556/23/PEN

Smlouva o podpoře programového vybavení č. 2023120101

(dále jen „smlouva“)

KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

DIČ: CZ64824390

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice

Číslo účtu: 271919633/0300

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Jednající: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

a

Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace

Se sídlem: U Trojského zámku 129/3, 171 00 Praha 7 - Troja

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

Bankovní spojení: PPF banka, a.s.

Číslo účtu: 2000980001/6000

Zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

(dále jen „odběratel“)

(odběratel a dodavatel dále společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. NOZ tuto

smlouvu.

# Článek I.

# Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovního software Verbis, verze MKV II pro 5 uživatelů a webového katalogu Portaro (dále systému).
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovního SW Verbis verze MKV II pro 5 uživatelů a webového katalogu Portaro. Licence zahrnuje veškeré způsoby užití systému a je platná po dobu účinnosti této smlouvy. Poskytnutou licenci není odběratel povinen využít.
3. Povolení přístupu odběratele do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí.
4. Přístup odběratele ke stahování aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po celou dobu účinnosti této smlouvy.
5. Poskytování služeb programátora pro odběratele v množství 6 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání těchto hodin bude odběrateli účtována práce programátora sazbou ceny servisu dle č. III. odst. 3 této smlouvy.
6. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupnosti databáze z IP adresy XXX).
7. Pravidelné zálohy databáze na servery dodavatele, což je podmíněno tím, že je dodavateli umožněn přístup k databázi.

# Článek II.

# Termíny a podmínky plnění

### Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 36 měsíců od 1. 1. 2024 do 30. 11. 2026.

### Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřen/a ……XXX……, telefon: ……XXX…….,email …XXX……………..

1. V případě nutnosti upravit smlouvu, např. v případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období účinnosti této smlouvy, bude tato změna smlouvy provedena písemným dodatkem ke smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

# Článek III.

# Cena

### Celková cena po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy, včetně ceny za udělení licenčních práv, činí 48 573 Kč + DPH v zákonné výši. V této ceně není zahrnuta cena za servis na pracovišti odběratele, která je stanovena na základě hodinové sazby sjednané níže,.

### Celková cena za jeden rok platnosti smlouvy činí 16 191 Kč + DPH v zákonné výši.

### Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 990 Kč/ hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. Prokazatelně vynaložené cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti odběratele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

# Článek IV.

# Platební podmínky

### Cena podle čl. III. odst. 2. této smlouvy bude hrazena jednou ročně na základě faktury (řádného účetního dokladu) vystavené dodavatelem a doručené odběrateli. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů. První faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti smlouvy. Další faktury pak dodavatel vystaví vždy ke dni výročí smlouvy.

2. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu uchazeče, cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty.

3. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat odběrateli elektronicky na emailovou adresu fakturace@zoopraha.cz

### V případě prodlené odběratele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z fakturované čátky bez DPH za každý i započatý den prodlení.

# Článek V.

# Záruky, záruční a pozáruční servis

### Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu účinnosti smlouvy.

### Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití či na vady, jejichž důsledkem je jakkoliv omezena plná funkčnost systému.

### Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.

### Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisu dle čl. III. odst. 3 smlouvy.

### Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.

### Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli neváznou právní nároky třetích osob.

### Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:

### nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,

1. prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
2. přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
3. absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
4. chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
5. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
6. nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele,
7. použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem.

Článek VI.

Ochrana osobních údajů

### Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

### V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že odběratel nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat odběratele.

### Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro odběratele a poskytnout odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

### Dodavatel je povinen odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo…XXX………. a na emailovou adresu XXX. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33 odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.

### Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen odběrateli při plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

### Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.

### Dodavatel je odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

### Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti odběratele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

# Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

### Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

# Zapojení dalšího Dodavatele

### Dodavatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení odběratele. V případě obecného písemného povolení dodavatel odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

### Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem odběratele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

# Článek VII.

# Závěrečná ustanovení

### Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.

### Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, a souhlasí s tím, že odběratel zajistí zveřejnění smlouvy v registru smluv.

### Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů v něm obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o smlouvě za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

### Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva může být měněna pouze oboustranně podepsanými číslovanými dodatky v písemné formě.

### Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně kteroukoliv smluvní stranou, s dvouměsíční výpovědní lhůtou , která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručená druhé smluvní straně.

### Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenování a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení toto smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.

### Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

### Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

V Pardubicích dne V Praze dne 22.12.2023

………............................ ....................................

Ing. Petr Štefan Mgr. Miroslav Bobek