



Smlouva o poskytování služeb noční recepce a ostrahy

č. SML/2024/0002

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1
zastoupen: Michalem Uhlem, ředitelem DZS
IČO: 61386839
ID datové schránky: tj8vfp3
Kontaktní osoba: xxx, e-mail: xxx@dzs.cz, tel.: +420 xxx xxx xxx

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

OSFA s.r.o.

se sídlem: Na Květnici 321, Nová Hospoda, Kamenice 251 68
zastoupen: Davidem Bílkem, jednatelem společnosti
IČO: 08198268
DIČ: CZ08198268
Bankovní spojení: Raiffeisen Bank a.s., č.ú. 1213060060/5500
ID datové schránky: uwx5s7
Kontaktní osoba: xxxx, email: xxx@osfa.cz, tel.: +420 xxx xxx xxx

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu:



Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení vedeného na profilu zadavatele (objednatele) <https://nen.nipez.cz/profil/DZS> ohledně zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Noční recepce a ostraha ubytovacího zařízení“ pod identifikátorem č. N006/23/V00029839 (dále jen „**veřejná zakázka**“).
2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavřena za účelem poskytování komplexních služeb noční recepce a ostrahy, souvisejících s nočním provozem ubytovacího objektu objednatel, jak je dále specifikováno v této smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen s použitím svého know-how, dosavadních znalostí a informací obsažených v podkladech na předmět plnění, který upravuje tato smlouva, plnit závazek stanovený touto smlouvou včas, řádně a za sjednanou cenu, a tedy že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že pro objednatel bude zajišťovat komplexní služby noční ostrahy včetně zajištění nočního provozu recepce v ubytovacím zařízení objednatel na adrese: Rezidence Dlouhá 17, Dlouhá 17, 110 00 Praha 1 (dále jen „**objekt**“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, dle pokynů objednatel a v souladu s Přílohou č. 1 – Podrobný popis předmětu plnění (dále jen „**Příloha č. 1**“; dále společně též „**služby**“) a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu ve výši sjednané v této smlouvě a způsobem dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje plnit požadavky objednatel vyplývající rovněž z výzvy k podání nabídek na plnění veřejné zakázky (dále jen „**výzva**“), přílohy č. 1 výzvy „Podrobný popis předmětu plnění“, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy, a přílohy č. 4 výzvy „modelový položkový rozpočet“ ve znění doplněném ze strany poskytovatele. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany konstatují, že zadavatelem se v uvedených dokumentech rozumí objednatel a dodavatelem se rozumí poskytovatel. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a obsahem dokumentů specifikovaných v předchozí větě rozhodne o tom, jaké znění se uplatní na právní vztah z této smlouvy, výhradně objednatel.
3. Poskytovatel prohlašuje, že měl možnost tuto smlouvu stejně jako veškeré dokumenty v rámci výzvy prostudovat a ve specifikovaných dokumentech neshledal žádný rozpor nebo nejasnost.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškerá plnění předmětu této smlouvy byla poskytnuta v požadované kvalitě při plném respektování zásad udržitelného rozvoje.

Čl. III.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je objekt, specifikovaný v Čl. II., odst. 1 této smlouvy.



Čl. IV.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. V. odst. 1 této smlouvy (vyčerpáním vyčleněných rozpočtových prostředků tato smlouva automaticky zanikne), nejdéle však na dobu **24 měsíců** ode dne účinnosti této smlouvy.
2. V případě, že v době specifikované v předchozím odstavci nedojde k úplnému vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků dle čl. V. odst. 1. této smlouvy, jsou smluvní strany oprávněny před uplynutím sjednané doby tuto smlouvu dodatkem prodloužit, a to na dobu do vyčerpání vyčleněných rozpočtových prostředků specifikovaných v této smlouvě, nejvýše však dvakrát o **12 měsíců**.
3. Tato smlouva může zaniknout:
 - a. uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva sjednána, či vyčerpáním vyčleněných rozpočtových prostředků dle odst. 1 čl. V;
 - b. písemnou dohodou smluvních stran;
 - c. písemnou výpovědí smlouvy;
 - d. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy některou ze smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **3 měsíce** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Podstatným porušením povinnosti se rozumí především opakované (tedy nikoliv jednorázové) neplnění smlouvy poskytovatelem v požadované kvalitě nebo rozsahu služeb dle Přílohy č. 1, a to i přes písemné upozornění objednatele, uplatnění dvou nebo více sankcí dle čl. VII. této smlouvy vůči poskytovateli, prodlení se zaplacením splatného závazku objednatele trvajícím déle než 30 dnů i přes písemnou výzvu poskytovatele, porušení povinnosti specifikované v čl. VI. odst. 1, odst. 5, odst. 11 nebo odst. 18 této smlouvy.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně, není-li v něm uveden den pozdější.
7. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhradu škody.

Čl. V.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytování služeb na základě této smlouvy nesmí překročit částku rozpočtových prostředků vyčleněných na předmět veřejné zakázky ve výši **2.000.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvě miliony korun českých). K cenám jednotlivých čerpání bude připočtena zákonná sazba DPH. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle



právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Taková změna ceny v důsledku změny sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.

2. Smluvní strany se dohodly, že cena účtovaná poskytovatelem objednateli (za každý měsíc poskytování služeb podle této smlouvy) zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady potřebné ke splnění předmětu smlouvy, a to vč. vycvičení a vybavení nočních recepčních a ostrahy, plnění všech činností uvedených v této smlouvě a v Příloze č. 1 této smlouvy, nepřekročí částky uvedené v Příloze č. 2 (v Kč bez DPH), a to po celou dobu platnosti této smlouvy, je konečná a nepřekročitelná, vyjma situace dle odst. 6 tohoto článku.
3. Faktury vystavované ze strany poskytovatele budou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy, identifikaci měsíce, za který je vystavena, a veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku a případných dalších obecně závazných právních předpisů. Platba bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet specifikovaný na faktuře. Za den úhrady fakturované částky se považuje den, v němž byla příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
4. Faktury budou doručovány objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@dzs.cz. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany vyslovují souhlas s realizací daňových dokladů v elektronické podobě.
5. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen vystavit novou fakturu se splatností ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení nové faktury objednateli. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
6. V případě změny obecně závazných právních předpisů, které upravují zaručenou mzdu pro 3. skupinu prací a odměňování (tedy dojde-li ke zvýšení zaručené mzdy), může být smluvními stranami sjednáno navýšení příslušných jednotkových cen (částky za jednu hodinu poskytování služeb) o rozdíl vzniklý na základě této změny, a to v souladu s pravidly, stanovenými objednatelem v čl. 6.4, bodu a. Výzvy.
7. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za poskytnuté zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení částky bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu v souladu s touto smlouvou.

Čl. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Porušení



povinnosti mlčenlivosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností. Poskytovatel je zejména povinen zdržet se jakéhokoliv veřejného komentáře týkajícího se spolupráce na základě této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele a je současně povinen zajistit, aby uvedenou povinnost dodržovali i zaměstnanci, spolupracovníci a smluvní partneři poskytovatele. Poskytovatel současně není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele zveřejnit nebo jinak užít údaj o spolupráci s objednatel (např. jako referenci nebo prezentaci v jakékoliv podobě či v jakékoliv souvislosti).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí a v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a způsobem definovaným v této smlouvě a Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění této smlouvy. Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatel.
4. Poskytovatel se zavazuje do poskytování služeb podle této smlouvy v objektu objednatele zapojit jako členy skupiny 4 stálých zaměstnanců poskytovatele v souladu s touto smlouvou výhradně osoby starší 18 let, které nebyly pravomocně odsouzeny za spáchání úmyslného trestného činu. Poskytování služeb podle této smlouvy musí být zajištěno prostřednictvím osob splňujících požadavky na odbornou způsobilost dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit poskytování služeb podle této smlouvy tak, že bude pro účely plnění této smlouvy využívat výhradně stálou skupinu 4 zaměstnanců poskytovatele ve složení dle Přílohy č. 4 k této smlouvě – Jmenný seznam skupiny 4 stálých zaměstnanců poskytovatele. Jakákoliv změna v seznamu (tj. změna člena uvedeného v seznamu stálé skupiny zaměstnanců poskytovatele) musí být oznámena objednateli v dostatečném předstihu a uskutečněna výhradně s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel je z důležitých důvodů oprávněn požadovat nahrazení člena uvedeného v seznamu stálé skupiny zaměstnanců poskytovatele jinou osobou (např. v případě závažného nebo opakovaného porušení povinnosti poskytovatele podle této smlouvy aj.). Takové případy budou řešeny uzavřením dodatku k této smlouvě. V případě změny stávajícího člena týmu za jinou osobu musí uvedená osoba splňovat veškeré požadavky uvedené v této smlouvě včetně jejich příloh a v dokumentech specifikovaných v článku II. odst. 2.
6. Osoby, jejichž prostřednictvím budou poskytovány služby poskytovatele podle této smlouvy, musí být v pracovněprávním vztahu k poskytovateli, mít znalost českého jazyka na úrovni rodného jazyka a znalost alespoň komunikativní úrovně anglického jazyka (např. schopnost ubytovat hosty, předat jim pokoj a informace o ubytovacím řádu, dokázat s hosty komunikovat jejich požadavky a přání), musí se orientovat v Praze a být schopni hostům poradit a musí splňovat další požadavky specifikované v ustanovení odst. 3.6 Přílohy č. 1 k této smlouvě, což se poskytovatel zavazuje zajistit (a současně předložit objednateli odpovídající podklady specifikované v citovaném ustanovení). S ohledem na reprezentaci objednatele se poskytovatel zavazuje zajistit, že osoby poskytující služby podle této smlouvy budou mít reprezentativní vystupování, upravený zevnějšek, budou komunikativní, fyzicky zdatné, samostatné a schopné podávat informace návštěvám přicházejícím do ubytovacího zařízení objednatele (a to včetně zahraničních návštěv). Jazykové dovednosti je objednatel oprávněn si kdykoliv za doby trvání smlouvy ověřit.



7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky v objektu a seznámit s nimi prokazatelně všechny osoby, jejichž prostřednictvím je zajištěno poskytování služeb, za předpokladu, že s nimi bude prokazatelně seznámen ze strany objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit jednotnou výstroj a vybavení nočních recepčních a ostrahy nejméně v rozsahu: standardní stejnakroj, svítilna, mobilní telefon.
9. Poskytovatel se zavazuje provádět minimálně 1x týdně osobní kontrolu nočních recepčních a ostrahy ve výkonu služby a namátkově minimálně 1x za měsíc a vždy v případě potřeby objednatele řešit nesrovnalosti při výkonu služby.
10. Poskytovatel je povinen evidovat dobu poskytování služeb dle této smlouvy, tj. evidovat počátek a konec poskytování služeb v každém kalendářním dni v písemné podobě. Tato evidence podléhá odsouhlasení a potvrzení objednatelem, bude vedena ve 2 vyhotoveních (1 pro objednatele a 1 pro poskytovatele) a slouží jako podklad pro fakturaci.
11. Poskytovatel je povinen objednateli na jeho žádost prokázat soulad výše odměny poskytované jeho pracovníkům v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy a výše obsažené v nabídce poskytovatele na plnění veřejné zakázky, a to do 3 pracovních dnů od výzvy objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet parametry uvedené v jeho nabídce na plnění veřejné zakázky.
12. Informace o událostech a průběhu směny budou ze strany poskytovatele předávány kontaktní osobě (pověřenému pracovníku) objednatele písemně vždy každé ráno při příchodu pověřené osoby objednatele do objektu. V naléhavých či havarijních případech (např. výpadek kotelny, dodávky energií) bude poskytovatel okamžitě informovat kontaktní osobu objednatele telefonicky.
13. Bude-li osoba, jejímž prostřednictvím poskytovatel poskytuje služby, shledána ze strany objednatele nezpůsobilou (za nezpůsobilost bude považována neschopnost vykonávat službu bez ohledu na to, zda vznikla v důsledku onemocnění, úrazu či jiné zdravotní indispozice, v důsledku požití či aplikace alkoholu, drog či jiných návykových látek, nebo nedostatečné znalosti anglického jazyka, neschopnost komunikovat s klienty objednatele), je poskytovatel povinen na základě výzvy poskytovatele učiněné prostřednictvím kontaktní osoby objednatele **provést výměnu nezpůsobilé osoby do 1 hodiny**.
14. V případě nutnosti odstranění zjištěných nedostatků v rámci poskytování služeb, s výjimkou výměny nezpůsobilé osoby dle ustanovení předchozího odstavce, je povinen poskytovatel **odstranit zjištěné nedostatky do 3 hodin**. Za nedostatek při poskytování služeb bude považováno zejména nevhodné oděnění pracovníka poskytovatele, neplnění povinností poskytovatele, nevhodná komunikace ze strany pracovníka poskytovatele s klienty či zaměstnanci objednatele, nepostupování v souladu s objektovou instrukcí nebo smlouvou.
15. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.
16. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytné prostory, které budou využity pro výkon služeb a současně umožnit v rámci poskytování služeb podle této smlouvy bezpečné uložení osobních věcí, používání sociálního zařízení a přímé telefonní linky jen pro služební účely (náklady na



uskutečněné telefonní hovory na pevné telefonní lince budou objednatelem poskytovateli vyúčtovány ve výši nákladů na tyto hovory).

17. Poskytovatel se zavazuje proškolit osoby podílející se na poskytování služeb podle této smlouvy v objektu ohledně problematiky požárního řádu, evakuačního plánu a plánu s rozmístěním hasicích zařízení a rozmístěním hlavních uzávěrů vody, elektra apod., včetně umístění lékárníček. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou pro splnění této povinnosti, spočívající především v předání odpovídajících informací.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že žádná z osob poskytujících služby v objektu v rámci plnění této smlouvy nebude:
 - a. pod vlivem alkoholických nápojů či jiných omamných látek před nástupem a v průběhu směny (objednatel je oprávněn k provedení namátkové kontroly prostřednictvím testeru);
 - b. přijímat soukromé návštěvy v objektu;
 - c. používat služební telefon či jiné zařízení objednatele k soukromým účelům;
 - d. kouřit v objektu;
 - e. užívat prostory v objektu pro jiný než stanovený účel;
 - f. brát si do objektu zvířata;
 - g. spát v době poskytování služeb;
 - h. svévolně opouštět prostor recepce v místě plnění (tj. mimo rámec poskytování služeb).
19. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění této smlouvy. Kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména podpora při řešení problémů, které se mohou při plnění smlouvy vyskytnout, například zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 22:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby při zachování uvedeného spojení a bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat objednatele.
20. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění této smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou nebo vzniklou jinému subjektu při výkonu činnosti pojištěného nebo vztahem pojištěného, jestliže pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání, jednání přičitatelného pojištěnému, nebo vztahu z doby trvání pojištění. Limit pojistného plnění nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou osobě při výkonu služby. Z pojistné smlouvy musí výslovně vyplývat, že prostředky jsou určeny ke krytí rizik spojených s prováděním služby. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele předložit objednateli doklad o existenci pojištění podle tohoto odstavce kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Pro vyloučení případných pochybností se poskytovatel zavazuje uhradit za objednatele náhradu újmy vzniklé kterékoliv osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, bude-li nárok na náhradu újmy uplatněn vůči objednateli.
21. Poskytovatel je povinen v souvislosti s plněním této smlouvy chránit dobré jméno objednatele a počínat si při plnění této smlouvy tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.



22. V případě, že na straně poskytovatele v průběhu plnění této smlouvy vznikne okolnost nezávislá na jeho vůli, která mu může bránit v řádném plnění této smlouvy, je poskytovatel o uvedené skutečnosti povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele a vynaložit veškeré úsilí na minimalizaci újmy, která v uvedeném důsledku může vzniknout na straně objednatele. Poskytovatel je současně povinen přijmout opatření k překonání uvedené okolnosti a obnovení plné způsobilosti.

Čl. VII.

Sankční ustanovení

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VI. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícikorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v čl. VI. odst. 18 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisícikorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Za porušení povinnosti podle čl. VI. odst. 11 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisícikorunčeských), a to za každý započatý den prodlení.
4. V případě závažného porušení povinnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu dle následujícího přehledu:

Charakter porušení pravidel výkonu služby	Sankce za každý zjištěný případ	Poznámka
nevhodné nebo nedostatečné ustrojení (chybějící část stejnokroje, sportovní, extravagantní nebo vyzývavý oděv)	1.500,- Kč	
zdržování se na místech, která odpovědná osoba objednatele označí jako nevhodná	1.500,- Kč	poskytovatel musí být prokazatelně seznámen s těmito místy
prokazatelná neznalost ustanovení pravidel pro výkon služby	3.000,- Kč	
spaní při poskytování služeb	3.000,- Kč	
neprovedení kontrolní obchůzky a neuzamčení dveří na terasu a ostatních venkovních dveří	3.000,- Kč	
nedodržení termínu výměny osoby nezpůsobilé pro poskytování služeb podle této smlouvy	3.000,- Kč	za každou hodinu prodlení; (za nezpůsobilost bude považována neschopnost pracovníka vykonávat službu bez ohledu na to, zda vznikla v důsledku onemocnění, úrazu či jiné zdravotní indispozice, v důsledku požití či aplikace alkoholu, drog či jiných návykových látek nebo nedostatečné znalosti anglického nebo českého jazyka)



Charakter porušení pravidel výkonu služby	Sankce za každý zjištěný případ	Poznámka
nedodržení termínu odstranění zjištěných nedostatků ve výkonu služby	3.000,- Kč	za každou hodinu prodlení
neodůvodněné opuštění výkonu služby	8.000,- Kč	
neobsazení stanoviště pracovníka	8.000,- Kč	
zjištění požití alkoholu nebo jiné návykové látky	8.000,- Kč	vylučuje se prokazatelné použití předepsaných léků
opakované (nejméně dvakrát) porušení pravidel výkonu služby během kalendářního měsíce	trojnásobek výše smluvní pokuty vztahující se na nejzávažnější z uvedených porušení pravidel; 15.000,- Kč, nelze-li výši určit	za každý takový případ (za nedostatky budou považovány všechny zjištěné nedostatky oznámené poskytovateli bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být poskytovatelem odstraněny.)

5. V případě jiného porušení povinnosti poskytovatele podle této smlouvy nebo v případě prodlení poskytovatele s plněním závazků dle této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky, odpovídající součinu předpokládané ceny za poskytování služeb v rámci 24 modelových měsíců dle Přílohy č. 2 a počtu pracovníků poskytovatele dle Přílohy č. 4 této smlouvy, za každý den prodlení a každé jednotlivé porušení, a to na základě písemné výzvy objednatele. Smluvní pokuta na základě této smlouvy je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovateli.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
7. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této smlouvy.
8. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této smlouvy, v plné výši, ani povinnost poskytovatele dále řádně plnit předmět této smlouvy.

ČI. VIII.

Odpovědnost za vady a škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Úhrada škody, na kterou se vztahuje pojistná smlouva, bude provedena přímo objednateli prostřednictvím poskytnutí plnění pojišťovnou.
3. Služby budou zabezpečeny v souladu s podmínkami pojistných smluv poskytovatele.
4. Obě smluvní strany berou na vědomí, že objednatel má svůj majetek pojištěn a poskytovatel má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti se svojí činností, jestliže za škodu odpovídá v důsledku svého jednání (viz. Příloha č. 3 – Pojistná smlouva poskytovatele). Smluvní strany dále ujednávají, že pro případ, že objednateli nebude poskytnuto ze strany



pojišťovny plnění v důsledku nedostatku zabezpečení nebo ostrahy majetku objednatele spočívajícího v nedostatečném plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy, považuje se taková škoda za škodu vzniklou v důsledku porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy a poskytovatel je povinen nahradit uvedenou škodu objednateli včetně souvisejících nákladů, tedy i např. účelně vynaložených nákladů právního zastoupení.

5. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které objednateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku činnosti či opomenutí poskytovatele. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění smlouvy v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jen „**zákon o registru smluv**“), ve znění pozdějších předpisů. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění smlouvy s hodnotou plnění nad 50.000,- Kč bez DPH prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním smlouvy zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy poskytovatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případné neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu nejbližší nahrazovanému ustanovení.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této smlouvy jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách objednatele (www.dzs.cz).
6. Objednatel je společensky odpovědnou organizací (viz. Strategie CSR DZS, která je k dispozici na odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2022-01/Strategie-DZS-2022.pdf>), je registrován ve dvou asociacích: Platformě zainteresovaných stran CSR a Asociaci společenské odpovědnosti. Objednatel se také pravidelně účastní společensky odpovědných akcí. V roce 2014 a 2016 byl DZS oceněn Radou kvality ČR v kategorii Národní cena ČR za společenskou odpovědnost – Společensky odpovědná organizace – veřejná správa. S ohledem na



společenskou odpovědnost objednatel snižuje svou ekologickou stopu a totéž požaduje i po svých dodavatelích. V souladu se shora uvedenými skutečnostmi objednatel výslovně prohlašuje, že v rámci svých dodavatelsko-odběratelských vztahů vyžaduje, aby dodavatelé v rámci své činnosti postupovali v souladu s principy společenské odpovědnosti. Podpisem této smlouvy poskytovatel výslovně prohlašuje a potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s principy, které jsou shrnuty v dokumentu s názvem Etický kodex dodavatele Domu zahraniční spolupráce, který je k dispozici na internetovém odkazu <https://www.dzs.cz/sites/default/files/2021-08/Etick%C3%BD%20kodex%20dodavatele.pdf>, a zavazuje se specifikované principy v rámci poskytování služeb na základě této smlouvy a dílčích smluv v plném rozsahu dodržovat.

7. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou podléhající mezinárodním sankcím vyplývajícím z aplikovatelných právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Evropské unie nebo České republiky (zejména podle nařízení Rady (EU) č. 833/2014, je-li aplikovatelné s ohledem na hodnotu veřejné zakázky, nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 nebo Rady (ES) č. 765/2006 nebo podle prováděcích předpisů) a není ve vztahu k němu nebo k plnění, které je předmětem veřejné zakázky (tedy např. v souvislosti se subdodávkami), naplněna žádná z podmínek, která by z poskytovatele mohla učinit osobu podléhající sankcím, případně z poskytovaného plnění takové plnění, které by bylo v rozporu se shora specifikovanými aplikovatelnými sankcemi; tento stav se poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu plnění veřejné zakázky na základě této smlouvy a o případné změně nebo vzniku pochybnosti je povinen Zadavatele bez zbytečného odkladu obratem informovat. Porušení povinnosti podle ustanovení tohoto odstavce může být důvodem pro ukončení závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, zejm. podle ustanovení § 223 odst. 2 nebo 4 zákona o zadávání veřejných zakázek.
8. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či dílčích objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
10. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešit obecné soudy České republiky.
11. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
12. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, připravovaný vstup do likvidace, úpadek nebo hrozící úpadek apod.
13. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.



14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem počátku plnění - 1. 3. 2024.
15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný popis předmětu plnění

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Pojistná smlouva poskytovatele

Příloha č. 4 – Jmenný seznam skupiny 4 stálých zaměstnanců poskytovatele

V Praze dne

V Praze dne

David Bílek
jednatel
poskytovatel

Michal Uhl
ředitel
objednatel



Podrobný popis předmětu plnění

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění služeb noční recepce a ostrahy v objektu ubytovacího zařízení objednatele **Rezidence Dlouhá 17** na adrese Dlouhá 17, 110 00 Praha 1 (dále jen „objekt“).

Prostor recepce je prvním místem, které každý návštěvník po příchodu do objektu uvidí a pracovníci noční recepce a ostrahy jsou tedy pro návštěvníky první a zároveň jedinou kontaktní osobou, se kterou zde v době nočního provozu přichází do styku. Je proto nezbytné, aby zaměstnanci poskytovatele, prostřednictvím kterých budou služby noční recepce a ostrahy zajišťovány, v co nejvyšší možné míře chránili zájmy objednatele, měli slušné a reprezentativní vystupování a dbali na vnější úpravu svého celkového vzhledu (čistý oděv).

Služba bude zajišťována vždy 1 osobou ze skupiny 4 stálých zaměstnanců poskytovatele (dále také jako „pracovníci“), a to 7 dní v týdnu v pracovní době od 20:15 do 8:15 hodin (12 hodin).

2. Seznam hlavních činností a povinností + časový harmonogram poskytování služeb:

a) Charakteristika:

- výdej/příjem/evidence přístupových karet a formulářů;
- vedení evidence hostů;
- služba na recepci objektu;
- předávání pokojů a informací o ubytovacím řádu hostům;
- plnění požadavků a přání hostů;
- vydávání snídaňových balíčků hostům;
- obsluha telefonní linky, přepojování hovorů;
- fyzická obchůzka objektu;
- zabraňování páchání trestné činnosti v objektu (ochrana osob i majetku), zejména krádežím, ztrátám, zneužití, poškození či zničení majetku objednatele, jakož i zabránit pokusům o takové jednání;
- zajišťování ostrahy budovy s povinností dohledu na recepci (zde je soustředěno telefonické spojení);
- zajišťování příslušných opatření v případě mimořádné / havarijní události (požár, únik plynu nebo vody, provozní havárie a úrazy aj.), a to na základě přesných pokynů uvedených ve vnitřních předpisech objednatele;
- informování kontaktní osoby objednatele o zjištěných technických závadách a spolupráce s touto kontaktní osobou v případě poruch a havárií. V případě, že technické závady budou zjištěny mimo pracovní dobu kontaktní osoby, bude tato upozorněna ihned při zjištění závady;
- vedení Knihy služeb a Docházkové knihy, ve kterých bude zaznamenáno: příchod a odchod do objektu a z objektu, evidence průběhu poskytování služeb v rámci každého dne, předávání poskytování služeb a zaznamenání mimořádných událostí během poskytování služeb. Dále přebírání (při převzetí objektu v příslušný den) a předávání (při předání objektu v příslušný den) informací snídaňárce a recepční.
- zajištění, aby pracovníci poskytovatele v co nejvyšší možné míře chránili zájmy objednatele a dbali na vnější úpravu svého celkového vzhledu a čistý oděv (uniformu) a na slušné a reprezentativní vystupování;
- upozorňování objednatele na potenciální rizika vzniku škod na základě zjištěných nedostatků, a to formou protokolu (hlášení, záznamu) o mimořádných událostech jako podklad k dalšímu šetření;



záležitosti, které nestrpí odkladu (viz výše), je poskytovatel povinen ihned oznamovat kontaktní osobě objednatele;

- v případě napadení objektu či živelné události a při vyhlášení signálu civilní obrany nebo vojenské správy vyzoomět ihned kontaktní osobu objednatele;
- odpovědnost za svěřené klíče a přístupové karty jeho pracovníků – škody prokazatelně způsobené ztrátou či zneužitím klíčů a přístupových karet je povinen uhradit v plném rozsahu poskytovatel;
- zachování vůči třetím osobám mlčenlivosti o skutečnostech zjištěných v souvislosti s poskytováním služeb pro objednatele;
- provádění dalších ad hoc úkonů dle pokynu objednatele či jím pověřené osoby.

b) Časový harmonogram poskytování služeb:

ČASOVÝ HARMONOGRAM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	
20:15 hodin	<ul style="list-style-type: none">• příchod na recepci v pracovním oděvu
20:15 – 20:30 hodin	<ul style="list-style-type: none">• pěší obchůzka celého objektu a uzamčení všech venkovních dveří mimo dveří na terasu a závoz květináče umístěného před vchodem zpět do průjezdu• přebírání objektu (prebírání veškerých informací od recepční, jmeného seznamu již ubytovaných hostů, včetně jejich čísel pokojů, jmeného seznamu hostů s pozdějším příjezdem, včetně jejich čísel pokojů, přístupových karet a ubytovacích formulářů• převzetí klíčů a zápis do Knihy evidence klíčů• kontrola stavu inventáře
22:00 hodin	<ul style="list-style-type: none">• uzamčení terasy



během směny	<ul style="list-style-type: none">• ubytování hostů s pozdním příjezdem (host vyplní ubytovací formulář a převezme si kartu od pokoje)• plnění požadavků a přání všech hostů – budíček, poskytnutí žehličky či extra ručníků na jednotlivých pokojích, objednávka taxi, navigování hostů, jak se dostanou např. na Hlavní nádraží či na letiště, výměna prasklé žárovky na pokoji apod.• při poruše obsazeného výtahu bude pracovník ihned volat HZS hl. Města Prahy s cílem co nejrychleji vyprostit hosta a bude ho svým slovním projevem uklidňovat a poté při předání služby pracovník vykonávající službu informuje o poruše výtahu recepční• pracovník nesmí používat výtah v době, kdy je v ubytovacím zařízení sám• pokud host opouští ubytovací zařízení ještě před začátkem pracovní doby snídaňárky (příchod v 6:00 hod.), bude mu pracovníkem vykonávajícím službu předán snídaňový balíček a budou mu nabídnuty teplé nápoje• pokud host opouští ubytovací zařízení později, bude tato skutečnost nahlášena snídaňárce při jejím příchodu, a ta zajistí přípravu i předání snídaňového balíčku, včetně zajištění případných požadavků teplých nápojů• v případě, že se snídaňárka nedostaví v 6:00 hod. do práce, zajištění telefonického kontaktu, pokud se spojení s ní nepodaří, pracovník vykonávající službu okamžitě telefonicky informuje kontaktní osobu společnosti, která pro objednatele zajišťuje služby snídaňárky a kontaktní osobu objednatele• postup dle návodu objednatele v případě, že hostům nefunguje přístupová karta• do budovy budou vpuštěni pouze ubytovaní a osoby nahlášené s pozdním příjezdem• hlášení skutečného počtu snídaní pro hosty snídaňárce• obsluha telefonní linky, přepojování hovorů
8:00 - 8:15 hodin	<ul style="list-style-type: none">• předání služby a veškerých informací k předání ústní formou denní směně• odemčení dveří na terasu• vyvezení květináče z průjezdu před zařízení dle pokynů objednatele na pravou stranu při pohledu na vchod, předání klíčů a zápis do Knihy evidence klíčů

3. Požadavky objednatele:

3.1 Počet osob, které budou službu zajišťovat:

- 4 stálí pracovníci poskytovatele, z nichž bude po dobu výše uvedené pracovní doby přítomna vždy pouze jedna osoba.

3.2 Požadavky na vybavení (výstroj, výzbroj, výbava):

- standardní stejnokroj;
- svítilna;
- mobilní telefon.

3.3 Požadavky na stejnokroj:

- Objednatel požaduje, aby osoba, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány služby poskytovatele, byla upravena a oblečena způsobem, který je adekvátní pro danou příležitost. Není přípustné sportovní, extravagantní nebo vyzývavé oblečení.
- Oblečení:
 - o Služební uniforma



- Popř.
 - Společenský oblek – jednotná horní a spodní část oblečení v tmavé (nejlépe černé či tmavě modré) barvě,
 - Boty (polobotky) černé (ne sandály, žabky, tenisky),
 - Košile – jednobarevná,
 - Bunda, svetr, vesta – v tmavé (nejlépe černé či tmavě modré) barvě,
 - Doplnky – opasek

3.4 Rozsah a četnost plnění:

- pondělí – neděle, v čase od 20:15 do 8:15 hodin.

3.5 Evidence událostí a průběhu poskytování služeb

- V naléhavých/havarijních případech (např. výpadek kotelny, porucha výtahu dodávky energií – elektřina, voda, aj.) bude kontaktní osoba objednatele okamžitě informována telefonicky.

3.6 Požadavky objednatele na osoby, jejichž prostřednictvím budou poskytovány služby dle této veřejné zakázky pro objednatele:

- a) **Výpis z Rejstříku trestů:** Objednatel požaduje, aby služby byly poskytovány prostřednictvím bezúhonných pracovníků starších 18 let. Podmínku bezúhonnosti splňuje fyzická osoba, která nebyla pravomocně odsouzena za spáchání úmyslného trestného činu. Aktuální výpisy z RT všech 4 pracovníků poskytovatel předloží objednateli před podpisem smlouvy.
- b) Objednatel požaduje, aby služby byly poskytovány prostřednictvím osob, které jsou k výkonu této činnosti **zdravotně způsobilé**. Čestné prohlášení o splnění tohoto požadavku poskytovatel předloží před podpisem smlouvy.
- c) **Jazykové znalosti:** Objednatel požaduje u všech 4 pracovníků znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího a komunikativní znalost anglického jazyka – pracovník musí zvládnout ubytovat hosty, předat jim pokoj a informace o ubytovacím řádu, dokázat s hosty komunikovat jejich požadavky a přání (např. půjčení žehličky, objednání taxi, navigace hostů jak se kam dostanou po Praze, řešení různých poruch atd.). Objednatel je oprávněn si před podpisem smlouvy vyžádat ověření výše uvedených jazykových znalostí u všech 4 pracovníků.
- d) **Středoškolské vzdělání s maturitou** – Objednatel požaduje, aby každý ze 4 pracovníků měl ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. K ověření splnění tohoto požadavku si objednatel před podpisem smlouvy může vyžádat maturitní vysvědčení všech 4 pracovníků poskytovatele.
- e) **Délka praxe:** Objednatel požaduje, aby každý pracovník měl praxi na obdobné pozici v minimální délce půl roku před podáním nabídky. Poskytovatel objednateli před podpisem smlouvy předloží životopisy těchto 4 pracovníků, prokazující jejich praxi v požadované délce.
- f) Zaškolení všech pracovníků ze skupiny 4 stálých pracovníků poskytovatele proběhne v prvních 5 pracovních dnech od data zahájení plnění.
- g) **Před podpisem smlouvy poskytovatel předloží objednateli jmenný seznam zaměstnanců, podílejících se na plnění smlouvy a tvořící stálou skupinu 4 osob**, které budou zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky a splňovat všechny požadavky stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci. Seznam 4 stálých zaměstnanců poskytovatele bude přílohou smlouvy.
- h) **Požadavek minimální fluktuace.** Dojde-li z mimořádných důvodů ke změně některého z pracovníků (např. z důvodu nemoci), je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit písemně e-mailem nebo telefonicky kontaktní osobě objednatele. Jakékoliv změny v seznamu stálých členů skupiny zaměstnanců poskytovatele, jejichž prostřednictvím budou poskytovány služby, musí být oznámeny předem, přičemž plánované změny, o kterých poskytovatel ví dostatečnou dobu dopředu (dovolená, odchod do důchodu, odchod



ze zaměstnání, aj.), budou objednateli sdělovány písemně na kontaktní e-mail kontaktní osoby objednatele, a to nejpozději 5-7 pracovních dní před plánovanou změnou. Změny mající trvalý charakter budou řešeny uzavřením dodatku ke smlouvě. Objednatel si zároveň vyhrazuje právo schvalovat výběr těchto pracovníků a příp. odmítnout jejich nasazení do ubytovacího zařízení objednatele. Objednatel si vyhrazuje taktéž právo odmítnout stávajícího pracovníka, pokud to shledal důvodným (např. z důvodu závažného porušení povinností). V případě změny stávajícího pracovníka, musí tento splňovat veškeré požadavky, uvedené v této zadávací dokumentaci. U jazykových dovedností (komunikativní znalost anglického jazyka) je objednatel oprávněn si kdykoliv za doby trvání smlouvy tyto znalosti ověřit.

- i) **Požadavek kontinuity poskytování služeb.** Poskytovatel je vždy povinen zajistit plnění služeb i v případě výpadku pracovníků.
- j) **Všichni 4 pracovníci musí mít dobrou orientaci po Praze,** aby dokázali hostům poradit, jak se dostat např. na letiště či na Hlavní nádraží apod. Dále objednatel požaduje, aby pracovníci měli reprezentativní vystupování, upravený zevnějšek, byli komunikativní, fyzicky zdatní, samostatní a schopní podávat informace návštěvám přicházejícím do objektu (a to včetně zahraničních návštěv).

3.7 Poskytovatel zajistí, že při poskytování služeb nedojde k následujícím excesům:

- požívání alkoholických nápojů či jiných omamných látek před nástupem nebo v průběhu směny;
- přijímání soukromých návštěv;
- používání služebního telefonu nebo jiného elektronického zařízení (např. IT zařízení jako počítač, apod.) objednatele k soukromým účelům;
- kouření v objektu;
- užívání prostor pro pracovníky poskytovatel pro jiný než stanovený účel;
- vnášení či vpuštění zvířat do budovy objednatele;
- spánek při výkonu služby;
- svévolné opuštění recepcy v průběhu směny (tj. mimo rámec plnění povinností dle smlouvy);
- jiné, stanovené smlouvou.

3.8 Objednatel dále požaduje:

- zpracování a předložení dokumentu, který bude definovat výkon služby pracovníků poskytovatele v objektu objednatele a který bude závazný pro všechny 4 pracovníky poskytovatele; současně bude dokument definovat výkon kontrolní činnosti nadřízených pracovníků poskytovatele a bude pro ně závazný;
- objednatel poskytne poskytovatele prostory potřebné pro zajištění sjednaných činností;
- poskytovatel je povinen se zavázat k odpovědnosti za eventuální poškození těchto prostor.

3.9 Důstojné pracovní podmínky a kontrola jejich dodržování:

Objednatel v rámci dodržování důstojných pracovních podmínek v zájmu naplnění zásad sociální odpovědnosti po poskytovateli požaduje:

- a. aby poskytovatel neumožňoval výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění;
- b. aby všichni pracovníci poskytovatele byli po celou dobu trvání smlouvy v pracovněprávním vztahu k poskytovateli;
- c. aby poskytovatel při poskytování služeb využíval pracovníky zařazené do min. 3. (třetí) skupiny II. třídy prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb. o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení“);
- d. aby odměna pracovníků, jejichž prostřednictvím budou služby poskytovány, činila nejméně částku v Kč za hodinu odpovídající nejnižší úrovni zaručené mzdy v Kč za hodinu pro skupinu prací 3. dle § 3 odst. 1 Nařízení.



Poskytovatel na žádost objednatele plnění výše uvedených požadavků vhodným a přiměřeným způsobem prokáže (při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům), a to například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému objednatele, ze kterého bude výše uvedené zřejmé. Pro kontrolu dodržování těchto požadavků dostane kontaktní osoba objednatele měsíčně detailní informace o odpracovaných hodinách a má přehled i o hodinových sazbách, a to buď přímo rozepsáním těchto informací do faktury či jako přílohu faktury.

4. Školení pracovníků:

Za školení svých pracovníků odpovídá poskytovatel. Poskytovatel zajistí, že každý pracovník, vykonávající v objektu objednatele výkon služby, je povinen se podrobně seznámit se všemi potřebnými interními směrnici objednatele a řídit se jimi po celou dobu výkonu služby.

Objednatel po podpisu smlouvy s poskytovatelem **poskytne podklady související s objektem objednatele** za účelem proškolení pracovníků poskytovatele a tento své pracovníky řádně a prokazatelně proškolí, a to zejména s těmito podklady: s požárním řádem, evakuačním plánem, plánem rozmístění hasicích zařízení a rozmístění hlavních uzávěrů vody, elektra apod., vč. umístění lékárníček a poruše výtahu.

Po provedeném školení pracovníci poskytovatele odsouhlasí porozumění obsahu školení podepsáním čestného prohlášení, jehož kopii poskytovatel poskytne objednateli.


Noční recepce a ostraha ubytovacího zařízení

Nabídka účastníka - název:	OSFA s.r.o.
Nabídka účastníka - IČO:	8198268

MODELOVÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Položka č.	Specifikace	Hodinová sazba v Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování služeb	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování služeb*	Nabídková cena v Kč bez DPH za modelových 24 měsíců
1	Poskytování služeb noční recepce a ostrahy	126,80 Kč	46 282,00 Kč	1 110 768,00 Kč
				1 110 768,00 Kč

Nabídková cena v Kč bez DPH za modelových 24 měsíců	1 110 768,00 Kč
Částka DPH:	233 261,28 Kč
Nabídková cena v Kč vč. DPH za modelových 24 měsíců	1 344 029,28 Kč

* cena za 1 hodinu x 12 x (365/12) - jedná se o cenu pravidelně se opakující služby noční recepce a ostrahy, která je vypočtena na základě hodinové sazby v Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování služeb v počtu 12 hodin a průměrným počtem dní za 1 měsíc.

Jmenný seznam skupiny 4 stálých zaměstnanců poskytovatele

Tomáš Zárybnický

Eva Lola Zárybnická

Aleš Vodešil

David Bílek