



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva kupní a o servisní podpoře

„Monitorovací systém pro VoIP komunikaci“

uzavřená podle § 2079 a násl. ve spojení s § 2358 a násl., a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s, Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

IBAN: CZ06 0300 000 0000 0008 8153

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

ROHDE & SCHWARZ - Praha, s.r.o.

se sídlem: Evropská 2590/33c, Praha 6, PSČ: 160 00

zastoupená: Ing. Pavlem Šalandou, jednatelem

IČO: 62906127

DIČ: CZ62906127

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 34376

(dále jen „**dodavatel**“)

(objednatel a dodavatel dále rovněž jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- 2.1 v souvislosti se zprovozněním nové generace VCS ve standardu Voice over Internet Protocol (dále jen „**VoIP**“) objednatel potřebuje zajistit monitorování kvality hlasové komunikace řízení letového provozu v sítích ATC Ground Voice Network (dále jen „**AGVN**“) a AGVN2 za účelem zajištění kontinuity bezpečného provozu hlasové komunikace, a dále má zájem o následný rozvoj a servisní podporu tohoto nástroje,
- 2.2 dodavatel má zájem dodat monitorovací systém pro VoIP komunikaci, dále ho rozvíjet dle požadavků objednatele a poskytnout k němu servisní podporu a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytnout v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

3. Předmět smlouvy

3.1 VoIP monitorovací systém

3.1.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje objednateli dodat monitorovací systém pro VoIP komunikaci monitorující komunikaci země/země (G/G) a vzduch/země (A/G) v následujících sítích/systémech:

- 3.1.1.1. primární VCS v síti AGVN,
- 3.1.1.2. sekundární VCS v síti AGVN2,
- 3.1.1.3. pobočkové telefonní ústředny v manažerské síti MIS,

za účelem poskytnutí přehledu o výkonu a kvalitě sítě VoIP a o zařízeních koncových uživatelů, v souladu s technickou specifikací, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy a popisem dodávaného řešení, včetně blokového schématu řešení, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „**VoIP monitorovací systém**“). Uživatelské prostředí VoIP monitorovacího systému bude v anglickém jazyce.

3.1.2. Plnění dle odst. 3.1.1 této smlouvy obsahuje:

- 3.1.2.1. ověřovací test funkčnosti v testovacím prostředí dodavatele (FAT),
- 3.1.2.2. asistenci při instalaci VoIP monitorovacího systému v místě plnění a jeho konfiguraci a ověřovací test na místě plnění ve finální konfiguraci (SAT),
- 3.1.2.3. poskytnutí kompletní dokumentace dle čl. 10 této smlouvy v českém nebo anglickém jazyce,
- 3.1.2.4. seznámení uživatelů s funkcí VoIP monitorovacího systému v souladu s čl. 9 této smlouvy.

3.2 Servisní podpora

3.2.1. Dodavatel se touto smlouvou dále zavazuje objednateli poskytovat v souladu s čl. 12 této smlouvy servisní podporu pro VoIP monitorovací systém (dále jen „**servisní podpora**“), a to v následujícím rozsahu:

- 3.2.1.1. servisní připravenost, která zahrnuje:
 - 3.2.1.1.1. poskytnutí nástrojů a vytvoření postupů pro nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah (telefon, email nebo web),
 - 3.2.1.1.2. průběžnou kontrolu zranitelností v operačním systému, aplikacích, programu, komponentách a funkcích využívaných ve VoIP monitorovacím systému

s využitím obecně publikovaných informací i dalších zdrojů, které má dodavatel k dispozici;

- 3.2.1.1.3. v případě zjištění možného negativního dopadu na informační bezpečnost VoIP monitorovacího systému neprodlené informování příslušné kontaktní osoby objednatele.

3.2.1.2. servisní zásahy na hardware (HW) a software (SW), které zahrnují:

- 3.2.1.2.1. detekci závady včetně jejího zdokumentování (screenshot, záznam dat),
3.2.1.2.2. analýzu problému,
3.2.1.2.3. konzultaci navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
3.2.1.2.4. odstranění závady – oprava, případně výměna vadného komponentu,
3.2.1.2.5. dokumentaci servisního zásahu.

Za účelem vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že v případě, že si oprava závady vyžádá instalaci nové verze softwaru, je instalace této nové verze součástí ceny za servisní zásahy dle odst. 4.1.2.2 této smlouvy a nebude pro objednatele znamenat další náklady.

- 3.2.1.3. Aktualizace software VoIP monitorovacího systému, tak aby VoIP monitorovací systém byl po dobu uvedenou v odst. 6.3 této smlouvy v souladu s aktuální legislativou a příslušnými standardy, které se na jeho provoz vztahují. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli novou verzi software v případě, že novou verzi vydá, přičemž nové verze software jsou součástí ceny dle odst. 4.1.2.4 této smlouvy a neznamenaají pro objednatele další náklady.

- 3.2.1.4. Konzultace za účelem efektivního využívání funkcí VoIP monitorovacího systému pro potřeby objednatele, tj. primárně zjišťování příčin závad a problémů ve VoIP komunikaci (doporučení na případné úpravy konfigurace SW, rady související s uživatelskou obsluhou SW, atp.) v rozsahu maximálně 1500 člověkohodin za období uvedené v odst. 6.3 této smlouvy, nikoliv však více než 200 člověkohodin za rok za následujících podmínek:

- 3.2.1.4.1. Dodavatel je povinen zajistit minimálně jednoho experta vyhrazeného pro odborné konzultace (telefonicky, emailem) s objednatel. Tento expert musí mít detailní znalost VoIP monitorovacího systému, odpovídající znalosti v oblasti IP technologií, zejména VoIP, a praxi v oboru v délce minimálně 5 let.
3.2.1.4.2. Dodavatel oznámí objednateli kontaktní údaje (jméno, telefon, email) experta písemně prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Stejným způsobem bezodkladně oznámí i jakékoli změny těchto údajů.
3.2.1.4.3. Odborné konzultace se dodavatel zavazuje poskytovat telefonicky, emailem nebo osobně v režimu NBD (Next Business Day).

3.3 Následný rozvoj

- 3.3.1. V souladu s postupem dle článku 13 této smlouvy se dodavatel zavazuje objednateli poskytnout úpravy, změny a rozvoj VoIP monitorovacího systému na základě provozní a uživatelské zkušenosti objednatele v rozsahu až do výše 2 666 (slovy: dva tisíce šest set šedesát šest) člověkohodin po období uvedené v odst. 6.3 této smlouvy, nikoliv však více než v rozsahu 300 (slovy: tři sta) člověkohodin za rok (dále jen „**následný rozvoj**“).

3.4 Aktualizační školení

- 3.4.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout personálu objednatele aktualizační školení v souladu s ustanovením článku 9 této smlouvy v rozsahu max. 600 člověkohodin za období uvedené v odst. 6.3 této smlouvy, nikoliv však více než 80 člověkohodin za rok.

- 3.5 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zaplatit za řádně a včas předaný VoIP monitorovací systém, za řádně a včas poskytnutou servisní podporu, za řádně

a včas poskytnutý následný rozvoj a za řádně a včas poskytnuté aktualizační školení cenu ve výši dohodnuté v této smlouvě.

4. Cena

4.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy činí:

94.158.995,- Kč

(slovy: devadesát čtyři miliónů sto padesát osm tisíc devět set devadesát pět korun českých) bez DPH

a skládá se z následujících položek:

4.1.1. Cena za VoIP monitorovací systém dle odst. 3.1 této smlouvy, která je stanovena jako cena pevná

██████████ bez DPH a její detailní rozpis je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy,

4.1.2. Cena za servisní podporu dle odst.3.2 této smlouvy, která se skládá z následujících položek:

██████████
██████████
██████████
██████████

██████████
██████████
██████████
██████████

██████████
██████████
██████████
██████████
██████████

██████████
██████████
██████████

██████████
██████████
██████████
██████████

██████████
██████████
██████████
██████████

4.2 Výše uvedené ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady, poplatky, cla a odměny za poskytnuté licence dle odst. 17.1 této smlouvy spojené s plněním dle této smlouvy a zahrnují všechny další služby a dopravu, a to včetně nákladů na dopravu vadného HW do místa opravy a zpět, a práva poskytnutá dodavatelem. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně očíslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

4.3 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

4.4 Ceny uvedené v odst. 4.1 smlouvy nebudou po dobu tří let od podpisu smlouvy upravovány o inflaci. Po uplynutí tří (3) let od podpisu smlouvy budou ceny dle odst. 4.1.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy

upravovány jednou ročně na základě průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem.

- 4.5 V případě, že má dodavatel sídlo mimo území České republiky, ceny uvedené v odst. 4.1.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy se po uplynutí tří (3) let od data podpisu smlouvy upraví ročně na základě harmonizovaného indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku, tak jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát sídla dodavatele.
- 4.6 Úpravu ceny dle inflace lze vyjádřit následujícím vzorcem:

$$P_2 = P_1 \left(\frac{100 + RI}{100} \right)$$

- 4.7 Kde P2 je nová cena, P1 je stará cena a RI je průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem, v případě, že má dodavatel sídlo mimo území České republiky, RI znamená HICP - roční míra změny vykázaná za předchozí kalendářní rok – zdroj – HICP – všechny položky – roční data (průměrný index a míra změny) (https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/PRC_HICP_AIND/default/table?lang=en) pro stát sídla dodavatele.
- 4.8 Jestliže je průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem nebo v případě dodavatele se sídlem mimo území České republiky harmonizovaný index spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku, tak jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát sídla dodavatele, nižší nebo rovno 0,5 %, ustanovení odst. 4.4 této smlouvy o úpravě ceny o inflaci se neaplikuje. Maximální možné meziroční zvýšení ceny nemůže být vyšší než 10 %.
- 4.9 Dodavatel je povinen objednateli písemně oznámit změnu ceny dle odst. 4.4 této smlouvy, a to nejpozději se zasláním faktury, která zohledňuje tuto změnu. Takové oznámení dodavatel zašle na adresu pro zasílání faktur dle odst. 5.9 této smlouvy.

5. Platební podmínky

- 5.1 Platby objednatele dle odst. 4.1.1 této smlouvy budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených dodavatelem (dále jen „**faktura**“) následovně:

5.1.1. Po podpisu protokolu o ověřovacím testu funkčnosti v testovacím prostředí dodavatele (FAT) (dále jen „**protokol o FAT**“) dle odst. 8.5 této smlouvy a po uskutečnění seznámení uživatelů s funkcí VoIP monitorovacího systému dle odst. 3.1.2.4 této smlouvy vystaví dodavatel fakturu v částce 10.881.986,10 Kč (slovy: deset milionů osm set osmdesát jedna tisíc devět set osmdesát šest korun českých deset haléřů) bez DPH odpovídající 30 % ceny uvedené v článku 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu o FAT dle odst. 8.5 této smlouvy a kopie zprávy o provedení seznámení uživatelů s funkcí VoIP monitorovacího systému dle odst. 9.8 této smlouvy.

5.1.2. Po podpisu protokolu o ověřovacím testu na místě plnění ve finální konfiguraci (dále jen „**protokol o SAT**“) dle odst. 8.9 této smlouvy vystaví dodavatel fakturu v částce 14.509.314,80 Kč (slovy: čtrnáct milionů pět set devět tisíc tři sta čtrnáct korun českých osmdesát haléřů) bez DPH odpovídající 40 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu o SAT dle odst. 8.9 této smlouvy.

5.1.3. Po podpisu protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému dle odst. 11.1 této smlouvy vystaví dodavatel fakturu v částce 10.881.986,10 Kč (slovy: deset milionů osm set osmdesát jedna tisíc devět set osmdesát šest korun českých deset haléřů) bez DPH odpovídající 30 % ceny uvedené v odst. 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému dle odst. 11.1 této smlouvy.

- 5.2 Měsíční platby dle odst. 4.1.2.1 a 4.1.2.2 této smlouvy se budou hradit na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.

- 5.3 Platba za konzultace dle odst. 4.1.2.3 této smlouvy bude fakturována a kalkulována dle skutečně poskytnutých konzultací vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém byly konzultace poskytnuty. K faktuře musí být přiložen výkaz poskytnutých konzultací za příslušný měsíc odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.4 Roční platby dle odst. 4.1.2.4 této smlouvy se budou hradit na základě faktury – daňového dokladu vystavené dodavatelem do 30ti kalendářních dní ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému na základě odst. 11.1 a vždy k témuž datu v následujících letech.
- 5.5 Platba za následný rozvoj dle odst. 4.1.3 této smlouvy bude fakturována a kalkulována dle skutečně odpracovaných člověkohodin po řádném předání a převzetí následného rozvoje. K faktuře musí být přiložen příslušný protokol o předání a převzetí plnění.
- 5.6 Platba za aktualizací školení dle odst. 4.1.4 této smlouvy bude fakturována a kalkulována dle skutečně odpracovaných člověkohodin vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, ve kterém bylo aktualizací školení poskytnuto. K faktuře musí být přiložen výkaz provedeného aktualizací školení za příslušný měsíc odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.7 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.
- 5.8 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, jinak budou vráceny dodavateli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího vrácení dodavateli. Cena za aktualizací školení musí být na faktuře uvedena samostatně.
- 5.9 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., včetně všech příloh dle ustanovení 5.1, 5.3, 5.5 a 5.6 této smlouvy, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy dodavatele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

6. Termín plnění

- 6.1 Dodavatel se zavazuje předat VoIP monitorovací systém v následujících termínech:
- 6.1.1. podpis protokolu o FAT dle odst. 8.5 této smlouvy + seznámení uživatelů s funkcí VoIP monitorovacího systému v souladu s odst. 9.1 této smlouvy: T0 + max. 2 měsíce,
 - 6.1.2. podpis protokolu o SAT dle odst. 8.9 této smlouvy: T0 + max. 7 měsíců,
 - 6.1.3. předání dokumentace dle článku 10 této smlouvy: T0 + max. 7 měsíců,
 - 6.1.4. předání VoIP monitorovacího systému + podpis předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy: T0 + max. 9 měsíců.
- 6.2 „Měsíc“ znamená období třiceti (30) po sobě jdoucích dní a „T0“ je den zveřejnění této smlouvy v registru smluv.
- 6.3 Servisní podporu, následný rozvoj a aktualizací školení se dodavatel zavazuje poskytovat ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému na základě odst. 11.1 této smlouvy po dobu patnácti (15) let.

7. Místo plnění

- 7.1 Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy.

8. Nasazení, předání a akceptace

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout asistenci při instalaci VoIP monitorovacího systému a jeho konfiguraci, tak aby byl propojen s ostatními systémy objednatele a řádně otestovat funkčnost nainstalovaného VoIP monitorovacího systému.
- 8.2 Testy VoIP monitorovacího systému se řídí dokumentací, kterou dodavatel zpracuje v českém nebo anglickém jazyce a předá objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní před zahájením testů VoIP monitorovacího systému. Schválení testovací dokumentace objednatelem je podmínkou pro zahájení testů VoIP monitorovacího systému.
- 8.3 Dodavatel podrobí VoIP monitorovací systém před jeho dodáním ověřovacímu testu v testovacím prostředí dodavatele (FAT), který se provede za účasti zástupců objednatele, kteří FAT monitorují a detekují závady.
- 8.4 Jestliže je během FAT zjištěna závada, je dodavatel povinen ji bezodkladně odstranit a VoIP monitorovací systém podrobit novému FAT.
- 8.5 O výsledcích úspěšného FAT dodavatel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení protokol o FAT.
- 8.6 Po instalaci VoIP monitorovacího systému v místě plnění dodavatel provede ověřovací test na místě (SAT) za účelem ověření, že VoIP monitorovací systém splňuje požadavky stanované v této smlouvě, v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.7 Dodavatel objednateli oznámí termín SAT minimálně čtrnáct (14) dní předem. SAT se uskuteční v pracovní dobu objednatele, tj. v pracovní den od 9 do 17h.
- 8.8 SAT se uskuteční za přítomnosti zástupců objednatele v souladu s testovací dokumentací dle ustanovení 8.2 této smlouvy.
- 8.9 O výsledcích SAT dodavatel vyhotoví do deseti (10) dní od jeho provedení protokol o SAT. V případě odmítnutého SAT objednatel do deseti (10) dní vyhotoví zprávu o odmítnutí obsahující zjištěné závady, které vedly k odmítnutí SAT a dodavatel je povinen tyto závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a VoIP monitorovací systém podrobit novému SAT dle shora uvedených pravidel, ustanovení odst. 6.1.2 této smlouvy tím zůstává nedotčeno.
- 8.10 Podpisem protokolu o SAT je zahájeno období provozního ověření VoIP monitorovacího systému v praxi (dále jen „**provozní ověření**“). Provozní ověření trvá 20 kalendářních dní a provádí ho objednatel.
- 8.11 V případě, že se v průběhu provozního ověření objeví závada se závažností 1 nebo 2 dle odst. 12.3 ve spojení s odst. 12.4 této smlouvy, začíná běžet provozní ověření VoIP monitorovacího systému od počátku. Ustanovení odst. 6.1.4 této smlouvy tím zůstává nedotčeno.
- 8.12 Provozní ověření je úspěšné v případě, že se na VoIP monitorovacím systému po dobu 20ti kalendářních dní nevyskytnou závady se závažností 1 nebo 2 dle odst. 12.3 ve spojení s odst. 12.4 této smlouvy. Úspěšné provozní ověření je podmínkou pro podpis protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému.
- 8.13 Osobou oprávněnou k převzetí VoIP monitorovacího systému za objednatele je: [redacted] [redacted] [redacted]
[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

9. Seznámení uživatelů a aktualizací školení

- 9.1 Dodavatel se zavazuje seznámit personál objednatele (max. 8 osob) s obsluhou, konfigurací, monitorováním VoIP monitorovacího systému, instalací softwarových změn VoIP monitorovacího systému, konfigurací serverů po výměně jednotlivých komponent a výměnou komponentů (dále jen „**seznámení uživatelů**“).
- 9.2 Dodavatel se zavazuje při:
- 9.2.1. zásadnější změně VoIP monitorovacího systému, nebo
- 9.2.2. v případě potřeby na straně objednatele z důvodu fluktuace personálu,

po období uvedené v odst. 6.3 této smlouvy v rozsahu maximálně 80 člověkohodin za rok vždy maximálně pro 8 lidí na základě písemné objednávky poskytnout personálu objednatele aktualizační školení za účelem seznámení personálu objednatele s upravenými funkcemi VoIP monitorovacího systému/zaučení nového personálu objednatele.

- 9.3 Přesná data konání seznámení uživatelů/aktualizačního školení budou dohodnuta s objednatelem s ohledem na jeho provozní potřeby.
- 9.4 Seznámení uživatelů/aktualizační školení bude provedeno v českém nebo anglickém jazyce.
- 9.5 Seznámení uživatelů se uskuteční v sídle dodavatele při příležitosti konání FAT.
- 9.6 Aktualizační školení se uskuteční v sídle objednatele.
- 9.7 Konečný výcvikový plán odsouhlasený objednatelem doručí dodavatel objednateli nejpozději patnáct (15) dní před zahájením seznámení uživatelů/ aktualizačního školení.
- 9.8 Dodavatel vyhotoví zprávu o provedení seznámení uživatelů/ aktualizačního školení zahrnující:
 - 9.8.1. obsah seznámení uživatelů/aktualizačního školení,
 - 9.8.2. prezenční listinu,
 - 9.8.3. osvědčení o seznámení uživatelů/aktualizačním školení pro každého účastníka.

10. Dokumentace

- 10.1 Dodavatel se zavazuje zpracovat a objednateli předat následující dokumentaci:
 - 10.1.1. produktovou dokumentaci výrobce,
 - 10.1.2. instalační dokumentaci,
 - 10.1.3. uživatelskou příručku (manuál),
 - 10.1.4. administrátorskou příručku.
- 10.2 Dokumentaci dodavatel předloží v elektronické formě ve formátu .pdf v českém nebo anglickém jazyce.

11. Předání a převzetí VoIP monitorovacího systému

- 11.1 Po úspěšném provedení testů a po úspěšném ukončení ověřovacího provozu dle článku 8 této smlouvy smluvní strany podepíší protokol o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému, který stvrdí, že VoIP monitorovací systém byl řádně předán objednateli, a který zahrnuje:
 - 11.1.1. identifikaci této smlouvy,
 - 11.1.2. identifikaci a krátký popis VoIP monitorovacího systému,
 - 11.1.3. identifikaci předávající a přejímající strany,
 - 11.1.4. samostatný dokument obsahující následující informace o HW VoIP monitorovacího systému: úplný a nezkrácený název HW včetně verze nebo edice HW, part number nebo SKU HW (dle relevantnosti), délku záruky HW včetně počátečního a koncového dne záruky,
 - 11.1.5. seznam předané dokumentace,
 - 11.1.6. zprávu o provedení seznámení uživatelů,
 - 11.1.7. samostatný dokument obsahující následující informace o SW VoIP monitorovacího systému: úplný a nezkrácený název SW včetně verze nebo edice SW, part number nebo SKU SW (dle relevantnosti), licenční model (pokud je nabízeno více licenčních modelů), délku podpory SW včetně počátečního a koncového dne podpory, informace o případném bundle SW s jinými SW výrobce, datum nabytí licenčních práv k SW, informace o zákaznickém účtu objednatele nebo

odkaz na rámcovou smlouvu s výrobcem (dle relevantnosti) a množstevní a územní rozsah licence dle odst. 17.1 této smlouvy,

11.1.8. samostatný dokument obsahující podrobný seznam a licenční ujednání všech SW licencí třetích stran poskytnutých dodavatelem v rámci plnění této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl dodavatel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); informaci o licenci a odkaz na její elektronickou podobu. (např. GPL v2, MIT licence Apache licence apod.); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu a datum nabytí licenčních práv k SW,

11.1.9. v případě užití open source nebo free software seznam obsahující typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo úplný text licenční smlouvy,

11.1.10. seznam nalezených závad nebo nedodělků, které nebrání převzetí (včetně termínu odstranění závady nebo dodání nedodělků),

11.1.11. datum a místo předání,

11.1.12. podpisy předávající a přijímající strany.

11.2 Přílohou protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému je protokol o FAT dle odst. 8.5 této smlouvy a protokol o SAT dle odst. 8.9 této smlouvy.

12. Provádění Servisní podpory

12.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného VPN přístupu nebo osobně.

12.2 Provozní kontakty na pracoviště obou smluvních stran dostupné v režimu H24 pro účely operativní komunikace, nahlášení požadavku na servisní zásah a další plnění podle této smlouvy budou oznámeny druhé smluvní straně prostřednictvím hlavních kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů/jejich změně bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

12.3 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	VoIP monitorovací systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí VoIP monitorovacího systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek VoIP monitorovacího systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí VoIP monitorovacího systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické.

12.4 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou dodavatele. Pokud nedojde ke shodě, je závada zařazena do priority určené kontaktní osobou objednatele.

12.5 Servisní zásah (činnosti dle odst. 3.2.1.2 této smlouvy) bude ze strany dodavatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce:

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zahájení servisního zásahu	do začátku následujícího pracovního dne	do 3 kalendářních dní	do 14ti kalendářních dní

- 12.6 Dodavatel po započetí nápravného opatření buď zprovozní VoIP monitorovací systém radou (telefonickou, prostřednictvím emailu/webu) zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání VoIP monitorovacího systému. U servisních zásahů směřujících k odstranění provozního problému bude toto nápravné opatření ze strany dodavatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce:

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění VoIP monitorovacího systému	do konce následujícího pracovního dne	do 7 kalendářních dní	N/A

- 12.7 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému, resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti dodavatele, bude ze strany dodavatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce:

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 kalendářních dní	do 30 kalendářních dní	Do 90 kalendářních dní

- 12.8 Lhůta pro „konečné řešení problému“ znamená lhůtu, ve které je dodavatel povinen odstranit oznámenou závadu, a to prostřednictvím:

12.8.1. instalace softwarových korekcí v případě závady na software, nebo

12.8.2. výměnou příslušných hardwarových prostředků VoIP monitorovacího systému v případě závady hardware za nový a bezvadný či opravou hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná závada nebyla u příslušného hardware předmětem oznámení více než třikrát, nebo

12.8.3. dohody smluvních stran o jiném způsobu řešení odstranění závady, než je popsáno v předchozích bodech této smlouvy. O jiném způsobu odstranění závady, bude-li dohodnut, uzavřou kontaktní osoby uvedené v odst. 14.1 této smlouvy písemný protokol.

- 12.9 Lhůty pro výše uvedené časové limity začínají běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah dodavateli ze strany objednatele.

- 12.10 Dodavatel zajistí, že závady na úrovni Priority 1 budou mít celkovou dobu trvání v součtu za každých 12 měsíců účinnosti této smlouvy maximálně 5 kalendářních dní.

- 12.11 Dodavatel zajistí, že závady na úrovni Priority 2 budou mít celkovou dobu trvání v součtu za každých 12 měsíců účinnosti této smlouvy maximálně 30 dní.

- 12.12 Vyhodnocení doby trvání závad bude probíhat na měsíční bázi porovnáním reportů o evidovaných závadách VoIP monitorovacího systému na straně objednatele i dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se dodavatel zavazuje zasílat objednateli měsíční reporty o oznámených závadách na kontaktní osobu uvedenou v odst. 14.1.1 této smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech nahlášených závad s identifikačními čísly závad, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování závad sjednaných touto smlouvou.

- 12.13 Jestliže dojde v důsledku servisního zásahu ke změně VoIP monitorovacího systému, je dodavatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po provedení změny ve VoIP monitorovacím systému aktualizovat uživatelskou a technickou dokumentaci.

kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne dodavatel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců dodavatele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláního přes SMS) může být dodavatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 14.1 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS), či datovou schránkou, nebo písemnou (listinnou) formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

- 14.9 Vzhledem k tomu, že dodavatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 4, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Dodavatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 4 smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 14.1 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.
- 14.10 Dodavatel je povinen respektovat Pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:
- https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3
- 14.11 Pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele může objednatel čas od času měnit. Dodavatel je povinen vždy dodržovat povinnosti vyplývající z aktuální verze Pravidel a podmínek provozu ATM systémů objednatele. O změně těchto pravidel objednatel bezodkladně informuje dodavatele prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži dodavatele.
- 14.12 Dodavatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s pravidly dle odst. 14.7 a 14.9 a 14.10 této smlouvy.

15. Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 15.1 Vlastnické právo ke hmotným částem VoIP monitorovacího systému přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému dle odst. 11.1 této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 15.2 Vlastnické právo ke hmotným částem dodaným v rámci plnění servisní podpory přechází na objednatele okamžikem jejich předání.
- 15.3 Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

16. Záruka a odpovědnost za vady

- 16.1 Dodavatel odpovídá za to, že VoIP monitorovací systém a každý následný rozvoj bude proveden v souladu s touto smlouvou bez vad, v jakosti a kvalitě odpovídající účelu dle této smlouvy, plně použitelné pro účel, pro který byl pořízen, v souladu s právními a jinými předpisy, které se na ně vztahují, s vynaložením odpovídající odborné péče, a bude kompatibilní se stávajícím prostředím

objednatele. Odstraňování jakýchkoliv vad VoIP monitorovacího systému zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny dle odst. 4.1.1 této smlouvy.

- 16.2 Dodavatel poskytuje na VoIP monitorovací systém záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na hardware a 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na software. Záruka počne běžet ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému. Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.
- 16.3 Dodavatel poskytuje na každý následný rozvoj záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Záruka na každý následný rozvoj počne běžet vždy ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí každého následného rozvoje oběma smluvními stranami (dále jen „**záruční doba následného rozvoje**“). Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby následného rozvoje.
- 16.4 Vady VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje, které brání akceptaci plnění, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval VoIP monitorovací systém nebo následný rozvoj i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace považují od okamžiku akceptace VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady se od okamžiku akceptace považují i vady VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje, které nebrání akceptaci a byly uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace.
- 16.5 Během záruční doby dodavatel poskytuje záruku za vady VoIP monitorovacího systému a následného rozvoje, které vznikly při provádění preventivní údržby zaměstnanci objednatele při dodržování postupů a instrukcí pro údržbu dodavatele.
- 16.6 Podmínky stanovené v odst. 16.5 této smlouvy zahrnují také situace, kdy je dokumentace pro údržbu nekompletní nebo nedostatečná, což má nežádoucí důsledky na VoIP monitorovací systém.
- 16.7 Dodavatel odpovídá za to, že servisní podpora bude poskytnuta v souladu s touto smlouvou.
- 16.8 Dodavatel poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců na servisní zásah na software a 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na servisní zásah na hardware a počíná běžet ode dne nasazení opravené verze softwaru do VoIP monitorovacího systému nebo ode dne instalace nového hardware. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory v záruční době.
- 16.9 Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odstavci 14.1 této smlouvy. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 16.10 Odstranit vadu nebo dodat náhradní plnění bez vad je dodavatel povinen na vlastní náklady. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného plnění.
- 16.11 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatelem.
- 16.12 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl VoIP monitorovací systém nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí VoIP monitorovacího systému nebo jeho části po opravě.
- 16.13 V případě, že dodavatel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese dodavatel.
- 16.14 Během záruční doby na VoIP monitorovací systém se uplatní podmínky stanovené článkem 12 této smlouvy.
- 16.15 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku.

17. Autorská práva

- 17.1 Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW VoIP monitorovacího systému (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, k účelu stanovenému v této smlouvě, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na dobu účinnosti této smlouvy. Pro účely vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že oprávnění užít SW VoIP monitorovacího systému dle tohoto odstavce se vztahuje i na autorská díla vytvořená v rámci následného rozvoje a servisní podpory.
- 17.2 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a dodavatel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 17.3 Použije-li dodavatel k vytvoření díla open source software nebo free software, odpovídá za to, že open source software nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software nebo free software, které byly použity dodavatelem ke splnění této smlouvy.
- 17.4 Dodavatel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých smlouvou, zejména za to, že užitím SW VoIP monitorovacího systému a následného rozvoje podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW VoIP monitorovacího systému a následného rozvoje nemohou vzniknout peněžitě ani jiné závazky vůči třetím osobám.
- 17.5 Dodavatel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s VoIP monitorovacím systémem nebo následným rozvojem nebo s poskytnutou licencí k SW VoIP monitorovacímu systému nebo následnému rozvoji, je dodavatel povinen na své náklady účinně bránit objednateli a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s VoIP monitorovacím systémem nebo následným rozvojem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání VoIP monitorovacího systému nebo jejich části, je dodavatel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění dodavatel zaručí, že dodaný software bude mít stejné funkcionality jako VoIP monitorovací systém.
- 17.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost dodavatele za právní vady VoIP monitorovacího systému nebo následného rozvoje ve smyslu odst. 17.4 této smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
- 17.7 Objednatel odpovídá zato, že všechny návrhy nebo instrukce, které poskytuje dodavateli pro účely plnění této smlouvy, nezpůsobí porušení patentových práv, práv k průmyslovému vzoru, práv k obchodní známce nebo autorských práv. V tomto ohledu objednatel případně odškodní dodavatele stejně, jako je uvedeno v odst. 17.5 této smlouvy.

18. Ochrana informací

- 18.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 18.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.

- 18.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 18.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 18.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
 - 18.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
 - 18.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 18.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 18.6 Dodavatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení účinnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí dodavatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 18.7 Dodavatel se zavazuje plnit tuto smlouvu tak, aby zaviněním dodavatele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním dodavatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá dodavatel za škodu tím způsobenou.

19. Smluvní pokuty

- 19.1 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak dodavatel nedodrží termíny pro plnění dle článku 6 této smlouvy nebo následného rozvoje dohodnuté v objednávce ani přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce max. třicet (30) dnů od doručení upozornění dodavateli, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v odst. 4.1.1 této smlouvy nebo ceny předmětného následného rozvoje za každý započatý den prodlení.
- 19.2 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 14 této smlouvy, avšak dodavatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavcích 12.6 nebo 12.7 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den zpoždění.
- 19.3 V případě, že dodavatel překročí celkovou dobu trvání závad VoIP monitorovacího systému v součtu za každých 12 měsíců dle odst. 12.10, je objednatel oprávněn na dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den překročení.
- 19.4 V případě, že dodavatel překročí celkovou dobu trvání závad VoIP monitorovacího systému v součtu za každých 12 měsíců dle odst. 12.11, je objednatel oprávněn na dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den překročení.
- 19.5 V případě, že dodavatel během záruční doby na VoIP monitorovací systém nedodrží lhůty pro provádění nápravných opatření dle odst. 16.14 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši dle odst. 19.2 této smlouvy.
- 19.6 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle odst. 14.7 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.7 V případě porušení Pravidel a podmínek provozu ATM systémů objednatele dle odst. 14.10 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.8 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči

porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 19.9 Pokud dodavatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.10 Pokud dodavatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.11 Pokud dodavatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 4 smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.12 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 19.13 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

20. Odstoupení od smlouvy, výpověď, ukončení jejich platnosti

- 20.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že dodavatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména bude-li zanedbávat plnění svých závazků dle této smlouvy takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu VoIP monitorovacího systému nebo termín jeho dodání nebo kvalitu servisní podpory. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- 20.1.1. dodavatel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění dodavateli, povinnost nesplnil,
 - 20.1.2. dodavatel je v prodlení se zahájením řešení řádně nahlášené závady VoIP monitorovacího systému dle odst. 12.5 této smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů u lhůt stanovených na dny a 10 hodin u lhůt stanovených na hodiny, nebo
 - 20.1.3. dodavatel je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady VoIP monitorovacího systému dle odst. 12.7 této smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů, nebo
 - 20.1.4. dodavatel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 14 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn,
 - 20.1.5. dodavatel/ porušil ustanovení Přílohy č. 4 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy,
 - 20.1.6. objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující deset procent (10 %) ceny dle odst. 4.1 této smlouvy.
- 20.2 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.3 Dodavatel je od této smlouvy, oprávněn odstoupit v případě, že

- 20.3.1. je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní i přes písemné upozornění dodavatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň deset (10) dnů od doručení upozornění objednateli,
- 20.3.2. objednatel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 14 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 20.4 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této smlouvy rozhodnout, že se zrušení smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě dodavatel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží dodavateli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že smlouva zanikla splněním.
- 20.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.6 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence nebo datovou schránkou.
- 20.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.
- 20.8 Po uplynutí dvou (2) let od data podpisu protokolu o řádném předání a převzetí VoIP monitorovacího systému dle odst. 11.1 této smlouvy je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) rok a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 20.9 Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 20.10 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

21. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 21.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností dodavatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí dodavatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 21.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl dodavateli chybné zadání a dodavatel s ohledem na svou povinnost provádět smlouvu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se dodavatel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.
- 21.3 Dodavatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění této smlouvy objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením smlouvy se dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

22. Poddodavatelé

- 22.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Dodavatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

23. Ostatní ujednání

23.1 Uveřejňování

Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Dodavatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení dodavatele uvedené v článku 1 této smlouvy, emailová adresa dodavatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 5.9 této smlouvy, kontaktní údaje uvedené v odst. 8.13 a 14.1 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 23.2 této smlouvy.

23.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím technická specifikace uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy a popis řešení uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy, kalkulace ceny uvedená v odst. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 a 4.1.4 a v Příloze č. 3 této smlouvy, a proto nebudou tyto údaje uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 23.1 této smlouvy.

23.3 Bezpečnost v civilním letectví

Dodavatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají dodavatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Dodavatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

23.4 Ochrana osobních údajů

Objednatel i dodavatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

23.5 Vyhrazené změny závazku

23.5.1. Po skončení provozní životnosti serverů uvedených v bodech 29 – 35 a 225 - 229 přílohy č. 1 této smlouvy, si objednatel, dle ustanovení § 100 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku spočívající v navýšení počtu serverů o stejný počet kusů, jaký byl dodán v rámci dodání VoIP monitorovacího systému. Objednatel stanovuje následující podmínky pro nové servery. Dodavatel je povinen dodat nástupnické modely serverů uvedených v bodech 29 – 35 a 225 – 229 přílohy č. 1 této smlouvy ve verzi aktuální v době změny závazku a kompatibilní s VoIP monitorovacím systémem. Dodavatel je dodá za cenu v čase a místě obvyklou. Cena instalace bude stanovena dle odst. 4.1.3 ve spojení s odst. 4.4 až 4.8 této smlouvy.

23.5.2. Pokud nebude objednatel považovat cenu za dodávku serverů od dodavatele za cenu obvyklou, tj. v porovnání s cenou jiných dodavatelů, je oprávněn požadovat po dodavateli součinnost s instalací objednatelem dodaných serverů za cenu uvedenou v odst. 4.1.3 ve spojení s odst. 4.4 až 4.8 této smlouvy.

23.5.3. V případě, že výkon sond uvedených v bodech 28 a 222 – 224 přílohy č. 1 této smlouvy přestane dostačovat aktuálnímu SW vybavení VoIP monitorovacího systému, vyhrazuje si objednatel, dle ustanovení § 100 ZZVZ právo na změnu závazku spočívající v navýšení počtu sond o stejný počet kusů, jaký byl dodán v rámci dodání VoIP monitorovacího systému. Objednatel stanovuje následující podmínky pro nové sondy. Dodavatel je povinen dodat

nástupnické modely sond uvedených v bodech 28 a 222 – 224 přílohy č. 1 této smlouvy ve verzi aktuální v době změny závazku a kompatibilní s VoIP monitorovacím systémem. Dodavatel je dodá za cenu v čase a místě obvyklou. Cena instalace bude stanovena dle odst. 4.1.3 ve spojení s odst. 4.4 až 4.8 této smlouvy.

24. Vyšší moc

- 24.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 24.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 24.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

25. Řešení sporů

- 25.1 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.
- 25.2 Tato smlouva se řídí českým právem.

26. Závěrečná ustanovení

- 26.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 26.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 26.3 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 26.4 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 26.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Popis řešení
 - Příloha č. 3 – Kalkulace ceny VoIP monitorovacího systému
 - Příloha č. 4 - Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti



.....
objednatel
Ing. Jan Klas
generální ředitel
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



.....
dodavatel
Ing. Pavel Šalanda
jednatel
ROHDE & SCHWARZ – Praha, s.r.o.

