

SERVISNÍ SMLOUVA Č. 2004001

Smluvní strany:

- (1) **Městská knihovna v Praze**, IČO: 00064467, se sídlem Mariánské nám. 98/1, Praha 1, 115 72, zastoupena RNDr. Tomášem Řehákem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

- (2) **Develop Tech s.r.o.**, IČO: 26768577, se sídlem Paříkova 910/11a, 190 00 Praha 9 – Vysočany, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 92420, zastoupena Alešem Kuchařem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel je provozovatelem budovy Městská knihovna v Praze – Petřiny, na adrese U Petřin 2511/1, Praha 6 (dále jen „**Knihovna**“).
- 1.2 Poskytovatel je obchodní společností, která poskytuje servisní služby a pravidelné revize v oboru slaboproudých a silnoproudých elektroinstalací.
- 1.3 Objednatel má zájem o zajištění komplexních servisních služeb a pravidelných revizí ve vztahu k Knihovna prostřednictvím Poskytovatele.

2. POSKYTOVÁNÍ PRAVIDELNÝCH REVIZÍ A SERVISNÍCH SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby vymezené v článku 2.2 níže a pravidelné revize vymezené v článku 2.3 níže ve vztahu k Knihovna.
- 2.2 Servisní služby, které se Poskytovatel zavazuje poskytovat na základě této Smlouvy v Knihovna (dále jen „**Servisní služby**“), zahrnují provozní podporu a servis technických zařízení Objednatele, pokud jde o systém elektrická požární signalizace (dále jen „**EPS**“), místní rozhas (dále jen „**MR**“), systém volání invalidních osob (dále jen „**INV**“), zabezpečovací systém (dále jen „**PZTS**“), přístupový systém (dále jen „**EKV**“), měření a regulace (dále jen „**MaR**“), náhradní bateriový zdroj a nouzová svítidla (dále jen „**NO**“), central stop a total stop (dále jen „**CS+TS**“), náhradní bateriový zdroj (dále jen „**UPS**“), bleskosvod (dále jen „**HROM**“) a rozvaděče.
- 2.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat na základě této Smlouvy Objednateli v Knihovna následující pravidelné revize technických zařízení (dále společně jen „**Pravidelné revize**“):

- (a) jednou za půl roku zkoušku činnosti a přezkoušení činnosti **EPS** a jednou ročně revizi instalovaného zařízení EPS včetně revize silnoproudé části EPS podle článků 4 a 6 ČSN 332000 a vyhlášky Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., v platném znění (dále jen „Vyhláška“);
 - (b) jednou ročně zkoušku činnosti systémů **PZTS, EKV a INV** dle článku 6.3.3 ČSN 334590 a pravidelnou revizi instalovaných zařízení dle ČSN EN 50131 a ČSN 331500.
 - (c) jednou ročně zkoušku činnosti systému **MR** a pravidelnou revizi instalovaných zařízení dle normy ČSN 33 2000-4-41.
 - (d) jednou ročně nastavení a kontrolu funkčnosti **NO** a jednou ročně revizi instalovaného zařízení včetně revize silnoproudé části podle ČSN EN 50172.
 - (e) jednou ročně profylaktickou zkoušku **UPS** podle ČSN EN 62040-1-1.
 - (f) jednou ročně zkoušku činnosti systému **MaR** dle ČSN 33 1600.
 - (g) jednou ročně revizi systému **CS+TS** dle ČSN 3315600 a ČSN 33 2000-6.
 - (h) jednou za 2 roky nastavení a kontrolu funkčnosti **HROM** a revizi instalovaného zařízení včetně revize silnoproudé části podle příslušných ČSN EN 62305.
- 2.4 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytnuté Pravidelné revize a Servisní služby paušální poplatek a úplatu stanovené v článku 5 této Smlouvy a poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou bude pro plnění této Smlouvy potřebovat.

3. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1 Servisní služby, které se Poskyvatel zavazuje poskytovat dle této Smlouvy, zahrnují:
- (i) technickou správu zařízení Objednatele;
 - (ii) podporu řešení při problémových situacích na jednotlivých stanicích Objednatele;
 - (iii) kontrolu správné konfigurace systémů Objednatele;
 - (iv) školení zaměstnanců Objednatele při zavedení nového hardwaru nebo softwaru;
 - (v) kontrolu zálohování dat Objednatele a v případě potřeby provádění obnovy dat ze zálohovacího média;
 - (vi) zajištění celkové provozuschopnosti systémů Objednatele v rámci možností hardware a software produktů sítě.
- 3.2 Poskyvatel se zavazuje dostavit se do Knihovna do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení závady Objednatelem, kterou nebylo možné vyřešit telefonickou podporou přes telefonické hlášení se zaškolenou obsluhou Objednatele.

- 3.3 V případě havarijního stavu je Objednatel oprávněn objednat si v rámci Servisních služeb u Poskytovatele havarijní (okamžitý) výjezd technika Poskytovatele. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje dostavit se do Knihovna do čtyř (4) hodin od nahlášení závady Objednatelem.
- 3.4 Objednatel je dále oprávněn objednat si u Poskytovatele poskytnutí Servisních služeb v mimopracovní době Poskytovatele od 17,00 do 8,00. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje dostavit se do Knihovna do osmi (8) hodin od nahlášení závady Objednatelem. V tomto případě je Objednatel povinen již při hlášení závady na Servisní hot-line upozornit Poskytovatele, že je požadován mimopracovní výjezd technika Poskytovatele.
- 3.5 Pokud nebude možné jakoukoli závadu odstranit v rámci výjezdu do Knihovna, navrhne Poskytovatel řešení tak, aby pokud možno nebyl narušen provoz Objednatele.
- 3.6 Jestli nedodržení lhůty Poskytovatele pro poskytnutí Servisních služeb nebo Pravidelných revizí bylo zaviněno Objednatelem, pak se daná lhůta prodlužuje o dobu prodlžení zaviněnou Objednatelem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pravidelné revize a Servisní služby s odbornou péčí, na vlastní náklady a vlastní nebezpečí, pokud dále není uvedeno jinak.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zaznamenávat provedené Pravidelné revize a poskytnuté Servisní služby do servisní knihy, kterou pro tento účel Poskytovatel vytvoří.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při poskytování Pravidelných revizí a Servisních služeb dodržovat veškeré právní předpisy, zejména předpisy o požární ochraně objektu, předpisy o bezpečnosti práce, a dále závazné technické normy vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto Smlouvou a písemnými pokyny Objednatele.
- 4.4 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů Objednatele a na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných prací, které neodpovídají obvyklým postupům.
- 4.5 V případě, že Poskytovatel splní povinnost uvedenou v článku 4.4, neodpovídá za vady Pravidelných revizí a Servisních služeb způsobené nevhodnými pokyny, jestliže Objednatel na jejich použití při poskytnutí Pravidelných revizí či Servisních služeb přes upozornění Poskytovatele trval.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem dílčích činností dle této Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za poskytování Pravidelných revizí a Servisních služeb stejně, jako by tyto služby poskytoval sám.
- 4.7 Poskytovatel je zodpovědný za provádění pravidelných revizí v předepsaných četnostech dle platných právních předpisů výše uvedených systémů. Poskytovatel stanoví

termíny provedení Pravidelných revizí pro každý rok s ohledem na možnosti Poskytovatele a Objednatele po vzájemné dohodě.

- 4.8 Objednatel bere na vědomí, že termíny poskytování Pravidelných revizí a Servisních služeb budou respektovat možnosti vypnutí zařízení s ohledem na provoz a nutnou součinnost Objednatele. Objednatel též bere na vědomí, že manipulace v sítích distributorů elektrické energie z důvodu poskytování Pravidelných revizí a Servisních služeb je v měsíci prosinci každého roku značně omezena, kdy výjimku tvoří pouze havárie zařízení Objednatele.
- 4.9 Objednatel by měl upozornit Poskytovatele na jakékoli závady zařízení Objednatele v Knihovna ihned po jejich zjištění.
- 4.10 Objednatel je povinen dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software, které obdržel od Poskytovatele tak, aby provoz systémů Objednatele nebyl z tohoto důvodu narušován, a je povinen s těmito uživatelskými příručkami seznámit své zaměstnance a pracovníky.

5. ÚPLATA

- 5.1 Poskytovateli náleží za řádné poskytování Pravidelných revizí dle této Smlouvy roční úplata ve výši **174.411 Kč** (slovy: jedno sto sedmdesát čtyři tisíce čtyři sta jedenáct korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**Poplatek**“), která je podrobně rozepsána v **příloze 1** této Smlouvy.
- 5.2 Za poskytnuté Servisní služby nad rámec Pravidelných revizí stanovených v příloze č. 1 náleží dle této Smlouvy Poskytovateli následující úplaty bez daně z přidané hodnoty (dále společně jen „**Úplata**“):
- (i) 690 Kč (slovy: šest set devadesát korun českých) za servisní hodinu mimozáručního servisu;
 - (ii) 890 Kč (slovy: osm set devadesát korun českých) za servisní hodinu mimozáručních programátorských prací;
 - (iii) 600 Kč (slovy: šest set korun českých) za každý výjezd technika Poskytovatele;
 - (iv) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý havarijní výjezd technika Poskytovatele dle článku 3.3;
 - (v) 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý mimopracovní výjezd technika Poskytovatele dle článku 3.4;
 - (vi) 890 Kč (slovy: osm set devadesát korun českých) za školení obsluhy Objednatele, pokud o to Objednatel požádá.
- 5.3 K Poplatku i Úplatě bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.

- 5.4 Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s technickým stavem Knihovna, že je mu tento stav dobře znám a že výše Poplatku a Úplaty byla stanovena s ohledem na tento stav.
- 5.5 Poplatek je splatný na základě faktury, kterou je Poskytovatel povinen vystavit a doručit Objednateli do 15-ti dnů od vystavení a předání výstupních dokumentů provedené revizní kontroly. Poplatek je splatný do třiceti (30) dnů od doručení řádné faktury Objednateli, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
- 5.6 Úplata je splatná na základě faktury, kterou je Poskytovatel povinen vystavit a doručit Objednateli do patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po skončení měsíce, ve kterém byly poskytnuty fakturované Servisní služby. Úplata je splatná do třiceti (30) dnů od doručení řádné faktury Objednateli, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
- 5.7 Z důvodu uveřejňování všech faktur a ochrany osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 a taktéž v souladu s pokyny Magistrátu hl. m. Prahy nesmí faktura v části „rozsah a předmět plnění“ obsahovat osobní údaje fyzické osoby jako například jméno, datum narození, číslo jejího bankovního účtu, kontaktní údaje (telefon, e-mail) a DIČ fyzické osoby podnikající.
- 5.8 Jestliže se během platnosti Smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla tato Smlouva uzavřena (počet pracovních stanic Objednatele, závažná změna konfigurace zařízení Objednatele, přechod na jiný operační systém Objednatelem apod.), je Poskytovatel po dohodě s Objednatelem oprávněn provést změnu kalkulace Poplatku a Úplaty tak, aby odpovídaly novým podmínkám; taková změna bude provedena pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.

6. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za vady Paušálních revizí a Servisních služeb poskytnutých na základě této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen vady Pravidelných revizí či Servisních služeb odstranit nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy obdržel písemné oznámení Objednatele o vadě, pokud nebude písemně sjednáno jinak. Pokud Poskytovatel neodstraní jakoukoli vadu nebo škodu v přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn provést práce přiměřeným způsobem sám nebo prostřednictvím jiných osob, a to na riziko a náklady Poskytovatele, a započítat řádně vynaložené náklady oproti pohledávkám, které má Poskytovatel za Objednatelem.
- 6.3 Tímto článkem 6 nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady, která má Objednatel na základě platných právních předpisů.

7. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 7.2 Tato Smlouva může být vypovězena kteroukoliv Smluvní stranou s výpovědní dobou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 7.3 Poskytovatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následující případech:
- (a) bude rozhodnuto o likvidaci Objednatele, Objednatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Objednatele, nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - (b) Objednatel poruší kteroukoli podstatnou povinnost vyplývající z této Smlouvy, zejména neposkytne Poskytovateli součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele;
 - (c) Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv částky splatné na základě této Smlouvy po dobu delší než jeden (1) měsíc.
- 7.4 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následující případech:
- (a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - (b) Poskytovatel poruší kteroukoli podstatnou povinnost vyplývající z této Smlouvy, zejména se dostane do prodlení se splněním kteréhokoliv termínu stanoveného v této Smlouvě, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 7.5 Odstoupení je účinné v okamžiku, kdy je doručeno druhé Smluvní straně.
- 7.6 Výpověď i odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak jsou neplatné.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou jakékoliv částky splatné na základě této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním kteréhokoliv termínu stanoveného v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 8.3 Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany požadovat náhradu škody v plné výši.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Servisní služby bude Poskytovatel provádět na základě hlášení Objednatele na servisní hot-line Poskytovatele na telefonním čísle [REDACTED] (dále jen „**Servisní hot-linka**“), která je k dispozici nonstop. Hlášení a objednávky zaslané některou z kontaktních osob Objednatele uvedených v článku 9.3 musí být nahlášeny na Servisní hot-linku a poté musí být stejnými osobami písemně potvrzeny e-mailem zaslaným na adresu [REDACTED] nebo [REDACTED] nebo písemně do provozovny Poskytovatele, která se nachází na adrese Voctářova 2449/5, 180 00 Praha 8 – Libeň.
- 9.2 V obchodních záležitostech je dle dohody Smluvních stran za Poskytovatele oprávněna jednat [REDACTED], e-mailová adresa: [REDACTED].
- 9.3 Dle dohody Smluvních stran jsou za Objednatele oprávněny jednat následující osoby:
- (i) v obchodních záležitostech [REDACTED] vedoucí Ekonomicko-správního odboru, e-mailová adresa: [REDACTED]
 - (ii) v technických záležitostech [REDACTED], správce budovy, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]-mailová adresa: [REDACTED] [REDACTED] vedoucí oddělení celopodnikových služeb, [REDACTED] e-mailová adresa: [REDACTED]
[REDACTED]
 - (iii) při hlášení závad a havárií na Servisní hot-line [REDACTED], vedoucí hospodářského úseku, tel.: [REDACTED] [REDACTED] e-mailová adresa: [REDACTED]
[REDACTED]
 - (iv) .

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
- 10.3 Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 10.4 Tato Smlouva může být změněna či zrušena pouze písemně.
- 10.5 Objednatel souhlasí, aby Poskytovatel uváděl Objednatele ve svých referencích adresovaných třetím osobám.
- 10.6 Žádná Smluvní strana není bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit tuto Smlouvu, postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a to ani částečně.

- 10.7 Smluvní strany vylučují použití § 1978 odst. 2 občanského zákoníku v právních vztazích vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.8 V právních poměrech vyplývajících z této Smlouvy mají ustanovení zákona, která nemají donucující účinky, přednost před obchodními zvyklostmi.
- 10.9 Smluvní strany ujednaly, že ustanovení upravující smlouvy uzavírané mezi podnikatelem a spotřebitelem se na tuto Smlouvu nevztahují.
- 10.10 Přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy je **příloha 1** obsahující podrobný rozpis Poplatku.
- 10.11 V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 10.12 Tato smlouva bude uveřejněna včetně příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., uveřejnění zajistí Objednatel.
- 10.13 Uzavírá-li se tato smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve dvou (3) stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží (1) jeden stejnopis a Objednatel obdrží (2) dva stejnopisy. Uzavírá-li se smlouva v elektronické podobě, sdílejí smluvní strany originální vyhotovení, ke kterému jsou připojeny elektronické podpisy obou smluvních stran.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Městská knihovna v Praze
RNDr. Tomáš Řehák, Ph.D.
ředitel

Develop Tech s.r.o.
Aleš Kuchař
jednatel

Příloha 1
Paušální poplatek