

SERVISNÍ SMLOUVA



KUJCP006UA1X

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. SON/OINF/010/05

Objednatel: **JIHOČESKÝ KRAJ**
Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice, PSČ: 370 76
Zástupce: Dr. Bc. Ludvík Zíma, vedoucí odboru územního plánování, stavebního řádu a investic,
na základě plné moci ze dne 14.1.2004
IČ: 70890650
DIČ: není plátce DPH
Banka: ČSOB a.s., České Budějovice; č.ú. 170320242/0300
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:
 - **Program EVI 9** – Evidence odpadů, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, import dat z ORP (obce s rozšířenou působností, dále jen ORP);
 - **Program ESPI 9** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP, export a import dat na/z ORP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI 9: 5 licencí**

2.3. Počet licencí programu **ESPI 9: 5 licencí**

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI 9** nebo **ESPI 9** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI 9** nebo **ESPI 9**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI 9** nebo **ESPI 9**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu s udáním důvodu a jeho písemným odůvodněním. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory

č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Českých Budějovicích dne

Objednatel:

KRAJSKÝ ÚŘAD
JIHOMORAVSKÝ KRAJ
Odbor územního plánování,
stavebního řádu a investic
U Zimního stadionu 1952/2
370 76 České Budějovice (2)

Dr. Bc. Ludvík Zíma,

vedoucí odboru územního plánování,
stavebního řádu a investic

V Liberci dne

Zhotov:

Ing. David Mareček

jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně; standardně 2-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line): aktuální telefonní čísla jsou na <http://www.inisoft.cz>
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz – kontroly dat.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím). Cestovné a práce bude hrazeno dle cen v příloze č. 2. Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI 9** a **ESPI 9**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2**Ceník servisních smluv a služeb**

Počet licencí	EVI 9	ESPI 9	Cestovné	Práce	Manipulační poplatek
1	25 000 Kč	25 000 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč např. poštovné a balné
2	31 000 Kč	31 000 Kč			
3	34 000 Kč	34 000 Kč			
4	36 000 Kč	36 000 Kč			
5	38 000 Kč	38 000 Kč			
6	40 000 Kč	40 000 Kč			
7	42 000 Kč	42 000 Kč			
8	44 000 Kč	44 000 Kč			
9	46 000 Kč	46 000 Kč			
10	48 000 Kč	48 000 Kč			
11	50 000 Kč	50 000 Kč			
12	52 000 Kč	52 000 Kč			
13	54 000 Kč	54 000 Kč			
14	56 000 Kč	56 000 Kč			
15	58 000 Kč	58 000 Kč			

Uvedené ceny jsou bez platné DPH.

DODATEK Č. 1

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

č. SON/OINF/010/05

Objednatel: **JIHOČESKÝ KRAJ**
Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice, PSČ: 370 76
Zástupce: Dr. Bc. Ludvík Zíma, vedoucí odboru územního plánování, stavebního řádu a investic,
na základě plné moci ze dne 14.1.2004
IČ: 70890650
DIČ: není plátce DPH
Banka: ČSOB a.s., České Budějovice; č.ú. 170320242/0300
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,
den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dodatek číslo 1:

I. Předmět

- 1.1. Tímto dodatkem se mění příloha č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o., č. smlouvy objednatele č. SON/OINF/010/05. Nové znění přílohy č. 1 je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Platnost smlouvy

- 9.1. Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tento dodatek nebyl ujednán v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.3. Ostatní ujednání obsažená ve smlouvě uvedené v čl. I. tohoto dodatku zůstávají beze změn a vztahují se na smluvní vztahy upravení tímto dodatkem.
- 9.4. Tento dodatek byl sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

V Českých Budějovicích dne 1. 5. 2006

Objednatel:

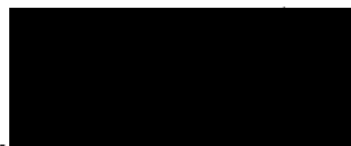
KRAJSKÝ ÚŘAD
Jihočeský úřad
Odbor územního plánování,
stavebního řádu a investic
U 2. dubní 14/2/2
370 76 České Budějovice (1)

Dr. Bc. Ludvík Zíma,

vedoucí odboru územního plánování,
stavebního řádu a investic

V Liberci dne 28. 4. 2006

Zhotovitel:



Ing. David Mareček
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Příloha 1 k SERVISNÍ SMLOUVĚ o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně; standardně 2-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line): aktuální telefonní čísla jsou na <http://www.inisoft.cz>
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy hotline@inisoft.cz – kontroly dat.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI 9** a **ESPI 9**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

DODATEK Č. 2

K SERVISNÍ SMLOUVĚ

č. SON/OINF/010/05

Objednatel: **JIHOČESKÝ KRAJ**
 Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice, PSČ: 370 76
 Zástupce: Dr. Bc. Ludvík Zíma, vedoucí odboru územního plánování, stavebního řádu a investic, na základě plné moci udělené hejtmánem RNDr. Janem Zahradníkem ze dne 26. 4. 2007
 IČ: 70890650
 DIČ: není plátce DPH
 Banka: ČSOB a.s., České Budějovice; č.ú. 199783072/0300
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
 Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ 460 01
 Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
 IČ: 25 41 76 57
 DIČ: CZ25417657
 Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, dodatek číslo 2:

I. Předmět

Smluvní strany se tímto dohodly na změně odstavce 2.3 výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.3 Počet licencí programu **ESPI 9: 8 licencí**

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Českých Budějovicích dne 30. 9. 2008

Objednatel:

**KRAJSKÝ ÚŘAD
 JIHOČESKÝ KRAJ**
 odbor regionálního rozvoje, územního
 plánování, stavebního řádu a investic
 U Zimního stadionu 1952/2
 370 76 České Budějovice (1)

Dr. Bc. Ludvík Zíma,

vedoucí odboru územního plánování,
 stavebního řádu a investic

V Liberci dne 29. 9. 2008

Zhotovitel:

INISOFT s.r.o.



Ing. David Mareček

jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**