

## Smlouva o poskytování služeb

### Smluvní strany:

ITTechnik s. r. o.  
se sídlem Příběnická 979/12, 130 00 Praha3  
IČ: 272 03 581  
DIČ: CZ 27203581  
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 214412/5500

jehož jménem jedná [redacted]

kontaktní osoba: [redacted]

dále jen „poskytovatel“

a

Základní škola, Praha 9 – Kyje, Šimanovská 16, příspěvková organizace  
Šimanovská 16, 198 00 Praha 9  
zastoupená [redacted]

IČ: 70885168

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 9

Číslo účtu: 51-2817780207/0100

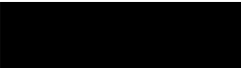
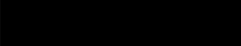
dále jen „objednatel“

se dnešního dne dohodly, že podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění a ostatními obecně platnými předpisy, uzavírají tuto smlouvu:

---

## **Článek I.**

### **Předmět plnění**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě nutné a spolehlivě zajišťující bezproblémový chod počítačové sítě objednatele a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v následujících odstavcích článku I. této smlouvy a dále v příloze č. 1 - Technická specifikace a v příloze č. 2 smlouvy – Rozsah spravované sítě.
- 1.2 Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Technik poskytovatele bude pravidelně dojíždět za účelem provádění těchto operací 2x za měsíc.
- 1.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro všechny pracovníky objednatele konzultace po telefonu a rady typu helpdesk k řešení vzniklých problémů, a to v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Mimo tyto hodiny poskytování hotline 24/7 pro závažné poruchy a havárie. Pro tyto účely uvádí poskytovatel následující kontakty pro hot-line:
- 1.3.1 Telefonický kontakt 
- 1.3.2 Elektronický kontakt 
- 1.4 Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost externím dodavatelům při dodávkách informačních technologií pro objednatele.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně přílohy č. 1, přílohy č. 2 a v jeho nabídce podané v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Správa počítačové sítě ZŠ Kyje“ .

## **Článek II.**

### **Místo plnění**

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele - Základní škola, Praha 9 – Kyje, Šimanovská 16

## **Článek III.**

### **Termín plnění**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy na základě písemné výzvy objednatele a to nejpozději 1. 2. 2024. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy na dobu určitou po dobu osmnácti měsíců.

#### Článek IV.

##### Smluvní cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši:

**cena je stanovena ve výši 12 950 Kč bez DPH /měsíčně.**

V období letních prázdnin od 1. 7. do 31. 8. (omezený provoz objednatele – bez pravidelných návštěv technika) je stanovena **snížená cena ve výši 11 000 Kč bez DPH / měsíčně.**

Cena obsahuje 17 hodin práce měsíčně, vztahuje se na veškeré návštěvy technika, práce vzdáleným přístupem, konzultace, helpdesk, hotline a havarijní výjezdy.

**Cena za hodinu práce nad rámec paušálu (vícepráce) – 750 Kč bez DPH.** Tyto vícepráce předem schvaluje objednatel.

- 4.2 Jednotkové sazby uvedené v odst. 4.1 smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 4.3 K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 4.4 Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu elektronicky nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 4.5 Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 4.6 Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě, nebo na účet poskytovatele dodatečně písemně oznámený objednateli, a to nejpozději ke dni doručení faktury.
- 4.7 Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 4.8 Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

#### Článek V.

##### Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

- 
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen pravidelně minimálně 2x měsíčně a rovněž mimořádně na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy.
- 5.4 Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 5.5 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně jak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.
- 5.7 Poskytovatel může poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob určených k poskytování plnění uvedených v seznamu předloženém v nabídce poskytovatele v zadávacím řízení. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele provádět žádné změny v těchto osobách oproti osobám uvedeným v tomto seznamu.

## **Článek VI.**

### **Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

- 6.1 Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Záruční doba pozáručních oprav a instalací provedených poskytovatelem na programovém vybavení činí 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 6.2 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost za škodu**

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel plně odpovídá za plnění této smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele).
-

- 
- 7.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **Článek VIII.**

### **Sankce**

- 8.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení s jakýmkoli termínem plnění uvedeným v této smlouvě a jejích přílohách, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
- 8.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

## **Článek IX.**

### **Platnost smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem doručení písemné výzvy k zahájení plnění poskytovateli.
- 9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání jednoho roku od 1.2.2024 do 31.7.2025.
- 9.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
-

---

## **Článek X.**

### **Ostatní ujednání**

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá objednatelem, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu objednatel poskytnul, jako s informacemi důvěrnými.
- 10.3 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 10.4 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanský zákoník.
- 11.2 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.4 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

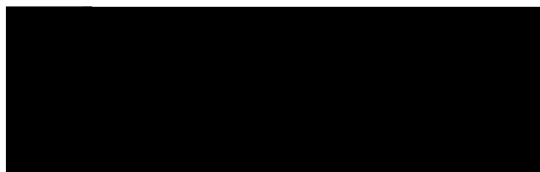
**Příloha č. 2 – Rozsah spravované sítě**

---

11.5 Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

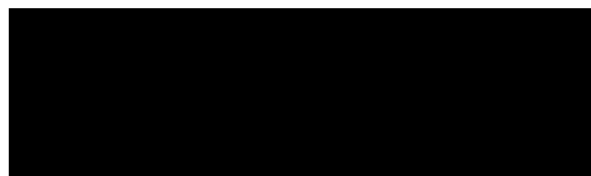
V Praze dne .....

V Praze dne .....



.....

objednatel



.....

poskytovatel

## Příloha č. 1 – Technická specifikace

### Rozsah periodických servisních prací

| Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)                                                                                                                           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Kontrola a výměna automatických a manuálních záloh                                                                                                                                           | 2x měsíčně |
| Kontrola antivirové ochrany serveru (Windows)                                                                                                                                                | 2x měsíčně |
| Osobní monitoring stavu serveru administrátorem, sledování využití prostředků a volného místa. Kontrola kritických parametrů serveru a logů. Kontrola diagnostického panelu a utilit serveru | 1x měsíčně |
| Bezpečnostní servis upgrade aktuálních verzí softwaru a OS                                                                                                                                   | 1x měsíčně |
| Přezkoušení záložního zdroje UPS a startu serveru po výpadku el. Napájení                                                                                                                    | pololetně  |
| Archivace dat – Odstranění nepoužívaných souborů ze serveru jejich bezpečná archivace                                                                                                        | pololetně  |
| Kontrola síťového provozu, kontrola nastavení WiFi AP, kontrola kvality internetového připojení                                                                                              | pololetně  |
| Kontrola kabeláže a pořádku v servovně a v rozvaděčích                                                                                                                                       | pololetně  |

| Správa FireWallu a dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě                                        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Kontrola stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru) | 1x měsíčně |
| Kontrola kritických parametrů firewallu a logů                                                                    | 1x měsíčně |

| Údržba pracovních stanic a notebooků                                                                                            |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Zálohování a kontrola záloh uživatelských dat na stanicích (emaily a soubory aplikací, které nemohou být zálohovány na serveru) | 2x měsíčně |
| Monitorování stavu, záplatování aplikačního softwaru a operačního systému servisními balíky softwarových firem                  | 1x měsíčně |
| Kontrola aktualizací antivirové ochrany, Hluboková antivirová ochrana, Kontrola ochrany systému proti spyware                   | 1x měsíčně |

| Technická údržba zařízení                                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Servery, firewall</b> - čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem, úklid serverovny. | ročně     |
| <b>Servery</b> - kontrola souborového systému, povrchů pevných disků. Kontrola konzistence polí RAID. (jsou-li jaké)                                                                  | pololetně |
| <b>Tiskárny</b> - čištění a kontrola mechanických součástí, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů.                                                                              | ročně     |
| <b>Pracovní stanice</b> - čištění a kontrola mechanických součástí, větráků, kontrola napájecích zdrojů, kontrola kabelů, vysání prachu uvnitř zařízení vysavačem. Rovnání kabelů.    | ročně     |
| <b>Kritické pracovní stanice</b> – kontrola souborového systému a povrchu pevných disků u pracovních stanic kritických pro chod firmy (checkdisk)                                     | pololetně |
| Kontrola kabeláže a pořádku v zapojeních PC a NTB                                                                                                                                     | pololetně |

| Administrativní kontrola                                                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Kontrola záznamu v přístupech a jejich aktualizace                               | 1x měsíčně |
| Kontrola kontaktních údajů domén, splatností registrace, pokud jsou u nás vedeny | pololetně  |



| <b>Dohled nad vnější a vnitřní bezpečností počítačové sítě</b>                                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Pravidelné testování bezpečnostních parametrů simulovanými útoky z vnitřní sítě a z internetu | 1x měsíčně |
| Revize havarijních plánů                                                                      | ročně      |

#### Rozsah průběžných servisních prací

| <b>Server a rozvody počítačové sítě, správa aktivních prvků (switchů)</b>                                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů) | průběžný dohled se vzdálenou správou |
| Správa uživatelských účtů                                                                                                                          | průběžně                             |
| Sledování provozu a spolehlivosti sítě, kontrola kolizních stavů. Správa a údržba síťových uzlů a řešení problémů síťových přenosů                 | průběžně                             |

| <b>Správa FireWallu</b>                                                                                             |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Monitoring stavu zabezpečení internetové brány, systému IDS bezpečnostní servis (upgrade aktuálních verzí softwaru) | průběžně a při výskytu bezp. incidentů |

#### Rozsah sledování systémem včasné výstrahy

| <b>Server</b>                                                                                                                                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Sledování dostupnosti systému přes internet                                                                                                         | Interval 5 minut   |
| Sledování pokusu o neoprávněný přístup                                                                                                              | Interval 120 minut |
| Sledování dostupnosti služeb                                                                                                                        | Interval 5 minut   |
| Monitoring stavu serveru, sledování využití prostředků, volného místa a aktivit uživatelů. Sledování kritických parametrů serveru (logů a reportů). | Interval 120 minut |
| Monitoring stavu zálohovacích systémů                                                                                                               | Interval 120 minut |

| <b>Sledování firewallu</b>                  |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| Sledování dostupnosti systému přes internet | Interval 5 minut |
| Sledování pokusu o neoprávněný přístup      | Interval 5 minut |
| Sledování dostupnosti služeb                | Interval 5 minut |
| Sledování kvality internetového připojení   | Interval 5 minut |

## Příloha č. 2 – Rozsah spravované sítě

| Správa                                               | Počet kusů |
|------------------------------------------------------|------------|
| Správa server - OS MS Windows                        | 1          |
| Správa firewall                                      | 1          |
| Správa antivirová konzole (ESET)                     | 1          |
| Správa e-mailů (Microsoft 365)                       | 1          |
| Správa koncové stanice - PC                          | 60         |
| Správa koncové stanice - NTB                         | 50         |
| Správa koncové stanice - ostatní – tablety, tiskárny | 60         |