

Nabídka na uzavření Dílčí smlouvy č. 17

č. smlouvy Objednatele: MV-183269/SIK5-2023

č. smlouvy Poskytovatele: 2023/211 NAKIT

**dle ust. odst. 3.3 a 4.1 a násl. Rámcové dohody o integrovaných investičních dodávkách v oblasti
informačních a komunikačních technologií,**

č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a

č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT

(dále jen „Rámcová Dohoda“)**Nabídka je předkládána:****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČ, DIČ: 04767543, CZ04767543

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú: 117404973/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A, vložka 77322zastoupeno: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro komunikační
a informační technologie, s. p.**jako Poskytovatelem (dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)****pro:****Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ, DIČ: 00007064, CZ00007064

zastoupeno: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních technologií
a komunikací

kontaktní adresa: NAGANO III, U Nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3

Jako Objednatelem (dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)

Poskytovatel a Objednatel společně jen „Smluvní strany“

Dále jen „Nabídka“

1. Předmět Nabídky

Nabídka je předkládána na základě požadavku vedeného v CA SD pod ID_514419.

Předmětem Nabídky je návrh na uzavření dílčí smlouvy dle ust. Odst. 3.3 a 4.1 Rámcové dohody na plnění spočívající zajištění 2. etapy rozšíření Call centra Klientského centra pro poskytování informací Cizincům (dále jen CC KC PIC)“ a dalších souvisejících aktivit.

Text dílčí smlouvy č. 17 tvoří přílohu a nedílnou součást této Nabídky.

Akceptací Nabídky dochází k uzavření dílčí smlouvy ve formě a rozsahu uvedené v příloze této Nabídky. Cena za plnění uvedena v dílčí smlouvě je maximální a nepřekročitelná. Na základě poskytnutého plnění a stanovení konečných cen za poskytnuté dodávky a služby bude Smluvními stranami uzavřen dodatek k dílčí smlouvě.

2. Platnost nabídky

Nabídka je platná po dobu 30 dní, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. Předkládá za Poskytovatele

V Praze dne dle el. podpisu



Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p

4. Akceptace Nabídky ze strany Objednatele

V Praze dne dle el. podpisu

.....

Mgr. Bohdan Urban, ředitel

Odbor provozu informačních technologií a komunikací Ministerstva vnitra

Dílčí smlouva č. 17

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 3605-881/0710

zastoupená: Mgr. Bohdanem Urbanem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací

*(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV ČR**“)*

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

pod spisovou značkou A 77322,

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300

zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.

*(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**NAKIT**“)*

*(společně dále též „**Smluvní strany**“)*

Akceptací nabídky došlo k uzavření této Dílčí smlouvy č. 17, a to v souladu s čl. 3.3 a čl. 4 RÁMCOVÉ DOHODY o integrovaných investičních dodávkách v oblasti informačních a komunikačních technologií, č. smlouvy Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a č. smlouvy Poskytovatele: 2022/080 NAKIT (označené dále jen „Rámcová dohoda“).

Tato Dílčí smlouva č. 17 bude označována dále jako „Dílčí smlouva“.



1. Úvod

Poskytovatel poskytuje Objednateli plnění spočívající v dodávce prací Objednateli a služeb externího dodavatele specifikované v Nabídce (dále jen „Plnění“).

2. Předmět Dílčí smlouvy

Předmětem Dílčí smlouvy je zajištění 2. etapy rozšíření Call centra Klientského centra pro poskytování informací Cizincům (dále jen CC KC PIC)“ a dalších souvisejících aktivit v níže uvedeném rozsahu:

1) Úprava CC

- Navýšení počtu příchozích hovorů ze 100 na 200 včetně záznamu hovorů s následným odmazáním neodbavených hovorů.
- Navýšení denního garantovaného počtu hovorů.

2) Řešení v oblasti zvýšení dostupnosti komunikační infrastruktury lokality CC KC PIC Kolbenova.

3) Řešení zvýšení provozní dostupnosti platformy CC.

Bližší specifikace Plnění Dílčí smlouvy je uvedena v příloze této Dílčí smlouvy.

3. Způsob realizace plnění

3.1. Plnění bude realizováno vlastními zdroji NAKIT (Aktivity NAKIT) a prostřednictvím externího dodavatele (Externí dodávka).

3.2. Aktivity NAKIT jsou spojené s realizací požadavku, administrativní činností a řízením požadavku. Uvedené aktivity budou dodány v rámci tohoto maximálního rozsahu prací spojených s realizací navrhovaného řešení:

Role	Celkem ČH/role	Popis činností
Analytik	14	Návrh harmonogramu, předání technologií do servisní péče provozních útvarů, materiálové předání technologií Objednateli
Projektový manažer	80	Koordinace prací a součinnost s externím dodavatelem a s uživatelem, akceptace Objednatelem, předání do provozní péče
Projektový administrátor	39	Příprava podkladů pro VZ, koordinace prací a součinnost s externím dodavatelem i uživatelem
Specialista provozu senior	50	Instalace technologií, jejich zapojení a celkové zprovoznění, provedení závěrečného testování a součinnost s externím dodavatelem a uživatelem, předání technologií do servisní péče provozních útvarů, materiálové předání technologií Objednateli.

<i>Role</i>	<i>Celkem ČH/role</i>	<i>Popis činností</i>
<i>Specialista datových sítí senior</i>	44	<i>Příprava podkladů pro VZ, Instalace technologií, jejich zapojení a celkové zprovoznění, provedení závěrečného testování a součinnost s externím dodavatelem, předání technologií do servisní péče provozních útvarů.</i>
<i>Specialista nákupu¹</i>	21	<i>Příprava a realizace VZ na dodávku infrastrukturních komponent</i>
<i>Specialista legislativy</i>	7	<i>Příprava a revize smluv s externími dodavateli-</i>
<i>Specialista zákaznických požadavků¹</i>	7,5	<i>Příprava a zpracování fakturací směrem k Objednateli a směrem k externím dodavatelům.</i>
<i>Specialista obchodu¹</i>	5	<i>Administrativní činnosti spojené s řízením požadavku.</i>
<i>Specialista zákaznických řešení²</i>	22,5	<i>Sběr podkladů pro zpracování Nabídky, zpracování Nabídky, vypořádání připomínek, příprava Dílčí smlouvy, administrativní činnosti.</i>

3.3. Externí dodávku tvoří dodávka infrastrukturních komponent (viz tabulky v následujících kapitolách 3.3.1 a 3.3.2):

3.3.1. Rozšíření funkcionalit CC

<i>Položka</i>	<i>Název</i>	<i>Popis produktu</i>	<i>Množství</i>
1	<i>Navýšení kapacity o 100 současných hovorů</i>	<i>Rozšíření SW Frontstage: +100 kanálů SIP Trunk, SmartRecord Recording, mazání neodbavených hovorů po 24 h, včetně implementace</i>	1
2	<i>Zajištění redundance CC – HA</i>	<i>Front server: LENOVO Server SR530 Xeon Silver 4210R vč. MS licencí, datového úložiště DE2000H 7,2TB, příslušenství, včetně implementace</i>	1
3		<i>Innovaphone server SW HA: Standby License for 1 PBX Port (1 – 500), včetně implementace</i>	1
4		<i>Frontstage server HA config (FS-APP-HA), SmartRecord HA config (SR-APP-HA), včetně implementace</i>	1

¹ Role je součástí administrativní přírážky Poskytovatele a představují část nákladů „back office zdrojů“, které se alokují přímo na danou aktivitu a zahrnují činnosti spojené s VZ dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zpracování příslušné smluvní dokumentace.

² Role je součástí přímé výrobní režie Poskytovatele v souladu s příslušnou metodikou pro tvorbu cen na rok 2022 a představují část nákladů „back office zdrojů“, které se alokují přímo na danou aktivitu a zahrnují činnosti spojené se zpracováním Návrhu řešení, tj. příprava Návrhu řešení a administrativní činnosti spojené s řízením požadavku.

3.3.2. Zvýšení dostupnosti KI Kolbenova

Položka	Název	Popis produktu	Množství
5	Zajištění	router Cisco C8300 dle specifikace	2
6	dostupnosti KI	UPS 3 kVA	1
7	Kolbenova	C9300 vč. Stack kit dle specifikace	1
8	Provozní posílení	Konektivita Kolbenova 38a – TV Žižkov	1 Gbps
9		SIP trunk TV Žižkov	100 hovorů

Provozní posílení bude hrazeno z příslušné služby v rámci Smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, č.j. MV-126064 /SIK5-2018 ve znění pozdějších dodatků (číslo jednací Objednatele: MV-126064/SIK5-2018; číslo jednací Poskytovatele: 2018/321), (Dále jen „NHS“).

Předpokládaný rozpis plateb viz tabulka níže. Skutečné náklady budou přeúčtovány na základě NHS dle skutečných nákladů a budou odpovídat cenám uhrazeným Poskytovatelem externímu dodavateli/či dodavatelům.

Položka	Název	Cena měsíčně bez DPH	DPH 21 %	Cena měsíčně vč. DPH
10	Pronájem okruhu 1GbpsKolbenova – TVŽ	11 500,00 Kč	2 415,00 Kč	13 915,00 Kč
11	SIP trunk TV Žižkov 100 volání	2 500,00 Kč	525,00 Kč	3 025,00 Kč
Celkem		14 000,00 Kč	2 940,00 Kč	16 940,00 Kč

4. Cena plnění dle Dílčí smlouvy

4.1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena Plnění dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za provedení této Dílčí smlouvy, činí celkově **4 726 213,23 Kč bez DPH**, tj. **5 718 718,01 s DPH**.

4.2. Celková cena plnění se vychází z následujících částí:

Označení	Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
A	Aktivity NAKIT	293 880,50 Kč	61 714,91 Kč	355 595,41 Kč
B	Externí dodávka	4 432 332,73 Kč	930 789,87 Kč	5 363 122,60 Kč
Celkem		4 726 213,23 Kč	992 504,78 Kč	5 718 718,01 Kč

Detailní rozpad cen dle technologie viz Příloha č. 2 Dílčí smlouvy – Podrobný rozpis ceny předmětu plnění

Jednotlivé položky (A, B) se skládají z:

Aktivity NAKIT (A)

Role	Cena role /ČH bez DPH	Počet hodin	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Analytik	785,00 Kč	14	10 990,00 Kč	2 307,90 Kč	13 297,90 Kč
Projektový manažer	1 131,00 Kč	80	90 480,00 Kč	19 000,80 Kč	109 480,80 Kč
Projektový administrátor	677,00 Kč	39	26 403,00 Kč	5 544,63 Kč	31 947,63 Kč
Specialista provozu senior	1 090,00 Kč	50	54 500,00 Kč	11 445,00 Kč	65 945,00 Kč
Specialista datových sítí senior	1 303,00 Kč	44	57 332,00 Kč	12 039,72 Kč	69 371,72 Kč
Specialista nákupu	807,00 Kč	21	16 947,00 Kč	3 558,87 Kč	20 505,87 Kč
Specialista legislativy	963,00 Kč	7	6 741,00 Kč	1 415,61 Kč	8 156,61 Kč
Specialista zákaznických požadavků	606,00 Kč	7,5	4 545,00 Kč	954,45 Kč	5 499,45 Kč
Specialista zákaznických řešení	943,00 Kč	22,5	21 217,50 Kč	4 455,68 Kč	25 673,18 Kč
Specialista obchodu	945,00 Kč	5	4 725,00 Kč	992,25 Kč	5 717,25 Kč
Celkem – Aktivity NAKIT			293 880,50 Kč	61 714,91 Kč	355 595,41 Kč

Externí dodávka (B)

Pol.	Popis plnění	ks	Cena Kč bez DPH	DPH	Cena Kč vč. DPH
1	Rozšíření SW Frontstage: +100 kanálů SIP Trunk, SmartRecord Recording vč. implementace	1	676 200,00 Kč	142 002,00 Kč	818 202,00 Kč
2	Front server: LENOVO Server SR530 Xeon Silver 4210R vč. MS licencí, datového úložiště DE2000H 7,2TB, vč. implementace	1	1 345 666,00 Kč	282 589,86 Kč	1 628 255,86 Kč
3	Innovaphone server SW HA: Standby License for 1 PBX Port (1 - 500) vč. implementace	1	180 949,00 Kč	37 999,29 Kč	218 948,29 Kč
4	Frontstage server HA config (FS-APP-HA), SmartRecord HA config (SR-APP-HA) vč. implementace	1	508 582,00 Kč	106 802,22 Kč	615 384,22 Kč
5	router Cisco C8300 dle specifikace	2	1 383 358,46 Kč	290 505,27 Kč	1 673 863,73 Kč
6	UPS 3 kVA	1	105 000,00 Kč	22 050,00 Kč	127 050,00 Kč
7	C9300 vč. Stack kit dle specifikace	1	232 577,27 Kč	48 841,23 Kč	281 418,50 Kč
cena externí dodávky			4 432 332,73 Kč	930 789,87 Kč	5 363 122,60 Kč

4.3. Smluvní strany se zavazují upravit cenu plnění dle čl. 3.2 tak, že:

- budou zohledněny skutečně vykonané činnosti ze strany NAKIT (položka „Aktivity NAKIT“)
- cena za „Externí dodávku“ bude odpovídat cenám uhrazeným Poskytovatelem externímu dodavateli/či dodavatelů
- očekávané ceny plnění jsou podrobně rozepsány v příloze č. 2

4.4. Součástí jednorázové faktury bude souhrnný akceptační protokol, jehož nedílnou součástí je dodací list, aktivity report prací Poskytovatele a faktura od externího dodavatele. Termín realizace Plnění se touto Dílčí smlouvou stanovuje na den předání plnění k akceptaci
Fakturace proběhne po podpisu akceptačního protokolu.

4.5. Platební podmínky včetně podmínek fakturace jsou uvedeny v Rámcové dohodě, a to zejm. v čl. 8.

5. Harmonogram plnění

5.1. Předpokládaný čas realizace je 38 kalendářních týdnů od nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

Zvýšená časová náročnost je závislá především na dodávce HW způsobenou aktuální situací na trhu

5.2. Předpokládaný harmonogram je následující:

T_0 = Nabytí účinnosti Dílčí smlouvy.

$T_1 = T_0 + 8$ týdnů - Příprava VZ a smluvní zajištění externí dodávky.

$T_2 = T_1 + 26$ týdnů - Dodávka komponent, instalace a implementace.

$T_3 = T_2 + 4$ týdny - Akceptace a převzetí do provozu.

5.3. Zásadní změny harmonogramu budou upraveny dodatkem k této Dílčí smlouvě.

6. Požadavky na součinnost Objednatele

6.1. V rámci součinnosti je nezbytné zajistit Objednatelem tyto činnosti:

- Otestování v rámci provozu na výzvu učiněnou 3 pracovní dny předem.
- Zajistit přípravu stanic a realizaci VPN dle pravidel a bezpečnostních standardů MV tak, aby VPN/CITRIX umožnila vzdálený přístup k datovým zdrojům/serveru kontaktního centra jako v případě lokální stanice agenta.
- Alokovat finanční prostředky v rámci Smlouvy o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury, č.j. MV-126064 /SIK5-2018 ve znění pozdějších dodatků (číslo

jednací Objednatele: MV-126064/SIK5-2018; číslo jednací Poskytovatele: 2018/321), (Dále jen „NHS“), a to po 1. roce podpory zahrnuté do pořizovací ceny v předpokládané výši 133 172,- Kč bez DPH ve službě č. G2

- *Alokovat finanční prostředky ve službě G1/Z1 NHS na zajištění Provozního posílení v předpokládané výši 14 000 Kč/měsíc, čl. 3.3.2*
- *Zajištění vyčlenění prostoru 6U v technologické místnosti č. 1 a č. 2 pro instalaci nových routerů v objektu OAMP Kolbenova.*

7. Prohlášení Poskytovatele

7.1. Poskytovatel prohlašuje, že příslušné činnosti Poskytovatele (realizované prostřednictvím příslušných pracovních rolí) sloužící k realizaci Plnění dle této Dílčí smlouvy nejsou součástí paušálních plateb generálních ani zákaznických služeb dle čl. 3.2.1 a 3.2.2 NHS, ani nejsou v jejich rámci hrazeny. Poskytovatel zaznamená činnosti provedené v rámci Plnění dle této Dílčí smlouvy do příslušného interního systému na vykazování činností AVYK.

7.2. Realizace Předmětu Dílčí smlouvy nemá bezprostřední dopad do provozní činnosti Objednatele.

7.3. Realizace Předmětu Dílčí smlouvy má dopad na provozní náklady Objednatele, jak je uvedeno v bodech 7.3.1 až 7.3.3

7.3.1. za podporu pořízených komponent na další rok ve službě G2 v předpokládané výši 133 172,- Kč ročně bez DPH, a to po 1.roce podpory zahrnuté do pořizovací ceny, které budou promítnuty v příslušné kapitole Přílohy 7 NHS. Tyto náklady se projeví po prvním roce od podpisu akceptačního protokolu;

7.3.2. za pronájem konektivity u nového okruhu 1 Gbps v relaci Kolbenova 38a, Praha 9 – TVŽ Mahlerovy sady 1, Praha 3 v předpokládané výši 11 500 Kč/ měsíc, tedy 138 000 Kč/rok bez DPH ve službě Z3.12 NHS.

7.3.3. za pronájem dalšího SIP trunku pro navýšení počtu současných hovorů o 100 (TVŽ Mahlerovy sady 1, Praha 3) v předpokládané výši 2 500 Kč/ měsíc, tedy 30 000 Kč/rok bez DPH ve službě Z3.12 NHS

8. Úprava přechodu vlastnického práva

8.1. Objednateli od data převzetí Plnění na základě souhrnného akceptačního protokolu dochází k převodu vlastnického práva a postoupení oprávnění k výkonu práva užít Plnění.

8.2. Každá ze Smluvních stran nese své náklady spojené s přijímacím řízením sama.



9. Sankce

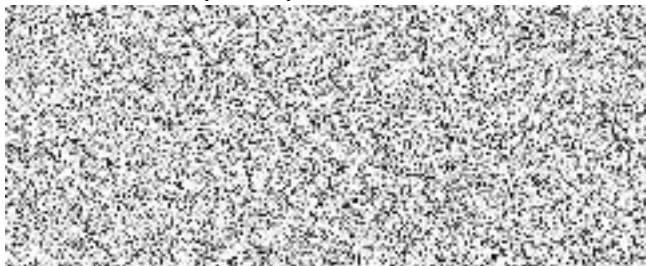
9.1. Sankce spojené s realizací Plnění jsou upraveny v čl. 16 Rámcové dohody.

9.2. Pro vyloučení pochybností (s ohledem na čl. 16.1 Rámcové dohody) se uvádí, že pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím jen části Plnění dle Dílčí smlouvy je Objednatel oprávněn po Prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny části Plnění dle Dílčí smlouvy, s jejíž dodáním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.



10. Kontaktní osoby

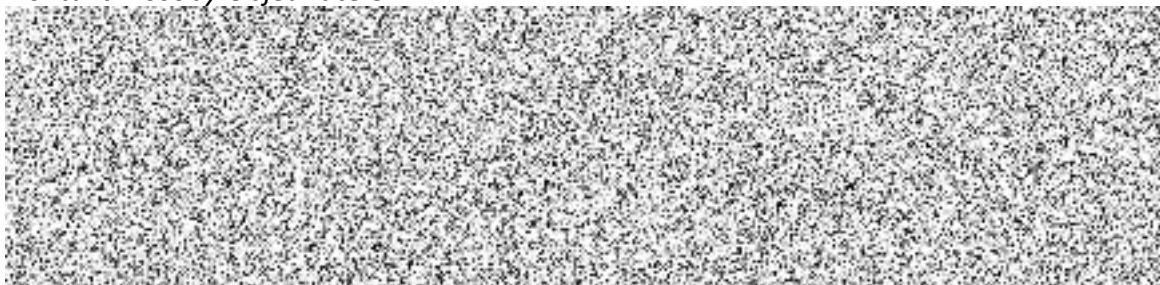
10.1. Kontaktní osoby Poskytovatele



Osoba pověřená jednat ve věcech technických



10.2. Kontaktní osoby Objednatele



Ve věcech technických a akceptace plnění



11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. *Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.*
- 11.2. *Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.*
- 11.3. *Pokud v této Dílčí smlouvě není uvedeno jinak, platí ustanovení Rámcové smlouvy.*
- 11.4. *Nedílnou Součástí této Dílčí smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění.*

