

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Poskytování služeb eventové agentury**

**Letiště Praha, a. s.**

jako Objednatel

a

**Hypnosis s.r.o.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:

0227010519

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

### **Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,  
IČO: 282 44 532,  
DIČ: CZ699003361,  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu (CZK): [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a

### **Hypnosis s.r.o.**

se sídlem: 28. října 17, Příbram VII, 261 01  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96457,  
IČO: 27103269,  
DIČ: CZ27103269,  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu (CZK): [REDAKCE]

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“.

### **Preambule**

#### **Vzhledem k tomu, že:**

- (A)** Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány služby, které jsou definovány ve čl. 2 této Smlouvy;
- (B)** Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- (C)** Na základě výsledku výběrového řízení provedeného Objednatel v souladu se zněním zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zadávací řízení“) Objednatel rozhodl, že nabídka předložená Dodavatelem splnila podmínky pro uzavření rámcové smlouvy s Dodavatelem. Souhrn hodnot plnění ze všech rámcových smluv uzavřených v tomto Výběrovém řízení podléhá maximálnímu limitu pro plnění, který je uveden v této Smlouvě;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následovně:

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „Cena“ má význam uvedený v čl. 6 této Smlouvy;
- 1.1.2 „Dílčí plnění“ znamená Služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
- 1.1.3 „Dílčí smlouva“ má význam uvedený v čl. 3.5 této Smlouvy
- 1.1.4 „Důvěrné informace“ má význam uvedený v čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;
- 1.1.5 „Faktura“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 6 této Smlouvy;
- 1.1.6 „Nabídka“ má význam uvedený v čl. 3.2 této Smlouvy;
- 1.1.7 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.8 „Objednávka“ má význam uvedený v čl. 3 této Smlouvy;
- 1.1.9 „Osobní údaje“ znamenají osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů;
- 1.1.10 „Požadavek“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy;
- 1.1.11 „Protokol“ znamená dokument, vyhotovený po poskytnutí a řádné realizaci dílčích plnění, podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.12 „Služby“ mají význam uvedený v čl. 2 Smlouvy;
- 1.1.13 „Termín dodání“ má význam uvedený v čl. 4.1 této Smlouvy;
- 1.1.14 „Subdodavatel“ má význam uvedený v čl. 5.3 této Smlouvy;
- 1.1.15 „Sociální podnik“ znamená takový hospodářský subjekt, který naplňuje sadu rozpoznávacích znaků pro integrační sociální podnik (WISE), přičemž jedná se o rozpoznávací znaky, které pro sociální podniky využívá ve svých Výzvách Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost;
- 1.1.16 „Zákon o zpracování osobních údajů“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

**1.3** Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.

1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

1.3.6 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle a dnů pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

**2.1** Dodavatel se na základě této Smlouvy a příslušných Objednávek zavazuje Objednateli za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat služby v oblasti:

2.1.1 spolupráce při zabezpečení aktivit souvisejících s pořádáním společenských akcí pro Objednatele, zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli na základě jednotlivých Objednávek dle čl. 3 této Smlouvy veškeré služby související s pořádáním firemních, společenských, sportovních, kulturních a dětských akcí (dále "eventů") pro zaměstnance Objednatele a třetí osoby;

přesný rozsah Služeb je stanoven v příloze č. 2 této Smlouvy (dále společně jen jako „**Služby**“).

**2.2** Služby budou poskytovány výhradně na základě samostatných dílčích Objednávek zaslaných Dodavateli. Služby jsou poskytovány úplatně. Za řádné poskytnutí Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu specifikovanou v čl. 6 této Smlouvy.

**2.3** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tato Smlouva Objednatele nezavazuje k objednávání jakéhokoli rozsahu Služeb, že pravidelné poskytování Služeb nebude považováno za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje § 1729 Občanského zákoníku, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Dodavateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Dodavateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné.

### **3. SPECIFIKACE A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**3.1** Zadání. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytování Služeb ("dále též brief"), a to formou doručení požadavku elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy způsobem dle čl. 11 (*Kontaktní údaje*) Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“). Objednatel se zavazuje Dodavateli zároveň s poptávkou sdělit základní informace a požadavky Objednatele na programový obsah, lokaci, charakter popis akce, účel, cílovou skupinu, rozsah, počet a strukturu účastníků, rozpočtový rámeček, požadované cateringové, marketingové, případně další služby a požadavky včetně vymezení základních požadavků na uplatnění prvků odpovědného zadávání dle čl. 5.15 a násl. této Smlouvy a termín konání jednotlivého programu.

**3.2** Reakční doba. Dodavatel nejpozději ve lhůtě do dvou pracovních dnů následujících po dni obdržení zadání na zaslání brief zareaguje zpětnou emailovou zprávou. Buď potvrdí, že ve lhůtě a za podmínek uvedených v bodě následujícím zpracuje a předloží nabídku na realizaci eventu, nebo sdělí, že nabídku nepředloží včetně uvedení důvodů nezpracování nabídky. Během této reakční doby může Dodavatel rovněž položit doplňující dotazy či vyjádření k briefu. Pokud brief bude na základě podnětu Dodavatele upraven či doplněn, bude tato aktualizace odeslána na vědomí všem Dodavatelům a od tohoto okamžiku začíná všem běžet nová reakční doba.

**3.3** Nabídka. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Dodavatel obratem nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení Požadavku Dodavateli, doručit elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která bude obsahovat minimálně:

- (i) koncepce společenské akce (eventu) – idea, prostory, programové zajištění, harmonogram akce, personální zajištění, rozpočet, výši FEE v % dle Přílohy č. 2 a přílohy č. 3 Smlouvy, konkrétní podobu promítnutí prvků odpovědného zadávání vymezených v čl. 5.15 a násl. této Smlouvy s ohledem na povahu, rozsah a náplň požadovaného programu,
- (ii) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

(dále jen „**Nabídka**“).

### 3.4 Objednávka.

3.4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy pouze na základě objednávky Objednatele, zaslané elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude:

- (i) specifikace rozsahu objednávaných Služeb, zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce

(dále jen „**Objednávka**“).

**3.5** Dodavatel se zavazuje potvrdit doručení a akceptaci Objednávky zasláním zpětné emailové zprávy, a to do čtyřiceti osmi (48) hodin od doručení Objednávky Dodavateli. Pokud nebude Objednateli doručena akceptace Objednávky dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit.

**3.6** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená Objednávka je Dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání Dílčího plnění a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce a jí odpovídající Nabídce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

**3.7** Neúplné přijetí. Strany sjednávají, že přijetí Objednávky obsahující jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny je odmítnutím nabídky, a to i v případě nepodstatných změn či drobných výhrad k nabídce. Strany tak výslovně vylučují možnost, aby byla přijata nabídka s dodatkem nebo odchylkou. Dílčí smlouva je uzavřena pouze v případě bezvýhradného přijetí Objednávky dle této Smlouvy.

**3.8** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.

## 4. MÍSTO DODÁNÍ

**4.1** Dodavatel se zavazuje poskytovat Dílčí plnění Objednateli v termínu uvedeném na Objednávce (dále jen „**Termín dodání**“).

**4.2** Místem dodání Dílčího plnění dle této Smlouvy je, pokud Objednatel v příslušné Objednávce nestanoví jinak, areál Objednatele.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

**5.1** Dodavatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.

- 5.2** Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně ústně, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 5.3** Dodavatel je v rámci poskytování Dílčích plnění dle jednotlivých Dílčích smluv oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“). V případě, že Dodavatel pověří výkonem dílčích činností Subdodavatele, odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 5.4** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnutého Dílčího plnění, pokud to povaha poskytnutého Dílčího plnění dovoluje a nebylo poskytnuto řádně v souladu s Dílčí smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel písemně sdělí Dodavateli důvody odmítnutí převzetí Dílčího plnění, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od poskytnutí Dílčího plnění.
- 5.5** Dodavatel je povinen k výzvě Objednatele bezodkladně předložit příslušná potvrzení o oprávnění k poskytování Dílčího plnění dle Dílčí smlouvy.
- 5.6** Původcem odpadu, který při poskytování Služeb vznikne, je Dodavatel. Dodavatel je povinen na své náklady zajistit odstranění a/nebo využití veškerých vzniklých odpadů v souladu s příslušnými právními předpisy a na vyžádání předložit Objednateli doklady o odstranění a/nebo využití odpadu.
- 5.7** Dodavatel za účelem spolupráce s Objednatelem a poskytování Služeb Objednateli podle této Smlouvy sestavil stálý tým pracovníků, který bude plnění podle této Smlouvy realizovat. Jmenný seznam pracovníků týmu tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
- 5.7.1** Osoba nominovaná do role „Produkční úroveň 1“ je klíčovou osobou pro zajištění kontinuity spolupráce s Objednatelem, Personální obsazení této role podléhá schválení Objednatele, který toto obsazení odsouhlasí před uzavřením smlouvy.
- 5.7.2** Objednatel může požadovat z opodstatněných důvodů personální nahrazení osoby role „Produkční úroveň 1“ jinou, obdobně kvalifikovanou osobou.
- 5.7.3** V případě personální změny obsazení role „Produkční úroveň 1“ iniciované Dodavatelem uvědomí Dodavatel o této změně Objednatele písemným oznámením do pěti pracovních dnů od realizace změny. Objednatel může využít svého oprávnění osobu neodsouhlasit a postupovat dle předchozí věty.
- 5.8** Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad poskytnutého Dílčího plnění, Dodavatel se zavazuje tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho uplatnění vůči Dodavateli, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 5.9** Prodloužením Objednatele s převzetím předmětu Dílčího plnění nevzniká Dodavateli právo případnou věc a/nebo dílo a/nebo jiné plnění, které je výsledkem jeho činnosti ze Smlouvy a/nebo Dílčí smlouvy, na účet Objednatele prodat a/nebo jakkoli jinak zpeněžit.

- 5.10** Strany se dohodly, že k předmětům Dílčího plnění, předmětům Služeb a Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při poskytování Dílčího plnění a/nebo Služeb Objednateli, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni předání příslušného Dílčího plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Objednatele, bez územního omezení, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití, bez omezení účelu užití a na dobu trvání majetkových autorských práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že
- 5.10.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 5.10.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v cenách za Dílčí plnění;
- 5.10.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.
- 5.11** V případě, že bude součástí Dílčího plnění a/nebo Služeb a/nebo Autorských děl, které Dodavatel vytvoří při poskytování Dílčího plnění a/nebo Služeb Objednateli, (i) zobrazení podoby člověka, a to jakýmkoli způsobem, a/nebo (ii) použito písemnosti osobní povahy a/nebo (iii) použito podobizny a/nebo (iv) použito zvukového či obrazového záznamu týkajícího se člověka nebo jeho projevu osobní povahy ve smyslu ustanovení § 84 a násl. Občanského zákoníku, zavazuje se Dodavatel zajistit veškerá svolení osob s užitím a šířením zobrazení podoby člověka, písemnosti osobní povahy, podobizny, zvukového či obrazového záznamu týkajícího se člověka nebo jeho projevu osobní povahy ze strany Objednatele, jakož i všechny další souhlasy třetích osob vyžadované Občanským zákoníkem, a to v písemné formě, bez omezení rozsahu, způsobu užití a za účelem řádného užití a šíření předmětů Dílčích plnění a/nebo Služeb a/nebo Autorských děl, která Dodavatel vytvoří při poskytování Dílčího plnění a/nebo Služeb Objednateli.
- 5.12** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby předměty Dílčího plnění, předměty Služeb a Autorská díla, která Dodavatel vytvoří při poskytování Dílčího plnění a/nebo Služeb Objednateli, byly v souladu s platnými právními předpisy České republiky, mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, dobrými mravy a nepoškozovala zájmy Objednatele a třetích osob, neporušovala autorská ani jiná práva třetích osob nebo ochranu duševního vlastnictví.
- 5.13** Dodavatel je při plnění závazků dle této Smlouvy povinen postupovat vždy tak, aby nebylo poškozeno nebo ohroženo dobré jméno Objednatele. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu při plnění závazků dle této Smlouvy za dodržování platných právních předpisů a za veškeré důsledky porušení svých povinností daných tímto ustanovením. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele a zbavit Objednatele bezodkladně veškerých nároků, požadavků na náhrady újmy a/nebo škod anebo jiných požadavků, které vůči Objednateli v souvislosti s plněním smluvních povinností Dodavatele dle této Smlouvy vznese jakákoli třetí osoba.
- 5.14** Původcem odpadu, který při provádění předmětu plnění vznikne, je Dodavatel. Dodavatel zajistí na své náklady **využití/odstranění** tohoto odpadu. Dodavatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a předpisy Objednatele v oblasti nakládání s odpady a odpady vzniklé při provádění předmětu plnění **využít nebo odstranit** v souladu s platnou právní úpravou na své náklady.



**5.15** Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy, v případě že se k tomu zavázal ve své nabídce, bude to vzhledem k povaze a smyslu konkrétního Dílčího plnění možné a současně se bude jednat o ekonomicky přijatelné řešení (nedojde k neúměrnému navýšení nákladů ve vztahu ke konkrétnímu Dílčímu plnění):

5.15.1 Dodavatel se zavazuje zajistit třídění odpadů během akce;

5.15.2 Dodavatel se zavazuje zajistit hospodárnost při plánování a zajištění cateringu a využití případných přebytků jídla z akcí distribucí prostřednictvím některé oficiální iniciativy se společensky prospěšným účelem směrem k potřebným;

5.15.3 Dodavatel se zavazuje podporovat využití propagačních dáreků z chráněných dílen či produktů obchodovaných dle standardů Fairtrade; Bude objednateli doloženo certifikátem daného produktu;

5.15.4 Dodavatel se zavazuje k maximálnímu omezení užívání jednorázového nádobí a ubrusů během jím pořádaných akcí;

5.15.5 Dodavatel se zavazuje při plnění veřejné zakázky poskytnout možnost získat práci (na základě pracovní smlouvy nebo dohody o provedení práce) osobám znevýhodněným na trhu práce (osoby se zdravotním postižením, absolventi, mladí do 24 let bez pracovních zkušeností);

5.15.6 Dodavatel se zavazuje u veřejné zakázky nebo její části podporovat možnost plnění malými nebo středními podniky (případně se na plnění podílet jako poddodavatelé);

5.15.7 Dodavatel se zavazuje podporovat odběry zboží či služeb sociální podniky;

5.15.8 využívat případné další sociální, environmentální či inovativní prvky, které nejsou v tomto čl. Smlouvy výslovně uvedeny;

Dodavatel se zavazuje po poskytnutí každého Dílčího plnění nejpozději do 10 pracovních dnů předložit Objednateli doklady prokazující implementaci prvků odpovědného zadávání dle tohoto článku Smlouvy (dodací listy, produktové listy, fotodokumentace, technická dokumentace výrobku, apod.) v rozsahu a způsobem, jak bylo uvedeno v příslušné nabídce dle čl. 3.1 této Smlouvy.

**5.16** Dodavatel je povinen v rámci realizace Dílčího plnění vždy vhodným způsobem informovat účastníky akce o aspektech odpovědného veřejného zadávání, které byly při dané akci uplatněny (například informační cedulky u občerstvení apod.).

**5.17** Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy ve vztahu k případným Subdodavatelům neuplatní horší platební podmínky, než jak jsou nastaveny mezi Objednatel a Dodavatelem v čl. 6 této Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen plnění této povinnosti Objednateli prokázat do 3 pracovních dnů na písemnou výzvu, kterou může zaslat Objednatel Dodavateli kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy.

**5.18** V souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**Nařízení Rady**“) se Dodavatel zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy nebýt:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo písm. b) tohoto odstavce,

a zajistit, aby se na realizaci Dílčích plnění ze Smlouvy nepodílel v rozsahu více než 10 % hodnoty tohoto Dílčího plnění dle této Smlouvy subdodavatel splňující znaky dle některého z písm. a) – c) výše. Pro účely tohoto odstavce Smlouvy se za Dílčí hodnotu plnění považuje vždy výše odměny v Kč bez DPH, která bude uhrazena Objednatelem Dodavateli z titulu této Smlouvy za dané Dílčí plnění.

**5.19** V případě, že souhrnná hodnota plnění ze Smlouvy realizovaná prostřednictvím konkrétního subdodavatele dosáhne výše 10 % z ceny daného Dílčího plnění, je Dodavatel povinen do 10 kalendářních dnů tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit spolu s uvedením identifikačních údajů tohoto subdodavatele. Pokud Objednatel shledá, že 8 Smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Dodavateli spolu s informací, zda je v souladu s Nařízením Rady Dodavatel oprávněn realizovat další plnění dle této Smlouvy prostřednictvím tohoto konkrétního subdodavatele, či nikoliv.

**5.20** V případě jakékoli změny skutečností dle čl. 5. odst. 5.18 této Smlouvy je Dodavatel povinen takovou změnu do 10 kalendářních dnů Objednateli písemně oznámit.

**5.21** Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů (dále jen „Kodex“) na internetových stránkách [www.prg.aero/ekop](http://www.prg.aero/ekop). Podpisem této Smlouvy se Dodavatel zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě.

Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle tohoto čl. Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle tohoto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli

## **6. CENA**

**6.1** Za provedené Dílčí plnění se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli cenu uvedenou v Objednávce akceptované potvrzené Dodavatelem (dále jen „Cena“). Tato Cena vychází z předem stanoveného rozpočtu akce a zahrnuje:

6.1.1 Odměnu členů realizačního týmu vypočtenou jako součin reálně vykázaných hodin a hodinových sazeb Dodavatele, uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy.

6.1.2 Náklady třetích stran na zajištění služeb. Tyto ceny budou cenami obvyklými v daném místě a čase.

- 6.1.3 Odměnu dodavatele, tzv. „FEE“ Dodavatele, jehož procentuální výše je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy. FEE bude vypočteno pouze z nákladů třetích stran uvedených v čl. 6. 1. 2. této Smlouvy. Součástí základu pro výpočet FEE tedy nejsou odměny členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy. Výše FEE je maximální a nepřekročitelná.
- 6.2 Cena (ceny uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy) nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytované.
- 6.3 Ceny uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách, resp. ceny uvedené v Nabídce a odpovídající Objednávce jsou maximální po celou dobu trvání Smlouvy.
- 6.4 Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění předmětu Smlouvy, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 6.5 Úhrada Ceny bude prováděna po řádném a včasném poskytnutí každého Dílčího plnění Objednateli na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu Protokolu (dále jen „Faktura“). Den uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Protokolu Objednatelem. Nedílnou součástí Faktury bude:
- 6.5.1 Objednávka v plném znění, na jejímž základě byly Služby poskytnuty;
  - 6.5.2 Předávací protokol o poskytnutí plnění (realizovaném eventu), oboustranně stvrzující poskytnutí plnění v požadovaném termínu, specifikaci, rozsahu a kvalitě;
  - 6.5.3 Rozpis účtovaných Služeb s identifikací vykonaných činností v rámci jednotlivých ukončených Dílčích plnění.
- 6.6 Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf (needitovatelný formát).
- 6.7 Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.8 Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo Objednávky a dále veškeré dokumenty, které tvoří dle tohoto článku Smlouvy nedílnou součást Faktury. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 6.12 této Smlouvy uvedenou adresu, a to nejpozději do 10. dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Za chybně vystavenou Fakturu se považuje i Faktura, která neobsahuje veškeré dokumenty, jež tvoří dle tohoto článku Smlouvy její nedílnou součást. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

- 6.9** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 6.10** Služby, které poskytne Dodavatel v rozporu s ujednáními v této Smlouvě nebo v Objednávce, resp. v Dílčí smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto poskytnutých Služeb a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 6.11** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:

6.11.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo

6.11.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 6.12** Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.

Evidence faktura

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

Faktury mohou být Dodavatelem zasílány také elektronickým emailem v .pdf formátu na emailovou adresu: [invoices@prg.aero](mailto:invoices@prg.aero)

- 6.13** Celková maximální cena všech Dílčích plnění ze všech rámcových smluv uzavřených na základě výsledku výběrového řízení, z jehož výsledku vzešla i tato smlouva, poskytnutých za dobu trvání těchto Smluv nepřekročí částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) bez DPH. Souhrn hodnot plnění ze všech rámcových smluv uzavřených v tomto Výběrovém řízení sleduje interně Objednatel a dle agregovaných finančních dat čerpání, které má k dispozici, neobjedná plnění, kterým by došlo nebo hrozilo překročení tohoto limitu.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1** Pro Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.

- 7.2** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 7.3** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 7.4** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 7.5** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 7.6** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 7.7** Strany spolu s touto Smlouvou dále uzavřou v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **8. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 8.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dne 01.02.2024. Pokud by však byla Smlouva podepsána poslední Stranou po 01.02.2024 (nejdříve tedy 02.02.2024), nabývá účinnosti až dnem jejího podpisu poslední Stranou. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 01.02.2028 nebo do vyčerpání maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění v rámci této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 8.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 8.2.1 písemnou dohodou Stran; nebo
  - 8.2.2 uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo vyčerpáním maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění v rámci této Smlouvy uvedené v čl. 6 odst. 6.13 Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; nebo
  - 8.2.3 písemnou výpovědí kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta Objednatele činí tři (3) měsíce, výpovědní lhůta Dodavatele činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo
  - 8.2.4 odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran ze zákonných důvodů nebo z důvodu podstatného porušení této smlouvy či dílčí smlouvy Dodavatelem.

- 8.3** Pro vyloučení všech pochybností si Strany sjednávají, že ukončení jakékoli Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy a na práva a povinnosti Stran z této Smlouvy vyplývajících. Stejně tak ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání jakékoli Dílčí smlouvy. Ustanovení této Smlouvy se pro dosud trvající Dílčí smlouvy použijí i po zániku této Smlouvy.

## **9. SMLUVNÍ POKUTY**

- 9.1** V případě, že Dodavatel nedodrží kterýkoli z termínů poskytnutí Služeb uvedených v Objednávce potvrzené Dodavatelem podle článku III. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílčí plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení. V případě zrušení poskytnutí Služeb ze strany Dodavatele bez náhrady činí smluvní pokuta 30.000,- Kč za každou jednotlivou položku z objednaného Dílčího plnění
- 9.2** Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý byt započatý den prodlení.
- 9.3** V případě, že Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené pojištění dle čl. 12.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za porušení této povinnosti a dále smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý následující den trvání tohoto porušení až do okamžiku uzavření platného pojištění v rozsahu a ve výši uvedené v čl. 12.2 Smlouvy.
- 9.4** V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje dle čl. 7 této Smlouvy či Důvěrné informace dle čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.5** Poruší-li Dodavatel kteroukoliv z povinností stanovených v čl. 5, vyjma čl. 5.15 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
- 9.6** Poruší-li Dodavatel povinnost prokázat Objednateli uplatnění prvků odpovědného zadávání v rámci Dílčího plnění ve lhůtě dle čl. 5.15 Smlouvy tak, jak byly vymezeny v Nabídce Dodavatele dle čl. 3.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení jehož uplatnění Dodavatel neprokázal.
- 9.7** Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Dodavatelem na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy proti pohledávce Dodavatele za Objednatelem na zaplacení Ceny či jakéhokoliv jiného peněžitého plnění z této Smlouvy.
- 9.8** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 9.9** Smluvní pokuta a náhrada škody. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. stanovením pokuty (penále) pro porušení smluvní povinnosti právním předpisem, není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít k vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, podle kterého Objednatel po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty požadoval, a to i podle ustanovení, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Dodavatelí Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Dodavatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“). Dodavatel nesmí Důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě.
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 10.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 10.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

## 11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č.1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy a/nebo čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na adresu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy/kontaktních údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur.

## 12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1** Postoupení, zastavení a započtení. Strany se výslovně dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- 12.1.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
- 12.1.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,

12.1.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.

12.1.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.

**12.2** Dodavatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 5.000.000 Kč ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojišťovacím roce pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy. Podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Podpisem Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

**12.3** Promlčení. Strany se v souladu s § 630 Občanského zákoníku dohodly, že délku promlčecí doby práv Objednatele jakožto věřitele vyplývajících z této Smlouvy prodlužují na dobu patnácti (15) let.

### **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**13.1** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

#### **13.2** Vyšší moc.

13.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či



smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 13.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.3** Nebezpečí změny okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí změny okolností, a to v celém rozsahu.
- 13.4** Plnění třetí osoby. V případě jiných než peněžitých plnění není Objednatel povinen přijmout plnění, které mu se souhlasem Dodavatele nabídne třetí osoba.
- 13.5** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.6** Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 13.7** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě. Dodavatel dále prohlašuje, že není slabší stranou a že Objednatel svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavením nezneužívá k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Stran.
- 13.8** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.9** Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 13.10** Praxe Stran a obchodní zvyklosti. Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.11** Vzdání se práv. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel tuto Smlouvu porušil a bezodkladně poté nezašle Dodavateli příslušné oznámení nebo nebude jinak relevantně jednat, neznamená to, že Dodavateli takové porušení Smlouvy promíjí, nebo že se vzdává práv z takového porušení Smlouvy vyplývajících. Objednatel může upozornit Dodavatele na

porušení Smlouvy kdykoli a může uskutečnit taková opatření, která jsou v souladu se Smlouvou a s příslušnými právními předpisy. Žádné prominutí či vzdání se práva Objednatelem nebude platné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ učiněno písemně.

- 13.12** Zákon o registru smluv. Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.13** Obchodní tajemství. Strany prohlašují, že výše FEE a výše hodinových sazeb, uvedené v Příloze č. 3 tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zařídit jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách, než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 13.14** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.15** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.16** Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 13.17** Předsmluvní odpovědnost. Každá ze Stran tímto prohlašuje, že druhé Straně sdělila všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k uzavření této Smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy.
- 13.18** Právní řád. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.19** Soud. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, k rozhodnutí obecnému soudu Objednatele.
- 13.20** Změna Smlouvy. Jednání měnící obsah právního vztahu založeného touto Smlouvou musí být provedena v písemné formě, a to (nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak) prostřednictvím postupně číslovaných dodatků. Změna tohoto ustanovení Smlouvy může být provedena pouze písemně uzavřením dodatku k této Smlouvě. Pro účely tohoto ustanovení se za písemnou formu nepovažují jakákoli právní jednání učiněná elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednajících osoby.
- 13.21** Počet vyhotovení. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení, které je podepsáno platnými kvalifikovanými elektronickými podpisy Stran.

**13.22 Přílohy.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

13.22.1 Příloha č. 1: Kontaktní údaje

13.22.2 Příloha č. 2: Specifikace Služeb

13.22.3 Příloha č. 3: Výše FEE v % a hodinových sazeb v Kč bez DPH

13.22.4 Příloha č. 4: Seznam osob realizačního týmu Dodavatele

13.22.5 Příloha č. 5: Bezpečnostní požadavky

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM,  
NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:  
Za Objednatele:

Datum:  
Za Dodavatele:

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jiří Pos  
Funkce: předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Jana Pankuličová  
Funkce: jednatel  
Hypnosis s.r.o.

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Jiří Kraus  
Funkce: místopředseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

## Příloha č. 1: Kontaktní údaje

### 1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

telefon:

e-mail:

telefon:

e-mail:

korrespondenční adresa: Letiště Praha a. s., K Letišti 6/1019, 161 00 Praha 6

### 2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

telefon:

e-mail:

korrespondenční adresa: Šrobárova 29, Praha 3 – Vinohrady, 130 00

### 3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

telefon:

e-mail:

telefon:

e-mail:

### 4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

telefon:

e-mail:

## **Příloha č. 2 Specifikace služeb**

- Kompletní zajištění společenských akcí (návrh programu akce, zajištění akce včetně kompletní produkce před akcí i během akce samotné a pojištění této akce), které Objednatel pořádá pro své zaměstnance či obchodní partnery, např. letecké společnosti, centrály cestovního ruchu apod. (např. příprava oslav inauguračních letů);
- Pravidelné schůzky a konzultace s Objednatelem při přípravě a realizaci společenských akcí;
- Vyčlenění týmu zaměstnanců Dodavatele, který bude plnění dle této Smlouvy pro Objednatele po dobu trvání této Smlouvy realizovat, přičemž seznam těchto pracovníků je uveden v příloze č. 4 Smlouvy včetně uvedení role v realizačním eventovém týmu dle Přílohy č. 3.

**Příloha č. 3: Výše FEE v % a hodinových sazeb v Kč bez DPH**

Součet jednoho dílčího plnění v Kč bez DPH	Výše FEE v %
méně než 250 000	
250 000 a 500 000	
500 001 a 1 000 000	
více než 1 000 000	

Pracovní role v eventovém realizačním týmu Dodavatele	Hodinová sazba v Kč bez DPH
<b>Produkční úroveň 1</b> - Zastřešuje kompletní komunikaci s LP. Je hlavním kontaktem pro zasílání a přijímání mini tenderů. Maximálně zodpovídá ze celkové dodání všech akcí, dodržení rozpočtu, dodržení timingu, veškerou administrativu, zhodnocení akce, fakturace	
<b>Produkční úroveň 2</b> - Kontaktní osoba pro dílčí vytendrovaný event. Prostředník mezi stranou agentury a LP u daného eventu. Komunikuje veškeré body spolupráce. Přerozděluje jednotlivé úkoly na subdodavatele. Má na starost exekuci konkrétní akce včetně dodržování rozpočtu, timingu a nutné administrativy.	
<b>Produkční úroveň 3</b> - Osoba fyzicky přítomna na samotné akci, mající na starost její plynulý chod v den konání. Organizující dodavatele, hostesky, aj.	

- **Příloha č. 4 Seznam osob realizačního tým dodavatele**

Uvádí se včetně pracovní role v realizačním eventovém týmu dle Přílohy č. 3.

**Produkční 1**



**Produkční 2**



**Produkční 3**



## **Příloha č. 5 Bezpečnostní požadavky**

### **0. ÚVOD**

Účelem této přílohy je definovat závazné bezpečnostní, organizační a technické požadavky pro poskytovatele plnění rámcové smlouvy o poskytování služeb, kteří v souvislosti s plněním pro objednatele přistupují do informačního systému objednatele (dále také „IS LP“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní požadavky“).

### **1. OBECNÉ POŽADAVKY**

#### **1.1** Poskytovatel bere na vědomí, že

- 1.1.1 informační systém Objednatele je certifikován v souladu s normou ČSN ISO/IEC 27001:2013.
- 1.1.2 část informačního systému Objednatele je součástí informačního systému základní služby v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

#### **1.2** Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 1.2.1 pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- 1.2.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“).
- 1.2.3 Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatné přílohy ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR;
- 1.2.4 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatele resp., platné řídicí dokumentace objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.



## **2. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ**

- 2.1** Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče,
- 2.2** Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

## **3. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU**

- 3.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
- 3.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky.
  - 3.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
  - 3.1.3 Objednatel si vyhrazuje možnost provedení penetračního testování, předmětu plnění, v průběhu trvání smlouvy. Náklady na penetrační testy, které provádí Objednatel na základě svých rozhodnutí, jsou hrazeny z jeho finančních prostředků.
  - 3.1.4 V případě, že výsledkem penetračního testování jsou kritická zjištění je Poskytovatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dostatečná a účinná nápravná opatření.
  - 3.1.5 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
- 3.2** V případě, že součástí plnění je přístup k produkčnímu prostředí IS LP musí být dodrženy následující požadavky:
- 3.2.1 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systémům IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele nebo poddodavatele zaevidované v registru identit objednatel, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
  - 3.2.2 Přístupová hesla musí být dostatečně silná, tzn. minimálně 12 znaků, komplexnost hesla (heslo musí obsahovat znaky z minimálně 3 typů), maximální a minimální doba používání hesla a možnost opakování hesel musí být nastavitelná.
  - 3.2.3 Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatel (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

- 3.2.4 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 3.2.5 Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nebude sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo poddodavatele.
- 3.2.6 Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- 3.2.7 Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Kontaktní osobu na straně objednatele
- 3.2.8 Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- 3.2.9 Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
  - Sniffer,
  - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
- 3.2.10 Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- 3.2.11 Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- 3.2.12 Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- 3.2.13 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, ze zařízení, připojeného k IS LP:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>1</sup>;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
  - nezasílali řetězové emaily.
- 3.2.14 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení. Zařízení typu notebook/počítač musí mít

---

<sup>1</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy) a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;

- 3.2.15 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

#### **4. MONITOROVÁNÍ**

- 4.1 Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že auditní záznamy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.
- 4.3 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM

#### **5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

- 5.1 Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je Vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je Vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné Vady plnění povinen plnění převzít.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější, stabilní a ověřené bezpečnostní aktualizace (patche)<sup>2</sup>.

#### **6. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA**

- 6.1 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

---

<sup>2</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

**6.2** Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

## **7. VÝMĚNA INFORMACÍ**

**7.1** Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být zajištěna jejich ochrana, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.

**7.2** Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednavatele a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.

**7.3** Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

## **8. ZVLÁDÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**

**8.1** Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatel zavazuje, že v případě kdy dojde k narušení bezpečnosti informací:

8.1.1 neprodleně nahlásí tuto skutečnost Kontaktní osobě objednatel uvedenou ve Smlouvě nebo

8.1.2 telefonicky oznámí na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero

8.1.3 v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatel). Provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

## **9. LIKVIDACE DAT**

**9.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pokyny Objednatel. V případě, že Objednatel nepožaduje specifickou likvidaci, je Dodavatel povinen při likvidaci postupovat v souladu s "best practice" (např. DIN 66399 atp.).