

**Smlouva o aktualizaci licence a Smlouva o technické podpoře a poskytování služby Update a Upgrade verzí programu číslo 1107-2023-01-JCH**

**Číslo smlouvy odběratele: S174/23**

ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**Poskytovatel:** NEXNET, a.s.  
se sídlem: Březinova 1080, 767 01 Kroměříž,  
IČO: 26232987,  
DIČ: CZ26232987,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,  
oddíl B, vložka 3468,  
bank. spojení: Raiffeisenbank, a.s.,  
č. účtu: [REDACTED]  
zastoupení: [REDACTED] předseda představenstva,  
kontaktní osoba: [REDACTED] obchodní ředitel, [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Uživatel:** VOP CZ, s.p.  
se sídlem: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína  
IČO: 00000493,  
DIČ: CZ00000493,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka AXIV 150  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
č. účtu: [REDACTED]  
zastoupení: [REDACTED] pověřený výkonem funkce ředitele státního podniku VOP CZ, s.p.  
a [REDACTED] ředitel informačních a komunikačních technologií,  
na základě pověření ze dne 3.7.2023  
kontaktní osoba: [REDACTED] vedoucí odboru informačních technologií a systémové podpory,  
[REDACTED]

(dále jen „Uživatel“)

## **1. Základní ustanovení a Předmět smlouvy**

1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Uživateli k užívání licence softwaru společností Hexagon Manufacturing Intelligence, ANSYS, Inc., Roboris Srl, RoboDK Inc. Poskytovatel je autorizovaným prodejcem výše zmíněných společností, které jsou držiteli všech autorských práv k jednotlivým systémům.

1.2. Uživatel je oprávněným uživatelem licence softwaru od společností Hexagon Manufacturing Intelligence, ANSYS, Inc., Roboris Srl, RoboDK Inc., specifikované v konfiguraci, která tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této smlouvy. Uživatel má zájem o další licenci, změnu či rozšíření licence nebo o aktualizaci licence a o provádění technické podpory a služby Update a Upgrade verzí licencí.

1.3. Předmětem této smlouvy je poskytnutí další licence softwaru, změna či rozšíření licence nebo aktualizace licence a provádění technické podpory a služby Update a Upgrade těchto licencí v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě. Přesná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v konfiguraci. Tato smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené smlouvy a dodatky.

1.4. Uživatel se podpisem této smlouvy stává tzv. smluvním zákazníkem Poskytovatele, který má právo využívat služeb Poskytovatele a výhod definovaných touto smlouvou. V případě ukončení platnosti smlouvy nemá Uživatel právo na tyto služby a výhody s nimi spojené a Poskytovatel není povinen mu je poskytovat.

## 2. Definice služeb

### Technická podpora a poskytování služby Update a Upgrade verzí licence

2.1. **Technickou podporou** se rozumí pomoc při řešení funkčních problémů při používání a instalaci softwaru.

2.2. **Službou Update verzí** (Aktualizace a Hotfix) se rozumí poskytování dostupných oprav a funkčních doplnění softwaru.

Update verze jsou ty verze softwaru, které obsahují změnu číselného označení verze. Update může dále obsahovat takové změny zdrojového kódu, ve kterém byly za účelem vylepšení funkcí i jeho částí přeprogramovány vnitřní algoritmy, výpočtové vzorce a provedeno vylepšení a změny v částech uživatelského rozhraní.

Termín vydání, obsah a rozsah nových verzí, jakož i obsah a rozsah dokumentace stanovuje Poskytovatel a neexistuje žádný nárok odvozovat z této smlouvy termín vydání a/nebo rozsah a/nebo obsah verzí.

2.3. **Službou Upgrade verzí** (přechod na vyšší verzi softwaru, rozšíření či změna licence) se rozumí poskytování dostupných nových verzí a funkčních doplnění softwaru a dodávka rozšířených, změněných či nových licencí softwaru.

Upgrade představuje takové změny zdrojového kódu aplikačního softwaru, ve kterém byly z iniciativy a analýzy Poskytovatele za účelem vylepšení funkcí softwaru, a tím i zvýšení jeho užitné hodnoty, zaměněny některé funkce softwaru za podobné nebo identické. Za Upgrade se považují i zcela nové funkce, neodělitelné od základních funkcí hlavního programového modulu, které nejsou samostatně uvedeny v ceníku.

Upgrade může obsahovat i zákaznické změny, které lze dále využít, tzn. i nové volby a funkce definované v nových volbách menu.

Upgrade může obsahovat i zásadní změny a doplňky uživatelského rozhraní.

Termín vydání, obsah a rozsah nových verzí, jakož i obsah a rozsah dokumentace stanovuje Poskytovatel a neexistuje žádný nárok odvozovat z této smlouvy termín vydání a/nebo rozsah a/nebo obsah verzí.

### 2.4. Technická podpora zahrnuje:

- zřízení přístupu pro Uživatele softwaru na portálu HELPDESK na adrese [REDACTED]
- vzdálená technická podpora po telefonu, e-mailu, vzdálené připojení na počítač Uživatele,
- poskytování služby Update a Upgrade po dobu platnosti této smlouvy.

### 2.5. Služba Technické podpory Uživateli garantuje:

- v případě dotazu informačního nebo konzultačního charakteru jeho příjem na telefonním čísle vyčleněném pouze pro tuto službu a zdarma - **Zelená linka** na tel. čísle [REDACTED] od [REDACTED] hodin běžného pracovního dne,
- odbornou konzultaci od [REDACTED] hodin běžného pracovního dne na základě požadavku zákazníka zaevidovaného na portálu HELPDESK,
- záruku Poskytovatele na zahájení odstranění závažné havárie či poruchy programu do [REDACTED] hodin následujícího pracovního dne od prokazatelného nahlášení na HELPDESKU. Závažnou havárií či poruchou programu se pro účely této smlouvy rozumí znemožnění pořizování NC kódů. Tato záruka se nevztahuje se na úpravy postprocesorů.

## 3. Všeobecná omezení pro Update a Upgrade

Nelze poskytnout žádnou záruku na to, že nové verze nebudou za jistých okolností předpokládat jiné stavy verzí od třetích výrobců (provozní systémy, stavy databank, přídatný software), případně klást nové nároky na hardware.

## 4. Rozsah dodávky a lhůta plnění

4.1. Rozsah předmětu smlouvy je přesně specifikován v konfiguraci, která tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této smlouvy.

4.2. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenci softwaru elektronickou cestou, formou aktivačního kódu, do [REDACTED] pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy, není-li něco jiného sjednáno v konfiguraci.

## 5. Cena a způsob platby

5.1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění této smlouvy cenu, která je přesně specifikována v konfiguraci, která tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této smlouvy.

5.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za předmět plnění na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností [ ] dnů od dne doručení faktury Uživateli, není-li něco jiného sjednáno v konfiguraci.

5.3. Do doby úhrady celé ceny licence obdrží Uživatel časově omezenou licenci. Po plném uhrazení ceny obdrží Uživatel licenci trvale platnou. V případě, kdy nebude uhrazena celá cena licence, nebude platnost časově omezené licence dále prodloužena a zákazník trvalou licenci neobdrží.

## 6. Platnost a trvání smlouvy

6.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

6.2. Služby technické podpory a služby Update a Upgrade budou poskytovány po dobu trvání zakoupené aktualizace uvedené v konfiguraci. Pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejmeně [REDACTED] před skončením doby platnosti aktualizace a s tím souvisejícím poskytováním technické podpory a služby Update a Upgrade, že nemá zájem na dalším trvání smluvního vztahu, platí, že ke dni skončení doby platnosti aktualizace končí i platnost této smlouvy.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit poplatek za aktualizace úměrně k výši inflace publikované Českým statistickým úřadem, přičemž základem pro úpravu výše poplatku je výše ročního poplatku za aktualizaci, který byl naposledy sjednán v souladu s touto smlouvou, čímž se rozumí i poplatky upravené o inflaci za posledních [REDACTED] předchozího roku. Zvýšení poplatku je Poskytovatel oprávněn provést vždy jednou ročně po zveřejnění míry inflace za minulý rok. Zvýšení poplatku a způsob jeho výpočtu bude Uživatelé sdělen písemně. Uživatel je povinen na takto upravenou výši poplatku přistoupit a zvýšený poplatek v souladu s touto smlouvou hradit ode dne oznámení Poskytovatele o zvýšení poplatku za aktualizaci.

## 7. Smluvní sankce

7.1. Dojde-li ze strany Uživatelé k prodlení platby o více než ■■■ dnů, je Poskytovatel oprávněn ihned pozastavit poskytování služeb Uživateli až do doby plné úhrady. V případě prodlení Uživatelé s úhradou ceny nebo její části je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat úrok z prodlení ve výši ■■■ % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 8. Ostatní ustanovení

8.1. Uživatel bere na vědomí, že veškeré práva a povinnosti Uživatele jsou uvedeny v licenci pro koncového uživatele softwaru EULA (End-User-License-Agreement), která je součástí instalace softwaru.

8.2. Uživatel bere na vědomí a akceptuje, že je na jeho odpovědnosti ověřit si výstupní data vygenerovaná z licenčního softwaru. Poskytovatel nemůže zaručit správné nebo očekávané chování jakéhokoliv strojního zařízení, které používá výstupy vygenerované z licenčního softwaru. Poskytovatel nenese v těchto případech žádnou odpovědnost.

## 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Veškeré změny této smlouvy lze učinit výhradně písemnou formou, a to dodatkem k této smlouvě.

9.2 Pokud se stane některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevymahatelným, není tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

9.3. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.

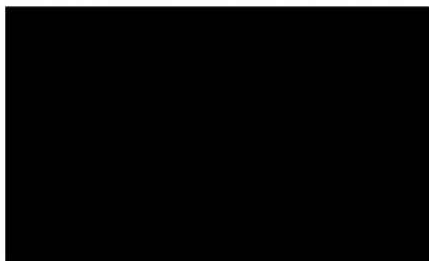
9.4. Tato smlouva nahrazuje veškerá dřívější ujednání, dohody či smlouvy uzavřené mezi stranami.

9.5. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.

9.6. Tato smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

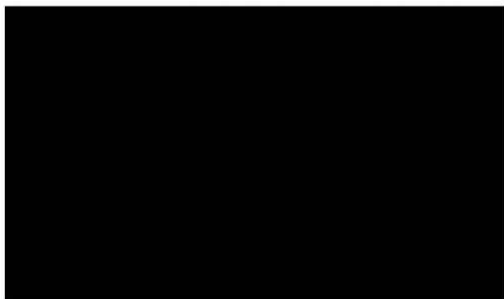
15.12.2023, Kroměříž

\_\_\_\_\_  
Datum, místo



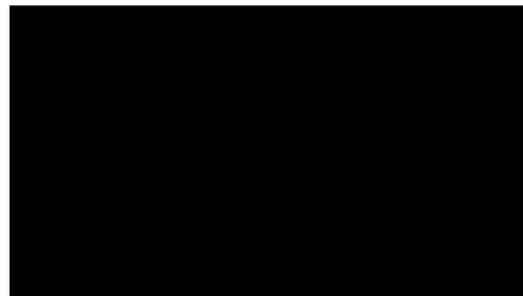
\_\_\_\_\_  
Poskytovatel:

\_\_\_\_\_  
předseda představenstva



15.12.2023, Šenov u Nového Jičína

\_\_\_\_\_  
Datum, místo

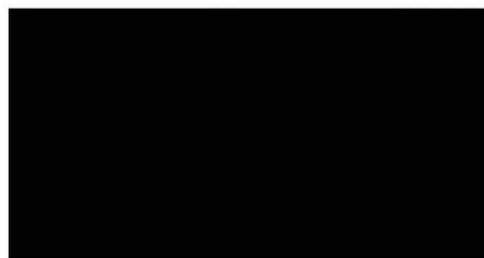


\_\_\_\_\_  
Uživatel:

\_\_\_\_\_  
pověřený výkonem funkce ředitele  
státního podniku VOP CZ, s.p.

12.12.2023, Šenov u Nového Jičína

\_\_\_\_\_  
Datum, místo



\_\_\_\_\_  
Uživatel:

\_\_\_\_\_  
ředitel informačních a komunikačních technologií

**Příloha č.1: Konfigurace ke Smlouvě o aktualizaci licence a Smlouvě o technické podpoře a poskytování služby Update a Upgrade verzí programu číslo 1107-2023-01-JCH**

Číslo smlouvy odběratele: S174/23

**1. Předmět dodávky**

Předmětem dodávky je poskytování služby Update a Upgrade verzí licencí CAD/CAM software Radan v konfiguraci specifikované níže a poskytování vzdálené technické podpory pro zakoupenou licenci, postprocesory a pro zakoupenou implementaci (propojení s ERP systémem).

**2. Přesná konfigurace licence CAD/CAM Radan a cena za poskytování služby**

Síťová plovoucí licence Radan na HW klíči 5108-1619-4400-4176-7385-6991, aktualizace do 31.12

| Kód         | Název                                     | Ks |
|-------------|-------------------------------------------|----|
| RAD5004     | Standard Radprofile                       | 2  |
| RAD5007     | Advanced Radprofile                       | 1  |
| RAD2DI-M    | Radimport                                 | 3  |
| RAD0009     | Radnest - Automatic Advanced True         | 2  |
| RAD0119     | Radnest Ultimate                          | 3  |
| RAD012-S    | Radan postprocessor                       | 5  |
| RAD012-S    | Nukon NF PRO 1530 PA 8000 LW              | 1  |
| RAD012-S    | Trumpf TruLaser 3530 (L14) Sinumerik 840D | 1  |
| PS-DES-COMP | DESIGNER Companion(*)                     | 3  |

(\*) – zdarma po dobu platné aktualizace licence – podmíněno podmínkami Hexagon

Cena za poskytování služby vzdálené technické podpory a služby Update a Upgrade licencí CAD/CAM Radan, zakoupených postprocesorů a propojení s ERP systémem po dobu 4 let, pokud nedojde ke změně jejich konfigurace, přikoupení dalších licencí, postprocesorů, či implementace. Tyto služby budou poskytovány do 31. 12. 2027. V případě, kdy by došlo k rozšíření zakoupené konfigurace licencí, nebo zakoupení dalších licencí či postprocesorů, byla by sepsána nová konfigurace a upravena cena.

| Kód           | Název                                   | Cena              |
|---------------|-----------------------------------------|-------------------|
| AKT-R         | Aktualizace systému Radan do 31.12.2024 |                   |
| AKT-R         | Aktualizace systému Radan do 31.12.2025 |                   |
| AKT-R         | Aktualizace systému Radan do 31.12.2026 |                   |
| AKT-R         | Aktualizace systému Radan do 31.12.2027 |                   |
| <b>Celkem</b> |                                         | <b>420 000 Kč</b> |

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH/rok

**3. Platební podmínky**

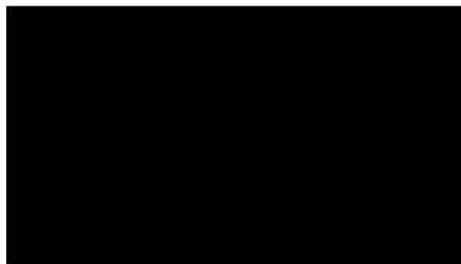
Uživatel se zavazuje každoročně zaplatit Poskytovateli cenu za služby dle bodu 2., se splatností [ ] ode dne doručení faktury Uživateli. Faktura bude vystavena nejpozději do [ ] od dodání aktualizované licence.

**4. Lhůta a místo plnění**

Poskytovatel je povinen průběžně dodávat Uživateli aktualizovanou licenci elektronickou cestou na kontaktní e-mail formou aktivačního kódu do [ ] pracovních dnů ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

15.12.2023, Kroměříž

\_\_\_\_\_  
Datum, místo



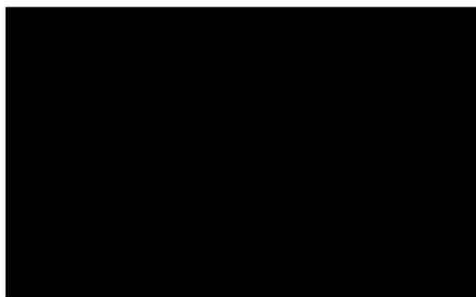
\_\_\_\_\_  
Poskytovatel:

  
předseda představenstva



15.12.2023, Šenov u Nového Jičína

\_\_\_\_\_  
Datum, místo

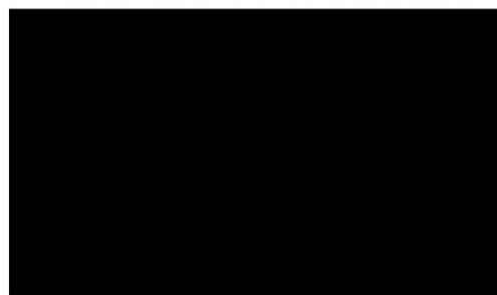


\_\_\_\_\_  
Uživatel:

  
pověřený výkonem funkce ředitele  
státního podniku VOP CZ, s.p.

12.12.2023, Šenov u Nového Jičína

\_\_\_\_\_  
Datum, místo



\_\_\_\_\_  
Uživatel:

  
ředitel informačních a komunikačních technologií