**Smlouva č. 1/OB/2024 o Nákupu sw podpory Tenable security center II**

**(Evidenční číslo VZ: ID 2300750)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 11102050001/0710

Datová schránka: i48ae3q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)**

a

**Aricoma Enterprise Cybersecurity a.s.**

se sídlem: Voctářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8

kterou zastupuje/jí: Ing. Tomáš Strýček

IČO: 04772148

DIČ: CZ04772148

Bankovní spojení: Česká spořitelna CZK

Číslo účtu: 8176852/0800

Datová schránka: 9kvkzi9

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praze, oddíl B, vložka 21326

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též jako *„***Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

**Preambule**

1. Tato Dohoda upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku podlimitní veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 2300750 a názvem **„Nákup sw podpory Tenable security center II“** (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy v souladu s ustanovením § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**), a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 24. 1. 2024.
3. Tato Smlouva stanoví základní obsah právního vztahu při poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné, zejména právní podmínky plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy a za ceny uvedené v této Smlouvě.
5. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že jím podle této Smlouvy poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují, a že je oprávněn a schopen všechna plnění podle této Smlouvy poskytovat.

**Článek I.**

**Účel a předmět Smlouvy**

1. Objednatel je oprávněným uživatelem softwarového produktu Tenable security center, jehož výrobcem je společnost Tenable Network Security, Inc. (dále jen „**Výrobce**“ a dále jen „**produkt Tenable security center**“), a to na základě smlouvy č. **1900117/OB2019007** uzavřené dne   
   13. 1. 2020 (dále jen „**stávající smlouva**“). Podle stávající smlouvy je také produktu Tenable security center poskytována související podpora Výrobce. Poskytnutá licence, podpora Výrobce končí dnem 31. 1. 2024.
2. Účelem a cílem této Smlouvy je, aby plněním podle této Smlouvy bylo spolehlivě a bezchybně zajištěno včasné odhalování zranitelností IS Objednatele, to vše v souladu se zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a vyhl. č. 82/2018 Sb. o kybernetické bezpečnosti.
3. Předmětem Smlouvy je:

a) závazek Poskytovatele po dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat/zajišťovat (dále jen „**poskytovat**“) pro Objednatele plnění podle této Smlouvy,

b) závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně podle této Smlouvy poskytnuté plnění cenu plnění dohodnutou touto Smlouvou;

to vše za podmínek v této Smlouvě uvedených.

**Článek II.**

**Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytnout/poskytovat Objednateli:
   1. oprávnění k užití produktu Tenable security center (tj. licenci),
   2. související SW podporu produktu Tenable security center.
2. **Licence**:

Poskytovatel poskytuje Objednateli touto Smlouvou licenci, podle níž je Objednatel oprávněn užít produkt Tenable security center **pro 2048 IPs**. Licenční podmínky jsou blíže upraveny v čl. IV. a v čl. IX. této Smlouvy.

1. **SW podpora produktu Tenable security center** poskytovaná podle této Smlouvy obsahuje:
   1. Poskytování technické podpory Výrobce v režimu 5x12 (tj. v pracovní dny v době od 8.00 do 20.00 hod.), která zahrnuje zejména:

* technickou podporu Výrobce pro 2048 IPs,
* přístup do znalostní báze Výrobce a její využití,
* přístup k novým pluginům (databáze kontrol zranitelností) Výrobce a jejich využití,
* využití telefonické hot-line v anglickém jazyce,
* odstraňování vad/incidentů/chyb produktu Tenable security center (dále vše jen „**vady produktu Tenable security center**“),
* poskytnutí aktuální verze produktu Tenable security center,
* poskytování aktualizací produktu Tenable security center (upgrade/update, nové verze, atd.).

(dále vše též jen „**podpora Výrobce**“).

* 1. Poskytování technické podpory Poskytovatele, která zahrnuje:
* technickou podporu produktu Tenable security center poskytovanou přímo Poskytovatelem **v režimu 5x8,5** (tj. v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod.), v místě plnění (Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3), spočívající zejména v konzultacích poskytovaných za účelem „nastavení produktu Tenable security center“ (tj. zejména instalace aktuální verze produktu Tenable security center / jeho dalších verzí, upgrade, update, atd., konfigurace produktu Tenable security center (aktuální verze Tenable security center/jeho upgrade, update, atd.), vytváření reporting sestav, vytváření šablon pro skenování, atd.). Tato podpora bude poskytována po dobu stanovené touto Smlouvou a v době stanovené podle této Smlouvy, v celkovém předpokládaném **rozsahu 16 člověkodní**, a to podle potřeb Objednatele na vyžádání (předpokládaný rozsah podpory Poskytovatele lze podle potřeb Objednatele překročit).

(dále též jen „**podpora Poskytovatele**“)

1. Objednatel není touto Smlouvou k objednání (vyžádání) plnění dle čl. II., odst. 3., písm. b) této Smlouvy zavázán, tj. Objednatel neporuší tuto Smlouvu, pokud si poskytnutí technické podpory Poskytovatele nevyžádá.
2. Podpora Výrobce a podpora Poskytovatele jsou v textu této Smlouvy společně označovány též jen jako „**Podpora**“ a poskytování Podpory se dále řídí příslušnými ustanoveními této Smlouvy.

**Článek III.**

**Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné splnění předmětu plnění cenu ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena v souladu se zákonem, a to na základě cenové nabídky obsažené v nabídce Poskytovatele v rámci předmětné Veřejné zakázky.
   1. Cena plnění dle čl. II., odst. 2. a odst. 3., písm. a) této Smlouvy činí 3.539.852,20 Kč (slovy: tři milióny pět set třicet devět tisíc osm set padesát dvě koruny dvacet haléřů]) bez DPH.
   2. Cena plnění dle čl. II., odst. 3., písm. b) této Smlouvy bude vždy ad hoc písemně jako maximální dohodnuta pověřenými osobami Smluvních stran (čl. XIV., odst. 4.) při zadání příslušného servisního požadavku, a to v cenové sazbě dále uvedené a v závislosti na předpokládané době řešení příslušného servisního požadavku (k výpočtu výsledné ceny tohoto plnění viz čl. V., odst. 2.).

Cena za 1 člověkoden (= 8 hodin) činí 16.000,- Kč (slovy: šestnáct tisíc korun českých]) bez DPH (k čerpání člověkodnů a výpočtu ceny plnění viz čl. V., odst. 2.).

1. Ke shora uvedeným cenám bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel. Shora uvedené ceny plnění bez DPH jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují úhradu za veškerá plnění dle této Smlouvy; odměna za licenci poskytnutou touto Smlouvou je součástí ceny plnění uvedené v odst. 2., písm. a) tohoto článku.

**Článek IV.**

**Doba, způsob a místo plnění**

1. Licence je touto Smlouvou poskytována ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve však od 1. 2. 2024, a to na dobu 48 měsíců.
2. Podpora podle této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytována po dobu trvání licence poskytnuté touto Smlouvou.
3. K aktivaci licence poskytované touto Smlouvou a podpory Výrobce poskytované dle této Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli příslušný aktivační (tj. funkční) licenční klíč, vygenerovaný příslušným postupem stanoveným Výrobcem (dále jen „**Licenční klíč**“).
4. Funkčním se rozumí Licenční klíč, který umožní faktické užití produktu Tenable security center a současné čerpání podpory Výrobce.
5. Poskytovatel prokazatelně předá Objednateli funkční Licenční klíč nejpozději do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy, a to zasláním emailu s potvrzením Výrobce o nákupu (tzv. „sales order confirmation“).
6. Funkčnost Licenčního klíče bude ověřena Objednatelem po jeho předání Poskytovatelem, nejdříve však 1. 2. 2024.
7. Předání a funkčnost Licenčního klíče bude následně bez zbytečného odkladu potvrzena Akceptačním protokolem podepsaným pověřenými osobami obou Smluvních stran (dále jen „**Akceptační protokol**“), Akceptační protokol vyhotoví Poskytovatel.
8. Poskytování podpory Poskytovatele (rozsah a způsob) se řídí zejména ustanovením čl. II., odst. 3., písm. b) této Smlouvy a čl. VII., odst. 4., 5. a 6. této Smlouvy.
9. Poskytování příslušné podpory Výrobce (obsah, rozsah a způsob**) se dále** řídí podmínkami Výrobce **uveřejněnými v den podpisu této Smlouvy** na stránkách výrobce, tj. <https://static.tenable.com/prod_docs/Tenable_Technical_Support_Plans.pdf>; a to **s využitím podpory Standard**.

Ujednání uvedená v této Smlouvě mají ale před podmínkami Výrobce přednost.

1. Základní komunikační postup ve věci poskytování Podpory podle této Smlouvy je stanoven v čl. VII., odst. 4. této Smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo VZP ČR Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 a jednotlivá pracoviště VZP ČR.

**Článek V.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění uvedeného v čl. II., odst. 2., a odst. 3., písm. a) této Smlouvy bude provedena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené po podpisu Akceptačního protokolu (viz čl. IV., odst. 7.). Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu, nejdříve však den 1. 2. 2024.
2. Úhrada plnění uvedeného v čl. II., odst. 3., písm. b) této Smlouvy bude prováděna pozadu za každé kalendářní čtvrtletí, v němž bylo toto plnění poskytnuto (bez ohledu na počet měsíců v příslušném kalendářním čtvrtletí), a to na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavovaných vždy podle rozsahu prací provedených v příslušném kalendářním čtvrtletí. Jednotlivé člověkodny v kalendářním čtvrtletí se čerpají a vykazují po čtvrthodinách (i započatých); cena za čtvrthodinu je vypočtena jako poměrná část ceny člověkodne.

Přehled prací provedených (akceptovaných) v příslušném kalendářním čtvrtletí, s datem provedení a rozsahem čerpání člověkodnů/čtvrthodin, bude vždy uveden v příslušném výkazu prací, vypracovaném Poskytovatelem a schváleném (podepsaném) Objednatelem (dále jen **„Výkaz prací“**). Přílohou Výkazu prací budou vždy příslušné e-maily (k tomu viz čl. VII., odst. 4.4., písm. e) a odst. 6.). Vzor Výkazu prací je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Za den uskutečnění zdanitelného plnění je vždy považován 1. den příslušného následujícího kalendářního čtvrtletí (popř. poslední den trvání této Smlouvy).

1. Faktury musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
2. Přílohou faktury na cenu plnění dle čl. III., odst. 2., písm. a) této Smlouvy musí být řádně vyplněný a potvrzený Akceptační protokol (kopie). Přílohou každé faktury na cenu plnění dle čl. III., odst. 2., písm. b) této Smlouvy musí být příslušný Výkaz prací (kopie). Dále musí všechny faktury obsahovat číslo této Smlouvy.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobně do datové schránky Objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti všech faktur 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy vady fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
6. Cena plnění podle této Smlouvy bude vždy uhrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena plnění se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
8. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden ve smyslu § 106a v Registru DPH jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že při úhradě ceny plnění bude postupováno způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.
9. Bankovní spojení Smluvních stran uvedená v záhlaví této Smlouvy lze měnit pouze dodatkem k této Smlouvě.

**Článek VI.**

**Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínu plnění stanoveného v článku IV., odst. 5. této Smlouvy (tj. termínu předání funkčního Licenčního klíče) je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží:
   1. termín plnění stanovený v čl. VII., odst. 4., bodu 4.4, písm. b) této Smlouvy a/nebo
   2. termín plnění dohodnutý podle čl. VII., odst. 4., bodu 4.4 písm. d) této Smlouvy,

je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.

1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny plnění podle řádně vystavené a doručené faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý i jen započatý kalendářní den prodlení.
2. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, k níž došlo v souvislosti s porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, ani povinnost Poskytovatele povinnost utvrzenou smluvní pokutou splnit.
3. Zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu / náhradu škody či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu / náhradu škody vzniknout.

**Článek VII.**

**Odpovědnost za vady, komunikace**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit a odpovídá za to, že plnění poskytnuté dle této Smlouvy bude vždy právně i technicky bezvadné a bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu po celou dobu trvání této Smlouvy.
3. Poskytovatel zejména odpovídá za to, že předaný Licenční klíč bude funkční po celou dobu trvání licence a Podpory podle této Smlouvy a Objednateli budou svědčit veškerá potřebná oprávnění k užívání produktu Tenable security center a jeho upgrade/update, verzí, atd., získaných touto Smlouvou nebo v průběhu poskytování Podpory podle této Smlouvy.
4. **Komunikace Smluvních stran**

4.1. Standardní komunikace s Poskytovatelem zejména ve věci poskytování Podpory podle této Smlouvy bude probíhat přes Service Desk Objednatele v českém nebo slovenském jazyce strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být vždy použit pro nahlášení vady produktu Tenable security center, sledování průběhu odstraňování vady produktu Tenable security center a zprovoznění produktu Tenable security center včetně informace Poskytovatele o termínu úspěšného odstranění vady produktu Tenable security center. Podrobný způsob komunikace bude probíhat dále uvedeným způsobem.

* 1. Objednatel bude hlásit vadu produktu Tenable security center při běžném provozu formou servisního požadavku prostřednictvím svého Service Desku (telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx) na Servisní dispečink Poskytovatele: e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxx
  2. Komunikace se Service Deskem (SD) Objednatele bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace; použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze komunikovat elektronicky.
  3. Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory bude obsahovat minimálně tyto kroky:
     1. Zadání servisního požadavku (na odstranění zjištěné vady produktu Tenable security center v rámci podpory Výrobce nebo požadavku na plnění v rámci podpory Poskytovatele ze strany Objednatele – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
     2. Potvrzení o přijetí/nepřijetí servisního požadavku Poskytovatelem k řešení (zaslání e-mailu Objednateli v termínu **do 24 hodin od doručení servisního požadavku**).
     3. V případě nepřijetí servisního požadavku Poskytovatelem připojí Poskytovatel řádné odůvodnění tohoto nepřijetí (zaslání e-mailu Objednatelem).
     4. Dohodu Objednatele a Poskytovatele o termínu vyřešení servisního požadavku**, tj. doby** **plněn**í;

v případě plnění v rámci podpory Poskytovatele je součástí dohody též stanovení **maximálního rozsahu prací** (člověkohodin) **a ceny plnění -**

(zaslání návrhu e-mailem Objednateli, odsouhlasení e-mailem Objednatelem).

* + 1. Vyřešení servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu Objednateli).

Servisní požadavek je považován za vyřešený dnem uvedeným v e-mailu zaslaném Poskytovatelem Objednateli o vyřešení servisního požadavku, za předpokladu následné akceptace Objednatelem e-mailem (včetně akceptace dohodnuté doby plnění). V případě poskytnutí podpory Poskytovatele je součástí akceptace i odsouhlasení výsledného příslušného rozsahu prací a výsledné příslušné ceny plnění. Příslušné e-maily budou podkladem pro příslušný Výkaz prací (k tomu viz čl. V., odst. 2.).

Objednatel bude vyřešení servisního požadavku „akceptovat/neakceptovat“ bez zbytečného odkladu.

* + 1. Objednatel si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného servisního požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.

1. Způsob komunikace popsaný v odstavci 4. použijí Smluvní strany nejen při poskytování podpory Výrobce, ale i při komunikaci ve věci poskytování podpory Poskytovatele.
2. Pokud poskytne Poskytovatel Objednateli plnění v rámci podpory Poskytovatele telefonicky, pak si Smluvní strany až následně e-mailem potvrdí obsah, časový rozsah a cenu takového plnění (k tomu srov. odst. 4., bod 4.4, písm. e)). Příslušný e-mail bude pak podkladem pro Výkaz prací.

**Článek VIII.**

**Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. (1) zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 551/1991 Sb.**“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ,a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technických a organizačních opatřeních provedených k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání o zajištění mlčenlivosti platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i ostatních vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000 (slovy: pět set tisíc korun českých).
7. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek IX.**

**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně Objednatele.
2. Touto Smlouvou je Objednateli poskytováno oprávnění k užití (tj. licence) produktu Tenable security center **v rozsahu** uvedeném v čl. II., odst. 2. této Smlouvy. Licence je touto Smlouvou poskytována jako nevýhradní, ke způsobu užití podle potřeb Objednatele, v neomezeném územním rozsahu a **na dobu** stanovenou touto Smlouvou (k tomu viz ust. čl. IV., odst. 1.).
3. Touto Smlouvou je současně poskytováno Objednateli oprávnění k užití (tj. licence) všech verzí produktu Tenable security center, upgrade/update/pluginů (atd.) produktu Tenable security center, které z titulu poskytování Podpory dle této Smlouvy Objednatel po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy získá. Tato licence je touto Smlouvou poskytována shodně jako licence podle odst. 2. tohoto článku.
4. Pro účely tohoto licenčního ujednání se nevyužije ust. § 2370 Občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že ujednání uvedené v tomto článku má přednost před licenčními podmínkami Výrobce.

**Článek X.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat; Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž může uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XI.**

**Odpovědnost za škodu, náhrada škody, pojištění odpovědnosti za škodu.**

1. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy povinen postupovat s potřebnou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat dle jeho pokynů, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy.
4. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména dle § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu poskytování plnění této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
6. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele (pověřené osoby) doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu (viz odst. 5. tohoto článku), a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto závazku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění závazku na pojištění vyplývat, tj. pojistnou smlouvu a zároveň pojistku, doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
7. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 5. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
8. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 6. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

**Článek XII.**

**Ostatní ujednání**

1. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné Smluvní straně.

Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

* 1. zpoždění termínu plnění stanoveného v článku IV., odst. 5. této Smlouvy o více než 10 kalendářních dnů,
  2. nedostupnost (nefunkčnost) Podpory dle této Smlouvy (tj. neposkytování podpory Výrobce podle této Smlouvy) po dobu delší než 10 kalendářních dnů po sobě jdoucích.

1. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se z podmínek Výrobce týkajících se užití produktu Tenable security center, **uvedených v den podpisu této Smlouvy** na <https://static.tenable.com/prod_docs/tenable_slas.html>, využijí **výhradně** ty podmínky, které se týkají technické podpory Výrobce a technických a organizačních opatření produktů Tenable, tj. [Technical Support Plans](https://static.tenable.com/prod_docs/Tenable_Technical_Support_Plans.pdf) ( k tomu viz čl. IV., odst. 9.) a [Tenable Technical and Organizational Measures](https://static.tenable.com/prod_docs/Tenable-Technical-and-Organizational-Measures-9-24-2021.pdf).

**Článek XIII.**

**Součinnost**

1. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy (v rozsahu objektivně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy).
2. Objednatel vytvoří Poskytovateli nezbytné organizační a technické podmínky k tomu, aby mohl provádět činnosti spojené s realizací předmětu plnění podle této Smlouvy.
3. Ve svých servisních požadavcích bude poskytovat Poskytovateli informace potřebné pro správné a včasné provedení servisního požadavku, a to v rámci možností pracovníků Objednatele; s ohledem na odbornost Poskytovatele pak lze jeho orientaci v podaných informacích právem předpokládat.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se vždy dohodnou na přiměřené lhůtě k poskytnutí součinnosti Objednatele.
6. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

**Článek XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepisuje tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel podepisuje Smlouvu v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
4. Pověřenými osobami Smluvních stran ve věci plnění této Smlouvy
   1. Za Poskytovatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

nebo

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

* 1. Za Objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

nebo

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

nebo

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Je-li pověřených osob více, může ve věci plnění této Smlouvy zastupovat příslušnou Smluvní stranu každý samostatně, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétním případě výslovně jinak. Pověřené osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétním případě výslovně jinak.

1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Výjimku tvoří změny údajů uvedených v odstavci 4. tohoto článku, kdy postačí prokazatelné písemné oznámení příslušné změny druhé Smluvní straně (lze změnit i dodatkem). Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
2. Pokud není změna pověřených osob nebo změna jejich kontaktních údajů dohodnuta dodatkem k této Smlouvě, pak změnu pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
   1. e-mailem zaslaným pověřenou osobou jedné Smluvní strany pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

* 1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Změna pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí výhradně příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
2. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha, a to:

Příloha č.1 Vzor Výkazu prací

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Všeobecná zdravotní pojišťovna Aricoma Enterprise Cybersecurity a.s.

České republiky

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Tomáš Strýček

ředitel VZP ČR člen představenstva

**Příloha č. 1 SMLOUVY – VZOR VÝKAZU PRACÍ**

**Výkaz prací ke Smlouvě o Nákupu sw podpory Tenable security center II**

**č. (……….)**

Pro období…………………….

| POSKYTOVATEL | Objednatel |
| --- | --- |
|  | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky  Orlická 2020/4  130 00 Praha 3 |
| Místo plnění:| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 | |
|  | |
| Předmět plnění: | **Poskytování podpory Poskytovatele** | |

## Poskytovatel poskytl v kalendářním čtvrtletí XX/XXXX od xx.xx.xxxx do xx.xx.xxxx práce dále uvedené.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **číslo (IM)** |  |  | **Datum** |  | **Počet člověkohodin** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Celkem** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Celkový přehled čerpání** | | **Počet člověkohodin** |
|  | | Výchozí stav z posledního Výkazu | |  |
|  | | Čerpáno v rámci tohoto Výkazu | |  |
|  | | K dispozici do dalšího období | |  |
| Předložil kE SCHVÁLENÍ | | SCHVÁLIL | |
| Jméno |  datum/Podpis | | | Jméno |  datum/Podpis | | |