

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB RECEPCE

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,
IČO: 471 14 304,
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,
statutární orgán: MUDr. David Kostka, MBA, generální ředitel,
zastoupená: [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

MONIT Plus, s.r.o.

se sídlem náměstí Svobody 76/11, Brno-město, 602 00 Brno
IČO: 276 87 660,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 52002,
zastoupená Ing. Jiřím Molákem, jednatelem
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“),

*uzavírají na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení s názvem „Recepční služby pracoviště Nové Sady“, vedeného u Objednatele pod č.j. ZPMV/0683120/2023, a podle § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**občanský zákoník**“)*

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB RECEPCE

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele služby recepce podle specifikace jednotlivých činností Poskytovatele uvedených v ustanovení čl. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za provádění shora uvedených služeb recepce cenu sjednanou v této Smlouvě.

2. Dále se Poskytovatel zavazuje k provádění ostatních služeb recepce pro Objednatele na základě jednotlivých objednávek Objednatele. Pro účely této Smlouvy se ostatními službami recepce rozumí práce Poskytovatele uvedené v ustanovení čl. 1.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy, tj. mimo rámec, uvedený v ustanovení čl. I. odst. 1. této Smlouvy. Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za provádění ostatních služeb recepce cenu sjednanou v této Smlouvě.
3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli seznam fyzických osob, které přímo provádějí služby recepce dle odst. 1 tohoto čl. ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy.
4. V souladu s § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) se Poskytovatel zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajišťovat dodržování veškerých obecně závazných právních předpisů vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy ZP MV ČR, dále se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců ZP MV ČR a především pracovněprávních předpisů týkající se odměňování, pracovní doby, doby odpočinku, přesčasů.

Článek II. Místo a doba plnění

1. Dohodnuté služby recepce podle čl. I. této Smlouvy budou prováděny v prostorách pracoviště ZP MV ČR na adrese objektu „Polyfunkční objekt IN SADY“, Nové sady 1016/27, 602 00 Brno, a to v pronajatých prostorách nacházející se ve 1. až 5. NP budovy (dále jen „**objekt**“).
2. Provedení činností Poskytovatele, vymezených v ustanovení čl. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, je v rozsahu 65 hodin týdně, a bude vykonáváno současně pouze jednou fyzickou osobou s rozdělením pracovních směn mezi pracovníky recepce v pracovních dnech následovně:

<i>den</i>	<i>nástup recepce</i>	<i>konec recepce</i>
pondělí	6:00	19:00
úterý	6:00	19:00
středa	6:00	19:00
čtvrtek	6:00	19:00
pátek	6:00	19:00

3. Objednatel je po dohodě s Poskytovatelem oprávněn upravit dobu provádění služeb recepce, a to písemnou formou nebo prostřednictvím emailu osoby Poskytovatele uvedené v čl. XII. odst. 7 této Smlouvy, potvrzeného Poskytovatelem. Oznámení o úpravě doby provádění těchto služeb se považuje za doručené Poskytovateli následující pracovní den, i když je Poskytovatel nepotvrdí.
4. V případě ostatních služeb recepce Objednatel vystaví závaznou objednávku s popisem objednávaných služeb a Poskytovatel je povinen tuto objednávku akceptovat a zaslat zpět Objednateli (dále jen „**dílní smlouva**“). Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za provádění uvedených služeb ostrahy a recepce cenu sjednanou v této Smlouvě. Tyto práce budou zajišťovány výhradně na základě objednávek Objednatele.

Článek III. Cena a způsob úhrady

1. Smluvní strany se dohodly na hodinové sazbě za služby recepce podle ustanovení čl. I. odst. 1 Smlouvy, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 bod 1.1. a 1.2 této Smlouvy ve výši **109,60 Kč bez DPH za 1 osobu/1 hodinu** výkonu služby. Sazba daně z přidané hodnoty se řídí platným zákonem ve stanovené výši.
2. Smluvní strany se dohodly na hodinové sazbě za ostatní služby recepce podle ustanovení čl. I., odst. 2. této Smlouvy, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 bod 1.3 této Smlouvy, která bude rovna hodinové sazbě uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, zvýšené o 25 %.
3. Veškeré služby recepce podle ustanovení čl. I., odst. 1. a odst. 2. této Smlouvy budou Objednatelům hrazeny měsíčně pozadu. Objednané ostatní služby recepce a budou hrazeny na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem.
4. Cena je uvedena bez DPH, zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací služby.
5. Sjednaná cena může být překročena pouze v následujících případech:
 - a. V souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ se Smluvní strany dohodly, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2024 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má Poskytovatel v roce 2025 právo navrhnout Objednateli navýšení ceny plnění uvedené v tomto článku o ½ oficiálně stanovené míry inflace za rok 2024. Obdobně může Poskytovatel postupovat v každém kalendářním roce. To znamená, že pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za daný rok bude rovna nebo vyšší než 5 %, může Poskytovatel v následujícím roce navrhnout Objednateli navýšení aktuálně platné ceny plnění o ½ oficiálně stanovené míry inflace pro daný rok. Změna ceny, odsouhlasená oběma Smluvními stranami, musí být sjednána vždy písemně, a to v podobě očíslovaného dodatku k této Smlouvě. Tyto změny dohodnuté ceny budou považovány za změny podle ustanovení § 222 odst. 2 ZZVZ. Změna je platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl tento dodatek uveřejněn v Registru smluv podle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy.
 - b. V souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ se Smluvní strany dohodly, že v případě, kdy změnou nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, dojde během trvání Smlouvy k navýšení základní sazby minimální mzdy, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatele k jednání o změně ceny za služby recepce, a to maximálně ve výši, v jaké došlo k navýšení základní sazby minimální mzdy. Poskytovatel je povinen o změnu ceny písemně požádat Objednatele. K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody obou Smluvních stran uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě. Navýšení ceny za služby recepce je možné s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém nabylo účinnosti zvýšení minimální mzdy, ne však dříve, než bude uzavřený dodatek uveřejněn v Registru smluv podle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy.

- c. V případě, že bude Poskytovatelem uplatněno současně navýšení dle bodu a) i b) tohoto odstavce, bude z hlediska výpočtu hodnoty navýšení postupováno tak, že cena za služby recepce bude nejprve navýšena v rozsahu navýšení minimální mzdy a následně bude tato částka zvýšena o hodnotu ½ oficiálně stanovené míry inflace za předchozí kalendářní rok.

Článek IV. Platební podmínky

1. Úhrada za plnění Smlouvy se provede v české měně.
2. Zálohy Objednatel neposkytuje.
3. Úhrada bude provedena na základě účetních dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem s lhůtou splatnosti 21 dnů od data jejich doručení Objednateli.
4. Přílohou účetního dokladu musí být vždy přehled odpracovaných hodin.
5. Úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Poskytovatele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu Objednatele.
6. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti dle zákona o účetnictví a § 435 občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. V případě, že vyúčtování (účetní doklad + přehled odpracovaných hodin) nebudou obsahovat všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.
7. Poskytovatel, který je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 235/2004 Sb.**“), a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
8. Adresa Objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00.
9. Vyúčtování je zasíláno Objednateli elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace_BM“.
10. Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 6), 8) a 9) tohoto čl. obsahovat číslo 000030-000/2023-07 pod kterým, je Smlouva evidována u Objednatele.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje počínaje dnem **1. 1. 2024** za předpokladu uveřejnění Smlouvy dle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy, jinak dnem uveřejnění, k provádění služeb recepce ve smyslu čl. II a Přílohy č. 1 této Smlouvy a dle případných požadavků Objednatele.

2. Poskytovatel je povinen provádět služby recepce v odpovídající kvalitě a nedostatky nahlášené Objednatelům písemně či emailem, odstranit do 1 (jednoho) pracovního dne od nahlášení nedostatků.
3. Poskytovatel je povinen nahlásit Objednateli (jeho pověřené osobě dle čl. XII. odst. 7 písm. a) veškeré závady v prostorách recepce, které byly v průběhu výkonu činnosti zjištěny, stejně jako škodu, která byla střežícími osobami způsobena.
4. Poskytovatel je povinen dále informovat Objednatel o všech rozhodných skutečnostech vztahujících se k předmětu Smlouvy a Smlouvě samotné a jemu známých objektivních příčin nemožnosti plnění této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatel prokázat platnost pojistné Smlouvy vztahující se na škody způsobené při plnění předmětu této Smlouvy. Pojistná částka musí činit min 10 mil. Kč. Poskytovatel je povinen uhradit škodu způsobenou nedodržením podmínek této Smlouvy, nebo způsobenou osobami pohybujícími se v budově v souvislosti s prováděním služeb recepce.
6. Poskytovatel je oprávněn po Objednateli požadovat informace vztahující se k předmětu Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen kontrolovat průběh a kvalitu služeb recepce. Poskytovatel je dále povinen provádět potřebná opatření k odstranění nedostatků, které případně vzniknou při činnosti recepce.
8. Poskytovatel je povinen umožnit pověřené osobě Objednatel dle čl. XII. odst. 7) provádění kontroly kvality služeb recepce.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby služby recepce prováděla osobně pouze osoba k tomu Poskytovatelem určená, nikoli její rodinný příslušník nebo zástup Poskytovatelem neurčený, tedy osoba, která disponuje příslušnými oprávněními, osvědčeními, školeními. Poskytovatel je povinen vybavit osoby provádějící služby označením – visačkou se jménem, případně fotem.
10. Poskytovatel je povinen provádět služby recepce osobami, které jsou bezúhonné s čistým trestním rejstříkem.
11. Poskytovatel je povinen zajistit, aby služby recepce byly vykonávány reprezentativně, adekvátně úrovni společnosti ZP MV ČR, aby byl jeho zaměstnanci při výkonu služby dodržován dresscode na úrovni smart casual, a aby jeho zaměstnanci byli vždy v rámci výkonu služby řádně upraveni.
12. Poskytovatel je povinen předat Objednateli seznam fyzických osob, které přímo provádějí služby dle čl. I odst. 1 a 2 této Smlouvy včetně fotografií v termínu podle čl. I. odst. 3 této Smlouvy. Případné změny v seznamu je možné provést pouze se souhlasem Objednatel.
13. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit osobám provádějícím služby recepce, seznámení s předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, a všechny potřebné podmínky k pravidelnému kvalitnímu provádění sjednaného předmětu Smlouvy, a to především:
 - a) poskytnout nutné osobní ochranné, pracovní pomůcky a zajišťovat jejich pravidelnou údržbu,
 - b) vybavit pracoviště prostředky první pomoci, odpovídajícími vykonávané práci.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat pokyny Objednatel a vnitřní předpisy Objednatel stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky osob pohybujících se v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění. Poskytovatel bere na vědomí, že

některé místnosti Objednatele podléhají zvláštnímu bezpečnostnímu režimu, kdy vstupu do těchto prostor musí být přítomna pověřená osoba Objednatele, dle článku XII. této Smlouvy.

15. Poskytovatel zajistí, aby osoby provádějící službu recepce, byly řádně poučeny a seznámeny s vnitřními předpisy Objednatele a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a předpisy požární ochrany a šetrnou manipulací s technikou a ostatním majetkem Objednatele.
16. V případě ostatních služeb recepce objednaných Objednatelem v pracovní dny, musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení prací v pracovní dny nejpozději do 5 hodin po nahlášení požadavku Objednatelem, není-li dohodnuto Smluvními stranami jinak. Objednávka na ostatní služby recepce může být podána telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu nebo faxu, pokud nepřesáhne hodnotu 50 000 Kč bez DPH. V takovém případě bude objednávka na ostatní služby recepce podána vždy písemně a dohodnuté práce je Poskytovatel oprávněn zahájit až po uveřejnění této dílčí smlouvy v Registru smluv podle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy. Požadavky na ostatní služby recepce budou hlášeny kontaktní osobě Poskytovatele:



17. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.
18. Poskytovatel je povinen určit ke dni podpisu Smlouvy osobu, která bude odpovědná za služby recepce a za osoby provádějící tyto práce a bude v kontaktu s pověřenou osobou Objednatele pro zajištění řádného plnění Smlouvy.
19. Poskytovatel bere na vědomí, že mu Objednatel poskytuje sadu klíčů, případně karet a čipů od jednotlivých kanceláří, které jsou opatřeny zámkem s vložkou FAB nebo elektronickým zámkem. Poskytovatel je povinen tyto klíče a karty ukládat samostatně tak, aby byl zamezen přístup třetích osob k těmto klíčům. Poskytovatel není oprávněn tuto sadu klíčů a karet od jednotlivých kanceláří vynášet mimo prostory Objednatele. V případě ztráty nebo poškození je Poskytovatel povinen nahradit vzniklou škodu. Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit klíče, přístupové karty a čipy Objednateli.

Článek VI. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit pro zaměstnance Poskytovatele zdarma přiměřené sociální zázemí (zdarma užívání WC, voda, elektrická energie).
2. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech rozhodných skutečnostech vztahujících se k předmětu Smlouvy a Smlouvě samotné a jemu známých objektivních příčinách nemožnosti plnění této Smlouvy.
3. Pověřená osoba Objednatele je oprávněna kontrolovat průběh prováděných služeb ostrahy a recepce a žádat okamžité odstranění nedostatků.
4. Objednatel poskytne Poskytovateli před zahájením prací potřebné informace a seznam prostor a jinou dokumentaci k objektu – místu výkonu sjednaných prací, včetně klíčů a karet potřebných pro výkon sjednaných prací.

5. Objednatel zajistí osobám provádějícím službu recepce možnost vstupu do všech prostor, které jsou předmětem plnění této Smlouvy.
6. Objednatel je povinen určit oprávněnou osobu, která bude dohodnutým způsobem společně s odpovědnou osobou Poskytovatele provádět kontrolu kvality služeb recepce a dohodne odstranění případných nedostatků.
7. Objednatel je povinen oznamovat Poskytovateli zjištěné závady emailem, písemně, telefonicky či faxem, není-li dohodnuto Smluvními stranami jinak.
8. Objednatel se zavazuje platit řádně a ve sjednaných termínech Poskytovateli za provedené služby recepce dohodnutou cenu.

ČI. VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskytovatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
 - b. se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
 - c. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.

Článek VIII.

Objektivní příčiny nemožnosti plnění předmětu Smlouvy

1. Objektivními příčinami nemožnosti plnění předmětu Smlouvy je uzavření objektu z důvodů, které jsou na straně Objednatele nebo třetích osob, které však nejsou osobami Poskytovatele.
2. Za objektivní nemožnosti plnění se považují dále zejména živelní události, svévolné jednání třetích osob.
3. Oznámená objektivní příčina nemožnosti plnění je okolností vylučující náhradu škody a placení smluvní pokuty dle čl. IX. Smlouvy.
4. V případě vzniku výše uvedených objektivních příčin jsou Smluvní strany povinny se navzájem informovat o jejich vzniku, možnostech a lhůtě odstranění, pokud jsou tyto známy.
5. V případě vzniku objektivní nemožnosti plnění je Poskytovatel povinen vykonávat služby recepce dle čl. II. Smlouvy v nejbližším možném termínu, nebo termínu, který bude určen Objednatelem.

Článek IX.

Sankční ustanovení a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou při výkonu služeb recepce a ostatních prací a dále odpovídá za škodu způsobenou osobami Poskytovatele.
2. Poskytovatel nese plnou zodpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců
3. Objednatel je oprávněn v případě zjištění nedostatků při výkonu činností recepce budovy pracoviště ZP MV ČR podle Přílohy č. 1 nebo podle jednotlivé samostatné objednávky požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý nedostatek, a to opakovaně.
4. Objednatel je oprávněn v případě nezajištění služeb recepce podle rozpisu uvedeného v čl. II. odst. 2 této Smlouvy Poskytovatelem požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý den nezajištění služeb recepce, eventuálně poměrnou část této částky dle skutečné délky prodlevy ve službě.
5. V případě, že Poskytovatel neodstraní nedostatky provedení služeb recepce nahlášených Objednatelům Poskytovateli podle čl. V. odst. 2 této Smlouvy v dohodnuté lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli za každý jednotlivý případ zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý, i započatý den prodlení.
6. Objednatel je oprávněn v případě, že Objednatel neprokáže na žádost Objednatele platnost pojistné Smlouvy podle čl. V. odst. 6 této Smlouvy, požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč, a to i opakovaně.
7. Objednatel je oprávněn v případě porušení povinností Poskytovatele dle čl. V. odst. 3, 4, 9, 10, 11, 12, 13, 14 nebo 15 požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč, a to i opakovaně.
8. Objednatel je oprávněn, v případě nedodržení termínu Poskytovatele k dohodnutému zahájení objednaných ostatních služeb recepce podle čl. V. odst. 17 této Smlouvy, požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
9. Objednatel je oprávněn v případě, že Poskytovatel poruší ustanovení čl. V. odst. 18 této Smlouvy, požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč, a to i opakovaně.
10. Objednatel je oprávněn v případě, že Poskytovatel nevrátí Objednateli po ukončení Smlouvy klíče, přístupové karty a chipy podle čl. V. odst. 20 této Smlouvy, požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
11. V případě porušení povinností Poskytovatele dle ustanovení čl. VII. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
12. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury Poskytovatele vystavené v souladu s ustanovením čl. III. a IV. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodlení.
13. Celková výše smluvní pokuty není omezena limitem z ceny předmětu plnění. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

14. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení oznámení o uložení pokuty Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně zápočtu proti splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
15. Smluvní pokuta nebo odstoupení od Smlouvy se neuplatní v případě objektivní příčiny nemožnosti plnění předmětu Smlouvy dle čl. VIII této Smlouvy.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy a zánik závazkového vztahu ze Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou **s účinností od 1. 1. 2024** (za předpokladu uveřejnění Smlouvy dle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy) nebo do vyčerpání částky 3 500 000 Kč bez DPH za dobu prvních 48 měsíců plnění této Smlouvy. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o stavu čerpání celkové úhrady za plnění dle této Smlouvy v případě, kdy do vyčerpání celkové úhrady zbývá částka ve výši cca 200 000 Kč bez DPH.
2. Smluvní vztah lze ukončit před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí anebo ukončit odstoupením od Smlouvy.
3. Smluvní vztah může být ukončen výpovědí Smluvních stran, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé Smluvní straně.
4. V případě podstatného porušení smluvních povinností některou ze Smluvních stran je druhá Smluvní strana oprávněna odstoupit od Smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V pochybnostech se považuje 3. den po odeslání prostřednictvím poštovní přepravy formou doporučeného psaní, za den doručení.
5. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smluvních povinností jsou zejména následující případy:
 - a) na straně Poskytovatele:
 - i. Poskytovatel neplní dohodnuté provádění služby recepce co do druhu, způsobu a četnosti, jakož i rozsahu tak, jak je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy, ačkoliv byl Poskytovatel 3x (tříkrát) písemně upozorněn na konkrétní závadu Objednatelem v předchozích 6 (šesti) měsících a tato závada nebyla odstraněna do 2 (dvou) pracovních dnů od nahlášení;
 - ii. Poskytovatel nedodrží povinnost udržovat pojištění odpovědnosti za způsobené škody dle čl. V. odst. 6 Smlouvy a prokázat platnost pojištění Objednateli;
 - iii. dojde-li při výkonu činnosti recepce ke spáchání zaviněného protiprávního jednání osobou Poskytovatele nebo bude-li způsobena jednorázová škoda na majetku Objednatele ve výši 50 000 Kč a vyšší;
 - iv. Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. V. odst. 18 Smlouvy;
 - v. Poskytovatel poruší ustanovení článku VII. této Smlouvy;
 - b) na straně Objednatele:
 - i. Objednatel je více než dva měsíce v prodlení se zaplacením faktury za poskytnuté služby recepce.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
 - i. bylo vůči Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace;

- ii. rozhodnutím správce daně byl Poskytovateli přidělen status nespolehlivého plátce;
 - iii. v případě, kdy Poskytovatel porušil závazek dodržování pracovněprávních předpisů vůči osobám, které se podílí na předmětu této Smlouvy a byl orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného právního jednání.
7. Účinky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ustanovení o smluvní pokutě dle čl. X. a nároku na náhradu škody odstoupením od Smlouvy nezaniká.
8. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo sídla zapsaného ve veřejném rejstříku ke dni učinění odstoupení od Smlouvy nebo do datové schránky.

Článek XI. Uveřejňovací povinnosti

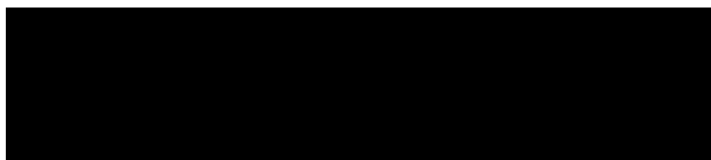
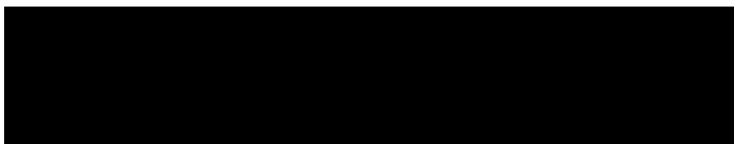
1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt dle zákona o registru smluv je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto Smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, příp. dílčí Smlouvu, pokud splní podmínky k uveřejnění, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, příp. dílčí smlouva, pokud splní podmínky k uveřejnění, může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel se zavazuje Smlouvu, příp. dílčí smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva, příp. dílčí smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel Smlouvu, příp. dílčí smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, příp. dílčí smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 ZZVZ uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XI. odst. 2 této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1

odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.

3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Rámcové smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou Smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou Smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky, přičemž pro místní příslušnost je rozhodný obecný soud Objednatele.
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Smluvní strany určují pro vzájemný styk a zabezpečování povinností vyplývajících z této Smlouvy tyto pověřené osoby:



8. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran uvedených v odst. 7 tohoto článku.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých kontaktních osob budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od účinků této změny.
10. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

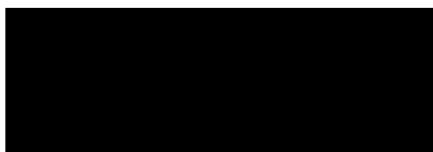
11. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě, nebo v elektronické (digitální) formě na adresu příslušné Smluvní strany.
12. Veškeré změny nebo doplňky této Smlouvy musí být sjednány písemně ve formě písemných dodatků k této Smlouvě, označených a očíslovaných vzestupnou řadou. Dodatky musí být podepsané oprávněnými zástupci Smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
13. Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) stejnopisech stejné právní síly. Každé Smluvní straně náleží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu.
14. Obě Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu

V Brně dne (dle el. podpisu)

V Brně dne (dle el. podpisu)

Objednatel:



**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky**



Poskytovatel:



MONIT plus, s.r.o.

Ing. Jiří Molák
jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb recepce

1.1 Specifikace služeb recepce

1. Zabezpečení kontroly osob vstupujících do prostoru pracoviště dle pokynů Objednatele, zaměstnanci Objednatele na pracoviště vstupují dle interních předpisů, návštěvy a klienti Objednatele do budovy vcházejí hlavním vchodem,
2. poskytování základních informací klientům a návštěvníkům,
3. zamezení vstupu nepovolaných osob do prostoru pracoviště,
4. vedení předepsané evidence přichozích osob do prostoru pracoviště,
5. spojování telefonních hovorů,
6. evidence vydaných klíčů, přístupových karet a chipů – pouze v případě, pokud zaměstnanec ZP MV ČR nebude disponovat svojí zaměstnaneckou kartou, či v případech nenadálých situacích (nefunkčnost interního karetního systému Objednatele)
7. zajištění provozní kontroly v oblasti požární ochrany v pronajatém prostoru,
8. zajištění kontroly pronajatého prostoru pomocí monitorovacího kamerového systému
9. provádění neodkladných úkonů, v případě, že by v objektu byla páchána trestná činnost nebo činnost poškozující majetek či jiné zájmy Objednatele,
10. dodržování proklientského přístupu ke všem osobám, které navštíví objekt Objednatele:
 - slušná a zdvořilá komunikace s klienty, zaměstnanci a potencionálními klienty,
 - pozitivní přístup po celou dobu výkonu služby,
 - zdvořilé, klidné a profesionální jednání i v krizových situacích,
 - aktivní oslovení klienta, nabídnutí pomoci, rozloučení,
11. dodržování pokynů Objednatele, Směrnic výkonu služby, vnitřních předpisů Objednatele (např. Provozní řád),

1.2 Rozpis pracovní doby recepce

Realizace činností vymezených v odst. 1.1 této Přílohy Smlouvy je v objemu 65 hodin týdně v pracovních dnech rozdělených následovně:

<i>den</i>	<i>nástup recepce</i>	<i>konec recepce</i>
pondělí	6:00	19:00
úterý	6:00	19:00
středa	6:00	19:00
čtvrtek	6:00	19:00
pátek	6:00	19:00

1.3 Ostatní služby recepce

Ostatní služby recepce budou zajišťovány na základě samostatných objednávek Objednatele mimo běžný rozsah poskytování služeb uvedený v tabulce v odst. 1.2 této Přílohy Smlouvy. Jedná se o tyto služby:

1. Mimořádné služby recepce; za mimořádné služby recepce se považuje poskytování služeb mimo rámec doby uvedené v článku 1. 2 této Přílohy a dále v rozsahu nad rámec specifikace v článku 1.1 této přílohy (konání mimořádných akcí Objednatele, např. zasedání orgánů Objednatele)
2. Recepční služby prostoru v případě havarijního stavu (zejména požár, povodeň, výpadky elektrické energie a jiné důvody nefunkčnosti EPS, EZS).

1.4 Vyčíslení hodinové sazby služby recepce

Služby recepce budou fakturovány a hrazeny dle odpracovaných hodin v předchozím měsíci dle harmonogramu stanoveném v bodu 1.2 přílohy Smlouvy.

Hodinová sazba za ostatní služby recepce podle ustanovení článku I., odst. 2. Smlouvy a specifikace ostatních služeb v této příloze Smlouvy v bodu 1.3, bude rovna hodinové sazbě uvedené v bodu 1.4 této přílohy Smlouvy, zvýšené o 25 %.

Cena bez DPH v Kč

Cena za: hodina / 1 pracovník	109,60
--------------------------------------	---------------