



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 125/2023
ev. č. NEN: N006/23/V00015698
číslo smlouvy NK ČR: S0216/2023

Smlouva o poskytování služeb servisní podpory softwarové platformy NDK a softwarových modulů využívajících tuto platformu a jejich přirozené obnovy

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury

ČR se sídlem: Klementinum 190, Praha 1, 110 00 IČO:

00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: Mgr. Tomášem Foltýnem, generálním ředitelem

(dále jen „objednatel“ nebo „Národní knihovna ČR“)

a

ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn.

C16471 se sídlem: Kladenská 1879/3, Praha 6, 160 00 IČO: 48113336

DIČ: CZ48113336

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 800240993/0300

jednající: Ing. Otakar Chasák, jednatel společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, která byla objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/23/V00015698 na veřejnou zakázku zadanou v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, na služby s názvem „Zajištění servisní podpory SW platformy Národní digitální knihovny (NDK) a SW modulů tuto platformu využívajících“ (dále jen „veřejná zakázka“).



I.

Předmět smlouvy

1. Objednatel provozuje systém „Národní digitální knihovna“ (dále jen „**NDK**“), vzniklý jako výstup projektu „Vytvoření Národní digitální knihovny“ ukončeného k 31. 12. 2014. Objednatel používá systém NDK pro digitalizaci vybraných knihovních fondů, zpracování, dlouhodobé uložení a zpřístupnění digitalizovaných dat a další související činnosti v souladu s určením projektu.
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli na vlastní odpovědnost zajistit poskytování služeb servisní podpory softwarové platformy použité a implementované v systému NDK jako framework pro provoz linky pro digitalizaci zpracování a ukládání dat a služeb servisní podpory pro vybrané softwarové moduly systému NDK, které framework bezprostředně využívají. Softwarovou platformou se rozumí Framework SAFE a softwarovými moduly se rozumí Digitalizační workflow, Workflow dlouhodobého úložiště a Editační modul NDK, jak jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Předmětem plnění je zajištění poskytování jednotlivých služeb, jak jsou uvedeny dále v členění na průběžně poskytované služby:
 - a) řešení incidentů;
 - b) komplexní dohled na provoz;
 - c) správa a údržba prostředí pro provoz;a jednorázově poskytované služby jako navzájem oddělitelná plnění na základě výzvy objednatele:
 - d) poskytování vývoje;
 - e) řešení koncepčních požadavků;
4. Popis jednotlivých služeb, podmínek jejich poskytování a požadované úrovně poskytovaných služeb je podrobně uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Režim poskytování služeb

1. Plnění průběžně poskytovaných služeb uvedených v čl. I, odst. 3, písm. a) až c) poskytovatel zahájí nejpozději do 7 dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit nebo ukončit plnění průběžně poskytovaných služeb uvedených v čl. I, odst. 3, písm. a) až c). Písemný požadavek na pozastavení nebo ukončení tohoto plnění objednatel zašle poskytovateli s uvedením termínu pozastavení nebo ukončení.
3. Plnění jednorázově poskytovaných služeb uvedených v čl. I, odst. 3, písm. d) a e) bude probíhat vždy až na základě písemného požadavku vystaveného objednatelem v režimu dle přílohy č. 2 smlouvy.
4. Vystavení požadavku ze strany objednatele dle předchozího odstavce bude vždy předcházet odesláním výzvy poskytovateli e-mailem na adresu oprávněné osoby. Ve výzvě objednatel specifikuje svou poptávku na plnění s konkrétním popisem, z kterého bude jasně zřejmý obsah požadovaného plnění.
5. Na výzvu objednatele a před započítáním prací na řešení dle požadavku poskytovatel zpracuje předběžnou cenovou nabídku zahrnující veškeré náklady na řešení dle výzvy a prokazatelně ji předá objednateli (písemně e-mailem) do 10 pracovních dnů od doručení výzvy. Poskytovatel není oprávněn zahájit práce na poptávaném řešení dle výzvy předtím, než objednatel na základě přijaté předběžné cenové nabídky prokazatelně vystaví a poskytovateli odešle písemný požadavek dle odst. 2. Lhůta na vyřešení požadavku začíná plynout okamžikem doručení e-mailové zprávy s požadavkem poskytovateli.



6. V případě, že objednatel předběžnou cenovou nabídku dle odst. 5 odmítne, resp. neschválí, poskytovatel není oprávněn zahájit práce na řešení, resp. za plnění bez předchozího prokazatelného doručení požadavku ze strany objednatele nepřísluší poskytovateli žádná odměna.
7. Objednatel poskytne poskytovateli součinnost potřebnou k provedení plnění podle této smlouvy, a to vždy v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami s ohledem na charakter požadované součinnosti.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude zadávat požadavky na jednorázově poskytované služby dle svých aktuálních potřeb a že objednatel není během trvání této smlouvy povinen zadat poskytovateli ani jediný požadavek na jednorázově poskytované služby. Současně platí, že maximální nepřekročitelný rozsah plnění jednorázově poskytovaných služeb nesmí po dobu trvání smlouvy překročit objem definovaný nutně spotřebovanými hodinami práce, který pro službu d) poskytování vývoje činí 1 200 hodin a pro službu e) řešení koncepčních požadavků činí 900 hodin.

III.

Cena a platební podmínky

1. V souvislosti s poskytováním služeb v souladu s touto smlouvou se smluvní strany dohodly na cenách služeb dle čl. I odst. 3, které jsou uvedeny v cenových tabulkách v příloze č. 3 smlouvy.
2. Cena, kterou bude objednatel poskytovateli hradit za poskytování průběžných služeb, bude hrazena vždy za předchozí kalendářní měsíc na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem do 15 pracovních dnů následujícího měsíce. Poskytovatelem zpracovaný a objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
3. Cena, kterou bude objednatel hradit poskytovateli za plnění jednorázových služeb, bude dána cenovou nabídkou poskytovatele, na základě které objednatel vystaví a poskytovateli odešle písemný požadavek. Cenu nabídky poskytovatel vypočte jako součin jednotkové ceny hodiny práce nutné k vyřešení požadavku, jak je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy pro příslušnou službu a počtu hodin práce nutně spotřebovaných pro vyřešení požadavku. Cena za plnění jednorázové služby bude hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem do 15 pracovních dnů následujícího měsíce. Poskytovatelem zpracovaný a objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
4. Poskytovatel se zavazuje evidovat pro objednatele počet zadaných požadavků jednorázových služeb, jejich stručný obsah, počet hodin nutně spotřebovaných k vyřešení každého zadaného požadavku a skutečnou cenu fakturovanou za vyřešení požadavku, přičemž je povinen předložit tuto evidenci objednateli ke kontrole nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti objednatele.
5. Výše specifikovaná cena zahrnuje poskytování služeb v dohodnutém rozsahu, je platná, nepřekročitelná, nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně případného dopravného.
6. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy je dána součtem všech odměn poskytnutých za jednotlivá plnění. Celková cena za poskytnutí služeb dle této smlouvy po celou dobu jejího trvání může činit nejvýše 18.197.124,- Kč bez DPH (slovy: osmnáctmilionůstodevadesátsedmtisícstodvacetčtyři korun českých).
7. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za jednorázovou službu nejdříve v den podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele. Objednatelem podepsaný předávací protokol je nedílnou součástí faktury.
8. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/23/V00015698 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané



hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Přílohou faktury bude objednatelům podepsaný doklad uvedený v odst. 2, 3 nebo odst. 7 tohoto článku.

9. Pokud faktura nebude mít právními předpisy stanovené či smlouvou sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
10. Splatnost faktury vystavené poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu objednatele xxx. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
11. Změna (překročení) výše ceny dle této smlouvy je možná pouze tehdy, jestliže v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH; v takovém případě bude výše ceny upravena dle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou prokázanou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelem.
13. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.
14. Poskytovatel prohlašuje, že ve smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku objednatele dle smlouvy.

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Centrální depozitář Národní knihovny ČR v Praze 15 – Hostivaři.
2. Místem plnění pro zasílání všech zpráv a dalších dokumentů podle této smlouvy je sídlo objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ode dne účinnosti po dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 6.
4. Lhůty, termíny a místa plnění uvedené v této smlouvě mohou být upraveny dohodou smluvních stran vyjádřenou v dodatku ke smlouvě.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude poskytovatel

seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník poskytovatele podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (po předložení dokladů k prokázání totožnosti). Ustanovení předchozí věty přiměřeně platí i pro vzdálený přístup pracovníků poskytovatele k prostředkům objednatele prostřednictvím sítí umožňujících vzdálený přístup. Poskytovatel je dále povinen udržovat v navštívených nebo používaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky poskytovatele, popř. zákazu vzdáleného přístupu. Tím není dotčena povinnost poskytovatele provádět službu dle této smlouvy.

2. Objednatel zajistí vytvoření chráněného vzdáleného přístupu k software umístěnému v počítačové síti objednatele, ke kterému jsou poskytovány předmětné služby, včetně zřízení přístupových práv potřebných pro administraci předmětného software. Chráněný vzdálený přístup bude poskytovateli k dispozici po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro vzdálený přístup stanovená objednatelem.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy objednatele, s nimiž bude objednatelem prokazatelně seznámen ještě před zahájením samotného plnění.
4. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ a které se týkají software Editační modul, jak je uvedený v příloze č. 1 písm. d) smlouvy, výhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla, včetně práva objednatele autorské dílo změnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna poskytovatele za poskytnutí této licence je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy.
5. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli ke všem plněním předaným objednateli podle této smlouvy, jakož i ke všem dalším případným výstupům, které mají povahu autorského díla, dle § 2358 a násl. OZ a které se týkají software Digitalizační workflow a software Workflow dlouhodobého úložiště, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 písm. a) a b) smlouvy, nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití autorského díla. Odměna poskytovatele za poskytnutí těchto licencí je zahrnuta v ceně za jednotlivé činnosti poskytované podle této smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že tímto objednateli ani žádné třetí straně nevznikají žádná práva k frameworku SAFE nad rámec licenčních ujednání (příloha 5a a 5b smlouvy) – objednatel nedisponuje zdrojovými kódy frameworku SAFE.
6. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen určit hlavní oprávněnou osobu odpovědnou za plnění služby dle této smlouvy (příloha č. 4 Smlouvy), která bude v součinnosti s objednatelem koordinovat plánování činností a řešení případných problémů spojených s plněním služby.
8. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zjevnou nevhodnost vydaného pokynu, pokud ji zjistí. V takovém případě je poskytovatel oprávněn a povinen řídit se pokynem objednatele teprve tehdy, až objednatel písemně potvrdí poskytovateli, že na tomto nevhodném pokynu trvá.
9. Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění ze smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 4 této smlouvy. Pokud by mělo dojít na straně poskytovatele ke změně oprávněných osob, je povinen o tomto informovat objednatele, který musí tuto změnu odsouhlasit. Nové oprávněné osoby odpovědné za plnění ze smlouvy musí splňovat kvalifikaci alespoň v takové míře, jako ji splňovaly osoby původně uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.



10. Poskytovatel je oprávněn změnit své poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Poskytovatel se dále v případech využití poddodavatelů zavazuje (podobně jako v případě osob dle odst. 9 tohoto článku) vždy zajistit, aby tito poddodavatelé měli alespoň srovnatelnou kvalifikaci, jaká byla prokázána u objednatele v průběhu veřejné zakázky specifikované v preambuli této smlouvy.
11. Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá svými poddodavateli tak, jako by je poskytoval sám.

VI.

Odpovědnost za vady, odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytne objednateli na každé poskytnuté plnění služeb dle č. I. odst. 3. této smlouvy záruku v délce 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou objednatele.
3. Zjistí-li objednatel kdykoliv při kontrole plnění služby, že služba není plněna řádně, písemně (postačí emailem) upozorní na vadné plnění služby poskytovatele. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování objednatelům vytknutých vad okamžitě (neprodleně) od písemného upozornění na vady tak, aby bylo zajištěno řádné plnění služby podle této smlouvy, a vytknuté vady odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich vytknutí objednatelům, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli veškerou újmu způsobenou jeho zmocněnci, zaměstnanci nebo jinými pracovníky podílejícími se na plnění služby, která objednateli vznikla jako důsledek toho, že služba nebyla plněna řádně v souladu s touto smlouvou do výše uzavřeného plnění podle pojistné smlouvy dle tohoto odstavce. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání této smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění poskytovatele za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám, přičemž výše **pojistného plnění musí činit alespoň 10.000.000,- Kč a spoluúčast poskytovatele nejvýše 10 %**. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli platnou a účinnou smlouvu do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.
5. Poskytovatel je dále povinen uhradit objednateli jako škodu případnou sankci uloženou mu příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností poskytovatele, do výše uzavřeného pojistného plnění podle pojistné smlouvy, která je specifikována v předchozím odstavci. Taktéž poskytovatel odpovídá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby, do výše uzavřeného pojistného plnění podle pojistné smlouvy, která je specifikována v předchozím odstavci.
6. Poskytovatel neodpovídá a není povinen uhradit objednateli žádnou takovou újmu, která vznikne v důsledku činnosti poskytovatele provedené na základě pokynu objednatele, na jehož nevhodnost poskytovatel předem objednatele upozornil.

VII.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie A kritické ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy článek 2 odstavec 2.3 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení každé lhůty, jak jsou v příloze č. 2 této smlouvy, čl.

- 2, odst. 2.3 pro kategorii A definovány. Pro činnosti „Zprovoznění systému náhradním způsobem“ a „Úplné odstranění závady“ se prodlení počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.
2. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie B vysoká ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy článek 2 odstavec 2.3 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení každé lhůty, jak jsou v příloze č. 2 smlouvy, článku 2, odst. 2.3 pro kategorii B definovány. Pro činnosti „Zprovoznění systému náhradním způsobem“ a „Úplné odstranění závady“ se prodlení počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.
 3. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění průběžně poskytované služby řešení incidentů kategorie C střední a D nízké ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 smlouvy článek 2, odstavec 2.3 je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení každé lhůty, jak jsou v příloze č. 2 smlouvy, článku 2 odst. 2.3 pro kategorie C nebo D definovány. Pro činnosti „Zprovoznění systému náhradním způsobem“ a „Úplné odstranění závady“ se prodlení počítá pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin, a to za každou započatou hodinu.
 4. V případě prodlení poskytovatele vzniklého výhradně na jeho straně s poskytnutím plnění nebo závazku ve lhůtách stanovených dle této smlouvy neuvedených v odstavci 1 až 3 tohoto článku je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den prodlení u každého jednotlivého zadaného požadavku nebo závazku.
 5. V případě porušení povinnosti poskytovatele stanovené v čl. VIII. odst. 1 nebo odst. 2. smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 300 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
 6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění je objednatel povinen poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
 7. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k úhradě faktury.
 8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení dokladu k jejich úhradě.
 9. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy, a to i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. zaplacenou smluvní pokutu a rovněž není dotčena povinnost splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

VIII.

Další ujednání

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy a které nejsou veřejně dostupné. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance i jiné pracovníky poskytovatele a objednatele.
2. Poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její

přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb.

5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IX.

Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání celkové ceny za poskytnutí služeb, jak je uvedena v čl. III odst. 6, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Smluvní strany se dohodly, že, podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ se rozumí zejména:
 - a. prodlení poskytovatele s předáním plnění dle čl. II. této smlouvy delší než 7 pracovních dnů výhradně na straně poskytovatele,
 - b. prodlení poskytovatele s odstraněním vad plnění dle čl. VI. této smlouvy delší než 5 pracovních dnů výhradně na straně poskytovatele,
 - c. prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle čl. III. této smlouvy delší než 30 dnů.
3. Smluvní strany se dohodly, že před odstoupením od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy bude dotčená smluvní strana prokazatelně vyzvána druhou smluvní stranou k plnění v náhradním termínu 3 pracovních dnů, respektive úhradě v náhradním termínu 10 pracovních dnů. Po marném uplynutí této lhůty je dotčená smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace § 2993 OZ, tj. smluvní strany si nejsou povinny vracet plnění vzájemně poskytnutá na základě smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti poskytovatele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Smluvní strany jsou oprávněny písemně vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu v dvanáctiměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od části plnění, pokud se důvod odstoupení týká jen části předmětu smlouvy.

X.

Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími

stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a. si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1. tohoto článku se nepovažují
 - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
 - b. statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
 - c. ve vztahu k poskytovateli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a. se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
3. Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
4. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1740 odst. 3 OZ.
5. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam modulů a jejich stručný popis
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace služeb
 - Příloha č. 3 – Cenové tabulky
 - Příloha č. 4 – Seznamy oprávněných osob smluvních stran
 - Příloha č. 5a, 5b – Licence

V Praze dne *dle elektronického podpisu*
Digitálně podepsal xxx

Datum: 2023.08.24
15:02:46 +02'00'

Mgr. Tomáš Foltýn
generální ředitel NK ČR

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Digitálně
podepsal
xxx
11:13:23 +02'00'
2023.08.23

Ing. Otakar Chasák
jednatel společnosti ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.



Seznam modulů a jejich stručný popis

a) Digitalizační workflow

Digitalizační workflow v projektu Národní digitální knihovny (NDK) je implementováno na bázi frameworku SAFE společnosti AiP Safe s.r.o. a v digitalizačním procesu NDK zajišťuje:

- a) předávání úkolů mezi účastníky navzájem a mezi automatickými službami,
- b) předávání fyzického svazku a
- c) kontrolu pracovníků.

Digitalizační workflow poskytuje funkcionalitu:

- zpracování procesů;
- zpracování svazků;
- zpracování úkolů;
- kontrolní funkce;
- administraci Digitalizačního workflow;
- zpracování úkolů transformačním modulem;
- reportování o stavu a průběhu digitalizačního procesu.

b) Workflow dlouhodobého úložiště

Systém LTP je dlouhodobé úložiště vybudované v souladu s konceptem OAIS. Na bázi frameworku SAFE společnosti AiP Safe s.r.o. tvoří workflow dlouhodobého úložiště moduly:

- a) LTP workflow,
- b) LTP SAFE.

c) Příjem a zpracování elektronických publikací

Systém pro příjem a zpracování elektronických publikací je implementován na bázi frameworku SAFE společnosti AiP Safe s.r.o. a zajišťuje:

- webové rozhraní pro producenty elektronických publikací;
- workflow pro zpracování elektronických publikací pracovníky NK;
- tvorbu balíčků elektronických publikací dle standardu NDK;
- uložení balíčků do systému LTP.

d) Editační modul

Editační modul (EM) zajišťuje kroky v procesu, které provádí uživatel. Jedná se o doplňování a úpravy metadat, doplňování a nahrazování skenů a řešení chybových situací.

Editační modul je webová aplikace vyvinutá pro NDK na bázi:

- Google Web Toolkit 2.8.2;
- Java AdoptOpenJDK 11.

Architektura Editačního modulu (EM) se skládá ze serveru EM, klienta EM a Image serveru EM.



Podrobná specifikace služeb

Preambule

Tento dokument specifikuje požadavky Objednatel na poskytování servisní podpory softwarových modulů Národní digitální knihovny (dále také jako „**NDK**“), tak jak jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy (dále také jako „**Programové vybavení**“).

Požadavky zahrnují tyto služby:

Průběžně poskytované služby

Provoz a podpora řešení SW – aplikační podpora

- a) řešení incidentů;
- b) komplexní dohled na provoz;
- c) správa a údržba prostředí pro provoz;

Jednorázově poskytované služby

Analýza, vývoj, implementace a zkušební provoz, postupné inovace a zlepšování, dodávka upgrade

- d) poskytování vývoje;
- e) řešení koncepčních požadavků.

Jednotlivé služby jsou z hlediska procesu poskytování služby, kritérií úspěšnosti poskytování služby (SLA parametry služby), termínů plnění služby a případných dodatečných parametrů služby popsány v dalším textu.

Služba Řešení incidentů

Objednatel požaduje, aby služba Řešení incidentů zajišťovala co nejrychlejší obnovení funkčnosti Programového vybavení nebo té jeho části, které se týká incident. Incidentem se rozumí chování Programového vybavení, které je v rozporu:

1. Se standardní funkčností Programového vybavení provozovaného v produkčním prostředí, která je popsána v jeho uživatelské dokumentaci;
2. S funkčností Programového vybavení definovaného ve specifikaci projektu NDK a jeho následných úprav, změn či rozšíření, případně v akceptačním protokolu dodávky Programového vybavení Objednateli.

Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli nahlédnout do uživatelské dokumentace nebo jiných relevantních dokumentů souvisejících s funkčností Programového vybavení ovlivněnou incidentem na vyžádání poskytovatele bez zbytečného prodlení.

Objednatel požaduje, aby služba Řešení incidentů garantovala řešení Objednatel klasifikovaných incidentů v dohodnutých termínech.

Kategorie rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárií, havarijních stavů nebo chyby:

Kategorie rizik,	Popis dopadů rizik
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému NDK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určitou minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.

Objednatel požaduje zajištění práva využití:

- upgrade frameworku SAFE
- veškeré update Programového vybavení vydávané po dobu účinnosti Smlouvy (update se rozumí opravný balíček k aktuální verzi Programového vybavení, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze Programového vybavení nebyly známé)

a v rámci poskytování řešení koncepčních požadavků objednat převod (update nebo upgrade) dotčených modulů Programového vybavení.

Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil, že proces služby Řešení incidentů bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě nedostupnosti služby Helpdesk e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele. Incident bude Objednatelem kategorizován podle klasifikace incidentů uvedené výše. Kategorie incidentu bude následně potvrzena Poskytovatelem. V případě rozporu v kategorizaci (například pro neznalost alternativního postupu na straně Objednatele) bude řešit společně zařazení do kategorie odpovědný zástupce Objednatele a Poskytovatele. Dosažený konsensus zaznamenají do Helpdesku, přičemž záznam bude kromě změny kategorie incidentu obsahovat také zdůvodnění změny. Pro případ, kdy se nepodaří dosáhnout konsensu, kategorii vady určuje s konečnou platností Objednatel.
2. Při nahlásování incidentu předá Objednatel Poskytovateli všechny informace formálně a věcně správně, s přesným a konkrétním popisem incidentu ve vazbě na konkrétní části dokumentace produktu, ke které je incident vztážen.
3. Poskytovatel bude reagovat v pracovní době reakce na Objednatelem nahlášený incident do uplynutí doby, která je specifikována v souladu s kategorií incidentu (viz. řádek „Prvotní reakce“ v tabulce v této kapitole níže), a přistoupí k řešení incidentu.
4. Poskytovatel posoudí v čase prvotní reakce (viz. tabulka níže), zda se jedná o oprávněně nahlášený incident v Programovém vybavení, tj. že se nejedná např. o chybu uživatelů Programového vybavení, špatně pochopený popis v uživatelské dokumentaci apod.). V případě oprávněně nahlášeného incidentu je Poskytovatel povinen řešit incident dle stanovených pravidel. V opačném případě zdůvodní, proč nepovažuje nahlášený incident za oprávněný, požadavek odmítne a v řešení dále

nepokračuje. O řešení oprávněně nahlášeného incidentu nebo o odmítnutí neoprávněně nahlášeného incidentu bude Objednatel informován prostřednictvím Helpdesku.

- Jakmile Poskytovatel incident vyřeší, provede o vyřešení incidentu záznam v Helpdesku, který doplní informací o tom, jak má Objednatel vyřešení incidentu ověřit a prostřednictvím Helpdesku vyzve Objednatele k ověření vyřešení incidentu. Doba od výzvy Poskytovatele Objednateli k ověření incidentu do jeho samotného ověření Objednatel se v případě vyřešeného incidentu nebude započítávat do doby úplného odstranění incidentu, jež je závazkem Poskytovatele. Pokud Objednatel vyřešení incidentu nepotvrdí prostřednictvím Helpdesku do 3 pracovních dní od výzvy Poskytovatele k ověření incidentu, má se za to, že je incident úplně vyřešen.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Řešení incidentů bude poskytována řádně, pokud Poskytovatelem budou všechny incidenty řešeny v dohodnutých termínech plnění.

Termíny plnění

Služba je poskytována v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 18:00 hodin (dále jen „pracovní doba reakce“).

Objednatel požaduje pro službu Řešení incidentů dle kategorie incidentu následující termíny v pracovní době reakce:

Garance	Termín	Kategorie A kritická X =	Kategorie B vysoká X =	Kategorie C střední X =	Kategorie D nízká X =
Potvrzení přijetí	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	4 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	4 hodiny
Prvotní reakce	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	4 hodiny	8 hodin	16 hodin	24 hodin
Zprovoznění systému nahradním způsobem	Do 18:00 hodin X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li možné odstranit vadu úpravou nastavení systému.	1 den	2 dny	5 dní	10 dní
Úplné odstranění závady	Do 18:00 hodin X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li nutné provést pro odstranění vady Programovou úpravu.	10 dní	15 dní	20 dní	30 dní

Do pracovní doby reakce se nezapočítává čas mimo dobu 8:00 – 18:00 hodin pracovních dnů.

Do doby řešení Poskytovatelem se nebude započítávat čas, kdy Objednatel řešil oprávněné požadavky Poskytovatele na doplnění podkladů nebo poskytnutí součinnosti. Při neúplném zadání požadavku se čas na prvotní reakci (zahájení řešení požadavku) začíná počítat znovu po každém upřesnění Objednatelem.

Objednatel požaduje, aby v případě neodstranění problémového stavu v termínu uvedeném výše Poskytovatel na odstranění problémového stavu nepřetržitě pracoval až do jeho úplného odstranění.

Služba Komplexní dohled na provoz

Objednatel požaduje poskytování služby Komplexní dohled na provoz Programového vybavení, jejímž předmětem budou:

- Pravidelný dohled, vzdálená asistence a kontrola provozu Programového vybavení nebo jeho částí;
- Pravidelné kontroly výkonnosti Programového vybavení v prostředí Objednatele;
- Pravidelné konzultace plynoucí ze zjištění z dohledu provozu Programového vybavení s doporučeními, co řešit a jak.

Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel pro poskytování služby Komplexní dohled na provoz sestavil plán dohledu, kontroly a konzultací ke stavu Programového vybavení a předložil plán Objednateli k seznámení a odsouhlasení. Minimální rozsah plánu dohledu, resp. činností tvořících službu Komplexní dohled na provoz, je uveden v následující tabulce:

ČINNOST	Frekvence provádění
Ingest	
Pravidelné kontroly příjmu SIP balíčků do LTP systému	
Dohled nad importy SIP balíčků do LTP systému	1x denně
Manuální namátková kontrola ukládaných dat	1x denně
Kontrola statistik importů	1x denně
Archival Storage	
Pravidelné kontroly stavu dat v LTP systému	
Dohled nad Kontrolami integrity dat	1x denně
Manuální namátková kontrola uložených dat	1x týdně
Data Management	
Kontrola statistik informací ze skenování	1x denně
Administration	
Technická správa LTP systému	
Kontrola logových výpisů a jejich záloha	1x týdně
Analýza chyb z logů	dle potřeby
Kontrola provozu systému	3x týdně
Preservation Planning	
Registr souborových formátů	
Kontrola statistik souborových formátů	1x měsíčně

Access		
Pravidelné kontroly přístupu k AIP balíčků v LTP systému		
Dohled nad exporty AIP balíčků z LTP systému		1x denně
Kontrola statistik exportů		1x denně
Technická správa Digitalizačního workflow		
Kontrola logových výpisů a jejich záloha		1x týdně
Analýza chyb z logů		dle potřeby
Kontrola provozu systému		3x týdně
Technická správa Editačního modulu		
Kontrola logových výpisů a jejich záloha		1x týdně
Analýza chyb z logů		dle potřeby
Kontrola provozu systému		3x týdně
Měsíční zpráva		
Konsolidace provozních záznamů a vytvoření měsíční zprávy		1x měsíčně

Nalezené chyby Poskytovatel zaznamená do Helpdesku formou tiketu.

Poskytovatel je povinen při poskytování služby Komplexní dohled na provoz postupovat výhradně podle takto schváleného plánu, vyhodnocoval podle něj stav Programového vybavení a následně interpretoval poznatky do zprávy pro Objednatele, kterou mu protokolárně po projednání v rámci pravidelných konzultací bude předávat. Objednatel bude zprávu protokolárně přebírat.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Komplexní dohled na provoz bude poskytována řádně, pokud bude poskytována podle plánu dohledu a budou vyhotovovány zprávy o stavu Programového vybavení pro Objednatele.

Termíny plnění

Služba Komplexní dohled na provoz bude poskytována průběžně v termínech nebo lhůtách uvedených v plánu dle odst. 3.1.

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz

Objednatel požaduje poskytování služby Správa a údržba prostředí pro provoz, jejímž předmětem služby bude správa a údržba programových produktů třetích stran a knihoven, které Programové vybavení využívá pro svůj provoz.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajišťoval správu a údržbu následujících vybraných produktů třetích stran:

- Webový server Apache TomCat;
- Java Virtual Machine;
- Knihovny v instalačním adresáři Programového vybavení.

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude zajišťována následujícím způsobem:

Objednatel žádným způsobem nebude zasahovat do instalací výše uvedených vybraných produktů třetích stran, zejména je nesmí aktualizovat a nahrazovat novými verzemi, měnit jejich konfigurace, nahrazovat



jinými produkty se stejnou funkcionalitou nebo provádět v nich jakékoliv další změny, které mohou ovlivnit chování Programového vybavení.

Poskytovatel nebude zajišťovat správu a údržbu programových produktů třetích stran, které spolupracují s Programovým vybavením, než jsou vybrané produkty třetích stran, které jsou uvedeny výše, což znamená, že nebude zajišťovat žádnou správu a technickou podporu, která by spočívala např. v instalaci jejich aktualizací a nových verzí, v jejich provozní profylaxi, v jejich provozní optimalizaci, v jejich změnách konfigurace nebo v dalších činnostech. Těmito Poskytovatelem nespravovanými a nepodporovanými programovými produkty třetích stran se rozumí zejména, nikoliv však pouze:

- Operační systémy serverů, na kterých je Programové vybavení provozováno;
- Operační systémy klientských stanic;
- Internetové prohlížeče;
- Databáze;
- Antivirové programy;
- Síťový software;
- Kancelářské balíky;
- Software elektronické pošty.

Správu a údržbu těchto programových produktů třetích stran bude zajišťovat Objednatel. Objednatel ale žádným způsobem nebude zasahovat do žádných instalací programových produktů třetích stran, které Programové vybavení využívá, zejména nebude měnit konfigurace programových produktů třetích stran, nahrazovat jinými produkty se stejnou funkcionalitou nebo provádět v nich jakékoliv další změny bez předchozího projednání s poskytovatelem. Objednatel se zavazuje postupovat při těchto zásazích v souladu s doporučeními Poskytovatele vznesenými během projednání.

Objednatel také nebude bez předchozího projednání s Poskytovatelem měnit technické prostředí, v němž je Programové vybavení provozováno, ani měnit nastavení jakýchkoliv parametrů tohoto prostředí, pokud by předmětné změny mohly mít dopad na provozuschopnost Programového vybavení. Objednatel se zavazuje postupovat při těchto změnách v souladu s doporučeními Poskytovatele vznesenými během projednání.

Obsah služby

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytoval v pravidelných půlročních intervalech (případně v mimořádném termínu, aby Objednatel mohl zajistit aktualizaci verzí ve svém prostředí) Objednateli prostřednictvím dokumentu Přehled platných verzí třetích stran (dále jen „**Dokument**“) komplexní přehled aktuálních verzí produktů třetích stran, které jsou požadovány pro řádný chod Programového vybavení.

Objednatel požaduje, aby pro Dokument platilo následující kritérium: Nová verze Dokumentu nesmí požadovat instalaci nižší verze programových produktů třetích stran než těch, které byly uvedeny v předchozí verzi Dokumentu.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude poskytována řádně, pokud bude Poskytovatel průběžně zajišťovat správu a údržbu vybraných produktů třetích stran uvedených výše a v pravidelných, případně mimořádných termínech, předávat nové verze Dokumentu.

Termíny plnění

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude poskytována v pravidelných půlročních intervalech, případně v mimořádných termínech oznámených Poskytovatelem alespoň 14 dní předem.



Dodatečné požadavky služby

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel reagoval na požadavek Objednatele implementovat aktualizaci některého z produktů třetích stran pro potřeby Objednatele (např. z důvodu zajištění bezpečnosti celého informačního systému Objednatele, nasazení nové verze jiného systému Objednatele, apod.)

vyjádřením, jaké všechny související změny produktů třetích stran mají být zajištěny Objednatelem, jedná-li se o produkty třetích stran, jejich správu zajišťuje Objednatel, aby byla zajištěna provozuschopnost Programového vybavení, a to do 90 dní od obdržení požadavku od Objednatele.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel rovněž zajišťoval provádění aktualizací kteréhokoliv z poskytovatelem spravovaných a udržovaných vybraných produktů třetích stran uvedených výše, které budou nutné pro zajištění potřeb Objednatele uvedených v tomto článku, a to do 90 dní od obdržení požadavku na jejich zajištění.

Služba Poskytování vývoje

Objednatel požaduje, aby v rámci služby Poskytování vývoje Poskytovatel prováděl změny v Programovém vybavení zahrnující zejména:

1. Přirozený vývoj Programového vybavení iniciovaný Objednatelem (typicky rozvoj funkcionality Programového vybavení na náměty Objednatele nebo Poskytovatele);
2. Technologický vývoj Programového vybavení iniciovaný Objednatelem (typicky nové platformy, databáze, systémy, ...);

Objednatel požaduje, aby mu Poskytovatel v rámci služby Poskytování vývoje poskytl, respektive nabídl k využití všechny relevantní aktualizace Programového vybavení vydané během období poskytování služby v rámci vývoje Programového vybavení iniciovaného zákaznickou komunitou Poskytovatele mimo požadavky Objednatele (typicky rozvoj funkcionality Programového vybavení na náměty jiných zákazníků Poskytovatele).

Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby služba Poskytování vývoje byla zabezpečena poskytováním rozvojových balíčků nebo nových verzí Programového vybavení. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil, že proces služby Poskytování vývoje bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě výpadku služby Poskytování Helpdesku e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele.
2. V případě požadavku na vývoj jej Poskytovatel posoudí s ohledem na jeho obsah, případně jej s odůvodněním odmítne jako nerealizovatelný.
3. Pro požadavek neoznačený jako nerealizovatelný Poskytovatel v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě zpracuje a předá prostřednictvím Helpdesku Objednateli nabídku na řešení požadavku. Tato nabídka bude obsahovat mj. kalkulaci nákladů a termín poskytnutí služby. Objednatel se prostřednictvím Helpdesku vyjádří, zda nabídku akceptuje. Akceptovaná nabídka bude považována za objednávku služeb a Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem, kdy bude akceptace nabídky prostřednictvím Helpdesku provedena. Pokud Objednatel se zaslanou nabídkou nebude souhlasit, vrátí nabídku prostřednictvím Helpdesku s připomínkami Poskytovateli k dopracování, případně ji odmítne.

Po realizaci služby bude služba po ověření funkčnosti služby akceptována prostřednictvím záznamu o akceptaci.



Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Poskytování vývoje bude poskytována řádně, pokud bude zabezpečena trvalá kvalita Programového vybavení jak v rovině věcného vymezení, tak v rovině technologické.

Termíny plnění

Objednatel požaduje, aby služba Poskytování vývoje byla poskytována v termínech určených Objednatelem (v návaznosti na termín uvolnění nové verze Programového vybavení).

Služba Řešení koncepčních požadavků

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel dle požadavků Objednatele poskytoval služby spočívající v řešení koncepčních požadavků, kterými se rozumí zejména následující služby:

1. Proaktivní spolupráce na koncepci rozvoje Programového vybavení, autorské konzultace k úpravám a doplnění standardní funkčnosti Programového vybavení a jeho vazeb na okolní systémy, autorské konzultace a informační podpora k Programovému vybavení a jeho aktualizovaným verzím;
2. Implementace nových a opravných verzí programových komponent Programového vybavení (zejména upgrade, update) a migrace dat, pokud to vyžadují provedené změny programových komponent a jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení;
3. Návrhy na profylaxi Programového vybavení a její realizace, pokud jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení tak, aby nedošlo k systémovému selhání Programového vybavení;
4. Údržba produkčního a testovacího prostředí Programového vybavení s ohledem na aktualizace Programového vybavení (upgrade a update) včetně vazeb na okolní systémy určené Objednatelem, pokud jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení.
5. Poskytování konzultací při aplikaci konceptu OAIS v rámci dalšího rozvoje Národní digitální knihovny, při přípravě a změnách specifikací metadat objektů uložených v Národní digitální knihovně, při plánování migrací dat uložených v Národní digitální knihovně a při výběru a použití vhodných nástrojů pro jejich realizaci, při přípravě a provádění auditů Programového vybavení a dalších souvisejících oblastech.

Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil, že proces služby Řešení koncepčních požadavků bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě výpadku služby Poskytování Helpdesku e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele.
2. V případě požadavku na úpravu nebo rozvoj Poskytovatel posoudí s ohledem na obsah požadavku, zda požadavek zařadí mezi požadavky realizovatelné v rámci poskytování služby upgrade nebo jej bude realizovat v rámci služby poskytování vývoje, či jej označí za zvláštní a bude jej realizovat jako samostatný požadavek v rámci poskytování řešení koncepčních požadavků, případně jej s odůvodněním odmítne jako nerealizovatelný. U požadavků zařazených mezi v budoucnu realizovatelné pak prostřednictvím Helpdesku bude Poskytovatel informovat Objednatele, zda dotčený požadavek bude zařazen do některého z konkrétních plánovaných upgrade, či jakým způsobem je možné jej řešit.
3. Pro požadavek, který označí jako zvláštní požadavek, Poskytovatel v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě zpracuje a předá prostřednictvím Helpdesku Objednateli nabídku na řešení požadavku. Tato nabídka bude obsahovat mj. kalkulaci nákladů a termín poskytnutí služby. Objednatel se prostřednictvím Helpdesku vyjádří, zda nabídku akceptuje. Akceptovaná nabídka bude



považována za objednávku služeb a Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dnem, kdy bude akceptace nabídky prostřednictvím Helpdesku provedena. Pokud Objednatel se zaslano nabídkou nebude souhlasit, vrátí nabídku prostřednictvím Helpdesku s připomínkami Poskytovateli k dopracování, případně ji odmítne.

4. Po realizaci služby bude služba po ověření funkčnosti služby akceptována prostřednictvím záznamu o akceptaci v Helpdesku.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Řešení koncepčních požadavků bude poskytována řádně, pokud:

1. Poskytovatel bude reagovat na všechny požadavky Objednatele;
2. Objednatelem objednaná služba bude Poskytovatelem poskytnuta v souladu s požadavky Objednatele a protokolárně prostřednictvím Helpdesku předána a akceptována, případně řešena jiným způsobem dle bodu 9. 1.

Termíny plnění

Objednatel požaduje, aby termíny plnění služby Řešení koncepčních požadavků mohly být sjednávány individuálně pro každý z požadavků Objednatele.

Komunikace

Komunikace mezi pracovníky Objednatele a Poskytovatele bude realizována prostřednictvím systému Gitlab provozovaném Objednatelem (v předchozím textu označeném jako „**Helpdesk**“). Součástí poskytování služeb je udržování aktuální dokumentace v systému Gitlab ve formátu AsciiDoc.



Cenové tabulky

Průběžně poskytované služby dle čl. I odst. 3 písm. a) až c) smlouvy

název služby	cena za 1 měsíc	cena za 48 měsíců
řešení incidentů	Xxxxxx	Xxxxxxxxxx
komplexní dohled na provoz	Xxxxxx	Xxxxxxxxxx
správa a údržba prostředí pro provoz	xxxxxx	Xxxxxxxxxx

Jednorázově poskytované služby dle čl. I odst. 3 písm. d) a e) smlouvy

název služby	cena za 1 hodinu provedených prací	max. objem hodin po dobu smlouvy	max. cena za dobu trvání smlouvy
poskytování vývoje	Xxxxxx	1 200	Xxxxxxxxxxxx
řešení koncepčních požadavků	Xxxxxx	900	Xxxxxxxxxxxx

Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.

Maximální cena po dobu platnosti smlouvy

maximální cena bez DPH	maximální cena včetně DPH 21%
18.197.124,-	22.018.520,04

Seznam oprávněných osob

1. Objednatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	Xxx	xxx	xxx
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	Xxx	xxx	xxx

2. Poskytovatel

oprávnění	jméno a příjmení	e-mail	telefon
technické věci	xxx	xxx	xxx
požadavky a akceptace plnění, předávací protokoly	xxx	xxx	xxx

Změnu oprávněných osob smluvních stran je příslušná smluvní strana, u níž k změně dochází, povinna prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně (osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních) nejpozději ke dni účinnosti takové změny, přičemž toto oznámení není považováno za změnu nebo doplnění ve smyslu čl. XI. odst. 5 smlouvy.

Software Licence Certificate of Authenticity
č. 2012/AiP/P110194-01

Licenční osvědčení softwarového
frameworku SAFE

pro

LTP SAFE

SOFTWARE LICENSE

certificate of authenticity

Článek I.

Udělení práva k užívání

AiP Safe s.r.o.

IČ: 26128012

se sídlem Beroun 2, Talichova 807, PSČ 266 01

jejímž jménem jedná xxx, jednatel společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

uděluje tímto licenčním ujednáním subjektu

Národní knihovna České republiky

IČ: 00023221

se sídlem Praha 1, Klementinum 190, PSČ 110 01,

jejímž jménem jedná Ing. Tomáš Böhm, generální ředitel

(dále jen „Národní knihovna“)

nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání softwarového frameworku SAFE, na základě kterého je implementován softwarový subsystém LTP SAFE, za podmínek uvedených v tomto licenčním osvědčení. Národní knihovna se převzetím instalačních souborů softwarového frameworku SAFE na CD zavazuje plnit podmínky užívání softwarového frameworku SAFE dle tohoto licenčního osvědčení.

Článek II.

Podmínky poskytnutí práv k užívání softwarového frameworku SAFE

1. Poskytnutí licence na softwarový framework SAFE na používání dle tohoto licenčního osvědčení se nepovažuje za převádění práv a závazků na třetí osoby.
2. Národní knihovna není oprávněna licenci zcela nebo zčásti poskytnout žádné třetí osobě.
3. Výjimkou z ustanovení uvedeného v předchozím odstavci je poskytnutí licence na užívání softwarového frameworku SAFE Národní knihovnou Moravské zemské knihovně v Brně, IČ 00094943, se sídlem Kounicova 65a, 601 87 Brno, ke kterému dává Poskytovatel tímto výslovný souhlas.
4. Národní knihovna je oprávněna vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií softwarového frameworku SAFE (do maximálního počtu pěti), a to výlučně pro svou vlastní potřebu. Tyto kopie musí Národní knihovna zabezpečit proti ztrátě, odcizení, zneužití třetími osobami, a to v souladu s využitím odborných znalostí potřebných pro takové nakládání s kopiemi, a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako je označen originál.
5. Národní knihovna se zavazuje sama neodstraňovat a zabránit jiným subjektům odstraňovat z kopií softwarového frameworku SAFE a jiných předmětů, k nimž se vztahují licenční práva, označení znakem „© copyright“.
6. Národní knihovna se zavazuje neprovádět analýzu softwarového frameworku SAFE, jeho re-assembly, dekompilaci, překlad nebo úpravy.
7. Národní knihovna se zavazuje nevyrábět, nezadávat nebo neumožňovat vytvoření stejných nebo obdobných programů na základě analýzy softwarového frameworku SAFE, jeho re-assembly, dekompilace nebo adaptace.
8. Národní knihovna se zavazuje nepublikovat ani jinak nezveřejňovat výsledky žádných testů dodaného softwarového frameworku SAFE.

V Praze, dne 29.2.2012



xxx
jednatel společnosti

AiP Safe s.r.o.

Software Licence Certificate of Authenticity
č. 2012/AiP/P110194-02

Licenční osvědčení softwarového
frameworku SAFE

SAFE

pro

Digitalizační Workflow

SOFTWARE LICENSE

Článek I.

certificate of authenticity

Udělení práva k užívání

AiP Safe s.r.o.

IČ: 26128012

se sídlem Beroun 2, Talichova 807, PSČ 266 01

jejímž jménem jedná xxx, jednatel společnosti (dále jen

„Poskytovatel“)

LICENSEE

uděluje tímto licenčním ujednáním subjektu

Národní knihovna České republiky

IČ: 00023221

se sídlem Praha 1, Klementinum 190, PSČ 110 01,

jejímž jménem jedná Ing. Tomáš Böhm, generální ředitel

(dále jen „Národní knihovna“)

LICENSED ITEMS SPECIFICATION

nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání softwarového frameworku SAFE, na základě kterého je implementován softwarový subsystém digitalizačního workflow, za podmínek uvedených v tomto licenčním osvědčení. Národní knihovna se převzetím instalačních souborů softwarového frameworku SAFE na CD zavazuje plnit podmínky užívání softwarového frameworku SAFE dle tohoto licenčního osvědčení.



Článek II.

Podmínky poskytnutí práv k užívání softwarového frameworku SAFE

1. Poskytnutí licence na softwarový framework SAFE na používání dle tohoto licenčního osvědčení se nepovažuje za převádění práv a závazků na třetí osoby.
2. Národní knihovna není oprávněna licenci zcela nebo zčásti poskytnout žádné třetí osobě.
3. Výjimkou z ustanovení uvedeného v předchozím odstavci je poskytnutí licence na užívání softwarového frameworku SAFE Národní knihovnou Moravské zemské knihovně v Brně, IČ 00094943, se sídlem Kounicova 65a, 601 87 Brno, ke kterému dává Poskytovatel tímto výslovný souhlas.
4. Národní knihovna je oprávněna vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií softwarového frameworku SAFE (do maximálního počtu pěti), a to výlučně pro svou vlastní potřebu. Tyto kopie musí Národní knihovna zabezpečit proti ztrátě, odcizení, zneužití třetími osobami, a to v souladu s využitím odborných znalostí potřebných pro takové nakládání s kopiemi, a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako je označen originál.
5. Národní knihovna se zavazuje sama neodstraňovat a zabránit jiným subjektům odstraňovat z kopií softwarového frameworku SAFE a jiných předmětů, k nimž se vztahují licenční práva, označení znakem „© copyright“.
6. Národní knihovna se zavazuje neprovádět analýzu softwarového frameworku SAFE, jeho re-assembly, dekompilaci, překlad nebo úpravy.
7. Národní knihovna se zavazuje nevyrábět, nezadávat nebo neumožňovat vytvoření stejných nebo obdobných programů na základě analýzy softwarového frameworku SAFE, jeho re-assembly, dekompilace nebo adaptace.
8. Národní knihovna se zavazuje nepublikovat ani jinak nezveřejňovat výsledky žádných testů dodaného softwarového frameworku SAFE.

V Praze, dne 29.2.2012



xxx
jednatel společnosti

AiP Safe s.r.o.

