

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB č. poskytovatele: SOD-24-0100573

uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“)

Článek 1. Smluvní strany

Poskytovatel: ZENOVA services s.r.o.

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová značka: C 91593

Sídlo: Vinohradská 3217/167, 100 00 Praha 10-Strašnice

IČO: 25051865

DIČ: CZ25051865

Bank. spojení: [REDAKCE]

Zastoupen: Tomášem Zemanem, jednatelem

dále jen „poskytovatel“

a

Objednatel: Dopravní a energetický stavební úřad

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 19139314

Bank. spojení: [REDAKCE]

Zastoupen: Mgr. Martinem Kozákem, vedoucím služebního úřadu – ředitelem
Dopravního a energetického stavebního úřadu

dále jen „objednatel“

Společně též jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“

Smluvní strany spolu uzavírají Smlouvu o poskytování úklidových služeb (dále jen „smlouva“) v tomto znění:

Článek 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele úklidové služby a práce v prostorech objednatele na adrese: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 (dále též jen „prostory objednatele“), způsobem a v rozsahu, který je popsán v Příloze č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb a Příloze č. 2 - Seznam výkonů, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 3. Cena

- 3.1. Smluvní cena za pravidelné úklidové služby bude stanovena dle skutečně uklizených ploch poskytovatele v daném kalendářním měsíci. Objednatel se zavazuje včas uhradit poskytovateli smluvní cenu za provedení úklidových služeb blíže specifikovaných v čl. 2 této smlouvy (dále též jen „služby“). Jednotková cena za pravidelné úklidové služby je stanovena v příloze č.1, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 3.2. Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.
- 3.3. Smluvní cena zahrnuje náklady specifikované v příloze č. 1 smlouvy. Cena je sjednaná za splnění podmínek dle odst. 3.4. Ve smluvní ceně nejsou zahrnuty náklady specifikované v příloze č. 1 smlouvy.
- 3.4. Cena je sjednána za podmínky, že objednatel umožní poskytovateli při provádění úklidu bezplatné připojení na zdroje energie a vody v objektu. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k provádění služeb nese objednatel
- 3.5. V případě změn v sociálním a zdravotním pojištění a v případných vládních opatřeních dotýkajících se poskytovatele (např. úprava min. mzdy apod.), bude smluvní cena úměrně dané změně upravena, a to s účinností ode dne účinnosti této změny, a to nejméně ve výši, v jaké se taková změna promítne do nákladů poskytovatele na poskytnutí služby. Toto bude upraveno formou dodatku ke smlouvě, který je objednatel povinen uzavřít do pěti pracovních dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele objednateli k uzavření takového dodatku. V případě pochybností se za den doručení považuje třetí den následující po dni odeslání.

Článek 4. Platební podmínky

- 4.1. Smluvní cena za pravidelné úklidové služby a případné další částky za zvláštní práce, služby a dodávky, je hrazena měsíčně zpětně na základě faktury (daňového dokladu), vystaveného poskytovatelem. Objednatel se zavazuje platit faktury za služby a dodaný materiál bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v Článku 1. této smlouvy.
- 4.2. Faktura bude poskytovatelem vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude služba poskytována s termínem splatnosti do 15. dne následujícího měsíce. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy poskytovatel poskytuje službu.
Pokud objednatel poskytovateli písemně nesdělí všechny své připomínky k obdržené faktuře nejpozději ve lhůtě její splatnosti, platí, že s jejím obsahem souhlasí, tj., že (i) všechny fakturované služby ve fakturovaném období byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas za sjednanou cenu uvedenou na faktuře, a (ii) že všechny fakturovaný materiál byl objednateli řádně a včas dodán za sjednanou cenu uvedenou na faktuře.

- 4.3. Doba splatnosti podle předchozího odstavce je dodržena, jestliže nejpozději v den splatnosti je splatná částka odeslána z účtu objednatele.
- 4.4. Pro případ z prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5. V případě, že objednatel uplatňuje nárok na slevu z ceny z důvodu reklamace, je povinen ji projednat s poskytovatelem do konce kalendářního měsíce, za který nárok na slevu uplatňuje. Pokud tak objednatel neučiní, jeho nárok na slevu zaniká.
- 4.6. V případě, že bude cena za služby a dodaný materiál sjednána (ať už celá nebo její část) dle rozpočtu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, dohodly se smluvní strany, že se nezaručuje jeho úplnost pro činnosti do rozpočtu nezahrnuté a dále, že je rozpočet nezávazný a může být proto zvýšen o nevyhnutelně a účelně poskytovatelem vynaložené náklady při plnění jeho povinností dle této smlouvy.
- 4.7. Nepravidelné úklidové služby a další služby požadované nad rámec rozsahu sjednaného v rámci pravidelných úklidových služeb specifikovaných v příloze č. 2 smlouvy, budou vykonávány na základě individuální cenové nabídky poskytovatele, následně oboustranně potvrzené objednávkou objednatele a účtovány budou poskytovatelem samostatně.

Článek 5. Reklamacce a sankce

- 5.1. Poskytovatel povede provozní dokumentaci zakázky (harmonogram směn a jejich časové nastavení, evidenci docházky úklidových pracovníků, evidenci mimořádných a nepravidelných služeb i dodaného materiálu, evidenci pravidelných nebo namátkových kontrol poskytovaných úklidových služeb, evidenci reklamací, jejich řešení a vyhodnocování).
- 5.2. Objednatel je povinen neprodleně zaznamenávat do provozní knihy a upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných služeb (reklamacce služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Objednatel musí upozornit Poskytovatele neprodleně nebo nejpozději do okamžiku, kdy se zjištění a přezkoumání nedostatků poskytovatele stane nemožným; pak práva objednatele z vadného plnění zanikají a má se za to, že veškerá plnění byla provedena řádně a včas.
Pokud poskytovatel nezjedná nápravu a reklamované nedostatky se budou opakovat i po písemné reklamaci objednatele, má objednatel právo požadovat slevu ve výši 25% z ceny za služby v daném úseku, kde se nedostatky vyskytly. Poskytnutá sleva bude objednateli započítána na cenu za provedené služby při nejbližší fakturaci.

Článek 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je povinen provádět služby podle této smlouvy řádně s vynaložením potřebné odborné péče. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologie jednotlivých smluvních činností v souladu se seznamem výkonů obsažených v příloze č. 2 smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 6.2. Poskytovatel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost o zdraví občanů ve veřejných prostorech a dodržovat ekologickou kázeň. Současně je povinen

při provádění úklidu přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců objednatele a dbát pokynů objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění služeb a nejsou v rozporu s účelem této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ISO v rámci aktuální certifikace služeb poskytovatele (ke dni podpisu smlouvy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ČSN EN ISO 14024:2018, ISO 14644-1:2016, ISO/IEC 27001:2013, ISO 45001:2018).

- 6.3. Poskytovatel zajistí řádné zaškolení a poučení svých pracovníků o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, technologických postupů, zákazu čtení písemností a použití přístrojů objednatele (kopírky, počítače, telefony, atp.) a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při výkonu služeb.
- 6.4. Poskytovatel a pracovníci poskytovatele uvedení v seznamu dle odst. 6.6. této smlouvy jsou oprávněni vstupovat do všech prostor objektu za účelem plnění závazků z této smlouvy, a to v čase dle požadavku objednatele, při dodržení režimových opatření objednatele pro vstup do objektu.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že zaměstná pouze trestně bezúhonné a spolehlivé osoby, které budou zajišťovat provádění smluvních prací.
- 6.6. Poskytovatel předá objednateli jmenný seznam zaměstnanců, kteří vykonávají smluvní práce a je povinen tento seznam aktualizovat pro účely evidence Objednatele. Objednatel se zavazuje s těmito osobními údaji nakládat v souladu s platnou právní úpravou.
- 6.7. Poskytovatel zajistí pro své pracovníky jednotný pracovní oděv, označení, osobní ochranné pomůcky vhodné pro dané prostředí, technické a materiální vybavení potřebné pro výkon služby.
- 6.8. Zjištěné vady dle odst. 7.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu a odstranění vady oznámit Objednateli, který vyřízení reklamace potvrdí písemně, případně zápisem v knize závad.

Článek 7.

Práva a povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost, tj. umožnit přístup pracovníkům poskytovatele ve stanovené době do všech prostor k účelu této smlouvy stanovených a umožnit jim řádné plnění jejich pracovních povinností. Nebude-li to možné z naléhavých provozních důvodů, zajistí poskytovatel, pokud to bude uskutečnitelné, výjimečně na žádost objednatele, danou v přiměřeném časovém předstihu, úklid vybraných prostorů v jiné době, nežli je doba stanovená.
- 7.2. Objednatel je povinen předat před započítáním prací v rámci součinnosti poskytovateli provozní prostory podle odst. 6.4. smlouvy a prostory k provádění služeb.
Objednatel se zavazuje seznámit zástupce poskytovatele (provozního vedoucího objektu) s platnými vnitřními směrnici a pokyny, které se týkají předmětu smlouvy a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem plnění smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby.
- 7.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služeb, a zjistí-li vady, je oprávněn žádat poskytovatele o odstranění vad vzniklých vadným prováděním prací a o provedení služeb

řádným způsobem. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb (reklamacce) je objednatel povinen oznámit poskytovateli způsobem dle odst. 5.2. smlouvy. Na reklamacce neuplatněné sjednanou formou nebude brán zřetel.

- 7.4. Odpady vzniklé při činnosti poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Objednatel se považuje za jejich původce ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech. Nakládání s těmito odpady, jejich evidenci a jejich předání oprávněné osobě k odstranění zajistí objednatel.
- 7.5. Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro řádné vykonávání služeb. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou poskytovateli účtovány, protože smluvní cena byla již sjednána s přihlédnutím k jejich bezúplatnému poskytnutí.
- 7.6. Požádá-li poskytovatel objednatele o písemné vyjádření ke kvalitě poskytovaných služeb, je Objednatel povinen toto vyjádření poskytovateli poskytnout.
- 7.7. Úklidové práce nad rámec smlouvy budou řešeny na základě zvláštní, oboustranně potvrzené objednávky objednatele. V případě zajišťování prací v sobotu a v neděli (nad rámec této smlouvy) je objednatel povinen uhradit poskytovateli příplatek ve výši 35 % ze sjednané ceny. V případě zajištění likvidace havárie v den vzniku se připočítává k ceně 100% příplatek ze sjednané ceny. V případě zvýšené prašnosti z důvodu stavebních či jiných úprav budou uklízené plochy přesně specifikovány a na tuto plochu se zvýší sazba o 25 %
- 7.8. Objednatel je povinen v přiměřeném předstihu oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období; v případě požadavku objednatele na změnu ceny či rozsahu poskytovaných služeb v důsledku výše uvedeného, je objednatel oprávněn vyvolat jednání, a v případě souhlasu obou smluvních stran bude uzavřen dodatek ke smlouvě.
- 7.9. Objednatel seznámí své pracovníky s podmínkami poskytování služeb poskytovatelem, především pak s četnostmi a rozsahem služeb dle přílohy č.1 a 2 smlouvy.
- 7.10. Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s platnými zásadami BOZP, PO a riziky, která mohou nastat při provádění služeb v prostorech objednatele.
- 7.11. V případě vzniku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, mimo jiné situace způsobené vyšší mocí, která znemožňuje nebo ztěžuje (ať už dočasně nebo trvale) plnění závazků poskytovatele podle smlouvy, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny a ani nevzniká jiná odpovědnost na straně poskytovatele. Za výše uvedené překážky se považují například přírodní katastrofy, nehody, stávky, války, teroristické činy, sabotáže, uložení zákonných nebo jiných právních omezení a podobné události.

Článek 8.

Odpovědnost za škodu

- 8.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinnosti a za škodu na jeho majetku způsobenou při provádění služeb jeho zaměstnanci. Poskytovatel však neodpovídá a objednatel není oprávněn požadovat náhradu ušlého zisku ani náhradu jiné následné nebo nepřímé škody, včetně škody způsobené přerušením provozu podniku nebo jiné činnosti objednatele.

Smluvní strany se výslovně dohodly a potvrzují, že s ohledem na povahu služeb poskytovaných poskytovatelem, jakož i na veškeré další okolnosti a skutečnosti smluvním stranám známé, lze předvídat, že škoda případně vzniklá na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy, nepřevyší částku 5.000.000,-Kč (slovy: pět milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 10.000.000,-Kč (slovy: deset milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, lze předvídat škodu případně vzniklou na straně objednatele nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).

- 8.2. S ohledem na rozsah předvídatelné škody podle odst. 8.1 je v případě vzniku škody na straně objednatele v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody v maximálním rozsahu 5.000.000,-Kč (slovy: pět milionů korun českých) z jedné škodní události a v maximálním rozsahu 10.000.000,-Kč (slovy: deset milionů korun českých) za jeden kalendářní rok bez ohledu na počet škodních událostí. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že v případě ztráty klíčů nebo obdobných věcí svěřených poskytovateli, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli náhradu škody nejvýše v rozsahu nákladů na obstarání náhradního klíče(ů) za ztracený(é).
- 8.3. Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele pouze písemně bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů od vzniku škody, jinak jeho právo domáhat se náhrady škody zaniká.
- 8.4. Poskytovatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám s limitem pojistného plnění 100.000.000,- Kč u Generali Česká pojišťovna a.s.
- 8.5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena za provádění služeb podle smlouvy je sjednána nižší oproti cenám poskytovatele, které by ve srovnatelném případě musel poskytovatel jinak účtovat v případě, že by nebyl sjednán způsob a omezení rozsahu vypořádání případných škod na straně objednatele vzniklých v důsledku činnosti poskytovatele dle smlouvy tak, jak je sjednáno v předchozích odstavcích tohoto článku smlouvy.

Článek 9.

Součinnost objednatele a Poskytovatele

- 9.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, nezbytnou k řádnému provádění služeb podle této smlouvy.
- 9.2. Pro zajištění součinnosti podle této smlouvy určuje objednatel jako odpovědnou osobu zástupce:

Pan Karel Špoutil

Tito zaměstnanci jsou pověřeni prováděním kontroly díla, a dále závazným projednáváním požadavků s Poskytovatelem, vzniklých z právních vztahů podle této Smlouvy. Jejich ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele

Poskytovatel určuje pro řízení a organizaci v rozsahu dle Přílohy č.1 a dle pokynů pověřeného pracovníka jako odpovědné osoby pro účely této Smlouvy:

Pan Michal Tesařík, Provozní ředitel,
Paní Dagmar Poděbradská, Provozní vedoucí,

- 9.3. Pokud se v průběhu prvních dvou měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, či jiné okolnosti, které nebyly uvedeny v zadávací dokumentaci, zavazují se objednatel i poskytovatel uzavřít dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.

Článek 10. Platnost smlouvy

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2024. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.2.2024.
- 10.2. Smlouva zaniká:
- Písemnou výpověď s dvouměsíční (2) výpovědní dobou bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě.
 - Písemnou výpověď s jednoměsíční výpovědní dobou pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
 - Písemnou výpověď poskytovatele s jednotýdenní výpovědní dobou v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny podle smlouvy i po předchozí písemné výzvě delším než 30 dní. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
 - Písemnou výpověď s jednotýdenní výpovědní dobou kterékoli ze smluvních stran kdykoli po dni vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany, nebo po zahájení insolvenčního řízení vůči druhé straně, nebo po zamítnutí návrhu na vyhlášení konkurzu na majetek druhé strany pro nedostatek majetku, nebo v případě že se druhá strana dostane do likvidace. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi.
 - Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.
- 10.3. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a ze strany objednatele neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků. V případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny podle smlouvy je poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb podle smlouvy; o tomto kroku je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat.
- 10.4. Během výpovědní doby je poskytovatel nadále povinen konat sjednané práce pro objednatele a objednatel je povinen za tyto práce řádně platit podle této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že jsou vázány ve svých právech a povinnostech pouze obsahem této smlouvy.

- 10.6. Objednatel souhlasí s tím, že jednání nebo postupy poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky objednatele pro obdobné případy v budoucnu.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem se na právní vztah založený mezi nimi touto smlouvou nepoužijí.

Článek 11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny při plnění předmětu smlouvy dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, zejména:
- i. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
 - ii. nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“.
- 11.2. Při plnění této smlouvy z důvodu ochrany oprávněných zájmů budou objednateli poskytnuty osobní údaje zaměstnanců poskytovatele, které bude objednatel zpracovávat v následujícím rozsahu:
- i. jméno, příjmení a titul,
 - ii. kontaktní e-mail a telefon,
 - iii. údaj o bezúhonnosti (výpis z rejstříku trestů) – na vyžádání objednatele (dále jen jako „osobní údaje“).
- 11.3. Smluvní strany učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 11.4. Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatele vyplývajících z této smlouvy, osobní údaje likvidovat. Objednatel se zavazuje nepředávat osobní údaje třetím osobám a zajistit, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává svou činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávali mlčenlivost o těchto údajích a bezpečnostní opatření. Objednatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu odpovídajícím této smlouvě.
- 11.5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
- 11.6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o právu Objednatele zpracovávat jejich osobní údaje a o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 11.7. Objednatel je povinen zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům,

kteře tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat; řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu.

- 11.8. Objednatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, které budou objednateli předávány, byly uchovávány pouze v uzamkatelných místnostech.
- 11.9. Objednatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 11.10. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o významných skutečnostech, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou.
- 11.11. Osobní údaje budou zpracovávány objednatelem po dobu účinnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje po ukončení této smlouvy osobní údaje vrátit poskytovateli nebo je vymazat. Ukončením této smlouvy nezanikají povinnosti objednateli týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání Poskytovateli.

Článek 12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Pokud Smlouva neobsahuje odchylnou úpravu, řídí se smluvní vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními občanskoprávních předpisů, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2. Změny a doplňky této Smlouvy lze platně sjednat jen po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků v listinné podobě, tzn. zejména nikoliv ústně, faxem, emailem. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy. Výjimkou je změna oprávněných osob dle odst. 9.2. této smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany dále nejsou oprávněny postoupit, zastavit ani započítat jednostranným právním úkonem jakékoliv své pohledávky vůči druhé smluvní straně, které vzniknou na základě plnění této smlouvy.
- 12.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb
 - Příloha č. 2 - Seznam výkonů
 - Příloha č. 3 - Informování o bezpečnostních rizicích a environmentálních dopadech
- 12.5. Tato Smlouva je sepsána písemně ve dvou vyhotoveních se stejnou platností, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Pro vyloučení pochybnosti smluvní strany sjednávají, že za písemnou formu, se považuje i forma elektronická za předpokladu, že je opatřená

elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu.

12.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne



Dopravní a energetický stavební úřad
Mgr. Martin Kozák
vedoucí služebního úřadu – ředitel Dopravního
a energetického stavebního úřadu

V Praze dne



ZENOVA services s.r.o.
Tomáš Zeman
jednatel

Příloha č. 1 - Cenová specifikace prováděných služeb

Pravidelné úklidové služby:

Úklid kancelářských prostor	četnost provádění	koeficient pro přepočet/počet provádění úklidů v měsíci	Kč/m ² (bez DPH)
kancelář	5x týdně	21,74	2,12 Kč
kancelář	4x týdně	17,40	2,16 Kč
kancelář	3x týdně	13,05	2,23 Kč
kancelář	2x týdně	8,70	2,35 Kč
kancelář	1x týdně	4,35	2,74 Kč

* pozn.: úklidové práce kancelářských prostor v různých četnostech zohledňují denní vynášení odpadkových košů

Hygienický materiál:

Součástí měsíční ceny (paušálu) jsou sáčky do odpadkových košů.

Další spotřební hygienický materiál (toaletní papír, papírové ručníky, dezinfekce na ruce apod.) není součástí ceny. V případě, že bude vzájemně dohodnuta dodávka poskytovatelem, bude tento materiál fakturován na základě skutečně odebraného sortimentu, množství a aktuálního ceníku poskytovatele.

Neravidelné úklidové služby (na objednávku):

- Mytí oken 18,- Kč/m²
- Hloubkové čištění koberců - extrakčně 22,- Kč/m²
- Čištění čalouněného nábytku 35,- Kč/m²
- Mytí světel 18,- Kč/ks
- Mytí zářivkového osvětlení 26,- Kč/ks

Příloha č. 2 - Seznam výkonů

Kancelářské plochy:

Úklid 5x týdně:

- vyprazdňování odpadkových košů s komunálním odpadem, třídění odpadu dle potřeby

Úklid 3x týdně:

- vyprazdňování skartovaček, třídění odpadu dle potřeby
- vysávání kobercových ploch, příp. vytírání podlahových ploch
- otírání klik a odstraňování ohmatků na dveřích
- lokální stírání prachu z vodorovných ploch do výše 1,5m

Úklid 1x týdně:

- otírání prachu z vnitřních okenních parapetů (volně přístupných)
- otírání prachu ze všech dosažitelných a volně přístupných ploch nábytku nebo jiného zařízení, otírání povrchu stolů volně přístupných, urovnání nábytku, otírání prachu z vypínačů světel, zásuvek

Měsíční úklid:

- otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
- Ometení pavučin
- stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 1,5m
- omytí dveří a zárubní

Seznam výkonů je v souladu s technickým standardem úklidových služeb MFČR.

Příloha č. 3 - Informování o bezpečnostních rizicích a environmentálních dopadech

INFORMOVÁNÍ o bezpečnostních rizicích a environmentálních dopadech

Poskytovatel a objednatel jsou povinni se navzájem seznámit s riziky a dopady, která vyplývají z výkonu poskytovatele v prostorách určených objednatelem na základě příslušné smlouvy o poskytování služeb. O tomto vzájemném seznámení a proškolení provedou zástupci obou stran následující záznam.

I. SEZNÁMENÍ ZE STRANY POSKYTOVATELE

Ze strany poskytovatele, společnosti ZENOVA services s.r.o., jsou nejvýznamnější rizika v oblasti BOZP a požární ochrany pro objednatele:

- manipulace s chemickými látkami a směsmi,
- manipulace s infekčním materiálem v nemocnicích,
- pád z výšky, pád na rovině, uklouznutí,
- poranění břemenem při práci,
- kolize při řízení úklidových strojů a speciálních strojů (mycí automaty, travní sekačky atd.),
- nehoda při řízení motorových vozidel.

Dopady z činností poskytovatele na životní prostředí jsou:

- vznik odpadů,
- produkce plyných emisí z provozu služebních aut,
- spotřeba energií (elektrické energie, tepla, vody),
- spotřeba papíru,
- možnost úniku ropných látek z aut.

II. ŽÁDOST O SEZNÁMENÍ ZE STRANY OBJEDNATELE

Poskytovatel, společnost ZENOVA services s.r.o., tímto žádá objednatele, aby prostřednictvím zodpovědných kontaktních osob, uvedených v příslušné smlouvě, seznámil prokazatelně zástupce poskytovatele před zahájením prací se všemi riziky a upozornil na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení života a zdraví zaměstnanců poskytovatele a měly dopad na životní prostředí.

A dále, aby prokazatelně seznámil poskytovatele se svými odpovídajícími vnitřními předpisy.