

## SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE číslo : 2024/001

### 1. Smluvní strany

<b>1.1. Zákazník:</b>	<b>Česká republika – Okresní soud v Karviné</b>
-----------------------	---

Se sídlem: park Bedřicha Smetany 176/5, 733 01 Karviná  
Zastoupený: JUDr. Ivou Hrdinovou, předsedkyní okresního soudu  
IČ: 00025224  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx

Oprávnění jednat ve věcech obchodních : JUDr. Ivou Hrdinovou  
Oprávnění jednat ve věcech technických: Tomáš Kypast

<b>1.2. Dodavatel:</b>	<b>MASTER IT Technologies, a.s.</b>
------------------------	-------------------------------------

Se sídlem: Výstavní 1928/9, Moravská Ostrava PSČ 702 00  
Zastoupený: Radkem Kantorem, členem představenstva  
IČO: 27851931  
DIČ: CZ27851931  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Společnost zapsána v Obchodním rejstříku, vedená Krajským soudem v Ostravě, oddíl B , vložka 4036

Oprávnění jednat ve věcech obchodních: Radek Kantor  
Oprávnění jednat ve věcech technických: Radek Kantor

## 2. Obsah smlouvy

1. Smluvní strany
2. Obsah smlouvy
3. Předmět smlouvy
4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb
5. Základní podpora
6. Povinnosti zákazníka
7. Platební podmínky
8. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací
9. Doba trvání a ukončení smlouvy
10. Ostatní ujednání

## 3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách, způsobu poskytování a obsahu servisní podpory.

## 4. Povinnosti dodavatele, specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi odbornou technickou podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu předmětných zařízení na straně zákazníka. Dodavatel se zavazuje k zajišťování podpory způsobem, který bude v souladu s níže uváděnými specifikacemi konkrétních typů technické podpory.

Dodavatel se zavazuje, že své služby poskytne profesionálním a odborným způsobem v souladu s příslušnými profesionálními standardy.

Dodavatel se zavazuje upozorňovat zákazníka na veškeré potenciální škody a problémy, které by mohly případně vzniknout jeho rozhodnutími, jsou-li tato rozhodnutí dodavateli prokazatelně známa, ve všech případech souvisejících přímo či nepřímo s předmětem plnění této smlouvy.

## 5. Základní podpora

Poskytovaná služba spočívá v zajištění funkčnosti bezdrátového spoje mezi lokalitami OS Karviná a pobočkou Havířov. Náhradním řešením je zapůjčení spoje po dobu oprav vadného spoje nebo nákupu spoje nového. V případě zajištění náhradního spoje bude účtován poplatek ve výši 5000,- Kč / měsíčně bez DPH. Náhradní spoj bude realizován v pásmech 10 GHz.

Tato služba je poskytována zejména vzdáleně, případně formou návštěv technických pracovníků dodavatele, jejichž činnost je specifikována níže. Služby charakteru základní podpory je možno poskytovat také na principu individuálního sjednání návštěv telefonicky, nejméně však s dvoudenním předstihem před požadovaným termínem návštěvy. Dodavatel je oprávněn zajišťovat poskytování služeb dle této smlouvy též prostřednictvím jednoho nebo více subdodavatelů.

- O každém poskytnutí servisní služby bude oprávněnými zástupci dodavatele a zákazníka bezprostředně v návaznosti na poskytnutí služby sepsán **servisní list**, v němž budou zejména specifikovány poskytnuté služby, uvedeno datum a čas jejich poskytnutí a místo poskytnutí. Účastníci se dohodli, že servisní listy potvrzené zástupci smluvních stran budou závazným podkladem pro fakturaci ceny služeb a náhrady cestovních výdajů.
- Výsledná měsíční paušální cena služby “**Základní podpora**” je **5999,- Kč**. Náhrada cestovních výdajů souvisejících s cestami do místa poskytování služeb není zahrnuta v ceně služeb a bude účtována samostatně, cenou 20,- Kč za 1 km.
- **Veškeré servisní činnosti budou fakturovány dle dále sjednaných hodinových sazeb:**

Standardní servis HW a SW **1500,- Kč/hod.**

- Cena za poskytnuté servisní služby včetně náhrady cestovních výdajů bude placena bezhotovostně na účet dodavatele uvedený ve faktuře a bude zákazníkovi účtována souhrnně měsíčně, a to vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc k poslednímu dni měsíce. **Faktura bude vystavena nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce a fakturovaná částka bude vycházet ze servisních listů s tím, že splatnost faktury bude činit 14 dnů. Platba se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je připsána na účet dodavatele.**
- V případě, že zákazník je v prodlení s úhradou vyfakturované částky (nebo její části) déle než 30 dnů po datu její splatnosti, je dodavatel oprávněn do doby, než bude dlužná částka uhrazena, pozastavit poskytování veškerých služeb dle této smlouvy. O pozastavení služeb dle tohoto ustanovení smlouvy dodavatel zákazníka vyrozumí písemně nebo e-mailovou zprávou.

Sankce za nedodržení odstranění závady spoje, byť i náhradním způsobem, může zákazník požadovat finanční náhradu, a to ve výši 1 000 Kč bez DPH/den nefunkčnosti spoje za období od 2. – 4. dne, ve výši 3 000 Kč/den za následující období.

Helpdesk - tato služba je obsažena v rámci základní podpory a představuje poradenství po telefonu nebo emailu v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod, maximálně však v rozsahu 2 hodiny/měsíc. Překročení časového limitu bude zpoplatněno dle platného ceníku a to standartní hodinovou sazbou.

## 6. Povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré potřebné informace a podklady, jejichž předání/vlastnění je nezbytné z hlediska úspěšné realizace předmětu smlouvy v dohodnutých termínech.

V případech, kdy poskytnutí služeb nebude možné z důvodu stojícího na straně zákazníka, zejména pak z důvodu:

- nezajištěného přístupu do určených prostor ze strany zákazníka;

- nezajištěného přístupu k určeným prostředkům ze strany zákazníka;
  - nezajištění předem dohodnutého potřebného vybavení ze strany zákazníka,
- je zákazník povinen uhradit dodavateli náhradu cestovních výdajů a dále náhradu odpovídající ceně za 2 hodiny-poskytování služeb dle hodinových sazeb sjednaných výše v odst. 4. 1 této smlouvy (pro služby poskytované nad rámec měsíčního paušálu).

Zákazník se zavazuje k oznamování vad a havárií prostřednictvím těchto kontaktů:

**Tel.:+420 553 039 999**

**Email: servis@masterit.cz**

A to pouze pověřenými pracovníky, jejichž jména jsou uvedena níže

<b>Marek Vališ</b>	<b>XXXXXXXX, XXXXXX@XXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>
Jméno a příjmení	Telefon, e-mail
<b>Tomáš Kypast</b>	<b>XXXXXXXX, XXXXXX@XXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>
Jméno a příjmení	Telefon, e-mail

Při oznámení bude uvedena kontaktní osoba pro komunikaci při řešení vady či havárie.

## 7. Platební podmínky

- Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou stanoveny dohodou, ve smyslu ustanovení zákona č.526/90 Sb. o cenách, v platném znění.
- Všechny cenové relace, uváděné v této smlouvě, jsou bez DPH.
- K cenám, které jsou uváděny bez DPH, bude vždy připočítána odpovídající částka DPH dle platných právních předpisů ČR.
- Pokud není uvedeno u konkrétních položek této smlouvy jinak, budou veškerá peněžitá plnění, vyplývající z této smlouvy, účtována druhé straně na základě faktury s délkou splatnosti 30 dní.
- V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv platby dle této smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 8. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- V souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, o nichž jedna strana prohlásí, že se jedná o informace důvěrného charakteru. Obě strany se zavazují, že takovéto informace druhé strany nesdělí či jinak nezpřístupní žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu dotčené smluvní strany. Obě strany se zavazují, že navzájem zachovají tyto informace v tajnosti za podmínek uvedených v tomto ustanovení smlouvy i po ukončení této smlouvy.
- Za důvěrné se pro účely této smlouvy považují všechna data zákazníka umístěna na počítačích, serverech a datových nosičích zákazníka mimo informací zveřejněných zákazníkem na jeho www stránkách či jinak zpřístupněných veřejnosti či obecně známých.
- Tím nejsou dotčena práva zákazníka a dodavatele předložit tuto smlouvu bez souhlasu druhé smluvní strany při jednáních o soudních, správních (zejména daňových) či jiných právních sporech, vztahujících se k předmětu této smlouvy, nebo v jiných obdobných případech, jakož i právo předložit tuto smlouvu právním poradcům, daňovým poradcům, auditorům, účetním, znalcům či jiným osobám vázaným zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti.
- Dále tímto ujednáním není dotčeno právo dodavatele používat k plnění této smlouvy třetí osoby (subdodavatele). Dodavatel má v takovém případě povinnost smluvně sjednat s třetí stranou závazek dodržení povinnosti mlčenlivosti v odpovídajícím rozsahu.

## 9. Doba trvání a ukončení smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců a je platná ode dne 1.1.2024.
- Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, je-li zákazník v prodlení s jakoukoliv řádně vyúčtovanou platbou související s touto smlouvou déle než 15 dnů.
- Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, je-li dodavatel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy déle než 15 dnů.
- Ukončení této smlouvy může být kdykoliv provedeno dohodou smluvních stran. Dohoda musí být uzavřena písemnou formou a podepsána oběma smluvními stranami.
- Ukončit tuto smlouvu může kterákoli smluvní strana písemnou výpovědí, která musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě ukončení smlouvy budou pověřeným pracovníkům zákazníka předány veškeré přístupové údaje ke všem prvkům spoje.

## 10. Ostatní ujednání

- Jakékoliv závažné oznámení včetně oznámení o změně adresy, jehož zaslání je tímto vyžadováno, bude provedeno písemně na adresu druhé strany.
- Tato smlouva byla uzavřena na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, což tyto stvrzují vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran.
- Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- Jednotlivá ujednání této smlouvy lze měnit pouze Dodatky ke smlouvě. Dodatek musí být uzavřen písemně, musí být očíslován pořadovým číslem Dodatku a musí být podepsán oběma smluvními stranami, jinak je neplatný. Platně uzavřený Dodatek se stává nedílnou součástí této smlouvy
- Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována takovým způsobem, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- Tato smlouva ruší a zcela nahrazuje předchozí smlouvu o servisní podpoře uzavřenou mezi zákazníkem a dodavatelem.
- Dodavatel si vyhrazuje právo alespoň jednou ročně navrhnout úpravu ceny za poskytované služby v návaznosti na tržní situaci v oblasti informačních technologií, a tuto skutečnost je povinen oznámit zákazníkovi minimálně 1 měsíc před zamýšlenou změnou cenových podmínek zasláním dodatku k této smlouvě. V případě, že zákazník nebude akceptovat nové cenové podmínky a příslušný dodatek nebude uzavřen ve lhůtě do jednoho měsíce od doručení návrhu dodatku zákazníkovi, je kterákoliv smluvní strana oprávněna vypovědět tuto smlouvu s tím, že ve výpovědní době budou služby poskytovány za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Místo: Třanovice

Místo: Karviná

Datum:.....29.1.2024.....

Datum:...31.1.2024.....

Za dodavatele: Radek Kantor

Za zákazníka: JUDr. Iva Hrdinová

Podpis: .....

Podpis: .....