

## Podmínky služby Svoz a rozvoz poštovních zásilek

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Česká pošta, s. p., (dále jen „ČP“) poskytuje službu „Svoz a rozvoz zásilek“. Svozem se rozumí převzetí zásilek ve stanoveném časovém rozmezí u osoby, která uzavřela s ČP Dohodu o svozu a rozvozu zásilek (dále jen „Objednatel“). Rozvozem se rozumí dodání zásilek ve stanoveném časovém rozmezí Objednateli v místě určeném v adrese.

Svoz/rozvoz bude prováděn ve vzájemně dohodnutých pracovních dnech a časových rozmezích z/na obslužná místa Objednatele, dle specifikace obsažené v Příloze Dohody o svozu a rozvozu zásilek “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“.

- 1.2 Objednatel je povinen za poskytnutí služby „Svoz a rozvoz zásilek“ řádně a včas zaplatit cenu stanovenou v souladu s Čl. 4 bod 4.1 těchto podmínek .

### 2. Svoz zásilek

- 2.1 ČP provede převzetí zásilek včetně podacích stvrzenek na obslužných místech pravidelně ve sjednaných pracovních dnech a časech uvedených v Příloze Dohody “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“ nebo nepravidelně po předchozí písemné objednávce.
- 2.2 Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulou nakládku zásilek. Zásilky musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- 2.3 Objednatel zapíše zásilky, u kterých ČP stvrzuje podání, do podací stvrzenky, která má formu stanovenou ČP (podací lístek, poštovní podací arch, atd.), kterou přiloží k zásilkám. Zásilky seřadí v pořadí, v jakém jsou zapsány v podací stvrzence. Vzor „Poštovního podacího archu“ a „Poučení pro uživatele poštovních podacích archů a pro polepovače poštovních zásilek“ a další potřebné dokumenty (návody, pokyny) dodá ČP na vyžádání. Poštovní podací arch může být nahrazen datovým souborem. V takovém případě Objednatel předá ČP datový soubor sjednaným způsobem nejpozději při předání zásilek. Pokud je objednatel držitelem Zákaznické karty, pověřený pracovník ČP s ním vyplní Soupis zásilek, který obě strany stvrdí podpisem.
- 2.4 Potvrzenou podací stvrzenku vrátí ČP Objednateli nejpozději při následujícím svozu nebo rozvozu zásilek z/do obslužného místa, na kterém byly předmětné zásilky podány. V případě menšího počtu svozů z obslužného místa Objednatele než 3x týdně bude potvrzená podací stvrzenka dodána Objednateli na příslušné obslužné místo pracovníkem ČP, v jehož působnosti se obslužné místo nachází, při jeho běžné pochůzce.
- 2.5 Objednatel nesmí ke svozu předat zásilky, jejichž obsah je zakázán poštovními nebo obchodními podmínkami ČP platnými pro danou službu a zásilky, jejichž udaná cena převyšuje 150 000,- Kč. Zásilky připravené k převzetí musí svými rozměry, vahou a způsobem úpravy odpovídat poštovním nebo obchodním podmínkám ČP platným pro danou službu. Zásilky v obalech musí Objednatel uzavřít tak, aby nemohlo dojít při přepravě k podací poště ke ztrátě, poškození nebo úbytku obsahu.
- 2.6 V případě vyššího objemu zásilek, než je objem, který je stanoven jako obvyklý, nebo v případě podání zásilek, jejichž délka přesahuje 180 cm nebo součet všech tří rozměrů (délka, šířka, výška) zásilky přesahuje 240 cm (u zásilek, které nemají pravouhlý tvar, se rozměry posuzují obdobně), je Objednatel povinen nejméně 24 hodin před časem svozu telefonicky informovat podací poštu pro dané obslužné místo, uvedenou v Příloze Dohody “Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz

a rozvoz zásilek“. V případě nedodržení této informační povinnosti bude podání vyššího objemu zásilek zpoplatněno jako mimořádná jízda, jejíž cena bude účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“) platného ke dni poskytnutí této služby.

### 3. Rozvoz zásilek

- 3.1 ČP provede v předem určených časových rozmezech rozvoz zásilek adresovaných na obslužná místa
- 3.2 Předmětem rozvozu nejsou zásilky adresované fyzické osobě, které mají být dodány prostřednictvím právnické osoby (objednatel) a určené k dodání fyzické osobě s doplňkovou službou „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, zásilky s doplňkovou službou „Dobírka“, zásilky s jinými váznoúčními částkami a zásilky s udanou cenou převyšující 150 000,- Kč. V případě těchto zásilek bude Objednateli v rámci rozvozu předána pouze výzva k vyzvednutí zásilky.
- 3.3 Objednatel je povinen zajistit po přistavení vozidla ČP podmínky pro plynulé vyložení a předání zásilek. Vyložení a předání zásilek provádí pověřený pracovník ČP ve spolupráci s osobami pověřenými Objednatel k přebírání zásilek v souladu s Čl. 3, bod 3.5.
- 3.4 Převzetí zásilek Objednatel bude prováděno na příslušném obslužném místě. ČP je oprávněna zkoumat oprávněnost osob pověřených Objednatel k přebírání zásilek. Převzetím zásilek Objednatel dochází k jejich dodání.
- 3.5 Objednatel zajistí pro své pověřené pracovníky Zákaznickou kartu nebo Průkaz příjemce ČP, popř. ověřené zplnomocnění. Objednatel dále zajistí správné stvrzení všech dodacích dokladů, vztahujících se k předaným zásilkám, a dodejek dle pokynů ČP a v souladu s poštovními podmínkami ČP. Dodací doklady je povinen Objednatel stvrdit pracovníkovi ČP v okamžiku dodání. Případné nesrovnalosti řeší okamžitě kontaktní osoby uvedené v příloze Dohody „Cena a kontaktní údaje pro poskytnutí služby Svoz a rozvoz zásilek“.

### 4. Cena a způsob úhrady

- 4.1 Cenu za rozvoz/svoz ČP účtuje Objednateli podle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby. Aktuální znění Ceníku je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).  
ČP si vyhrazuje právo tento Ceník jednostranně změnit.
- 4.2 Maximální počet řádných jízd (svozu i rozvozu) k jednomu obslužnému místu v jednom dni jsou 2 jízdy, každá v jiném čase. Dochází-li jednou jízdou současně k realizaci svozu i rozvozu, počítá se tato jízda jako jedna.
- 4.3 Objednatel hradí i cenu svozů/rozvozů realizovaných mimo vzájemně dohodnuté pracovní dny a časová rozmezí podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek. V tomto případě bude tento svoz/rozvoz považován za mimořádnou jízdu, jejíž cena bude účtována dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Objednatel hradí cenu všech svozů/rozvozů poskytovaných podle Čl. 1, bod 1.1, těchto Podmínek i za předpokladu, že plně nevyužil dohodnutou frekvenci svozů/rozvozů dle zmíněného článku. V případě, že bude Objednatel požadovat počet svozů/rozvozů přesahující dohodnutou frekvenci, budou svozy/rozvozy převyšující tuto frekvenci považovány za mimořádné jízdy. Ceny mimořádných jízd budou účtovány dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

Celková měsíční cena, nezávislá na dni prvního svozu/rozvozu v průběhu měsíce, bude určena součtem jednotkových měsíčních cen za jednotlivá obslužná místa a cen za mimořádné jízdy ke všem obslužným místům v daném měsíci.

- 4.4 V případě nedodržení sjednaného termínu, resp. času svozu/rozvozu ze strany ČP, bude Objednateli na základě písemného požadavku dobropisována ČP částka ve výši rozdílu mezi cenou služby (základní sazba zohledněna o sjednané koeficienty) a cenou služby skutečně poskytnutou (základní sazba zohledněna o koeficienty odpovídající skutečně poskytnuté službě), a to při zachování minimální výše jednotkové ceny na jedno obslužné místo a měsíc.
- 4.5 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.
- 4.6 Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

## 5. Informace o zpracování osobních údajů

- 5.1 Zpracování osobních údajů se řídí pravidly uvedenými v Poštovních podmínkách České pošty, s.p., - Základní poštovní služby a Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. - Ostatní služby platných ke dni poskytnutí příslušné poštovní či jiné služby dle těchto poštovních podmínek. Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## Rozdělení obcí do kategorií pro účely stanovení koeficientu pro výpočet jednotkové ceny dle Ceníku

Obce zařazené do kategorie A – Praha, Brno, Ostrava

Obce zařazené do kategorie B – obce uvedené v Seznamu obcí v kategorii B

Obce zařazené do kategorie C – ostatní obce

### Seznam obcí v kategorii B

OKRES	OBEC		
Benešov	Benešov	Vlašim	
Beroun	Beroun		
Blansko	Blansko	Boskovice	
Brno - venkov	Kuřim	Ivančice	Tišnov
Bruntál	Krnov	Bruntál	Rýmařov
Břeclav	Břeclav		
Česká Lípa	Česká Lípa	Nový Bor	
České Budějovice	České Budějovice	Týn nad Vltavou	
Český Krumlov	Český Krumlov		
Děčín	Děčín	Varnsdorf	Rumburk
Domažlice	Domažlice		
Frýdek Místek	Frýdek Místek	Třinec	Frýdlant nad Ostravicí
Havlíčkův Brod	Havlíčkův Brod	Chotěboř	
Hodonín	Hodonín	Kyjov	Veselí nad Moravou

OKRES	OBEC		
Hradec Králové	Hradec Králové		
Cheb	Cheb	Aš	Mariánské Lázně
Chomutov	Chomutov	Jirkov	Kadaň
	Klášterec nad Ohří		
Chrudim	Chrudim	Hlinsko	
Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou		
Jeseník	Jeseník		
Jičín	Jičín	Nová Paka	Hořice
Jihlava	Jihlava		
Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec	Třeboň	
Karlovy Vary	Karlovy Vary	Ostrov	Nejdek
Karviná	Havířov	Karviná	Orlová
	Český Těšín	Bohumín	
Kladno	Kladno	Slaný	
Klatovy	Klatovy	Sušice	
Kolín	Kolín		
Kroměříž	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž
Kutná Hora	Kutná Hora	Čáslav	
Liberec	Liberec		
Litoměřice	Litoměřice	Lovosice	Roudnice nad Labem
	Štětí		
Louny	Louny	Štětí	
Mělník	Mělník	Neratovice	Kralupy nad Vltavou
Mladá Boleslav	Mladá Boleslav	Mnichovo Hradiště	
Most	Most	Litvínov	
Náchod	Nové Město nad Metují	Jaroměř	Náchod
	Broumov	Červený Kostelec	
Nový Jičín	Frenštát pod Radhoštěm	Kopřivnice	Nový Jičín
	Příbor	Studénka	
Nymburk	Nymburk	Poděbrady	Lysá nad Labem
Olomouc	Olomouc	Šternberk	Uničov
	Litovel		
Opava	Opava	Hlučín	
Pardubice	Pardubice	Přelouč	
Pelhřimov	Pelhřimov	Humpolec	
Písek	Písek	Milevsko	
Plzeň – město	Plzeň		
Praha - východ	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	Čelákovice	Říčany
Prachatice	Prachatice		
Prostějov	Prostějov		
Přerov	Přerov	Hranice	Lipník nad Bečvou
Příbram	Příbram		
Rakovník	Rakovník		
Rokycany	Rokycany		
Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou		
Semily	Semily	Turnov	

OKRES	OBEC		
Sokolov	Sokolov	Chodov	
Strakonice	Strakonice		
Svitavy	Svitavy	Polička	Moravská Třebová
	Litomyšl		
Šumperk	Šumperk	Zábřeh	Mohelnice
Tábor	Tábor		
Tachov	Tachov		
Teplice	Teplice	Bílina	Krupka
	Duchcov		
Trutnov	Dvůr Králové nad Labem	Vrchlabí	Trutnov
Třebíč	Třebíč		
Uherské Hradiště	Uherské Hradiště	Uherský Brod	
Ústí nad Labem	Ústí nad Labem		
Ústí nad Orlicí	Česká Třebová	Ústí nad Orlicí	Vysoké Mýto
	Chocení	Lanškroun	
Vyškov	Vyškov		
Vsetín	Rožnov pod Radhoštěm	Valašské Meziříčí	Vsetín
Zlín	Zlín	Otrokovice	
Znojmo	Znojmo		
Žďár nad Sázavou	Nové Město na Moravě	Velké Meziříčí	Žďár nad Sázavou
	Bystřice nad Pernštejnem		

