

## Smlouva o poskytování služeb

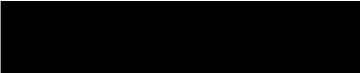
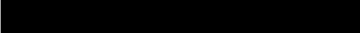
### „Zajištění provozu, SW údržby a kontinuálních úprav pro nadstavbové moduly CIS Jízdních řádů“

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

## Článek I.



### Smluvní strany

#### 1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

se sídlem: nábreží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1  
IČO: 66003008  
DIČ: CZ66003008  
zastoupené: Ing. Tomášem Čočkem, Ph.D., 1. náměstkem ministra  
bankovní spojení:   
číslo bankovního účtu: 

(dále jen „Objednatel“)

#### 2. CHAPS spol. s r.o.

se sídlem: Brno, Bráfova 1617/21, PSČ 61600  
IČO: 47547022  
DIČ: CZ47547022  
jednající: Ing. Tomáš Chlebničan  
bankovní spojení:   
číslo bankovního účtu:   
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 17631.

(dále jen „Poskytovatel“)

## Článek II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas, v souladu s touto smlouvou, poskytovat Objednateli služby ve formě **zajištění provozu, SW údržby a kontinuálních úprav pro nadstavbové moduly Celostátního informačního systému o jízdních řádech (dále jen „CIS JŘ“)** specifikované v odst. 2 tohoto článku, a závazek Objednatele za tyto řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu podle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli zejména následující plnění:
  - a) Služba zajištění přístupu a provozu nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel bude nadstavbové moduly CIS JŘ provozovat tak, aby bylo uživatelům - dopravcům, dopravním úřadům a Objednateli - umožněno vyhodnocovat ztrátu vzniklou přiznáváním zlevněného jízdného (modul Žákovské jízdné), resp. ze zajišťování dopravní obslužnosti (modul ZVS) a vyhodnocování přepravních proudů (modul Analýzy).

b) Služba softwarové údržby a podpory nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel bude v rámci softwarové údržby nadstavbových modulů CIS JŘ provádět zejména následující činnosti:

- podpora při řešení připomínek, reklamací či námětů
- zvyšování úrovně zabezpečení
- servisní údržba
- správa dat
- helpdesk (telefon, e-mail).

c) Rozvoj služeb formou úpravy modulů

Poskytovatel na základě písemných požadavků Objednatele rozšíří nadstavbové moduly. Maximální počet člověkodnů na rozvoj služeb formou úpravy modulů je 20 člověkodnů za celou dobu trvání smlouvy. Objednatel nemusí danou službu vyčerpat a Poskytovateli za nevyčerpané člověkodny nepřísluší žádná náhrada nákladů, ušlého zisku apod. Poskytovatel nemá nárok na zvýšení ceny za služby dle čl. II odst. 2 písm. a) a b) z důvodu rozšíření nadstavbových modulů.

3. Bližší specifikace předmětu smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 - Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### **Článek III.**

#### **Doba, místo a způsob plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Místem plnění je sídlo Poskytovatele.
3. Služby dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně ode dne účinnosti smlouvy do data ukončení účinnosti smlouvy; služby dle čl. II. odst. 2 písm. c) smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat na písemné vyžádání Objednatele, v termínu 3 měsíců od obdržení písemného požadavku, pokud nebude Objednatel písemně stanoveno jinak.
4. Písemné požadavky týkající se předmětu plnění smlouvy podle předchozího odstavce mohou vznášet pouze oprávněné osoby Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že ve všech případech, kdy Poskytovatel předkládá Objednateli nabídku na úpravu nadstavbových modulů, tak vychází z jednotkové ceny za Službu sjednané ve Smlouvě a z časové náročnosti v místě a čase obvyklé.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se všemi příslušnými českými právními předpisy i předpisy Evropské unie a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody („best practices“) příslušného odvětví.

### **Článek IV.**

#### **Cena, platební a fakturační podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za řádně poskytované služby dle čl. II odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy za celou dobu plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy nepřekročí za celou dobu trvání smlouvy částku 1.940.000,- Kč bez DPH, tj. 2.347.400,- Kč s DPH. Jednotlivé dílčí ceny za poskytování služeb dle čl. II odst. 2 písm. a) až c) smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Jednotlivé dílčí ceny za plnění předmětu této smlouvy bude Objednatel hradit takto:
  - a) cenu služeb dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) smlouvy - měsíčně, po písemné akceptaci poskytování služeb Objednatel v daném kalendářním měsíci;
  - b) cenu služeb dle čl. II. odst. 2 písm. c) smlouvy - po akceptaci dané dílčí úpravy, a to ve výši odpovídající součinu skutečného počtu člověkodnů strávených Poskytovatelem na realizaci dané dílčí úpravy a ceny za člověkodenní práce Poskytovatele uvedené v Příloze č. 2 smlouvy, nejvýše však ve výši schválené Objednatel při zadání realizace dané dílčí úpravy. Objednatel nepřekročí 20 (dvacet) člověkodnů za celou dobu trvání plnění. Objednatel není povinen tento počet vyčerpat; při nevyčerpání rozsahu podle předchozí věty nevzniká Poskytovateli žádný nárok na jakékoli finanční plnění nebo náhradu škody.
3. Ceny bez DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady potřebné ke splnění předmětu této smlouvy, jakož i veškeré náklady související. Tyto ceny mohou být změněny pouze v důsledku změny příslušné sazby DPH. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH příúčtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
4. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat na plnění předmětu smlouvy zálohu v jakékoliv formě.
5. Oprávnění fakturovat cenu služeb vznikne Poskytovateli po písemném odsouhlasení řádně provedených služeb a schválení plnění Objednatel podle čl. V. této smlouvy formou Akceptačního protokolu, jehož kopii je Poskytovatel povinen k faktuře připojit.
6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název a evidenční číslo smlouvy. V případě fakturace služeb dle čl. II odst. 2 písm. c) musí být přílohou i kopie daného fakturovaného písemného požadavku. Služby dle čl. II odst. 2 písm. a) a b) fakturuje Poskytovatel odděleně od služeb dle čl. II odst. 2 písm. c).
7. Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, anebo údaje v ní obsažené budou chybné, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
8. Faktura bude hrazena bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této smlouvy nebo číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatel opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu poskytovateli podle odst. 7. tohoto článku. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Objednatel na tento účet odeslána.

## **Článek V.**

### **Schválení poskytnutých služeb**

1. Poskytovatel splní svoji povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je příslušná služba řádně vykonána a její výstup je předán a odsouhlasen Objednatel.
2. Řádné splnění povinností Poskytovatel Objednatel osvědčí měsíčně podpisem Akceptačního protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom jeho vyhotovení. Akceptační

protokol podepsaný oprávněnou osobou Objednatele je dokladem o skutečně poskytnutých a Objednatelem schválených službách.

3. Zjistí-li Objednatel při schvalování poskytnutých služeb a převzetí výstupů služeb zjevné vady v plnění předmětu této smlouvy, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad, podepsaný osobou oprávněnou ke schválení poskytovaných služeb a převzetí jejich výstupů. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 3 kalendářní dny ode dne doručení zápisu Poskytovateli.
4. V případě vadného nebo neúplného plnění předmětu smlouvy, není Objednatel povinen je schválit, výstupy s vadami či nedodělky není Objednatel povinen převzít, ani podepsat Akceptační protokol a do odstranění vad není povinen zaplatit sjednanou cenu.

## **Článek VI.**

### **Smluvní sleva, pokuta, úrok z prodlení**

1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý výpadek v poskytování služeb dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy trvajících nepřerušeně více než 6 hodin. Trvá-li výpadek déle než jeden den, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve stejné výši za každý další započatý den výpadku služby. Za výpadek se nepovažuje Poskytovatelem dopředu ohlášená a Objednatelem odsouhlasená servisní odstávka. Poskytovatel je dále povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve stejné výši za každý započatý den prodlení s poskytnutím služeb dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy. Za porušení povinností uvedených v čl. VIII. odst. 9 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v téže výši za každý jednotlivý případ.
2. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý započatý den prodlení při nedodržení termínu dle čl. V. odst. 3 a čl. VIII. odst. 3 a 6 této smlouvy. Při porušení povinností uvedených v čl. X. odst. 1 a 2 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu. V případě, že Objednatel nezplatí fakturovanou částku nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne doručení tohoto upozornění, dohodly se obě smluvní strany na úroku z prodlení z fakturované ceny v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy.
6. V případě neplnění smlouvy ze strany Poskytovatele dle předmětu této smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z ceny plnění za dané období, kdy nebyla služba poskytována v souladu s touto smlouvou.

## **Článek VII.**

### **Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
  - a) písemným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v § 2002 Občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou,
  - b) písemným odstoupením od smlouvy Objednatelem v souladu s ust. § 2001 Občanského zákoníku v případech porušení smlouvy Poskytovatelem uvedených v odst. 2 tohoto článku,

- c) písemnou dohodou smluvních stran v souladu s § 1981 Občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - d) písemnou výpovědí.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn v souladu s § 2001 Občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit pro porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele v následujících případech:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb delší než 6 pracovních dnů nebo s plněním povinností stanovených v čl. V. odst. 3 a čl. VIII. odst. 3 a 6 této smlouvy,
  - b) porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VIII. odst. 2, 4, 8, 9, 10 a 12 této smlouvy,
  - c) Poskytovatel přestane splňovat podmínky stanovené touto smlouvou.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy se plnění nevracejí.
4. Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ukončením smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

## **Článek VIII.**

### **Povinnosti a práva Poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s oprávněnými pracovníky Objednatele ve věci plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně a včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat oprávněné zájmy Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nedostatky, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu tyto nedostatky bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 3 pracovních dnů.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
5. Poskytovatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Poskytovatel je povinen zajistit pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
7. Poskytovatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

8. Poskytovatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím největšího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelům překážky v plnění předmětu této smlouvy.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že má pro stanovenou práci odbornou způsobilost a bude dodržovat platné právní předpisy; za totéž odpovídá u svých pracovníků při plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po sídle Objednatele a provozu budovy Objednatele a seznámit s nimi všechny pracovníky plnícími předmět této smlouvy, kteří se budou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy v budově Objednatele pohybovat. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů.
10. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele, vždy však odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
11. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy.
12. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli výhradní, nevypověditelnou a časově neomezenou licenci k užití plnění předmětu smlouvy, a to všemi způsoby užití, včetně oprávnění k jejich poskytnutí třetím osobám. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění této smlouvy poskytnout třetím osobám. Přenechání výstupu plnění předmětu smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je důvodem pro odstoupení Objednatele od této smlouvy dle čl. VII. odst. 2 písm. b) této smlouvy.

## **Článek IX.**

### **Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou dokumentaci, podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup pracovníkům Poskytovatele do budovy Objednatele během pracovní doby za účelem plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
4. Objednatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění předmětu smlouvy s Poskytovatelem přijatá řešení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
5. Objednatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak. Připomínky Objednatele je Poskytovatel povinen náležitě vypořádat.

## **Článek X.**

### **Další ujednání**

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů. Ustanovení čl. XI. odst. 1 této smlouvy tím není dotčeno.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

3. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem. V případě sporu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

## Článek XI.

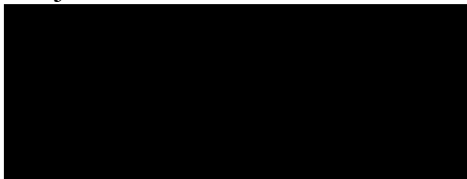
### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tuto smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři a Poskytovatel dvě vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly a že se neuvědomily vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi vědomě poskytnutých nepravdivých údajů.
6. Smluvní strany si do 14 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy (a následně do 7 pracovních dnů od jejich případné změny) písemně sdělí jména oprávněných osob.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1: Specifikace služeb  
Příloha č. 2: Specifikace ceny

V Praze dne 26.6.2017

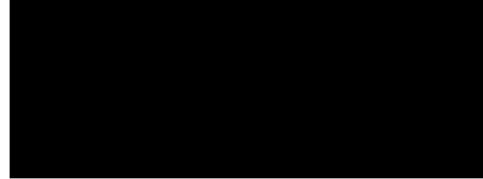
V Brně dne 22.6.2017

Za Objednatele



Ing. Tomáš Čoček  
1. náměstek ministra  
na základě pověření  
č.j. 7/2017-410-TAR/2  
ze dne 2.6.2017

Za Poskytovatele



Ing. Tomáš Chlebničán  
jednatel

## Příloha č. 1 Specifikace služeb

### 1. Služba zajištění přístupu a provozu nadstavbových modulů CIS JŘ

*Nadstavbové moduly CIS JŘ je Poskytovatel povinen provozovat tak, aby bylo uživatelům – dopravcům, dopravním úřadům a Objednateli – umožněno vyhodnocovat ztrátu vzniklou přiznáváním zlevněného jízdného (modul Žákovské jízdné), resp. ze zajišťování dopravní obslužnosti (modul ZVS) a vyhodnocování přepravních proudů (modul Analýzy). V rámci provozování nadstavbových modulů CIS JŘ je Poskytovatel povinen provádět následující činnosti:*

Činnost	Rozsah
Zajištění provozu vlastního SW pro služby dle této smlouvy na vlastních hardwarových prostředcích při dodržení pravidel stanovených smlouvou	nepřetržitě *)
Zajištění prostor, elektrické energie, připojení k internetu	nepřetržitě *)
Administrace provozu	dle potřeby

\*) vyjma odstavěk, které Poskytovatel Objednateli předem písemně oznámil, odsouhlasených ze strany Objednatele, které jsou nezbytné k servisním úkonům.

### 2. Služba softwarové údržby a podpory nadstavbových modulů CIS JŘ

*Poskytovatel je povinen v rámci softwarové údržby nadstavbových modulů CIS JŘ provádět zejména následující činnosti:*

Činnost	Rozsah
Podpora při řešení připomínek, reklamací či námětů	dle potřeby
Zvyšování úrovně zabezpečení	dle potřeby
Servisní údržba	dle potřeby
Správa dat	dle potřeby
Helpdesk (telefon, e-mail)	pracovní dny 8:00-16:00

### 3. Rozvoj služeb formou úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ

*Poskytovatel je povinen v rámci poskytování kapacit pro kontinuální úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ alokovat pro Objednatele kapacity v rozsahu 20 člověkodnů v průběhu daného období. Úpravy bude MD poptávat dle svých aktuálních potřeb. Poskytovatel zašle na základě poptávky Objednatele cenovou nabídku vč. návrhu řešení. Objednatel je oprávněn o ceně a návrhu řešení s Poskytovatelem jednat, popř. nabídku Poskytovateli vrátit s žádostí o přepracování v kontextu čl. III odst. 5 a 6., popř. ji vůbec neakceptovat. Službu je možné realizovat pouze na základě obdrženého písemného požadavku s odkazem na příslušnou finální nabídku Poskytovatele. Termín realizace písemného požadavku Poskytovatelem bude 3 měsíce od obdržení písemného požadavku, pokud nebude domluveno jinak.*



**Příloha č. 2**  
**Specifikace ceny**

Cena za poskytnutí jednotlivých Služeb dle Smlouvy je stanovena následovně:

Číslo řádku	Předmět plnění veřejné zakázky dle bodu 3.1 tohoto zadání	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku včetně DPH	Nepřekročitelný počet jednotek	Nabídková cena bez DPH (resp. počet jednotek x cena za příslušnou jednotku bez DPH)	Nabídková cena včetně DPH (počet jednotek x cena za příslušnou jednotku včetně DPH)
a)	Provoz nadstavbových modulů CIS JŘ	1 měsíc	55.000	66.550	12 měsíců	660.000	798.600
b)	Softwarová údržba nadstavbových modulů CIS JŘ	1 měsíc	90.000	108.900	12 měsíců	1.080.000	1.306.800
c)	Kontinuální úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ	1 člověkodenní	10.000	12.100	20 člověkodenní	200.000	242.000
<b>Celková nabídková cena</b> (součet hodnot uvedených v řádcích a) až c))						1.940.000	2.347.400