

Požadavky na technickou podporu	čas
Provoz webových stránek	24/7
Zálohování webových stránek včetně databáze pomocí WP time capsule	denně
Zálohování na straně serveru	denně
Servisní zásahy s výpadkem služby mimo období pracovních dní od 7 do 19 h v délce	max. 2h
Technická podpora na hostingu 24/7	24/7
Závažné technické problémy na straně webu, oprava do 24 h od nahlášení (<i>do 2 h od nahlášení výpadku zajištění alespoň provizorní informace o práci na opravě problému v případě úplného výpadku</i>)	do 24h
Programátorské práce menšího rozsahu do 72 h. Záleží na aktuální vytíženosti zpravidla práce jsou provedené do 48 h.	do 72h
Programátorské práce většího rozsahu vždy po domluvě	dle domluvy

Sankce	
Uplatnění sankce při výpadku fungování webových stránek www.sfdi.cz (případně www.sfdi.gov.cz) delším než 24 h.	10.000,- Kč za každých následujících započatých 24 h výpadku