

# Outsourcingová smlouva

## **AB-STORE s.r.o.**

se sídlem Havlíčkova 55/4, 290 01 Poděbrady

IČ: 28459423, DIČ: CZ28459423,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

v oddílu C, vložce číslo 143063,

Bank. spojení: xxxxx, č. účtu: xxxxx,

jednající: xxxxxx, jednatel

xxxxx, jednatel

Číslo smlouvy: 2024/01/02

(dále jen "Poskytovatel")

a

## **Základní umělecká škola Otakara Vondrovce Poděbrady,**

### **příspěvková organizace**

se sídlem Školní 556/1, 290 01 Poděbrady

IČ: 19793201, DIČ: CZ19793201,

Bank. spojení: xxxxx, č. účtu: xxxxx

zastoupená: Mgr. Hana Janiššová, ředitelka

Číslo smlouvy: 15/19793201/2024

(dále jen "Objednatel")

uzavřeli tuto **Smlouvu o poskytování outsourcingových služeb**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2

zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen "Smlouvu")

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto**

**Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli outsourcingové služby spočívající v podpoře IT systémů Objednatele (dále jen „Outsourcingové služby“).
- 2.2. Outsourcingové služby zahrnují:
  - 2.2.1. Správu a údržbu serverového prostředí Objednatele, správu a podporu definovaných aplikací, správu a podporu koncových zařízení (dále jen „Správa“).
  - 2.2.2. Poskytování rad a konzultací pracovníkům Objednatele pro správné a efektivní užívání IT systémů formou osobní konzultace/návštěvy (dále jen „Konzultace“).
  - 2.2.3. Změny a úpravy konfigurace systémů a aplikací dle požadavků Objednatele („Úpravy“).
  - 2.2.4. Implementaci nových verzí software, instalaci nového HW vybavení („Aktualizace“).
- 2.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje vyvinout stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy, a to v souladu s čl. 4. této Smlouvy.

## 3. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a jeho pobočky, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.
- 3.2. Výše uvedené ustanovení nebrání, aby Poskytovatel prováděl jednotlivá plnění formou vzdáleného přístupu nebo mimo provozovnu Objednatele.
- 3.3. Základní časový plán plnění této Smlouvy je uveden v Harmonogramu plnění, který je Přílohou č. 4 této Smlouvy. Zahájení plnění dle této Smlouvy započne v termínu dle uvedeného a schváleného harmonogramu.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb outsourcingu je stanovena v Příloze č. 5 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy a dále v katalogových listech obsažených v příloze č. 1 této Smlouvy. Není-li v této Příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.

- 4.2. Objednatel se zavazuje cenu za poskytování služeb outsourcingu zaplatit v pravidelných měsíčních splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem v souladu s platebním kalendářem.
- 4.3. Splatnost všech daňových dokladů i zálohových faktur, činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. Daňový doklad se považuje za doručení třetí den po jeho prokazatelném doručení. Je-li v průběhu plnění cena nebo její část placena na základě zálohových faktur, je Poskytovatel povinen vystavit po ukončení plnění, není-li v platebním kalendáři stanoven jiný termín, konečnou fakturu, s náležitostmi daňového dokladu, ve které budou zohledněny vyplacené zálohy a DPH a bude uvedeno datum zdanitelného plnění.
- 4.4. Všechny daňové doklady musí obsahovat údaje v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě pěti (5) dnů od jeho obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opraveného daňového dokladu. V případě, že Objednatel vrátí daňový doklad bezdůvodně, přestože je daňový doklad správný a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nestaví a pokud Objednatel daňový doklad nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 4.6. Daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na příslušném daňovém dokladu.
- 4.7. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
  - 5.1.1. Poskytovat služby outsourcingu v rozsahu dle této Smlouvy a jejích Příloh.
  - 5.1.2. Postupovat při plnění předmětu plnění s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.
  - 5.1.3. Postupovat při plnění předmětu plnění tak, aby Objednateli ani třetím osobám nevznikla škoda.
  - 5.1.4. Předat dílo řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.
  - 5.1.5. V případě ukončení této Smlouvy výpovědí poskytnout potřebnou součinnost popsanou v čl. 15. této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn:
  - 5.2.1. Poskytovat služby outsourcingu z kteréhokoli místa na území ČR či v sídle Objednatele.

5.2.2. Požadovat na Objednateli potřebnou součinnost vyplývající z této Smlouvy.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1. Objednatel je povinen:

6.1.1. Poskytnout při plnění předmětu plnění náležitou součinnost. Poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele se rozumí zejména řádné plnění jeho povinností stanovených v čl. 2 této Smlouvy.

6.1.2. Zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu.

6.1.3. Poskytnout Poskytovateli přiměřenou referenci potenciálním klientům a to ve formě autorizace zprávy pro mediální prezentaci Poskytovatele a odpovědi na telefonický dotaz jiného potencionálního klienta.

6.1.4. Umožnit Poskytovateli plnění dle této Smlouvy, spolupracovat s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy, zejména mu poskytnout vždy v dostatečném předstihu potřebnou součinnost, úplné, pravdivé a včasné informace potřebné pro řádné plnění závazků Poskytovatele.

6.1.5. Předat Poskytovateli včas potřebné podklady a sdělit Poskytovateli v dostatečném předstihu vždy veškeré informace a údaje potřebné pro Poskytovatele a/nebo které jsou či mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

6.1.6. Poskytnout přístup k informačním zdrojům pracovníků Poskytovatele tak, aby mohli poskytnout služby stanovené v čl. 2 této Smlouvy.

6.1.7. Technické zařízení Poskytovatele používat jen v souladu s účelem této Smlouvy a na základě instrukcí Poskytovatele.

6.1.8. Neprovádět na technickém zařízení Poskytovatele, pokud je nasazeno a uloženo v sídle Objednatele, žádné úpravy, upgrady či jiné činnosti, ani jiným způsobem do zařízení nezasahovat.

6.1.9. V případě ukončení této Smlouvy výpovědí poskytnout potřebnou součinnost.

6.2. Objednatel je oprávněn:

6.2.1. Požadovat na Poskytovateli potřebnou součinnost vyplývající z této Smlouvy.

## 7. ZÁRUKA ZA VADY

7.1. Poskytovatel se poskytnutím záruky na poskytované služby zavazuje, že tyto budou poskytovány dle obecných standardů pro dané odvětví. V případě, že služba bude vykazovat vady, zavazuje se Poskytovatel takovou službu v záruční době poskytnout bezplatně znovu. Záruční doba na službu je 6 měsíců.

7.2. Záruční doba počíná běžet poskytnutím služby.

7.3. Práce na odstranění oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka, musí být zahájeny bez zbytečného odkladu. Není-li možné takovou vadu odstranit okamžitě, musí Poskytovatel oznámit bez zbytečného odkladu Objednateli předpokládaný termín a způsob odstranění vady.

- 7.4. Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití díla nebo služby.

## **8. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 8.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 8.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

## **9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PRODUKTY ZAKOUPENÉ OBJEDNATELEM OD TŘETÍCH STRAN**

- 9.1. Poskytovatel neodpovídá za vady hardware nebo software, které vznikly běžným provozováním systémů, ani za škodu způsobenou těmito vadami.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za vady softwarových produktů třetích stran, které systém nebo Objednatel využívá ke svému provozu, ani za škodu způsobenou těmito vadami.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 10.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.4. Obě smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se Objednatelem uhrazené ceně za poskytování služby za období jednoho roku.
- 10.5. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které prokazatelně způsobil v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. S ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy smluvní strany konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se celkové roční odměně za poskytované služby.

## 11. SANKCE ZA PORUŠENÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti (neplní min. SLA dané služby dle přílohy č. 1 k této Smlouvě) v termínu, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen snížit dohodnutou cenu plnění o 1% z měsíční ceny příslušné služby za každý takový případ nesplnění stanoveného SLA.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí řešení v rámci této Smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- 11.3. Po dobu nesoučinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení.
- 11.4. Pokud Objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. 3. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 11.5. Všechny smluvní pokuty a jiné sankce jsou splatné do deseti (10) dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty nebo jiné sankce straně povinné. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo jiné sankce dle této Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být povinné straně doručena prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tj. emailem, dále faxem nebo doporučeným dopisem adresovaným povinné straně.

## 12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 12.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.5. Oznámení se považují za doručená tři (3) dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 12.6. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word nebo kompatibilní na dohodnutém médiu.
- 12.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

### 13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 13.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce pro obě strany. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů a v případě, že
  - 13.3.1. Objednatel je v prodlení s placením za poskytované služby dle čl. 2.2. této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než patnáct (15) dnů po písemném upozornění Poskytovatele na takové prodlení Objednatele, nebo;
  - 13.3.2. Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení, a nebo;
  - 13.3.3. V případě závažného porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace Objednatelem.
- 13.4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.
- 13.5. Odstoupení od této Smlouvy je účinné doručením projevu vůle odstupující strany druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, jinak je neplatné.
- 13.6. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato. Jinak má Objednatel právo na vrácení zaplacené ceny za vadné plnění.
- 13.7. Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel z důvodu dle odst. 14.3.1., je Objednatel povinen zdržet se počínaje dnem účinnosti tohoto odstoupení užívání plnění, kterého se odstoupení od smlouvy týká; tím není dotčena jeho povinnost uhradit cenu náležející Poskytovateli do dne odstoupení od Smlouvy.
- 13.8. Při odstoupení od Smlouvy dle odst. 14.3.2. se plnění nevrací, nejde-li zároveň o důvody dle odst. 14.6. věta druhá nebo odst. 14.7. Nárok na náhradu škody a na zaplacení majetkových sankcí není odstoupením od Smlouvy dotčen.

### 14. ÚPRAVA VZÁJEMNÝCH VZTAHŮ PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. V případě ukončení této Smlouvy výpovědí nebo odstoupením se Poskytovatel zavazuje:
  - 14.1.1. Převzít své technické zařízení umístěné v sídle Objednatele do 5 dnů ode dne ukončení této smlouvy.
  - 14.1.2. Ke dni ukončení Smlouvy předložit konečné vyúčtování vzájemných pohledávek.
- 14.2. V případě ukončení této Smlouvy výpovědí nebo odstoupením se Objednatel zavazuje:
  - 14.2.1. Umožnit Poskytovateli převzít jeho technické zařízení umístěné v sídle Objednatele.

14.2.2. Učinit veškerá opatření k tomu, aby do doby převzetí technického zařízení umístěného v sídle Objednatele nevznikla na tomto technickém zařízení škoda či do něj nebylo žádným způsobem zasahováno.

14.2.3. Neprodleně uhradit všechny případné nedoplatky vůči Poskytovateli.

## 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

15.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

15.3. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je místně příslušným soudem Okresní soud v Nymburce.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

16.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.3. Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

16.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto Přílohy:

- Příloha č. 1 Není využita
- Příloha č. 2 Kontaktní údaje Objednatele
- Příloha č. 3 Oprávněné osoby
- Příloha č. 4 Harmonogram plnění
- Příloha č. 5 Cena a platební kalendář

16.5. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

16.6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Smluvní strany konstatují, že práva a povinnosti vzniklé účastníkům před účinností této Smlouvy se řídí touto Smlouvou a že tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje předchozí dohody učiněné mezi účastníky.

16.7. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost



ostatních závazků a ustanovení dle Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.

- 16.8. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Objednatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 16.9. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.
- 16.10. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 16.11. Veškeré informace a údaje, které si strany poskytly za trvání této Smlouvy, budou používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů.
- 16.12. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 16.13. Objednatel prohlašuje, že souhlasí s tím, že údaje o jeho společnosti či podnikání si Poskytovatel uvede a zveřejní ve svém seznamu referencí.

**Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:**

**Poskytovatel**

V Poděbradech dne 2. 1. 2024

.....

AB-STORE s.r.o.

xxxxxxx, jednatel společnosti

**Objednatel**

V Poděbradech dne 2. 1. 2024

.....

Základní umělecká škola Otakara Vondrovice  
Poděbrady, příspěvková organizace  
Mgr. Hana Janiššová, ředitelka