



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 302/2023
ev. č. NEN: N006/23/V00033939
číslo smlouvy NK ČR: S0033/2024

Rámcová dohoda o poskytování služeb podpory a přirozené obnovy software pro řízení a vykonávání operací digitalizace

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] generálním ředitelem NK ČR

(dále jen „objednatel“ nebo „Národní knihovna ČR“)

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 34304

se sídlem: Laurinova 2800/4, Praha 5, 155 00

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto rámcovou smlouvu (dále jen „smlouva“).

Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, která byla objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/23/V00033939 na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na služby s názvem „Zajištění servisní podpory software pro řízení a vykonávání operací digitalizace“ (dále jen „veřejná zakázka“).



I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost poskytovat služby spočívající v podpoře softwarových modulů pro řízení a vykonávání operací digitalizace Národní digitální knihovny (NDK), jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb formou řešení požadavků objednatele. Požadavky objednatele jsou rozděleny do následujících základních skupin:
 - a) požadavky na odstranění havárie nebo chyby (neplánovaný stav software),
 - b) požadavky na úpravy software.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Služby uvedené v čl. I. odst. 2. písm. a) budou poskytovány průběžně počínaje nabytím účinnosti této smlouvy.
2. Režim zadávání, řešení i předání vyřešených požadavků na plnění průběžně poskytovaných služeb podle předchozího odstavce je popsán v příloze č. 2 smlouvy.
3. Plnění jednorázově poskytovaných služeb uvedených v čl. I, odst. 2, písm. b) bude probíhat vždy až na základě písemného požadavku vystaveného objednatelem v režimu dle přílohy č. 2 smlouvy.
4. Vystavení požadavku ze strany objednatele dle předchozího odstavce bude vždy předcházet odeslání výzvy poskytovateli e-mailem na adresu oprávněné osoby. Ve výzvě objednatel specifikuje svou poptávku na plnění s konkrétním popisem, z kterého bude jasně zřejmý obsah požadovaného plnění.
5. Na výzvu objednatele a před započítáním prací na řešení dle požadavku poskytovatel zpracuje předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení dle výzvy a prokazatelně ji předá objednateli (písemně e-mailem) do 10 pracovních dnů od doručení výzvy. Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na poptávaném řešení dle výzvy předtím, než objednatel na základě přijaté předběžné cenové nabídky prokazatelně vystaví a poskytovateli odešle písemný požadavek dle odst. 3. Lhůta na vyřešení požadavku začíná plynout okamžikem doručení e-mailové zprávy s požadavkem poskytovateli.
6. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku dle odst. 5 odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení, resp. za plnění bez předchozího prokazatelného doručení požadavku ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
7. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na jednorázově poskytované služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na jednorázově poskytované služby. Současně platí, že maximální nepřekročitelný rozsah plnění jednorázově poskytovaných služeb nesmí po dobu trvání smlouvy překročit objem definovaný maximální souhrnnou cenou za jednorázově poskytované služby, jak je uvedena v tabulce na konci přílohy č. 3.



9. Povinnost poskytovatele provést službu dle čl. I. odst. 2. písm. b) smlouvy ve stanoveném rozsahu bude považována za splněnou vyřešením předaného požadavku. Vyřešení požadavku bude potvrzeno předávacím protokolem vystaveným poskytovatelem a podepsaným oprávněnou osobou objednatele. Pro každý vyřešený požadavek musí poskytovatel vystavit samostatný předávací protokol.

III.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na cenách služeb poskytovaných podle této smlouvy dle čl. I. odst. 2, které jsou uvedeny v příloze č. 3 smlouvy.
2. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše 20.034.432,- Kč bez DPH (slovy: dvacetmilionůtřicetčtyřitisícčtyřistatřicetdva korun českých).
3. Cena, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování průběžných služeb, bude hrazena vždy za předchozí kalendářní měsíc na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem do 15 pracovních dnů následujícího měsíce. Poskytovatelem zpracovaný a objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
4. Cena, kterou bude objednatel hradit poskytovateli za plnění jednorázových služeb, bude dána cenovou nabídkou poskytovatele, na jejímž základě objednatel vystaví a poskytovateli odešle písemný požadavek. Cenu v nabídce poskytovatel vypočte jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutné k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou službu a počtu hodin práce nutně spotřebovaných pro vyřešení požadavku. Cena za plnění jednorázové služby bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem do 15 pracovních dnů následujícího měsíce. Poskytovatelem zpracovaný a objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
5. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků jednorázových služeb, jejich stručný obsah, počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku a skutečnou cenu fakturovanou za vyřešení požadavku, přičemž je povinen předložit tuto evidenci objednateli ke kontrole nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti objednatele.
6. Výše specifikovaná cena zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.
7. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za jednorázovou službu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
8. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/23/V00033939 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Přílohou faktury bude objednatelem podepsaný doklad uvedený v odst. 3 nebo odst. 7 tohoto článku.
9. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.



10. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED]. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Změna (překročení) výše ceny dle této smlouvy je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše ceny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou prokázanou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
13. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.
14. Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatele dle smlouvy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Centrální depozitář Národní knihovny ČR v Praze 15 – Hostivaři, Sodomkova 2/1146.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne nabytí účinnosti smlouvy po dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 2.
4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran vyjádřenou v dodatku ke smlouvě.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení dokladů k prokázání totožnosti). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele prostřednictvím sítí umožňujících vzdálený přístup.



Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.

2. Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatele, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálený přístup stanovená objednatelem.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy objednatele, s nimiž bude objednatelem prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
4. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla, včetně práva objednatele autorské dílo změnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny určit oprávněné osoby odpovědné za plnění nebo čerpání služeb dle této smlouvy (příloha č. 4 Smlouvy), které budou ve vzájemné součinnosti koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby. Pokud by mělo dojít na kterékoli straně ke změně oprávněné osoby, je tato smluvní strana povinna o tom prokazatelně informovat druhou smluvní stranu před účinností změny.
7. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatele teprve tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
8. Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění ze smlouvy kvalifikovaným realizačním týmem, jak byl specifikován v nabídce předcházející této smlouvě. Pokud by mělo dojít na straně poskytovatele ke změně osob v realizačním týmu, je povinen o tomto informovat objednatele, který musí tuto změnu odsouhlasit. Nové osoby v realizačním týmu poskytovatele musí splňovat kvalifikaci alespoň v takové míře, jako ji splňovaly osoby původně uvedené v nabídce předcházející této smlouvě.
9. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Poskytovatel se dále v případech využití poddodavatelů zavazuje (podobně jako v případě osob dle odst. 8 tohoto článku) vždy zajistit, aby tito poddodavatelé měli alespoň srovnatelnou kvalifikaci, jaká byla prokázána u objednatele v průběhu veřejné zakázky specifikované v preambuli této smlouvy.
10. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.



VI.

Odovědnost za vady, odovědnost za újmu

1. Poskytovatel odovědíá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli na každé poskytnuté plnění služeb dle č. 1. odst. 2. této smlouvy záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (postačí emailem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování objednatel vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel odovědíá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou do výše uzavřeného plnění podle pojistné smlouvy dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše **pojistného plnění musí činit alespoň 20.000.000,- Kč a spoluúčast poskytovatele nejvýše 15 %**. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu (nebo certifikát pojistného brokera osvědčující existenci pojistné smlouvy) do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění podle pojistné smlouvy, která je specifikována v předchozím odstavci. Taktéž poskytovatel odovědíá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby, do výše uzavřeného pojistného plnění podle pojistné smlouvy, která je specifikována v předchozím odstavci.
6. Poskytovatel neodovědíá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne v důsledku činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil.

VII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie A-kritická je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení „Lhůty pro vyřešení havárie nebo chyby“, jak je v příloze č. 2 této smlouvy, čl. 1 pro kategorii A definována. Délka prodlení se počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.
2. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie B-vysoká je poskytovatel povinen zaplatit objednateli



smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení „Lhůty pro vyřešení havárie nebo chyby“, jak je v příloze č. 2 této smlouvy, čl. 1 pro kategorii B definována. Délka prodlení se počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.

3. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie C-střední nebo D-nízké je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení „Lhůty pro vyřešení havárie nebo chyby“, jak jsou v příloze č. 2 této smlouvy, čl. 1 pro kategorie C nebo D definovány. Délka prodlení se počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.
4. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění nebo závazku ve lhůtách stanovených dle této smlouvy neuvedených v odstavci 1 až 3 tohoto článku je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení u každého jednotlivého zadaného požadavku nebo závazku.
5. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
7. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
9. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše smluvních pokut nepřesáhne částku rovnající se 10% ze sumy všech cen zaplacených podle této smlouvy za plnění poskytnutá v průběhu posledních dvanácti (12) měsíců.
11. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

VIII.

Další ujednání

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele a objednatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele



poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.

5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IX.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 2, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 pracovních dnů výhradně na straně poskytovatele,
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VI. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů výhradně na straně poskytovatele,
 - c) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Smluvní strany se dohodly, že před odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy bude dotčená smluvní strana prokazatelně vyzvána druhou smluvní stranou k plnění v náhradním termínu 3 pracovních dnů, respektive úhradě v náhradním termínu 10 pracovních dnů. Po marném uplynutí této lhůty je dotčená smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace § 2993 OZ, tj. smluvní strany si nejsou povinny vracet plnění vzájemně poskytnutá na základě smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.
7. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 OZ. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části smlouvy (ex nunc).



X.

Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - b) statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů. V případě, že objednatel pověří poskytovatele zpracováním osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů.
5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;



- d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
5. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis
 - Příloha č. 2 – Kategorie havárií a chyb
 - Příloha č. 3 – Cenové kalkulace
 - Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Národní knihovna ČR

2024.02.01 14:26:15 +01'00'



generální ředitel NK ČR

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



Date: 2024.01.30
17:13:01 +01'00'



jednatel CGI IT Czech Republic s.r.o.

Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis

1. Hlavní softwarové moduly NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

Název modulu	Popis
Logica Scanning Application (LSA)	<p>Skenovací aplikace LSA pro zpracování a operace s naskenovanými obrazy zajišťuje následující funkcionality:</p> <ul style="list-style-type: none"> - komunikace s WF - získávání / zasílání informací z / do WF k danému svazku - přebírání obrazů vytvořených pomocí obslužných skenovacích sw, vytvoření příslušných metadat a jejich společné uložení v podobě dávky do příslušných adresářů na skenovací stanici - import skenů vytvořených v off-line režimu - import skenů vytvořených v jiných systémech - výmaz již přenesených dat ze skenovací stanice
Transformační modul (TM)	<p>Transformační modul zajišťuje v NDK zpracování balíčků vzniklých digitalizací určených k archivaci a zpřístupnění. Provádí základní kontroly přicházejících dat a metadat, kontrolu záznamu v Registru digitalizace, přidělení URN:NBN, transformace formátů pro účely dalšího zpracování a další operace nutné pro vytvoření balíčků SIP1 a SIP2. Tyto balíčky pak předává k uložení do příslušných systémů (LTP, Kramerius).</p> <p>Transformační modul je koncipován jako soubor funkčních bloků (komponent), které plní požadované funkce a jsou integrovány do celkové architektury NDK systému. Subsystem se skládá z výkonných prvků (utilit), které provádějí požadované operace. Tyto utility je možné řadit do tzv. transformačních procedur (pomocí integrační vrstvy) u navazujících automatických operací nevyžadujících zásah uživatele. Utility je však zároveň možné využívat samostatně. Systém je možno řídit pomocí řídicí konzole</p> <p>Integrační vrstva zajišťuje nástroje pro definici a provádění jednotlivých scénářů popisující posloupnost kroků zpracování dat a metadat různého původu. Jednotlivé transformační procedury je možné editovat pomocí přívětivého grafického rozhraní. Konkrétní instance transformační procedury vzniká při spuštění scénáře nad konkrétními daty. Stav vykonávání je udržován pro každou instanci transformační procedury.</p> <p>Integrační vrstva je realizována pomocí vývoje a customizací produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guvnor Drools jako repozitory transformačních procesů a procesní konzola - jBPM Engine pro řízení scénářů / transformačních procesů - Eclipse plugin for jBPM jako editor procesů - MuleESB jako integrační platforma - JBossAS - aplikační server - Apache ActiveMQ - messaging server

	<p>Utility – jednotlivé výkonné prvky využívané jak v rámci workflow, tak i dalšími subsystémy a komponentami řešení. Dělí se do jednotlivých skupin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Souborové utility - Validací utility - Transformační utility - Image a OCR utility - Integrované utility <p>Jednotlivé utility jsou realizovány vývojem a customizací produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rsync - pro přenos souborů - Gygwin - prostředí pro ovládání a instalaci aplikací - JHOVE - Identifikace formátů souborů a technických metadat - Kakadu - JPEG2000 toolkit - ImageMagick - Konvertor pro obrazová data - Saxon Home Edition - XSL transformace a validace XSD - ABBYY FineReader server - OCR engine <p>Adaptéry pro napojení na systémy Aleph, Kramerius, Registr Digitalizace, LTP, URN:NBN Resolver</p> <p>Řídící konzole – konzole pro monitorování a řízení (zastavení, spuštění) jednotlivých instancí procedur.</p>
<p>Nástroje pro úpravu obrázků</p>	<p>Nástroje pro úpravu obrázků je sadou nástrojů, kterými jsou obrázky získané na skenerech upraveny tak, aby byly připraveny na následující zpracování. Nástroje umožňují provést ořez, otočení, barevné korekce a další nezbytné úkony, které připraví obrázky na další, z velké většiny automatické, zpracování. Nástroje pro úpravu obrázku jsou provozovány na sadě virtuálních strojů běžících ve specializovaném prostředí desktopové virtualizace. Tyto virtuální stroje jsou vytvořeny 1:1 k fyzickým pracovním stanicím. Vzhledem k optimalizaci datových přenosů je veškerá práce s obrázky uloženými v centru prováděna prostřednictvím vzdálených ploch virtualizovaných stanic.</p> <p>Hrubá obrazová data jsou zpracována do finální podoby master kopií. Obrázky jsou transformovány (aby byl dodržen požadavek věrnosti s předlohou) tak, aby majoritní směr řádků byl vodorovný, je proveden ořez obrázků, rozdělení na stránky (pokud skener produkuje dvoustrany). Dále jsou doplněny chybějící obrázky stránek, desek nebo sloučeny obrázky z paralelního skenování do jedné entity. Součástí postprocessingu je rutinní vizuální kontrola úplnosti skenu stránek a viditelných chyb obrázků.</p> <p>Nástroje pro úpravu obrázků jsou realizovány pomocí produktu Scantailor, který je využíván pro postprocessing dokumentů s jednoduchou strukturou stránky. Po naskenování dokumentu je prostřednictvím automatizovaných kroků Workflow vygenerován deskriptor projektu pro ScanTailor. Po otevření tohoto deskriptoru má operátor postprocessingu přednastavené složky a seznam obrázků pro vstup a výstup.</p>



	<p>ScanTailor poskytuje následující funkce:</p> <ul style="list-style-type: none">- Práce nad složkami s obrazovými soubory- Úprava orientace obrazů (otočení vlevo, vpravo, o 180°)- Detekce a rozdělování dvoustran na jednotlivé stránky- Detekce obsahu a ořez stránek- Náprava deformací stránky (rotace, deskew)- Úprava barevného podání stránky (potlačení průsvitů, změna kontrastu/jasy, odstínů)- Vizuální kontrola automaticky detekovaných nastavení pro jednotlivé stránky- Dávkové provedení připravených operací nad celým adresářem
--	--

2. Seznam dalších softwarových komponent vyvinutých na míru NDK, na kterých jsou poskytovány služby:

Softwarové komponenty uvedené v následující tabulce byly vyvinuty na míru pro NDK. NDK má k dispozici zdrojové kódy a plná a neomezená práva ke všem typům užití, úprav, změn nebo rozšíření. Poskytovateli budou zdrojové kódy a dokumentace dány k dispozici pro poskytování plnění dle Smlouvy.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK, avšak pouze tak, aby funkcionální a provozní parametry NDK byly zachovány nebo povýšeny.

Název software	Stručná charakteristika	způsob licencování
LSA	Připojuje jednotným způsobem skener do digitalizačního workflow.	vyvinuto na míru pro NDK
LCI	Integrace zobrazování CMD, Scantailor	vyvinuto na míru pro NDK
Scantailor	Úprava hrubých obrazů ze skeneru	upraveno na míru pro NDK
utility TM	Validační utility	upraveno na míru pro NDK
	Souborové utility	upraveno na míru pro NDK
	Image a OCR integrační utility	upraveno na míru pro NDK
	Integrační utility	upraveno na míru pro NDK
	Transformační Utility	upraveno na míru pro NDK



URN:NBN adapter	Adapter pro napojení URN:NBN resolveru	upraveno na míru pro NDK
Aleph Adapter	Adapter pro napojení Aleph	upraveno na míru pro NDK
RD Adapter	Adapter pro napojení Registru digitalizace	upraveno na míru pro NDK
Import z krajských dig.	Import již digitalizovaných dat	upraveno na míru pro NDK

3. Seznam softwarových komponent třetích stran, na kterých jsou poskytovány služby:

Následující tabulka obsahuje softwarové komponenty třetích stran, které jsou součástí NDK.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK, avšak pouze tak, aby funkcionality a provozní parametry NDK byly zachovány nebo povýšeny.

Název software	Stručná charakteristika	způsob licencování	výrobce software
Rsync	Kopírování souborů ze skenovacích stanic	Opensource	Opensource
Gywin	Jednotné prostředí pro ovládání a instalaci aplikací	Opensource	
Jboss	Aplikační server (J2EE)	out-of-box produkt	Opensource
Guvnor Drools	Repozitory transformačních procesů a procesní konzola	out-of-box produkt	Opensource
Apache-activemq	JMS fronta	out-of-box produkt	Opensource
JBPM	Procesní engine	out-of-box produkt	Opensource
Apache serviceMix	Enterprise service bus (ESB), integrační platforma	out-of-box produkt	Opensource
JHOVE	Identifikace formátů souborů a technických metadat z nich	out-of-box produkt	Opensource
ImageMagick	Konvertor pro obrazová data (kromě JPEG/JPEG2000)	out-of-box produkt	Opensource
Saxon Home Edition	XSL transformace a validace XSD	out-of-box produkt	



4. Seznam softwarových komponent třetích stran, jejichž podpora není předmětem plnění:

Následující tabulka obsahuje softwarové komponenty třetích stran, které jsou součástí NDK a jejichž podpora není součástí smlouvy.

V průběhu plnění Smlouvy může být seznam softwarových komponent měněn v rámci drobného rozvoje a servisních úprav software NDK.

Název software	Stručná charakteristika	způsob licencování	výrobce software
Digitalizační workflow	Předávání úkolů mezi účastníky navzájem a mezi automatickými službami, předávání fyzického svazku a kontrola pracovníků.	vyvinuto na míru pro NDK	AiP Safe s.r.o.
Workflow LTP	Zpracování AIP balíčků, vytěžuje z nich data a ukládá je do relační databáze	vyvinuto na míru pro NDK	AiP Safe s.r.o.
Editační modul	Doplňování a úpravy metadat	vyvinuto na míru pro NDK	AiP Safe s.r.o.
Kakadu	JPEG2000 toolkit	out-of-box produkt	Kakadu Software Pty Ltd.
ABBYY FineReader (Latinka)	OCR - latinka	out-of-box produkt	ABBYY
ABBYY FineReader (Fraktura)	OCR – gotické fonty	out-of-box produkt	ABBYY

Příloha č. 2 - Kategorie havárií a chyb

1. Kategorizace, popis a lhůty řešení

Kategorie havárie nebo chyby	Popis dopadů havárie nebo chyby	Lhůta pro vyřešení havárie nebo chyby
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.	1 pracovní den (nejpozději do 20:00 hod. nejbližšího následujícího pracovního dne)
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určité minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.	3 pracovní dny (nejpozději do 20:00 hod. třetího následujícího pracovního dne)
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.	5 pracovních dnů (nejpozději do 20:00 hod. pátého následujícího pracovního dne)
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.	10 pracovních dnů (nejpozději do 20:00 hod. desátého následujícího pracovního dne)

- O prioritizaci havárie nebo chyby rozhoduje s konečnou platností Objednatel.
- Havárie nebo chyby se primárně zadávají prostřednictvím systému GitLab Objednatele s jasně definovaným postupem označování, se kterým bude poskytovatel seznámen na začátku účinnosti smlouvy. V případě využití jiného prostředku komunikace musí být havárie nebo chyba Objednatelem doplněna do tohoto systému bez zbytečného prodlení.
- Na začátku kalendářního měsíce, nejpozději však 5. pracovní den měsíce, poskytovatel zpracuje předávací protokol průběžně poskytovaných služeb za předchozí měsíc, a předloží jej objednateli k odsouhlasení. Objednatel do 5 pracovních dnů protokol odsouhlasí nebo vyvolá jednání s poskytovatelem s cílem odstranit případné nejasnosti v protokolu.



Příloha č. 3 – Cenové kalkulace

1. Cena za poskytování průběžných služeb podle této smlouvy dle čl. I odst. 2. písm. a) této Smlouvy se stanoví jako celkový součet cen za dobu účinnosti Smlouvy formou měsíční pevné částky, která činí:

Cena bez DPH: 315.084,- Kč

DPH (21 %): 66.167,67 Kč

Cena vč. DPH: 381.251,64 Kč

2. Cena za poskytování průběžných služeb dle odst. 1. je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu účinnosti této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné poskytování průběžných služeb, a to včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb dle této Smlouvy a dalších výdajů spojených s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Cena obsahuje rovněž i případně zvýšené náklady vzniklé Poskytovateli vývojem cen vstupních nákladů. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které při plnění svého závazku dle této Smlouvy vynaloží či jejichž vynaložení předpokládal a/nebo měl předpokládat. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, personální, věcné a ostatní podmínky zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci poskytování průběžných služeb dle obecně závazných právních předpisů.

3. Jednotková cena hodiny práce plnění jednorázově poskytovaných služeb dle čl. I. odst. 2. písm. b):

Cena bez DPH: 2.046,- Kč

DPH (21 %): 429,66 Kč

Cena vč. DPH: 2.475,66 Kč

4. Maximální souhrnná cena za poskytování jednorázově poskytovaných služeb dle čl. I. odst. 2. písm. b) v celkovém čase 2.400 člověkohodin po dobu účinnosti Smlouvy činí:

Cena bez DPH: 4.910.400,- Kč

DPH (21 %): 1.031.184,- Kč

Cena vč. DPH: 5.941.584,- Kč

Uvedený objem 2.400 člověkohodin jednorázově poskytovaných služeb je nezávazným rámcovým odhadem předpokládaného objemu plnění, je uveden pouze informativně, nezakládá Objednateli žádnou povinnost vystavit objednávky v tomto souhrnném objemu.

	Celková cena za průběžné služby za dobu platnosti smlouvy (48 měsíců)	Maximální souhrnná cena za jednorázově poskytované služby (za 2 400 člověkohodin)	Celková maximální cena služeb dle smlouvy (= částce uvedené v čl. III odst. 2 smlouvy)
bez DPH	15.124.032,- Kč	4.910.400,- Kč	20.034.432,- Kč
včetně DPH	18.300.078,72 Kč	5.941.584,- Kč	24.241.662,72 Kč



Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci			
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly			