**DODATEK KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLISZE DNE 09.02.2022**

**I.**

**Smluvní strany**

Uživatel: Město Chrudim

se sídlem Resselovo nám. 77, 537 01 Chrudim

IČ: 00270211

DIČ: CZ00270211

zastoupený Ing. Františkem Pilným, MBA, starostou města Chrudim

(dále jen uživatel)

Poskytovatel: MUNIPOLIS s.r.o.

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno

IČ: 29198950

DIČ: CZ29198950

zastoupený Mgr. Ondřej Švrček, jednatelem společnosti MUNIPOLIS s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně.

(dále jen poskytovatel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb komunikačního systému ze dne 09.02.2022 (dále jen Smlouva).

**II.**

**Předmět dodatku**

Předmětem tohoto dodatku č. 1 je zejména prodloužení platnosti smlouvy, na základě níž město Chrudim využívá komunikační systém poskytovatele dle původní uzavřené smlouvy označeného jako Mobilní Rozhlas, nově komunikační systém MUNIPOLIS, a změna sjednané ceny.

**Čl. I odst. 3 Smlouvy se mění a nově zní takto:**

*Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití komunikačního systému MUNIPOLIS na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením.*

*Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:*

*1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké, e-maily, zprávy do aplikace)*

*2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (Android i iOS s více než 100 000 staženími)*

*3. Systém na správu podnětů od občanů (s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení)*

*4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s ověřením unikátnosti hlasu)*

*5. Dynamický webový profil samosprávy na* [*www.munipolis.cz*](http://www.munipolis.cz)*.*

*6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy*

*7. Automatické propojení na Systém doplňkové výstrahy občanů (*[*www.sdvo.cz*](http://www.sdvo.cz)*)*

*8. Systém propojení s web. stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)*

*Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.*

**Čl. II. Smlouvy - Licence a cena – se mění a nově zní takto:**

*MUNIPOLIS “OPTIMAL” Cena 11.990 Kč / měsíc bez DPH*

*Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) pro všechny typy komunikace.*

*Cena licence je uvedena při roční platbě.*

*Online / telefonické školení ZDARMA.*

*Balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici ZDARMA.*

**Čl. III Smlouvy odst. 1 - Doplňkové služby – se mění a nově zní takto:**

*Chytrý zpravodaj (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena 2.741 Kč bez DPH (při roční platbě).*

*Participativní rozpočet (správa webových příspěvků a propagace příspěvků; příspěvky pořizuje a natáčí na své náklady uživatel) cena 18.000,-- Kč vč. DPH/rok*

**Čl. IV. Smlouvy - Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení – se mění takto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Začátek doby plnění* | *Trvání plnění do* | *Počet obyv. uživatele* | *Interval platby (počet let)* |
| *1.2. 2022* | *31.1. 2025* | *23 000* | *1* |

*Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas hradit ceny stanovené v této Smlouvě ve znění pozdějších Dodatků. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy ve znění pozdějších dodatků, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.*

*Ceny dle čl. II a III tohoto dodatku za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.*

*Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.*

**Čl. V Smlouvy - Ceny komunikačních kanálů - se mění a nově zní takto:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *SMS zpráva do ČR4* | *Hlasová zpráva do ČR5* | *Zpráva do mobilní aplikace* | *E-mailová zpráva* | *Podnět od občana* |
| *0,99 Kč / ks* | *0,99 Kč / 30 s* | *ZDARMA* | *ZDARMA* | *ZDARMA* |

*4 - Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

*5 - Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

**Čl. VI. – ochrana osobních údajů - se mění a nově zní takto:**

*Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku dodatku nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že*

*- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,*

*- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,*

*- bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.*

*Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údaj.*

*Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.*

**Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají beze změny.**

**III.**

**Závěrečné ujednání**

Nedílnou součástí dodatku je Technická specifikace systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS a Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („Podmínky“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem tohoto dodatku č. 1 seznámil a souhlasí s nimi.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu ve znění dodatků vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel dodatek nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani dodatek nevypoví, je oprávněn od dodatku odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Tento dodatek č. 1 je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá smluvní strana.

Smluvní strany si tento dodatek č. 1 přečetly, s jeho obsahem souhlasí, prohlašují, že tento nebyl uzavřen v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Uzavření tohoto dodatku č. 1 schválila Rada města Chrudim na svém zasedání konaném dne 22. 1. 2024 Usnesením č. R/25/2024.

Tento dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v Registru smluv vedeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v Registru smluv zajistí uživatel.

Za uživatele Za poskytovatele

V Chrudimi dne ……………. V Brně dne ……………..

……………………………………… ……………………………………..

Ing. František Pilný, MBA Mgr. Ondřej Švrček

starosta města jednatel společnosti