

Dílčí specifikace č. 2

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování nadstandardních služeb e-infrastruktury CESNET
č. 99/079 (č. VUT: 09197/2023/00, UID: 0000210894) (dále jen „Smlouva“)

A.	Označení / název služby	CESNET eIDAS	
B.	Smluvní strany	Sdružení:	CESNET, zájmové sdružení právnických osob Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6 IČO: 63839172
		Účastník:	Vysoké učení technické v Brně Sídlo: Antonínská 548/1, 601 90 Brno Součást: Centrum výpočetních a informačních služeb Sídlo součásti: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno IČO: 00216305
C.	Předmět služby	Správa kvalifikovaných certifikátů a vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů a pečeti dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014.	
D.	Popis služby	CESNET eIDAS představuje sadu nástrojů pro správu osobních kvalifikovaných certifikátů a kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť v centrálním uložšti, vzdálené elektronické podepisování dokumentů a dat, ověřování platnosti podpisů elektronicky podepsaných dokumentů. Funkce služby: • Správa kvalifikovaných osobních certifikátů zaměstnanců organizace • Správa kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť • Vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů dokumentů a dat • Vytváření kvalifikovaných i nekvalifikovaných časových razítek dokumentů • Vytváření kvalifikovaných pečeti • Ověření platnosti uznávaného a kvalifikovaného digitálního podpisu dokumentů • Řízení životního cyklu certifikátů Popis rozhraní: • Webové (uživatelské) rozhraní ○ Pro správu certifikátu uživatelem ▪ Podání žádosti o nový certifikát ▪ Prodloužení platnosti certifikátu ○ Pro správu certifikátů zaměstnanců ▪ Schvalování žádostí o vydání, resp. prodloužení certifikátu ▪ Přehled vydaných certifikátů ○ Správu kvalifikovaných pečeti ○ Pro digitální podepisování PDF dokumentů ○ Pro digitální pečeti PDF dokumentů ○ Pro ověření platnosti podpisu PDF dokumentů • Aplikační (strojové) rozhraní ○ REST rozhraní přes protokol HTTPS, datové zprávy jsou ve formátu JSON	

		○ Pro podepisování dokumentů a dat s/bez časového razítka ○ Pro pečetení dokumentů a dat s/bez časového razítka ○ Pro ověření platnosti podpisu • Virtuální token ○ Aplikace zprostředkující osobní certifikáty uložené v RemSigu do systémového úložiště certifikátů operačního systému Windows 10 Technologie: • 2x Hardware Security Module provozované v zabezpečeném prostředí ve dvou geograficky oddělených lokalitách (Praha, Brno) v režimu vysoké dostupnosti (High-Availability); • 3x server se systémem RemSig v režimu fail-over umístěné ve třech geograficky oddělených lokalitách (2x Brno, 1x Praha); • Podpora pro vydávání kvalifikovaných certifikátů od certifikační autority PostSignum QCA; • Validátor digitálních elektronických podpisů dokumentů s vazbou na národní eIDAS bránu.
E.	Příplatkové služby	• Virtuální token macOS ○ Aplikace zprostředkující osobní certifikáty uložené v RemSigu do systémového úložiště certifikátů operačního systému macOS ○ Limit 10 uživatelů organizace Účastníka
F.	Provozní podmínky	Technické podmínky pro provoz služby Účastník zajistí: ○ napojení vlastního informačního systému (IS), ○ napojení a udělení oprávnění na API/administrativní rozhraní PostSignum České pošty, s.p., ○ potřebnou součinnost pro zajištění monitoringu služby. Sdružení zajistí: ○ kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů, který bude použit pro uložení soukromých klíčů k certifikátům, uvedený na oficiálním seznamu EU kvalifikovaných prostředků, který se nachází na webové adrese: XXX , ○ správu certifikátu Účastníka vydaných certifikační autoritou PostSignum od České pošty, s.p. prostřednictvím kvalifikovaného prostředku pro vzdálené podepisování, ○ nepřetržitý provoz služby s definovanými parametry (viz úroveň služeb), ○ pravidelnou aktualizaci, zabezpečení a monitoring služby, ○ kompletní dokumentaci k aplikačnímu a API rozhraní, ○ testovací prostředí pro vývojáře informačních systémů, ○ zpřístupnění auditním logům systému na vyžádání.

G.	Organizační podmínky provozu služby	Účastník zajistí: ○ Nezbytnou součinnost pro implementaci, nasazení a provoz služby dle pokynů Sdružení. ○ Uzavření smlouvy o poskytování certifikačních služeb PostSignum s Česká pošta, s.p., vydání komerčního serverového certifikátu a zřízení webové služby. ○ Přístup pro Sdružení do zákaznického (administrativního) portálu Postsignum QCA. ○ Nastavení tzv. hospodářských středisek v systému a stanovení odpovědných osob pro správu. ○ Seznámení se s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, která je dostupná na webových stránkách poskytovatele XXX, a při žádosti o uvedený certifikát bude postupovat v souladu s touto certifikační politikou. ○ Proškolí a seznámí své uživatele s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, resp. je poučí o právních aspektech využívání služby. Pokyny Sdružení pro implementaci, nasazení a provoz jsou dostupné na XXX. Uživatel bere na vědomí, že v průběhu trvání Smlouvy může dojít ke změně těchto pokynů, o které bude Uživatel Sdružením informován. Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout součinnost k implementaci nových pokynů. Sdružení zajistí: ○ Implementační podporu (konzultace) k připojení jednoho strojového rozhraní účastníka v maximálním rozsahu 8 hodin; ○ provozní podporu (konzultace) v maximálním rozsahu 8 hodin; ○ aplikační podporu v režimu NBD (Next business day) v provozní době (9–16 hod); ○ základní školení systému; ○ nepřetržitá dostupnost Service Desk (24x7x365) pro hlášení výpadků a nedostupnosti služeb. Vývojové a implementační práce na straně informačních systémů účastníka není součástí podpory. Účastník si tyto práce zajistí sám, resp. zajistí s dodavatelem svého informačního systému, nebo jiným způsobem.	
H.	Exit strategy	Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace Účastník ztratí přístup ke kvalifikovanému prostředku HSM. Účastník je povinen neprodleně zamezit přístupu Sdružení do klientského portálu PostSignum QCA. Sdružení se zavazuje vydat účastníku příslušná uživatelská data, a to ve lhůtě do dvou měsíců od ukončení Služby. Účastník je povinen k tomu poskytnout potřebnou součinnost. Účastník bere na vědomí, že po uplynutí lhůty šesti měsíců od ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace, budou uživatelská data smazána.	
I.	Technické kontakty	Sdružení:	E-mail: XXX
		Účastník:	Jméno: XXX

			Tel.: XXX E-mail: XXX
J.	Datum zahájení služby	1.2.2024	
K.	Doba poskytování služby	Na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce; výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.	
L.	Cena	Měsíční poplatek za službu:	10 000,- Kč bez DPH
		Měsíční poplatek za příplatkovou službu:	800,- Kč bez DPH
		Měsíční poplatek celkem:	10 800,- Kč bez DPH
M.	Platební podmínky	Dle Smlouvy	
N.	Smluvní úroveň služeb	Sdružení se zavazuje učinit maximum pro kontinuální a nepřetržitě poskytování Služby podle této Dílčí specifikace. S ohledem na charakter služby se smluvní strany dohodly na níže uvedených podmínkách: - Nebude-li moci Sdružení poskytnout služby podle této Dílčí specifikace po více než 4 hodiny za kalendářní den, je účastník oprávněn požádat o slevu odpovídající jedné devadesátině čtvrtletní ceny za každý takový den. Do doby nedostupnosti se nezapočítává technologická odstávka nahlášená na technický kontakt Účastníka minimálně 10 dnů před začátkem technologické odstávky v maximálním rozsahu 4x ročně. - Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Účastník prokazatelně ohlásí Sdružení na Service desk CESNET. Požadavek na slevu může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení služby, a to maximálně do výše 100 % ceny za příslušnou Službu. - Sdružení neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Účastníkovi způsobena v souvislosti s využíváním Služeb. Účastník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služeb.	

Pozn.: Tato dílčí specifikace č. 2 ke dni zahájení služby (viz výše řádek J.) v plném rozsahu nahrazuje dosavadní dílčí specifikaci č. 1 z 29. 5. 2023.

Tato dílčí specifikace nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník bezodkladně po uzavření této smlouvy. Účastník rovněž zajistí informování Sdružení o provedeném zveřejnění.

Za Sdružení

Datum: viz elektronický podpis

30.01.2024

Ing. Jakub Papírník
ředitel

za Účastníka

Datum: viz elektronický podpis

26.01.2024

Ing. Tomáš Krutiš
ředitel