec jejich technických znalostí a zkušeností, které nebyly publikovány na školení, může požádat u výrobce vozidla o

pomoc v podobě instruktáže s případným problémem. Toto se nebude týkat běžně opravovaných a vyměnitelných dílů ale např. dílů, kde je potřeba po montáži dodatečné seřízení. Po instruktáži se bude všeobecně brát v potaz to, že servis dané opravě a seřízení rozumí a při výskytu stejné či podobné závady, už bude postupovat samostatně dle zkušeností a znalostí.

V/

- 5.1. Délka záruční doby na jednotlivé díly karoserie SOR a podmínky záruky jsou stanoveny v kupní smlouvě na vozidla, popř. servisní knížce, pokud jsou tam uvedené podmínky pro kupujícího vozidla výhodnější.
- 5.2. Ze záruky jsou vyloučeny součásti podléhající běžnému opotřebení rychlejšímu, než je délka sjednané záruční doby (např. obložení brzd, klínové řemeny, žárovky, pneumatiky, gumičky stěračů, uhlíkové vložky sběracích hlavic), pokud jejich životnost neklesne pod obvyklé hodnoty.

VI/

6.1. Servis je povinen:

- Vykonávat záruční opravy odborně, pečlivě, technicky dokonale v rozsahu dle servisní knížky a řídit se přitom technickými instrukcemi výrobce.
- Uplatňovat při opravách informace o technických změnách vydaných výrobcem, s nimiž je povinen obeznámit své příslušné pracovníky.
- Umožnit pracovníkům výrobce po přecházejícím oznámení přesvědčit se na místě o způsobu zajišťování a vykonávání oprav po stránce technické i administrativní.
- Zajistit pravidelné proškolení svých pracovníků na školeních prováděných výrobcem, a to nejméně jednou ročně, jakož i při změně v konstrukci karoserie SOR.
- Poučit své pracovníky o tom, že skutečnosti zjištěné při vykonávání oprav jsou považovány za důvěrné.
- Zajistit na své náklady sklad náhradních dílů v rozsahu nezbytném pro neodkladné vykonávání záručních oprav (viz příložený doporučený seznam).
- Závěsnými štítky vyznačit na vadných dílech číslo reklamačního protokolu.
- Je povinen záruční vadu nebo vadu, pro niž není dodržena životnost trolejbusu (dle článku VI, odstavec 6.2 Kupní smlouvy), odstranit (dále společně též jako provedení záruční opravy). Lhůta pro odstranění záruční vady činí 5 pracovních dnů po uplatnění vady, lhůta pro odstranění vady, pro niž není naplněna životnost trolejbusu, činí 30 kalendářních dnů po nahlášení vady.

Datem nahlášení reklamace se rozumí doručení reklamace (pošta, fax, e-mail) prodávajícímu.

Při závadě, kdy si servis nebude moci závadu odstranit sám v záruční době, ať z provozních či třeba technických důvodů, zajistí výrobce vozidla opravu. V tomto případě se pak může doba, po kterou je lhůta pro odstranění vady, lišit v závislosti na problematiku závady. Náklady vzniklé na odstranění závady hradí SOR, pokud se ale prokáže, že závada byla způsobena neodbornou manipulací vozidla a tato skutečnost vedla k následnému poškození dílu, bude tato částka účtována v plné výši danému servisu vozidla.

Po záruční době bude odstraňování těchto závad hradit v plné výši servis.

6.2. Výrobce je povinen:

- Po podpisu této smlouvy dodat servisu za úhradu vybrané speciální nářadí a další servisní nářadí a přípravky pro vykonávání záručních oprav na základě jeho objednávky (viz příložený a doporučený seznam).
 - Provádět zaškolení pracovníků servisu do 30 dnů od vyžádání.
 - Dodávat speciální servisní nářadí ve lhůtě do 30 dnů od objednání.
 - Na dobu deklarované životnosti vozidel poskytovat bezúplatnou technickou a písemnou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu, v českém jazyce) a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání.
 - Na základě vyúčtování hradit servisu provedení záručních prohlídek:
 1. záruční prohlídka (při stavu 20.000 ujetých km) v rozsahu 17 hodin vykonané práce,
 2. záruční prohlídka (před uplynutím záruční doby) v rozsahu 17 hodin vykonané práce.
- Poznamenává se, že zákazník hradí výměnu oleje a promazání.
- Předat servisu do jednoho týdne po podpisu této smlouvy, nebude-li ujednáno jinak, tyto podklady:
 - návod k obsluze a údržbě dle zakoupených typů karoserií SOR,
 - seznam náhradních dílů pro běžnou údržbu a opravu,
 - seznam speciálního nářadí.
 - Informovat servis o připravovaných školeních a instruktážích.

Školení a instruktáže organizované výrobcem jsou pro pozvané pracovníky servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytování a stravné hradí svým pracovníkům servis.

VII/

- 7.1. Za provedení záruční prohlídky karoserie SOR bude servis účtovat výrobcí cenu ve výši 450 Kč/hod bez DPH dle časového rozsahu záručních prohlídek uvedeného pod bodem 6.2. této smlouvy.
- 7.2. Práce vykonané při záručních opravách bude servis účtovat výrobcí dle časových norem vydaných výrobcem ve výši hodinové sazby 450 Kč /hod bez DPH.
- 7.3. Vyúčtování ceny záruční opravy či prohlídky karoserie SOR (faktura) musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne jejího vystavení.

VIII/

- 8.1. Náhradní díly k výrobkům karoserie SOR budou výrobcem autorizovanému servisu dodávány na základě objednávky /faxem, e-mailem, nebo prostřednictvím interaktivního katalogu prodávajícího/ a to ve lhůtě do 5ti pracovních dnů.
- 8.2. Dodané náhradní díly budou servisnímu středisku sloužit výhradně za účelem oprav. Dealerská činnost s těmito díly může být prováděna pouze s výslovným souhlasem výrobce.

IX/

- 9.1. Pracovník oprávněný jednat ve věci realizace této smlouvy

za výrobce: p. Trnka Ladislav
za servis: p. Josef Vytlačil

X/

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků.
- 10.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě jejího závažného porušení druhou stranou smlouvy.

Za takové závažné porušení smlouvy se považuje:

- závažné či opakované pochybení autorizovaného servisu při provádění záruční prohlídky či při vyřizování reklamace.

10.4. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny včas a řádně dokončit započaté činnosti za podmínek dle této smlouvy.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich vůli, byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Libchavách

.....

.....

SOR Libchavy spol. s r.o.