

# Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
a za podmínek dále uvedených

## I. Smluvní strany

	<b>Objednatel</b>	<b>Poskytovatel</b>
<i>Firma:</i>	Teplárna České Budějovice, a.s.	INELSEV s.r.o.
<i>Se sídlem:</i>	Novohradská 32, 370 01 České Budějovice	Husitská 1716, 434 01 Most
<i>IČO:</i>	60826835	25001582
<i>DIČ:</i>	CZ60826835	CZ25001582
<i>Zastoupen:</i>	Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA, místopředseda představenstva a Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva	Ing. Josef Dub Jednatel a ředitel obchodní divize
<i>Bankovní spojení:</i>	Komerční Banka, pobočka České Budějovice	Komerční banka, a.s.
<i>Číslo účtu:</i>	91605231/0100	115-494700217/0100
<i>ve věcech technických:</i>	Ing. Pavel Hrbek Vedoucí IT a správy ŘS	Jaroslav Šotola Obchodní manažer
<i>ve věcech smluvních:</i>	Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA, místopředseda představenstva a Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva	Ing. Josef Dub Jednatel společnosti
<i>Zápis do OR, příp. jiné evidence:</i>	Zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 637 (dále též objednatel nebo TČB)	Zapsaná v OR u Krajského soudu v Ústí n/L, oddíl C, vložka 10592 (dále též poskytovatel)

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisních služeb na zařízeních objednatele poskytovatelem, přičemž tyto servisní služby jsou specifikovány v Příloze č. I, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „servisní služby“ či „služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby za podmínek uvedených v této smlouvě při respektování příslušných technických norem a obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou sjednávaných servisních služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování servisních služeb objednateli nezbytné.
3. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytování servisních služeb sjednanou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Současně pak objednatel i poskytovatel souhlasně prohlašují, že servisní služby jsou na základě shora uvedené specifikace dostatečně určité a srozumitelně vymezeny.

## III. Místo a doba plnění

Místem plnění dle čl. II. této smlouvy je prostor nové budovy CPS2 v Českých Budějovicích na křižovatce J. Boreckého a Strakonická.

Poskytování servisních služeb objednateli bude zahájeno dne 1.1.2024 a je sjednáváno na dobu do 31.5.2024.

#### IV. Cena za poskytování servisních služeb

1. Cena za poskytování základních servisních služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran o cenách služeb dle Přílohy č.1, odstavec 1., a činí za jeden kalendářní měsíc:

Cena bez DPH celkem	xxx,- Kč
DPH 21 % celkem	xxx,- Kč
Cena včetně DPH celkem	xxx,- Kč

2. Cena ostatních servisních služeb bude určena podle kalkulace skutečně vykázaných a odsouhlasených činností uvedených v Příloze č. 1, odstavec 2. a 3.
3. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení poskytování služeb poskytovatelem.
4. Součástí ceny jsou veškeré služby a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování servisních služeb. Odběry elektrické energie v prostorách areálu objednatele nezbytné k poskytování služeb či servisních zásahů poskytovatelem však hradí objednatel.

#### V. Platební podmínky

1. Nárok na zaplacení sjednané ceny vzniká poskytovateli řádným a včasným poskytnutím servisních služeb v příslušném kalendářním měsíci.
2. Zálohy nejsou sjednány.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytovaných servisních služeb je daňový doklad - faktura, který bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. (dále jen „faktura“).
4. Fakturace poskytování servisních služeb bude probíhat měsíčně. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli fakturu za poskytování služeb v jednotlivém kalendářním měsíci, a to na příslušnou cenu ve smyslu čl. IV. této smlouvy ve spojení s Přílohou č. 1 této smlouvy, ve lhůtě 10 dnů po skončení každého jednotlivého kalendářního měsíce. Poskytovatel odešle fakturu objednateli elektronicky na e-mail: [podatelna@teplarna-cb.cz](mailto:podatelna@teplarna-cb.cz)
5. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Pokud však faktura nebude poskytovatelem odeslána objednateli do 15 dnů ode dne jejího vystavení, tímto se původní lhůta splatnosti faktury přerušuje a běží opět ode dne doručení faktury objednateli.

#### VI. Kontaktní osoby

1. Ve věcech technických je oprávněn za objednatele jednat:

Bc. Jiří Vodička [vodicka@teplarna-cb.cz](mailto:vodicka@teplarna-cb.cz) 389 003 286, xxx  
Ing. Pavel Hrbek [hrbek@teplarna-cb.cz](mailto:hrbek@teplarna-cb.cz) 389 003 259, xxx  
Technické a organizační konzultace mohou být prováděny telefonicky.

2. Servisní služby (např. požadavek na odstranění poruchy) uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy poskytuje poskytovatel vždy na základě ohlášení objednatelem na:

Jaroslav Šotola [sotola@inelsev.cz](mailto:sotola@inelsev.cz) xxx

#### VII. Povinnosti poskytovatele v souvislosti se zásadami kybernetické bezpečnosti

1. Objednatel je určeným provozovatelem základní služby v oblastech výroby tepelné energie a provozu soustavy zásobování tepelnou energií a správcem informačního systému, na kterém jsou tyto služby závislé. TČB se musí řídit požadavky definovanými v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisech. TČB v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále „VKB“) stanovuje nároky na bezpečnostní opatření svých

- dodavatelů, resp. poskytovatelů. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost, kterou může TČB potřebovat při plnění zákonných požadavků v rozsahu dodávaných služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat, provozních údajů a informací přiměřeně identifikovaným rizikům. Získaná data, provozní údaje a informace jsou považována za důvěrná.
  3. Poskytovateli jsou poskytnuta data, provozní údaje a informace pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytnout v nezbytném rozsahu získaná data, provozní údaje a informace schváleným subdodavatelům. TČB je výhradním vlastníkem všech předaných dat, provozních údajů a informací. Poskytovatel neposkytne data, provozní údaje a informace bez výslovného souhlasu TČB třetím osobám a není oprávněn s nimi nakládat mimo rozsah plnění smlouvy.
  4. Poskytovatel poskytne na žádost TČB veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a umožní audit, včetně inspekci, prováděné TČB nebo jiným auditorem, kterého TČB pověří a k těmto auditům přispěje. Objednatel nebo jím pověřený auditor je při výkonu auditu povinen dbát oprávněných zájmů poskytovatele, zejména nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
  5. Poskytovatel je povinen dodržovat zásady kybernetické bezpečnosti TČB, které mu budou předány při podpisu smlouvy. Seznámení se zásadami potvrdí poskytovatel písemně manažerovi kybernetické bezpečnosti TČB. Poskytovatel je povinen se se zásadami seznámit před započatím realizace předmětu smlouvy a odpovídá za dodržování zásad svými zaměstnanci a subdodavateli.
  6. Poskytovatel musí okamžitě a bez zbytečného odkladu informovat manažera kybernetické bezpečnosti TČB o všech kybernetických incidentech souvisejících s předmětem smlouvy a poskytnout potřebné informace a součinnost pro vyšetření bezpečnostního incidentu a zavedení bezpečnostních opatření. Informace musí být poskytnuta také písemnou formou. Do vyřešení bezpečnostního incidentu mohou být přijata opatření, která omezí přístup poskytovatele k informačním a komunikačním systémům TČB. Toto opatření nebude vnímáno jako překážka v plnění smlouvy na straně TČB.
  7. TČB má právo monitorovat aktivitu zaměstnanců poskytovatele a jeho subdodavatelů v informačním systému TČB v rozsahu monitoringu práce privilegovaných uživatelů informačního systému TČB.
  8. Po ukončení smlouvy je poskytovatel povinen vymazat všechna získaná data, provozní údaje a informace a jejich kopie, bezpečným způsobem, který neumožňuje jejich obnovu. Nosiče informací, které neumožňují bezpečné vymazání dat, musí být fyzicky zlikvidovány. Likvidace je prováděna protokolárně a kopie protokolů o likvidaci jsou předány manažerovi kybernetické bezpečnosti TČB.
  9. Povinnost vymazat všechna získaná data, provozní údaje, informace a jejich kopie neplatí, pokud poskytovateli jejich uložení ukládají platné právní předpisy České republiky. V takovém případě zajistí poskytovatel jejich uložení podle uvedených aplikovatelných předpisů a informuje o tomto písemně pracovníka TČB odpovědného za realizaci díla.
  10. Data, provozní údaje a informace v písemné podobě jsou mezi smluvními stranami předávány v uzavřené obálce. Data, provozní údaje a informace v písemné podobě jsou mezi smluvními stranami předávány prostřednictvím zabezpečeného elektronického úložiště ve správě TČB. Vzdálený přístup k datům, provozním údajům a informacím je možný pouze šifrovaným spojením odsouhlaseným TČB. Vzdálené přístupy jsou poskytovány výhradně konkrétním pracovníkům poskytovatele a je zakázáno je sdílet. Využívání elektronické pošty pro předávání dat, provozních údajů a informací není doporučeno. Pro přenos dat, provozních údajů a informací elektronickou poštou je potřeba využít šifrovanou přílohu. Pokud není požadavek na formát předávaných dat součástí smlouvy, je stanoven vzájemnou dokumentovanou dohodou smluvních stran.

### **VIII. Sankční ujednání**

1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500 Kč za každý den, ve kterém se vyskytnul závažný nedostatek v činnosti poskytovatele dle této smlouvy, resp. za každý i započatý kalendářní den prodlení s předáním servisních prací bez vad a nedodělků.
2. Nebude-li přijatá faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel poruší dostupnost, důvěrnost nebo integrit dat, provozních údajů a informací TČB, je poskytovatel za každé jednotlivé porušení povinný zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč a náhradu škody.
4. V případě porušení mlčenlivosti o svěřených datech, provozních údajích a informacích nebo zásad kybernetické bezpečnosti TČB je poskytovatel za každé jednotlivé porušení povinný zaplatit

objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč a náhradu škody.

5. Smluvní pokutu a náhradu škody nelze uplatnit, pokud poskytovatel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou okolností vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele, např. v důsledku hackerského útoku, který je úspěšný i přes dodržení všech bezpečnostních opatření požadovaných článkem 5. Povinnosti poskytovatele v souvislosti s požadavky TČB na kybernetickou bezpečnost a dalšími relevantními ustanoveními této smlouvy.
6. Povinností zaplatit smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou není dotčeno právo na náhradu škody způsobené vlastní činností smluvní strany.

### IX. Závěrečná ujednání

1. Právní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí touto smlouvou a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze písemnými dodatky, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, ne však dříve, než bude uveřejněna v registru smluv (dále jen „Registr“) způsobem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „ZRS“). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v Registru objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 ZRS, konkrétně se jedná o osobní údaje a údaje o ceně, které jsou stranami považovány za obchodní tajemství. Zároveň nebudou tyto údaje uvedeny v metadatech smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, že se dohodly o celém jejím obsahu a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden stejnopis. Příloha č. 1 této smlouvy tvoří její nedílnou součást.
6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou, a tato povinnost poskytovatele trvá i po jejím skončení.

Přílohy smlouvy: Specifikace služeb

V Českých Budějovicích dne: 10.1.2024

V Mostě dne:

Teplárna České Budějovice, a.s.:

INELSEV s.r.o.:

.....  
Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA  
místopředseda představenstva

.....  
Ing. Josef Dub  
Jednatel společnosti

.....  
Mgr. Martin Žahourek  
člen představenstva

## **Příloha č. 1 — Specifikace služeb**

**Předmětem činností** je technická pomoc se zajištěním provozu ASŘTP CPS2 v prostoru nové budovy CPS2 v Českých Budějovicích na křižovatce J. Boreckého a Strakonická.

### **1. POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY**

- Měsíční paušál xxx,- Kč
  - o Pohotovost programátora s reakční dobou 2 hodin po oznámení
  - o Doba pro dosah vzdáleného připojení a řešení závady / požadavku max. 30 hodin
  - o Doba pro dosah dojezdu na místo a řešení závady / požadavku max. 48 hodin

### **2. TECHNICKÁ POMOC PROGRAMÁTORA**

- Technická pomoc programátora pro SW práce PLC a úpravy algoritmů v HZS
- SW programátor (práce na místě nebo vzdálený přístup) xxx,- Kč / hod.
- Doprava xxx,- Kč / km
- Ubytování xxx,- Kč / noc

### **3. KOORDINACE PRACÍ NA STAVBĚ**

- Projektant xxx,- Kč / hod.
- Doprava xxx,- Kč / km
- Ubytování xxx,- Kč / noc

Jednotlivé ceny jsou uvedeny bez DPH.

### **Předmětem servisních činností není**

- Dodávky HW a SW licencí,
- Dodávky a práce nad rámec výzvy objednatele a nabídky poskytovatele.

### **Protiplnění objednatele (součinnost):**

- Zajištění technologické připravenosti a vzdáleného přístupu,
- Součinnost při zkouškách a uvedení do provozu,
- Algoritmy řízení technologického provozu.