



SKUPINA IPO



Nabídka zajištění pravidelného úklidu radnice v Plesné

[Redacted contact information]

nabízející	„Skupina IPO“ podnikatelské seskupení firem		
doručovací adresa	IPO – STAR s.r.o. Kalvodova 816/8, Ostrava-Mariánské Hory, PSČ 70900		
IČO	60778156	DIČ	CZ-60778156
telefon	[Redacted]	fax	[Redacted]
poptávka číslo	[Redacted]	nabídka číslo	ÚS-010-22

počet stran	8	počet příloh	0	platnost	[Redacted]
-------------	---	--------------	---	----------	------------

	zpracoval	schválil
	[Redacted]	[Redacted]
funkce	obchodní referent	výkonný ředitel
e-mail	[Redacted]	[Redacted]
telefon	[Redacted]	[Redacted]
datum	22. 1. 2024	22. 1. 2024
podpis	[Redacted]	[Redacted]



SKUPINA IPO

Slovo úvodem

Vážené dámy, vážení pánové,

bezpečnostní a úklidovou službu IPO jsem založila v roce 1990 a přivedla ji k dnešní prosperitě. V současné době poskytujeme nejen komplexní bezpečnostní a úklidové služby, ale i soubor dalších služeb pro podniky, který neustále přizpůsobujeme potřebám našich klientů. Za zmínku stojí také možnost čerpání tzv. náhradního plnění při odběru našich služeb.

Vždy jsem kladla hlavní důraz na osobní vztah k zákazníkovi a vedu k tomu také své zaměstnance. Klienti si nás volí pro odpovědný přístup, schopnost působit kdekoli v ČR, pružnost v jednání a snahu poskytovat služby v nadstandardní kvalitě.

Pevně věřím, že Vás naše nabídka díky širokému spektru služeb, příznivým cenám a vysoké kvalitě osloví.

S úctou,

Skupina IPO

Skupina IPO je podnikatelské seskupení firem

IPO HOLDING a.s.
IPO PRIMO s.r.o. (dříve Hana Nováčková IPO)
IPO SECURITY s.r.o.
IPO – STAR s.r.o.
IPO CONTI s.r.o.
NANO CLEANING s.r.o.
IN RE SECURITY s.r.o.

Skupina IPO také spolupracuje se společností
Pult centrální ochrany Ostrava s.r.o.

kde prostřednictvím IPO PRIMO s.r.o. a IN RE SECURITY s.r.o. drží podíl 62%.

Kromě sídla v Ostravě disponujeme pobočkami v Praze a v Brně.

V současné době zaměstnáváme více než 1.000 zaměstnanců. Klientům poskytujeme rozsáhlý komplex služeb z oblasti bezpečnosti, úklidu, údržby a správy majetku.

Certifikáty ISO

ISO 9001:2008 systém managementu jakosti
ISO 14001:2004 systém environmentálního managementu
ISO 18001:2007 systém managementu BOZP
ISO 27001:2005 systém managementu informační bezpečnosti

Pojištění odpovědnosti

Pojištění **obecné odpovědnosti** máme sjednáno na pojistnou částku **200 milionů Kč**.



SKUPINA IPO

Nabídka pravidelného úklidu

Popis služby

Zákazník poptává zajištění pravidelných úklidových prací v prostorách radnice Úřadu městského obvodu Plesná na ul. Dobroslavická 83/8 v Ostravě Plesné. Jedná se o úklid kanceláří, WC, výtahu, chodeb, schodiště a zasedací místnosti zastupitelstva, 2x týdně v úterý a pátky v provozní době úřadu, pokud na tento den nepřipadá státní svátek. V takovém případě se úklid provádí následující pracovní den po svátku.

2x týdně se provádí:

- zametení a vlhké stírání tvrdých podlah, celoplošné vysávání čistící zóny
- setření prachu z vodorovných ploch do 160 cm výšky ze všech zařizovacích předmětů, vnitřních parapetů a přístupných ploch pracovních stolů bez přemisťování písemností a předmětů na stolech
- odstranění viditelných ohmatků ze svislých ploch nábytku a dveří
- otření klik dveří a oken, ohmatků v okolí klik, případně na zrcadlech
- vysypání košů na odpad kromě skartovaček, odnos odpadu na určené místo, doplnění sáčků do odpadkových košů, otření znečištěných košů

1x měsíčně se provádí:

- setření prachu ze všech dostupných vodorovných ploch nad 160 cm výšky
- setření prachu ze svislých ploch nábytku
- otření křížů a koleček židlí, nohou stolů a židlí
- vysátí čalounění židlí, křesel a sedaček
- oboustranné otření/omytí dveří vč. klik
- celoplošné leštění zrcadel
- otření vypínačů a stolních svítidel
- ometání pavučin
- otření/odprášení topných těles

nepravidelně po dohodě se zákazníkem se provádí:

- mytí oken včetně rámu, vnitřních a vnějších parapetů
- mokré extrakční čištění čalounění nábytku
- další úklidové práce po dohodě se zákazníkem

Cenová nabídka

Cena služby	cena bez DPH
měsíční paušální platba za pravidelný úklid radnice	6.316 Kč / měsíc
cena jednoho úklidu	
extrakční čištění čalounění kancelářské židle, kancelářského křesla	
extrakční čištění čalounění 1 sedacího místa sedačky, sofa, křesla	
cena za mytí oken vč. rámu a parapetů, obě strany	

Uvedené ceny jsou bez DPH 21%.



SKUPINA IPO

V cenách jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné plnění sjednaných služeb:

- mzdy a odvody
- úklidové pomůcky a vybavení
- školení a odborná příprava
- pojištění
- management zakázky
- čisticí prostředky a úklidová chemie
- sáčky do odpadkových košů

V cenách nejsou zahrnuty náklady na:

- elektrickou energii
- teplou a studenou vodu
- odvoz a likvidaci odpadu
- vyšavač, který poskytne zákazník

Vyúčtování je prováděno **1x měsíčně** vždy po uplynutí kalendářního měsíce se **splatností 30 dní** formou elektronické faktury (daňového dokladu) s předepsanými náležitostmi, zaslané na **e-mail zákazníka**.

Cenová nabídka je platná pro úroveň minimální mzdy platné v roce 2024.

Při navýšení minimální mzdy bude měsíční paušál a jednotkové sazby sjednané ve smlouvě k datu účinnosti navýšení minimální mzdy navýšeny o stejné procento. Tuto skutečnost oznámí poskytovatel zákazníkovi písemně.



SKUPINA IPO

Organizační zajištění Řízení zakázky - odpovědnosti

ODPĚVĚDNOST

Odpovídá za provozní stránku, samotné poskytování služeb zákazníkům. Je přímým nadřízeným vedoucích divízi Fyzická ochrana, Technická ochrana a Úklidová služba, Správa a údržba. Zároveň je statutárním zástupcem u všech firem Skupiny IPO.

Organizuje poskytování úklidových služeb, zajišťuje personální obsazení, školení zaměstnanců, řeší zástupy v případě nepřítomnosti. Zajišťuje dodávky čisticích prostředků a provozního materiálu. Provádí pravidelnou i namátkovou kontrolu kvality poskytovaných služeb. Zajišťuje evidenci víceprací, zpracovává podklady pro vyúčtování a mzdy zaměstnanců. Vykonává funkci kontaktní osoby na jednotlivých zakázkách, komunikuje se zástupcem zákazníka a zpravidla jednou měsíčně v rámci schůzky se zástupcem zákazníka vyhodnocuje plnění zakázky a předává záznamy o provedeném úklidu.

- provádí ověřování nástupů směn na zakázce, zajišťuje zástupy
- provádí kontrolu kvality na zakázce
- organizuje a kontroluje odstranění reklamovaných vad
- odpovídá za rozmísťování, vedení a archivaci Výkazů úklidu, jsou-li součástí zakázky
- připravuje podklady pro fakturaci
- kontroluje dodržování Výstrojního řádu
- objednává, rozděluje a eviduje čisticí prostředky a hygienické potřeby

Provádějí přímý výkon úklidové služby.

Vedení evidencí, reklamace

ÚKLIDOVÝ ÚKLID

V Knize úklidu je evidována účast pracovníků na směně, mimořádné úklidy, výdej čisticích prostředků a hygienických potřeb a další údaje důležité pro zajišťování služby. Je uložena na dohodnutém místě přístupném jak pro pracovníky úklidu a manažera zakázky, tak pro zákazníka.

Reklamace a vady

Zákazník má právo do Knihy úklidu zapisovat reklamace úklidových prací. Pracovník úklidu odpovídá za kontrolu záznamů (reklamací) v knize před zahájením a před koncem směny. Prověří oprávněnost reklamace, a pokud je oprávněná, zajistí podle možností buď okamžité odstranění vad, nebo odstranění v termínu následujícího úklidu a následnou kontrolu.



SKUPINA IPO

Materiálně-technické zajištění

Úklidová chemie, bezpečnostní listy

Používáme osvědčené úklidové prostředky a úklidovou chemii v souladu s požadavky a potřebami dané zakázky. Veškeré používané prostředky a úklidová chemie jsou opatřeny prohlášením o shodě, bezpečnostními a technickými listy. Na vyžádání je předložíme.

Naši pracovníci jsou v tomto směru řádně proškoleni a instruováni.

Vybavení k provádění úklidu

Všichni zaměstnanci jsou vybaveni úklidovými stejnokroji označenými logem a potřebným vybavením pro běžný úklid.

Každý zaměstnanec má k dispozici vhodný úklidový vozík s potřebným vybavením pro poskytování úklidových služeb.

Další potřebné vybavení přizpůsobujeme charakteru a potřebám zakázky.

Služební průkaz

Všichni pracovníci úklidu mají služební průkaz s fotografií, logem společnosti a unikátním evidenčním číslem. Na přání zákazníka jej mohou nosit viditelně připnutý na oděvu.

Reference

Průmysl a energetika

ASUS Czech Service s.r.o.

Na Rovince 887, 720 00 Ostrava – Hrabová

Cerea, a.s.

Dělnická 384, 53125 Pardubice

ČEZ, a.s., Elektrárna Dětmarovice

Dětmarovice 735 71

ČEZ Správa majetku s.r.o., OJVT Vítkovice

Výstavní 144/103, 703 00 Ostrava – Vítkovice

DEZA, a.s.

Masarykova 753, 757 28 Valašské Meziříčí

MANAG invest, a.s.

Kaštanová 489/34, 620 00 Brno

MEDIN, a.s.

Vlachovická 619, 592 31 Nové Město na Moravě

Kotouč Štramberk, spol. s r. o.

Ženklava 500, 742 66 Štramberk



SKUPINA IPO

Kuraray Europe Moravia, s.r.o.

Palackého 516, 769 01 Holešov – Všetuly

NET4GAS (RWE Transgas Net, a.s.)

Na Hřebenech II 1718/8, 140 21 Praha 4 – Nusle

OLMA, a.s.

Pavelkova 18, 779 00 Olomouc

PEGATRON Czech s.r.o.

Na Rovince 862, 721 00 Ostrava - Hrabová

PRECHEZA, a.s.

nábř. Dr. Edvarda Beneše 1170/24, 750 02 Přerov

Innogy Gas Storage, s.r.o.

V Olšínách 75/2300, 100 00 Praha 10 – Strašnice

SUNGWOO HITECH s.r.o.

Jurečkova 20, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

TEPLOTECHNA OSTRAVA

Šenovská 101/543, 716 12 Ostrava - Slezská Ostrava

Stát a municipality

Český statistický úřad, Jihomoravský kraj

Jezuitská 642/2, 602 00 Brno-střed

Krajský úřad Moravskoslezského kraje

28. října 117, Ostrava

Krajský úřad Plzeňského kraje

Škroupova 1760/18, 306 13 Jižní Předměstí

Moravská galerie v Brně

Husova 14, Brno

Moravské zemské muzeum

Zelný trh 6, Brno

Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1

Ústavní soud České republiky

Joštova 625/8, 602 00 Brno-střed-Brno-město

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

tř. Kpt. Jaroše 7, 604 55 Brno

Obchod a služby

ASPENA

Gorkého 64/15, 602 00 Brno

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (Ostrava, Olomouc, Kladno, Praha)

Jeremenkova 161/11, 703 00 Ostrava-Vítkovice

OZO Ostrava, s.r.o.

Frýdecká 444, 719 00 Ostrava – Kunčice

Porsche Inter Auto (dříve AUTO Heller s.r.o.)

Cihelní 481/49, 702 00 Ostrava



SKUPINA IPO

Závěrem

Děkujeme za čas věnovaný této nabídce a pevně věříme, že je pro Vás zajímavá.

Jsme připraveni nejen se plně přizpůsobit Vaším potřebám, ale v rámci partnerské spolupráce také hledat a navrhnout případná zlepšení či úspory nákladů.

S úctou

