

Číslo smlouvy poskytovatele: **09202400231**

Číslo smlouvy objednatele:

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY **zajištění provozu a přístupu** **elektronického nástroje E-ZAK**

kterou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)
dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

STATUTÁRNÍ MĚSTO LIBEREC

se sídlem: nám. Dr. E. Beneše 1/1, 460 59 Liberec 1
zastoupené: Ing. Jaroslavem Zámečnickem, CSc., primátorem
ve věci smluvních: Ing. Zbyňkem Vavřinou, vedoucím odboru vnitřních věcí
IČO: 00262978
DIČ: CZ00262978
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

jako **Poskytovatel** na straně jedné

a

Městské lesy Liberec, p. o.

se sídlem: Liberec I-Staré Město, Lidové sady 425/1
zastoupená: Bc. Jiřím Blimlem, ředitel organizace
IČO: 72053984
DIČ: CZ72053984
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 834

jako **Objednatel** na straně druhé

a

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Článek I.

Předmět smlouvy – plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit zřízení a implementaci Profilu zadavatele organizace Městské lesy Liberec, p. o. na nástroji E-ZAK <https://zakazky.liberec.cz>.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli přístup k systému zadávání veřejných zakázek E-ZAK (dále jen „přístup“) v počtu dvou (2) uživatelských přístupů.
3. Poskytovatel dále zajistí provoz systému zadávání veřejných zakázek E-ZAK (dále jen „provoz“) dle vymezení služeb a podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy

Článek II.

Termíny, platnost a doba trvání

1. Poskytování přístupu a provozu dle čl. I zahájí poskytovatel od 1. 2. 2024.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy má poskytovatel v takovém případě právo prodloužit termín plnění o dobu trvající počet pracovních dní, po které poskytovatel nemohl řádně smlouvu plnit. Takové prodloužení termínu plnění se nepovažuje za porušení této smlouvy na straně poskytovatele.

Článek III.

Odměna a platební podmínky

1. Za implementaci a zřízení profilu zadavatele dle čl. I, odst. 1 zaplatí objednatel poskytovateli jednorázovou odměnu 10 000 Kč bez DPH.
2. Odměna za provozní náklady je sjednána na 1 300 Kč bez DPH měsíčně.
3. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
4. Výše odměny uvedená v čl. III, odst. 2 je sjednána jako pevná do 31. 12. 2024. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy budou odměny zvyšovány o míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení poskytovatele objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny.
5. Faktura za implementaci a zřízení profilu zadavatele bude vystavena do 30 dnů od zahájení poskytování přístupu a provozu dle čl. II, odst. 1 a současně bude vystavena faktura za provozní náklady a to za období od 1. 2. 2024 do 31. 12. 2024. Faktura za každé další provozní náklady bude vystavena vždy jednou ročně do 31. 1. a to za období 1. 1. do 31. 1. příslušného kalendářního roku.
6. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Faktura musí obsahovat zákonné náležitosti dle platných právních předpisů. V případě, že daňový doklad nemá zákonem stanovené a objednatel vyžadované dané náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli s informacemi, které vady daňovému dokladu vytýká. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta ode dne doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu.
8. Jestliže se dostane objednatel do prodlení se zaplacením úplaty po dobu delší než třicet dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným objednateli.

Článek IV.

Vyšší moc

1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
2. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví.

Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování provozních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem elektronický nástroj užívat. Podrobnější podmínky pro poskytování provozních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele, jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.
- b) Pro nahlášení závady je třeba použít kontakty technické podpory:
Podpora aplikace: <https://qcm.cz/kontakty/>
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
- c) Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktní osobou objednatele uvedenou v čl. VI., odst. 4 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
- d) Poskytovatel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu elektronického nástroje E-ZAK, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru podle tohoto odstavce neznámá porušení smlouvy a parametrů provozních služeb v ní uvedených.
- e) Poskytovatel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k systému E-ZAK tak, aby bylo umožněno užívání systému E-ZAK objednatelům za podmínek stanovených touto smlouvou.
- f) Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy poskytnout nabyvateli manuál k používání systému E-ZAK, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání systému E-ZAK a na kterých se smluvní strany písemně dohodnou.
- g) Poskytovatel je povinen zajistit poskytování provozních služeb podle této smlouvy nepřetržitě po celou dobu účinnosti této smlouvy, pokud jsou řádně plněny další podmínky této smlouvy ze strany objednatele. V případě nedodržení tohoto ustanovení je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

2. Práva a povinnosti objednatele:

- a) Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí provozních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto smlouvou.
- b) Objednatel je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.
- c) Jestliže je pro řádné poskytnutí provozních služeb podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo se poskytnutí provozních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.
- d) Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinností podle čl. V, odst. 2, bod b) a/nebo odst. 2, bod c) této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle čl. V, odst. 2, bod c) této smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinností podle čl. V, odst. 2, b a/nebo odst. 2, bod c) této smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle čl. V, odst. 2, c) této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

- e) Objednatel nesmí systém E-ZAK upravovat, doplňovat či měnit, nesmí do něho žádným způsobem zasahovat. S výjimkou jedné záložní kopie nesmí objednatel systém E-ZAK žádným způsobem kopírovat či jinak reprodukovat.
- f) Zjistí-li objednatel, že je omezen ve výkonu svého práva užívat systém E-ZAK podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu poskytovateli.

Článek VI.

Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.
3. Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
 - pro věci smluvní – Ing. Zbyněk Vavřina, vedoucí odboru vnitřních věcí, tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy – podpora aplikace uvedená v čl. V, odst. 1, bod b) této smlouvy.
4. Kontaktní osobou objednatele je:
 - pro věci smluvní – Bc. Jiří Bliml, ředitel organizace, tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
 - pro věci technické a pro věci ohledně poskytování služeb podle této smlouvy Jana Kučerová, tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
5. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v čl. VI., odst. 3 a 4 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

Článek VII.

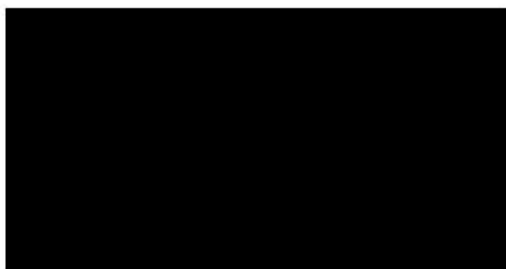
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) řádně podepsaném stejnopisu.
6. Tato smlouva obsahuje následující přílohy, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy.
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb a reakční doba při řešení incidentů/závad
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně metadat bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

9. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

V Liberci dne: 30.1.2025

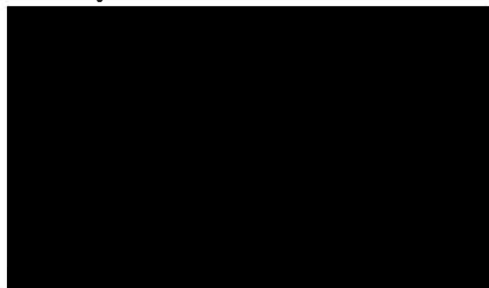
Poskytovatel



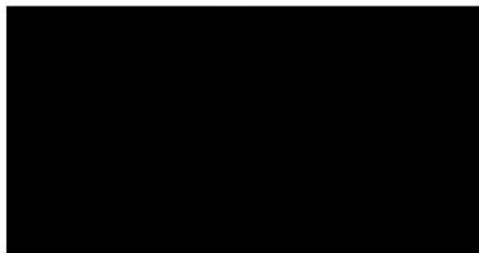
Ing. Zbyněk Vavřina
vedoucí odboru vnitřních věcí

V Liberci dne: 30.1.2024

Objednatel



Bc. Jiří Bliml
ředitel organizace



Příloha č. 1- Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99.5 % v měsíci.
- Diskový prostor se využije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně užívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem korespondující s počtem zakoupených uživatelských přístupů v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00. V ceně služeb je zahrnuta 1 kreditní hodina měsíčně ve vztahu k plnění dle této smlouvy. Nevyčerpané kreditní hodiny se nepřevádí mezi měsíci.
- Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Zálohování dat bude probíhat následovně: Operativní záloha realizována, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní. Dlouhodobé zálohy nejsou zajištěny. Obnova operativní zálohy do 24 hodin.
- Pravidelná aktualizace (upgrade) programového vybavení v závislosti na změnách legislativy.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK, a to podle Vyhlášky č. 260/2016 Sb. v rozsahu:
 1. Max. 3 hodiny v pracovní dny,
 2. Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole.

- Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00–24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systémů E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Zahájení a provádění prací v době
A	4	8	5 x 8 (9.00–17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	5 x 8 (9.00–17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	5 x 8 (9.00–17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	5 x 8 (9.00–17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady viz. čl. V, odst. 1, bod c) této smlouvy.

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy.

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.