

Smlouva o redesignu, údržbě, podpoře, provozu a rozvoji aplikace Karta mého srdce

Smluvní strany:

Objednatel: **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda**

se sídlem: Husova 302/5, 29301 Mladá Boleslav

IČO: 46354182

DIČ: CZ46354182

bankovní spojení: 

zastoupena: Ing. Darina Ulmanová, MBA., ředitelka

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7541

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **STYRAX, a.s.**

se sídlem: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha

IČO: 274 16 712

DIČ: CZ27416712

bankovní spojení: 

zastoupen: Ing. Petr Ulč, LL.M., předseda představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 10465

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. OZ tuto Smlouvu o redesignu, údržbě, podpoře, provozu a rozvoji aplikace Karta mého srdce (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 18. 9. 2023 uveřejněním oznámení o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Redesign aplikace Karta mého srdce“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnou zřízenou podle zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
- 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.3.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění redesignu, údržby, podpory, provozu a rozvoje

aplikace Karta mého srdce (dále jen „**Aplikace**“) v souladu s technickými, legislativními a procesními požadavky Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle této Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,

2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky,

2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele následující plnění:

3.1.1 realizovat redesign Aplikace v souladu s Přílohami č. 1 a č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Redesign**“);

3.1.2 poskytovat služby údržby, podpory a provozu Aplikace v souladu s Přílohami č. 2 a č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Údržba, podpora a provoz**“);

3.1.3 zajišťovat služby dalšího rozvoje Aplikace v souladu s touto Smlouvou (dále jen „**Rozvoj**“);

3.1.4 zajistit exit v souladu s čl. 8 této Smlouvy (dále jen „**Exit**“);

(dále Redesign, Údržba, podpora a provoz, Rozvoj a Exit společně jen „**Služby**“).

3.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, jakákoliv dokumentace při poskytování Služeb bude vyhotovena vždy nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).

- 3.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Služeb probíhat vždy v českém jazyce.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí nebo akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy vztahujícímu se k realizačnímu týmu a jeho pracovní pozici využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že za poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby realizoval sám.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.9 Jestliže je ve Smlouvě uveden pojem zdrojový kód, jedná se o úplný komentovaný zdrojový kód včetně historie a dokumentace změn ve zdrojovém kódu, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Redesign nejpozději do 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Údržbu, podporu a provoz se Poskytovatel zavazuje poskytovat od akceptace Redesignu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Vzhledem k tomu, že Rozvoj bude Poskyvatelem poskytován výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě samostatných písemných

požadavků Objednatele. Exit bude Poskytovatel poskytovat v termínech vymezených v čl. 8 Smlouvy.

- 4.2 Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy předložit Objednateli detailní harmonogram plnění Redesignu. O změně detailního harmonogramu je Poskytovatel povinen Objednatele vždy předem informovat.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB REALIZACE REDESIGNU

- 5.1 Poskytovatel je povinen realizovat Redesign v souladu s Přílohami č. 1 a č. 3 této Smlouvy.
- 5.2 Součástí Redesignu bude také testovací provoz (dále jen „**Testovací provoz**“).
- 5.3 Minimální délka Testovacího provozu jsou 2 měsíce a ten je zakončen v souladu s odst. 10.3 Smlouvy.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY, PODPORY A PROVOZU

- 6.1 Údržba, podpora a provoz budou poskytovány nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 6.2 Vznikne-li při poskytování Rozvoje výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Údržbu, podporu a provoz, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Údržby, podpory a provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Údržbu, podporu a provoz s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Údržbu, podporu a provoz řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Údržby, podpory a provozu dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Údržbu, podporu a provoz v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje k Údržbě, podpoře a provozu zprovoznit Service Desk, přičemž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Aplikace a též požadované termíny výluky Údržby, podpory a provozu Aplikace prováděné za účelem plánované údržby Aplikace (dále jen jako „**odstávka Aplikace**“), alespoň 5 pracovních dnů předem. Odstávka Aplikace je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Aplikace provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Aplikace. Takto sjednaná doba odstávky Aplikace se nezapočítává do procentuální dostupnosti Aplikace vymezené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
- 7.1.1 Objednatel je oprávněn ode dne vymezeného v odst. 4.1 Smlouvy kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Rozvoj (dále jen „**Zadání požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění.
- 7.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel odstraní případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem, a Zadání požadavku opětovně předložit Poskytovateli nebo svoje Zadání požadavku vezme zpět.
- 7.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění);

- 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
 - 7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků odpovídajících předmětu plnění této Smlouvy, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku za odsouhlasenou.
- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 7.7 Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 Maximální rozsah Rozvoje činí 500 MD vždy za období 48 kalendářních měsíců. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání požadavku odmítnout a je povinen o tom Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace dle Exitového plánu, účastnit

se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy.

- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to maximálně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem. Součástí Exitového plánu musí být zejména:
- postup pro převzetí veškeré (dostupné) aktuální dokumentace pokrývající celé prostředí a jednotlivé komponenty Aplikace, jejich konfiguraci, nastavení, funkcionalitu a zajišťované služby;
 - postup převzetí zdrojových kódů, historie a dokumentace změn ve zdrojových kódech, export použitých komponent třetích stran, popis instalace a konfigurace prostředí potřebné ke kompilaci a běhu všech komponent Aplikace;
 - popis architektury řešení veškerých komponent Aplikace, které Poskytovatel v průběhu účinnosti Smlouvy provozoval, spravoval, rozvíjel a podporoval;
 - požadavek na předložení veškeré existující dokumentace Aplikace a Služeb;
 - požadavek na předložení existujících záznamů (reporty, provozní deníky, auditní záznamy atd.) vytvořené v průběhu poskytování Služeb;
 - požadavek na předvedení postupu kompilace software ze zdrojových kódů do spustitelného stavu software a postupu nasazení na produkční prostředí.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace plnění dle této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.

10. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 10.1 Redesign bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnutý Redesign je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých plnění Poskytovatele s jejich specifikací dle této Smlouvy.
- 10.2 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že drátěný model, který je součástí přílohy č.1 této Smlouvy, představuje základní rámec Redesignu. Poskytovatel se zavazuje k průběžnému dodávání návrhů na finální vzhled a funkcionalitu Objednateli. Veškeré návrhy dodané Poskytovatelem podléhají schválení Objednatelem. Objednatel není povinen návrhy akceptovat.
- 10.3 **Akceptace dokumentů**
- 10.3.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.3.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 15 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený

dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 10.3.3 i opakovaně.

10.3.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 15 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

10.4 **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů**

10.4.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění Redesignu provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.4 Smlouvy.

10.4.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

10.4.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, resp. akceptovanou dokumentací dle odst. 10.3 Smlouvy, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.

10.4.4 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.

10.4.5 Povinnost Poskytovatele týkající se Redesignu je splněna až okamžikem akceptace plnění Objednatelem. O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření v Testovacím provozu, zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle této Smlouvy.

10.4.6 Akceptační řízení bude zahájeno předáním a převzetím Redesignu dle bodu 10.4.4 této Smlouvy a bude trvat po dobu Testovacího provozu.

10.4.7 O provedeném akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:

- a) Akceptováno bez výhrad; nebo
- b) Akceptováno s výhradami; nebo
- c) Neakceptováno.

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami.

V případě výsledku „*Akceptováno s výhradami*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu).

10.4.8 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- a) **Akceptováno bez výhrad** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádnou vadu ani nedodělku, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje Redesign za řádně provedený;
- b) **Akceptováno s výhradami** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vadu či nedodělku nebránící řádnému užívání Aplikace, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Redesign se považuje za řádně provedený okamžikem odstranění všech vad a nedodělků;
- c) **Neakceptováno** – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „*Akceptováno bez výhrad*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „*Neakceptováno*“. Redesign není řádně proveden a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

- 10.5 Redesign jako celek se považuje za dokončený, byl-li řádně převzat Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Redesign.
- 10.6 Rozvoj bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury v souladu s čl. 7 Smlouvy.
- 10.7 U Údržby, podpory a provozu akceptace probíhá uhrazením ceny Údržby, podpory a provozu za příslušný kalendářní měsíc.
- 10.8 U Exitu akceptace probíhá písemným schválením akceptačního protokolu Objednatelem.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 11.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 11.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;

- 11.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 11.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 11.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 11.1.10 při plnění této Smlouvy neporušovat práva na ochranu osobních údajů, dat a duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a chránit osobní údaje a data předaná Objednatelem Poskytovateli a uchovávaná u Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- 11.1.11 dodržovat pravidla informační bezpečnosti uvedená v Příloze č. 3 Smlouvy. Tato pravidla tvoří soubor norem, pravidel a postupů, které vymezují způsob a požadovanou úroveň bezpečnosti, vymezení aktiv a způsob jejich zajištění oprávněnými osobami Poskytovatele v rámci vzájemné spolupráce;
- 11.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 10.000.000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.3 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění Údržby, podpory a provozu či rozvoje Aplikace či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy,

a to i nad rámec svých povinností dle čl. 8 této Smlouvy, maximálně však v rozsahu 30 MD. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to maximálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

- 11.4 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v souladu s odst. 7.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky pravdivé.
- 11.5 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 11.5.1 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
- 11.5.2 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Redesignu a její hrazení

- 12.1.1 Celková cena Redesignu je dohodou smluvních stran stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena bez DPH je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Redesignu. DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 12.1.2 Cena Redesignu bude zaplácena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptovanému Redesignu. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

12.2 Cena Údržby, podpory a provozu a její hrazení

12.2.1 Celková cena Údržby, podpory a provozu je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 7 této Smlouvy za 1 kalendářní měsíc poskytování Údržby, podpory a provozu. Tato cena bez DPH je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Údržby, podpory a provozu. DPH bude fakturováno podle zákona o DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

12.2.2 Cena Údržby, podpory a provozu bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Údržba, podpora a provoz poskytována, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného kalendářního měsíce. V případě, že Údržba, podpora a provoz nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Údržby, podpory a provozu. Obdobně se může cena Údržby, podpory a provozu přiměřeně snížit, pokud tato nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

12.3 Cena Rozvoje a její hrazení

12.3.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 7 této Smlouvy za 1 člověkodenní (dále jen „**MD**“). Tato cena bez DPH je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 MD. DPH bude fakturováno podle zákona o DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění

12.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 7 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodenní při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění Rozvoje**“) a akceptační protokol.

- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Rozvoje schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění Rozvoje bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

12.4 Cena za Exit a její hrazení

12.4.1 Cena za Exit či poskytování další součinnosti dle tohoto čl. 8 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v příloze č. 7 této Smlouvy. Tato cena bez DPH je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle čl. 8 Smlouvy. DPH bude fakturováno podle zákona o DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

12.4.2 Smluvní strany se dohodly, že 20 % celkové ceny Exitu bude Poskytovateli zapláceno po schválení Exitového plánu Objednatelem dle odst. 8.3 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie schváleného akceptačního protokolu. Zbýlých 80 % celkové ceny Exitu bude Poskytovateli zapláceno po řádném ukončení Exitu dle Exitového plánu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie schváleného akceptačního protokolu.

12.5 Smluvní strany se dohodly, že cena Údržby, podpory a provozu dle odst. 12.2 Smlouvy a cena Rozvoje dle odst. 12.3 Smlouvy se zvýší pro každý následující kalendářní rok od roku 2026 o míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Údržby, podpory a provozu dle odst. 12.2 Smlouvy a cenu Rozvoje dle odst. 12.3 Smlouvy sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena za poskytování plnění bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli.

12.6 Platební podmínky

12.6.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.6.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO,

DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby.

- 12.6.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.6.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.6.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.6.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.6.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 12.6.8 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 13.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, nestanoví-li Objednatel v Zadání požadavku jinak, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 13.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 13.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 13.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 13.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 13.4.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení

do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

13.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

- 13.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 13.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 13.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ke dni akceptace Redesignu a následně vždy do 15. ledna kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla příslušná část plnění Smlouvy, ke kterému se oprávnění vztahují, akceptována, nebo do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k předání zdrojového kódu. Zdrojový kód musí být přeložitelný a spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat nebo on-line, a to včetně instalačních souborů, struktury, obsahu a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O předání zdrojového kódu bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Vyhradí-li si to Objednatel v Závazném požadavku, nesmí Poskytovatel bez svolení Objednatele se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že zdrojový kód je majetkem Objednatele.
- 13.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.8 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

- 13.8.1 Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 13.8.2 Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 13.8.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 13.6 a 13.7 Smlouvy (dále jen „**Proprietární software**“).
- 13.9 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem bez časového omezení, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 13.8.1, 13.8.2 či 13.8.3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 13.10 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a případně práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele

takový open source SW užit (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

- 13.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 13.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 13.14 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.15 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 13 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 13.4 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny plnění dle Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.
- 13.16 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost předat Objednateli zdrojový kód či Změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní

pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Redesignu má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (dílní plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace si zachová svoji použitelnost.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výstupu Rozvoje od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců.
- 14.3 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Redesignu od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Redesignu jako celku.
- 14.4 Po dobu poskytování Údržby, podpory a provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Redesignu a Rozvoje řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Údržby, podpory a provozu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a následující ustanovení bodu 14.5.1 až 14.5.5 a bodu 19.1.5 až 19.1.7 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Údržby, podpory a provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 14.5 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 14.5.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady bránící plnění základních funkcí, neumožňující běžný provoz Redesignu nebo výstupu Rozvoje, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.5.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady umožňující běžný provoz Redesignu nebo Rozvoje v omezené míře, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.5.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 kalendářních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 kalendářních dnů od jejího nahlášení,

- 14.5.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 14.5.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 14.6 Objednatel je oprávněn vady Redesignu nebo výstupu Rozvoje nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.7 Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.

- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:
- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 16.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu

Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích) či prostřednictvím sítě či výměnných systémů na síti / internetu, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 16.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 16.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Informační systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 16.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 16.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 16.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 16.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

- 16.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 16.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
- 16.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 16.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 16.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 16.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.
- 17.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby údržby, Služby podpory, Služby provozu, Služby rozvoje nebo Školení s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě.

- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

19. SANKCE

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s realizací Redesignu vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Redesignu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 19.1.2 v případě, že v rámci Testovacího provozu bude identifikována více jak 1 vada, která brání plnění základních funkcí Redesignu nebo neumožňuje běžný provoz Redesignu, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Redesignu ve výši 5 % z celkové ceny Redesignu; v případě, že v rámci Testovacího provozu budou identifikovány více jak 3 vady, které brání plnění základních funkcí Redesignu nebo neumožňují běžný provoz Redesignu, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Redesignu ve výši 10 % z celkové ceny Redesignu; v případě, že v rámci Testovacího provozu bude identifikováno více jak 6 vad, které brání plnění základních funkcí Redesignu nebo neumožňují běžný provoz Redesignu, vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Redesignu ve výši 20 % z celkové ceny Redesignu;
 - 19.1.3 za případ porušení Smlouvy Poskytovatelem, ke kterému dojde v případě, že Redesign v provozní době nevykázal spolehlivost a dostupnost lepší než 99,6 %, tj. byl nedostupný více než 3 hodiny za sledovaný měsíc, je sjednána sleva z ceny Údržby, podpory a provozu dle odst. 12.2 Smlouvy ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti Redesignu přesahující 3 hodin ve sledovaném kalendářním měsíci;
 - 19.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 19.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle bodu 14.5.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 19.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle bodu 14.5.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 19.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle bodu 14.5.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- 19.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby kategorie A dle Přílohy č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby kategorie B dle Přílohy č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.10 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby kategorie C dle Přílohy č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- 19.1.11 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.12 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.13 v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy nebo ohlášených Objednateli dle odst. 3.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 19.1.14 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 11.3 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 19.1.15 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dodržet podmínky bezpečnosti dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 19.1.16 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.4 nebo odst. 11.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 19.1.17 v případě, že Poskytovatel poruší svoje povinnosti stanovené v odst. 12.6.8 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 19.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 19.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 20.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 20.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
- 20.3.1 V akceptačním protokolu v akceptačním řízení Převzetí bude zaznamenán výsledek „Neakceptováno“;
- 20.3.2 Poskytovatel bude v prodlení s předáním Služeb delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
- 20.3.3 Poskytovatel poruší povinnosti ochrany důvěrných informací dle Smlouvy.
- 20.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 20.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

- 20.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 20.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 20.4.4 Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle bodu 1.3.5 této Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 20.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.7 Po uplynutí 1 roku po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.8 Výpověď dle odst. 20.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb.
- 20.9 Po uplynutí 5 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 18 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 20.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně

prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 22.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 22.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 22.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 22.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 22.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 22.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo

jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.

- 22.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 22.11 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.
- 22.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace plnění
Příloha č. 2:	Specifikace údržby, podpory a provozu
Příloha č. 3:	Bezpečnostní požadavky
Příloha č. 4:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 5:	Oprávněné osoby
Příloha č. 6:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 7:	Cena

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



za Objednatele

Ing. Darina Ulmanová, MBA.

ředitelka

(podepsáno elektronicky)



za Poskytovatele

Ing. Petr Ulč, LL.M.

předseda představenstva

(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 1
Specifikace plnění

1. Využité zkratky

Zkratka	Právní předpis
KMS	aplikace Karta mého srdce
TLS	Transport Layer Security

2. Obecné požadavky

- 2.1. Předmětem této veřejné zakázky je vytvoření aplikace Karta mého srdce. Její jednotlivé moduly budou implementovány dle třívrstvé architektury. Jmenovitě se jedná o:
- 2.1.1. Webovou aplikaci (klientská část);
 - 2.1.2. Mobilní aplikaci (klientská část);
 - 2.1.3. Serverovou službu nebo služby (serverová část);
 - 2.1.4. Databázi (datová část).
- 2.2. Webová aplikace uvedená v bodu 2.1.1 bude optimalizována pro zobrazení v následujících prohlížečích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
- 2.2.1. Chrome ve verzi 112 a vyšší, a to včetně verze pro OS Android;
 - 2.2.2. Safari ve verzi 13 a vyšší;
 - 2.2.3. Edge ve verzi 112 a vyšší;
 - 2.2.4. Firefox ve verzi 111 a vyšší.
- 2.3. Webová aplikace uvedená v bodu 2.1.1 bude implementována responzivně tak, že bude optimalizována pro zobrazení na tabletech, noteboocích a desktopových PC.
- 2.4. Mobilní aplikace uvedená v bodu 2.1.2 bude optimalizována pro běh na následujících OS:
- 2.4.1. Android verze 10.0 a vyšší;
 - 2.4.2. iOS verze 14.0 a vyšší.
- 2.5. Mobilní aplikace uvedená v bodu 2.1.2 bude vypublicována na digitálních obchodech Google Play a App Store. Publikaci zajistí Poskytovatel v rámci účtů na obou digitálních obchodech, které jsou ve vlastnictví Objednatele.
- 2.6. Všechny implementované moduly musí splňovat požadavky na snadnou a opakovatelnou rozšiřitelnost.
- 2.7. Nedílnou součástí této přílohy je drátěný model, který představuje základní rámec

Redesignu. Drátěný model se skládá z dokumentů obsahujících popis a z funkční demo aplikace (verze pro OS Android).

3. Požadavky na autentizaci a zabezpečení

- 3.1. Pro autentizaci klientů při přístupu do KMS bude využito autentizačního serveru společnosti Asseco Solutions, a.s.
- 3.2. Komunikace mezi klientskými a serverovými komponentami KMS bude zabezpečena využitím standardních kryptografických technologií (minimálně TLS 1.2).

4. Požadavky na provoz databáze

- 4.1. Veškerá provozní data potřebná pro KMS budou do databáze Poskytovatele zapisována službou, kterou zajistí Objednatel v rámci svého provozního prostředí.
- 4.2. Agregaci zapisovaných dat zajistí Objednatel.
- 4.3. Plnění databáze bude prováděno principem přírůstkových dat s možností přepsat kompletní záznam.
- 4.4. Pro plnění databáze bude Poskytovatelem zajištěn zabezpečený kanál.

5. Požadavky na testování

- 5.1. Poskytovatel zajistí návrh a realizaci těchto druhů testů:
 - 5.1.1. Funkční testy (unit testy, regresní testy, UAT) budou realizovány v průběhu implementace a vždy pro každou novou verzi KMS. Předpokládá se využití automatizovaných testů.
 - 5.1.2. Integrovaní testy pro zápis dat do provozní databáze Poskytovatele. Pro tyto testy poskytne Objednatel součinnost.
 - 5.1.3. Zátěžové testy budou realizovány Poskytovatelem v rámci finální akceptace.
 - 5.1.4. Penetrační testy budou realizovány Poskytovatelem v rámci finální akceptace. Mimo tyto testy mohou být dle potřeb Objednatele připraveny a realizovány bezpečnostní a penetrační testy jiným nezávislým subjektem, přičemž tyto testy budou hrazeny Objednatelem.

6. Požadavky na logování

- 6.1. Funkcionalita logování bude v serverové části zaznamenávat informace o bezpečnostních a provozních událostech zahrnující:
 - 6.1.1. Datum a čas;
 - 6.1.2. Typ činnosti;
 - 6.1.3. Jednoznačnou identifikaci účtu, pod kterým byla činnost provedena;

6.1.4. Úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti.

6.2. Logováno musí být:

6.2.1. Přihlašování a odhlašování ke všem účtům (i neexistujícím) a to včetně neúspěšných pokusů;

6.2.2. Činnosti provedené administrátory;

6.2.3. Úspěšné i neúspěšné manipulace s účty, oprávněními a právy;

6.2.4. Neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění;

6.2.5. Kritická a chybová hlášení.

6.3. Funkcionalita logování bude rozdělena do následujících úrovní: Debug, Info, Warning a Error.

7. Předmět předávacího protokolu

7.1. Moduly webová aplikace, mobilní aplikace a serverové služby:

7.1.1. Repozitář obsahující kompletní zdrojové kódy, příslušné unit testy, vývojovou historii, ukázkové konfigurační soubory a data s popisem;

7.1.2. Zkompilované aplikace;

7.1.3. Aktuální konfigurační a další soubory potřebné k běhu aplikace;

7.1.4. Seznam využitých third-party knihoven, existují-li;

7.1.5. Popis komunikačního rozhraní.

7.2. Modul databáze:

7.2.1. SQL skripty pro vytvoření databázové struktury, a to včetně primárních klíčů a indexů;

7.2.2. Obsah tabulek s číselníky.

7.3. Kompletní projektová dokumentace.

7.4. Výsledky testování.

7.5. Veškerá vytvořená dokumentace bude dodána ve verzovaných souborech, a to ve variantě přepisovatelné (např. docx) i nepřepisovatelné (např. pdf).

Přílohy:

Příloha č. 1 - Drátěný model – dokumentace (příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě; uveřejněno na profilu zadavatele <https://tenderarena.cz/profilu/zpskoda> dne 18. 9. 2023)

Příloha č. 2 - Drátěný model – demo aplikace (příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě; poskytnuto Poskytovateli na základě Prohlášení o zachování mlčenlivosti dne 25. 9. 2023)

Příloha č. 2
Specifikace údržby, podpory a provozu

1. Využité zkratky

Zkratka	Právní předpis
ZKB	zákon č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
KMS	aplikace Karta mého srdce
HTTP(S)	hypertext transfer protocol a jeho zabezpečená varianta
SLA	Service Level Agreement
VPS	Virtual Private Server
VIS	Významný informační systém

2. Obecné požadavky

- 2.1. Poskytovatel zajistí provoz KMS a všech jejích komponent včetně konektivity do internetu.
- 2.2. Modul Webová aplikace bude provozován v doméně www.kartamehosrdce.cz. Webová aplikace bude přístupná přes HTTPS nebo HTTP s přesměrováním na HTTPS.
- 2.3. Mobilní část KMS bude publikována na digitálních obchodech Google Play a App Store.
- 2.4. KMS bude provozovat Poskytovatel buď na vlastní infrastruktuře nebo využije službu VPS. Zvolená provozní infrastruktura musí splňovat požadavky na zabezpečení pro VIS dle ZKB a požadavky na zpracování osobních údajů stanovené právními předpisy. Využití cloudového řešení pro VIS není uvažováno.
- 2.5. Infrastrukturu pro zpracování a další související vybavení zajišťuje Poskytovatel jako předpoklad poskytování služby. Cena nezbytného HW a veškerého potřebného vybavení pro zajištění dohodnutého SLA je zahrnuta v ceně uvedené v bodu 12.1.1 Smlouvy.
- 2.6. Pro účely rozvoje a provozu KMS budou provozována a udržována následující prostředí: vývojové, testovací, produkční.
- 2.7. Provoz datového spoje mezi sítí Internet a infrastrukturou KMS bude zajišťován Poskytovatelem. K tomu bude dále v rámci provozu KMS zajištěno:
 - 2.7.1. Provádění monitorování provozu serverů, poskytování statistiky o provozu (vytížení síťového spojení) KMS.
 - 2.7.2. Provádění servisních zásahů na základě oznámení Objednatelem nebo zjištění poruchy spojení Poskytovatelem.

-
- 2.8. Pro Objednatele zajistí Poskytovatel privátní přístup do produkčního a testovacího prostředí.
 - 2.9. Bude vytvářena a trvale udržována provozní a uživatelská dokumentace KMS v aktuálním stavu. Ta bude trvale přístupná online na síti Internet na zabezpečeném místě podle dohody Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel toto místo zajistí a bude udržovat, Objednateli poskytne přístupy.
 - 2.10. Poskytovatel se v rámci Provozu, údržby a podpory KMS zavazuje na vyžádání Objednatele k poskytování služeb drobné úpravy KMS (zejména úpravy konfigurace, nasazení nových verzí a aktualizací, nastavení a optimalizace celého prostředí KMS), ke kterým není vázán v rámci jiných ustanovení Smlouvy, a to v rozsahu 100 MH (člověkohodin) za kalendářní rok. V případě, že nedojde k vyčerpání celého objemu 100 MH v daném kalendářním roce, bude nevyčerpaná část člověkohodin převedena k čerpání do následujícího kalendářního roku. Požadavek na drobné úpravy KMS je evidován v service deskovém nástroji Poskytovatele. Přehled plnění drobných úprav KMS včetně množství vyčerpaných MH (kalendářní měsíc a kalendářní rok) bude součástí Zprávy o poskytování služeb.
 - 2.11. Poskytovatel zabezpečí dodávku aktualizovaných verzí KMS s implementovanými úpravami na základě evidovaných a vzájemně odsouhlasených požadavků mezi Objednatelem a Poskytovatelem v rámci Rozvoje uvedeného v článku 7 Smlouvy. Poskytovatel vypublikuje aktualizované verze na digitálních obchodech Google Play a App Store.
 - 2.12. Poskytovatel zabezpečí dodávku aktualizovaných verzí KMS s implementovanými opravami na základě evidovaných chyb nahlášených přes service deskový nástroj Poskytovatele. Poskytovatel vypublikuje aktualizované verze na digitálních obchodech Google Play a App Store.
 - 2.13. Poskytovatel zabezpečí implementaci požadavků potřebných pro publikaci na Google Play a App Store. Poskytovatel vypublikuje aktualizované verze na digitálních obchodech Google Play a App Store.
 - 2.14. Poskytovatel bude aktualizovat příslušné katalogy a číselníky na základě zadání a požadavku Objednatele.
 - 2.15. Poskytovatel odstraní chyby nahlášené dohodnutou formou Objednatelem. Odstraňování chyb bude provedeno v souladu s SLA parametry a za podmínek uvedenými v čl. 3.

3. Požadované parametry (SLA)

- 3.1. Chybou se rozumí stav, kdy KMS neprovádí funkce popsané v platné dokumentaci a příslušná chyba je rekonstruovatelná. Není-li chyba rekonstruovatelná, provede společný tým Poskytovatele a Objednatele neprodleně diagnostiku chyby. Po

ukončení diagnostiky se postupuje stejně jako u chyby rekonstruovatelné. Je-li chyba na základě provedené analýzy jednoznačně na straně dodávané aplikace KMS nebo provozní infrastruktury, platí reakční doby uvedené níže v odst. 3.3. V opačném případě se Poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost při diagnostice a odstranění chyby formou poskytování placených konzultací.

3.2. Kategorie chyb:

3.2.1. Kategorie A – KMS nebo jeho část/služba není použitelná ve svých základních funkcích a parametrech nebo se vyskytuje funkční chyba, znemožňující činnost a řádné užití KMS nebo jeho části/služby. Tento stav ohrožuje nebo znemožňuje běžný provoz KMS, případně může Objednateli způsobit finanční nebo jiné škody, a to včetně poškození dobrého jména.

3.2.2. Kategorie B – Funkčnost KMS nebo jeho části/služby nebo rozsah služeb Objednatele je ve svých funkcích a parametrech degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz KMS nebo omezuje řádné užití KMS nebo jeho části/služby a nebo služeb Objednatele.

3.2.3. Kategorie C – Ostatní – drobné chyby, které nespádají do kategorie A a/nebo B.

3.3. Doby odstranění příčiny chyby:

Odstranění příčiny	Zahájení řešení	Doba vyřešení
Chyba typu A	Okamžitě po nahlášení chyby	Do 8 h od nahlášení
Chyba typu B	Maximálně do 4 hodin po nahlášení chyby	Do 5 kalendářních dnů
Chyba typu C	Maximálně do 2 kalendářních dnů od nahlášení chyby	Chyba bude odstraněna v nejbližším následujícím update, nejdéle však do 10 kalendářních dnů ode dne nahlášení

3.4. Chybu do kategorie přiřazuje Objednatel při jejím zadání do service deskového nástroje Poskytovatele.

3.5. Konektivita infrastruktury Poskytovatele do internetu bude zajištěna minimálně dvěma nezávislými kanály, každý s rychlostí minimálně 200 Mbit/sec, a to minimálně v režimu active-standby. Tyto kanály budou dedikovány pouze pro připojení klientů ke KMS.

3.6. Bude zajištěna dostupnost KMS pro Objednatele a uživatele 24 hodin x 7 dní v týdnu, doba neplánovaných odstávek nepřesáhne 3 hodiny v sledovaném měsíci, tj. dostupnost 99,6 %. O plánovaných odstávkách bude Objednatelem jmenovaný zástupce ve věcech technických informován Poskytovatelem minimálně 5 pracovních dnů předem. S plánovanou odstávkou musí být Objednatelem vyjádřen souhlas. Bez

tohoto souhlasu nelze k plánové odstávce přistoupit.

- 3.7. Dostupnost KMS je stanovena pro všechny její moduly včetně dostupnosti připojení k Internetu, nedostupnost v důsledku ztráty konektivity na straně uživatelů KMS není vnímána jako neplánovaná odstávka.
- 3.8. V případě nedostupnosti KMS nebo její části bude Poskytovatel neprodleně informovat Objednatelem jmenovaného zástupce ve věcech technických.
- 3.9. Plnění požadovaných parametrů (SLA) bude Poskytovatel měřit, vyhodnocovat a vykazovat jednou měsíčně ve Zprávě o poskytování služeb.
- 3.10. V části Zprávy o poskytování služeb, týkající se dodržování SLA, bude dále:
 - 3.10.1. výčet případných chyb, a popis jejich řešení;
 - 3.10.2. statistika síťových výpadků spojení KMS na Internet;
 - 3.10.3. základní provozní statistika systému – počet přístupů, objem přenesených dat a počet položek, vytížení linky, monitorování počtu aktivních uživatelů KMS;

4. Údržba systému a zálohování dat

- 4.1. Činnosti související s údržbou a profylaxí systému bude zajišťovat Poskytovatel tak, aby odpovídaly požadované úrovni SLA.
- 4.2. Poskytovatel bude provozovat databázi KMS v režimu vysoké dostupnosti. Tímto bude eliminován single-point-of-failure na úrovni DB stroje.
- 4.3. Současně budou vytvářeny zálohy databáze tak, aby v případě havárie DB bylo možno KMS obnovit.
- 4.4. Poskytovatelem bude zajištěna on-line dostupnost uživatelských dat přijatých KMS.

5. Požadavky na řízení konfigurace a její změny

- 5.1. Poskytovatel bude provozovat KMS v konfiguraci odpovídající požadavkům na SLA.
- 5.2. Pokud se počet současně připojených uživatelů bude dlouhodobě zvyšovat nebo v rámci rozvoje KMS přibudou nové funkcionality a bude nutno pro zajištění dohodnutého SLA významným způsobem upravit parametry infrastruktury, zajistí Poskytovatel po dohodě s Objednatelem odpovídající rozšíření parametrů technického vybavení. V daném případě musí být nejdříve mezi Poskytovatelem a Objednatelem případná změna projednána a odsouhlasena, a to včetně případné změny ceny specifikované v bodu 12.1.1 Smlouvy. Současně projednají obě smluvní strany případnou změnu příslušných článků Smlouvy, vyplývající z úpravy parametrů technického vybavení.
- 5.3. Pokud se požadavky na objem uchovávaných dat budou dlouhodobě zvyšovat a bude nutno pro jejich ukládání významným způsobem upravit parametry

infrastruktury, zajistí Poskytovatel po dohodě s Objednatelem odpovídající rozšíření parametrů technického vybavení. V daném případě musí být nejdříve mezi Poskytovatelem a Objednatelem případná změna projednána a odsouhlasena, a to včetně případné změny ceny specifikované v bodu 12.1.1 Smlouvy. Současně projednají obě smluvní strany případnou změnu příslušných článků Smlouvy, vyplývající z úpravy parametrů technického vybavení.

6. Požadavky na servis a helpdesk

- 6.1. Poskytovatel zajistí online službu service deskového nástroje pro hlášení chyb a sledování stavu jejich řešení pro Objednatele.
- 6.2. Všechny chyby budou Objednatelem nahlášovány do service deskového nástroje Poskytovatele a chyby typu A a B mohou být nahlášeny navíc také telefonicky na tel. číslo +420 739 201 868, které bude na straně Poskytovatele dostupné nepřetržitě.
- 6.3. Pro posouzení doby řešení bude směrodatné datum a čas zápisu chyby do service deskového nástroje Poskytovatele a v případě jeho nedostupnosti datum a čas telefonického nahlášení chyby. V tomto případě si obě strany dodatečně potvrdí a do service deskového nástroje zapíší čas původního telefonického nahlášení.

Příloha č. 3
Bezpečnostní požadavky

1. Využité zkratky

Zkratka	Právní předpis
ZKB	zákon č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
VKB	vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
VoVIS	vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích v platném znění
AZ	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

2. Základní ustanovení

- 2.1. Objednatel, Zaměstnanecská pojišťovna Škoda, se sídlem Husova 302, 293 01 Mladá Boleslav, IČO 46354182, je správcem KMS určeného na základě VoVIS jako významný informačního systému dle ZKB (dále také jen „VIS“),
- 2.2. Poskytovatel je proto provozovatelem významného informačního systému dle ZKB (dále také jen „VIS“) a jako takový musí dodržovat všechny povinnosti vyplývající pro něj ze ZKB a VKB.
- 2.3. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s požadavkem § 8 odst. 1 písm. d) VKB ke dni podpisu Smlouvy seznámen s pravidly stanovenými Objednatelem pro dodavatele, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací. Pravidla pro dodavatele, která zohledňují požadavky systému řízení bezpečnosti informací budou vymezena resp. v příloze této Smlouvy.
- 2.4. Objednatel - Správce VIS eviduje Poskytovatele v evidenci významných dodavatelů.
- 2.5. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv KMS je určen předmětem této Smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 3 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

-
- 2.7. Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna organizační a technická opatření (bezpečnostní opatření, procesy, personální kapacity a technologie nezbytné pro zajištění požadované úrovně kybernetické bezpečnosti) včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků ZKB a VKB.
- 2.8. Poskytovatel je v souladu se ZKB a VKB povinen informovat Objednatele o:
- kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy,
 - způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele,
 - zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy,
 - významné změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
- využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.
- 2.9. Využívá-li Poskytovatel při poskytování předmětu plnění Smlouvy poddodavatele, zajistit dodržování bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do 10 kalendářních dnů od obdržení výzvy Objednatele k prokázání dodržování bezpečnostních požadavků u poddodavatelů, a to prostřednictvím písemného prohlášení poddodavatele o dodržování bezpečnostních požadavků při plnění Smlouvy alespoň v rozsahu specifikovaném Smlouvou.

3. Oprávnění užívání informací a dat

- 3.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 3.1.1. mohou si poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 3.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 3.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 3.3. Za třetí osoby podle odst. 3.2 se nepovažují:
- 3.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 3.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 3.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 3.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, subjekty realizující kontrolu Objednatele či kontrolu dotčených

správců a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 3.4. Poskytovatel je povinen předat identifikační údaje (jméno a příjmení fyzické osoby, obchodní firma nebo název a sídlo právnické osoby, účel poskytnutí důvěrné informace) všech osob, kterým důvěrné informace poskytne, a to včetně osob dle odst. 3.3 této přílohy Smlouvy.
- 3.5. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají důvěrnou povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají důvěrnou povahu, pouze pokud na jejich důvěrnou povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 3.6. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují prokazatelně (tj. v písemné podobě a podpisem poučené osoby) poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 3.7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich ochrany stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 3.8. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která KMS obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, i data, která z něj byla získána.
- 3.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

-
- 3.9.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 3.9.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 3.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 3.9.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 3.9.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci, a to pouze pro předmětné zpřístupnění informace (ve vztahu k dalšímu nakládání s informací je tato i nadál považována za důvěrnou informaci,
 - 3.9.6. jsou obsažené ve Smlouvě a zveřejněné v souladu s příslušnou právní úpravou (např. profil zadavatele, registr smluv).
- 3.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3.3 této přílohy Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
 - 3.11. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

4. Bezpečnostní incident

- 4.1. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat (v souladu se ZKB a VKB) Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle Smlouvy z hlediska narušení bezpečnosti informací.
- 4.2. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel hlásil bezpečnostní incidenty dle § 8 ZKB.

5. Kontrola a audit

- 5.1. Kontrola a audit Poskytovatele budou realizovány v souladu s § 16 VKB.
- 5.2. Poskytovatel umožní Objednateli v periodě alespoň jednou za 12 měsíců po dobu účinnosti Smlouvy a 12 měsíců po ukončení účinnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
 - jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele,

-
- jehož předmětem bude naplnění bezpečnostních opatření a vyhodnocení rizik dle této Smlouvy.
- 5.3. Objednatel je oprávněn při kontrole bezpečnostních opatření využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 5.4. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu bezpečnostních opatření provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 1 MD (MD = člověkodenní v rozsahu 8 pracovních hodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- a) na základě provedení hodnocení rizik dle této Smlouvy a/nebo
 - b) v rámci zákaznického auditu dle Smlouvy
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele.

5.6. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a) Poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění bezpečnostních opatření.
- b) Na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- c) Neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění bezpečnostních opatření, které nastanou kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
- d) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění bezpečnostních opatření, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
- e) Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k bezpečnostním opatřením, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s legislativou.

6. Bezpečnostní politika

- 6.1. Poskytovatel je povinen zpracovat a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení bezpečnostní

politiky s Objednatelem.

- 6.3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zpracovanou bezpečnostní politiku nejpozději do 6 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky ke obdržené bezpečnostní politice do 3 kalendářních měsíců ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k bezpečnostní politice, zavazuje se Poskytovatel do 2 kalendářních měsíců provést veškeré potřebné úpravy bezpečnostní politiky dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravenou bezpečnostní politiku předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce opakovaně.
- 6.5. V případě, že Objednatel nemá k bezpečnostní politice připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 4 kalendářních měsíců od předložení bezpečnostní politiky tuto akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

7. Řízení změn

- 7.1. Řízení změn bude realizováno v souladu s § 11 VKB.
- 7.2. Objednatel stanovuje následující významné změny
 - zásadní změnu technologie HW, SW i infrastruktury,
 - zásadní změnu v komunikačním rozhraní ,
 - zásadní změnu funkčnosti KMS,
 - upgrade KMS,
 - implementace nového (části) KMS,
 - změna vyvolaná změnou organizační struktury mající vliv na změny funkčnosti KMS a změny přístupových oprávnění,
 - změna dodavatele,
 - zpřístupnění KMS mimo interní síť organizace (pro dodavatele nebo jiné externí subjekty),
 - změna v autentizaci uživatelů,
 - změna v řízení přístupu uživatelů,
 - změna rozsahu skupin oprávnění.
- 7.3. V případě, že Poskytovatel při svém plnění Smlouvy identifikuje významnou změnu, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Objednatele.


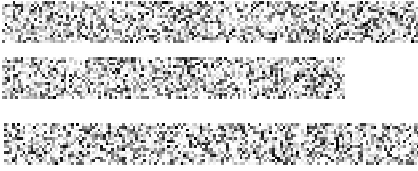
8. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činnosti

-
- 8.1. Poskytovatel je povinen zpracovat a udržovat dokumentaci vztahující se ke specifikaci podmínek pro řízení kontinuity činností (zpracování havarijního plánu, disaster recovery plánů apod.).
 - 8.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentace s Objednatelem.
 - 8.3. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zpracovanou dokumentaci nejpozději do 6 kalendářních měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
 - 8.4. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky ke obdržené dokumentaci do 3 kalendářních měsíců ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 2 kalendářních měsíců provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce opakovaně.
 - 8.5. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 4 kalendářních měsíců od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

9. Likvidace dat

- 9.1. Likvidace dat bude realizována v souladu se ZKB, VKB či dalšími relevantními právními předpisy.

Příloha č. 4
Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Specialista na bezpečnost	

Příloha č. 5
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha č. 6
Seznam poddodavatelů

Smlouva bude plněna bez využití poddodavatelů.

Příloha č. 7

Cena

Cena za Redesign dle bodu 3.1.1 Smlouvy	Cena za Redesign v Kč bez DPH	
	2 816 856,00 Kč	
Celková cena za Redesign		2 816 856,00 Kč
Cena za Exit dle bodu 3.1.4 Smlouvy	Cena za Exit v Kč bez DPH	
	40 000,00 Kč	
Celková cena za Exit		40 000,00 Kč
Cena za Údržbu, podporu a provoz dle bodu 3.1.2 Smlouvy	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Cena za 40 měsíců v Kč bez DPH
	32 500,00 Kč	1 300 000,00 Kč
Celková cena za Údržbu, podporu a provoz		1 300 000,00 Kč
Cena za Rozvoj dle bodu 3.1.3 Smlouvy	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 120 MD v Kč bez DPH
	7 000,00 Kč	840 000,00 Kč
Celková cena za Rozvoj		840 000,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH		4 996 856,00 Kč