

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle § 269 ods. 2 obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Čl. 1 – SMLUVNÍ STRANY

1 Firma: BRNO INN, a.s., Holiday Inn Brno
se sídlem: Křížkovského 20, 603 00 Brno
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl B., vložka 1313
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 60700238
DIČ: CZ60700238
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
jako odběratel služeb na straně jedné (dále jen **zákazník**)

1.2 **STUDENT AGENCY, s.r.o.**,
se sídlem Dům pánů z Lipé, nám. Svobody 17, 602 00 BRNO
společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského
soudu v Brně, oddíl C, vložka 24882
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 25 31 70 75
DIČ: CZ25317075
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
jako dodavatel služeb na straně druhé (dále jen **dodavatel**)

Čl. 2 – PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je:

závazek dodavatele zajišťovat pro zákazníka letenky a služby s leteckou dopravou
a s cestovním ruchem související, podle potřeb a požadavků na základě písemné objednávky
dle bodu 5.1. (dále jen služby).

Službami s leteckou dopravou a s cestovním ruchem souvisejícími se pro potřeby této
smlouvy rozumí:

a) [REDACTED]

b) [REDACTED]

c) [REDACTED]

- 2.2 Dodavatel prohlašuje, že má ve své společnosti vytvořeny takové podmínky, které mu umožňují plnit potřeby a požadavky zákazníka podle bodu 2.1 řádně a včas.

Dodavatel se zavazuje postupovat při vyřizování objednávky zákazníka s odbornou péčí a uskutečňovat ji podle jeho pokynů a v souladu s jeho zájmy.

Čl. 3 – FINANČNÍ PODMÍNKY

3.1

[REDACTED]

3.2

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Nízkonákladové a charterové letenky se řídí speciálními podmínkami.

3.3

[REDACTED]

3.4 Dodavatel poskytne zákazníkovi

[REDACTED]

[REDACTED]

3.5 Fakturační podmínky:

Dodavatel bude zákazníkovi fakturovat cenu objednaných a zajištěných služeb

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

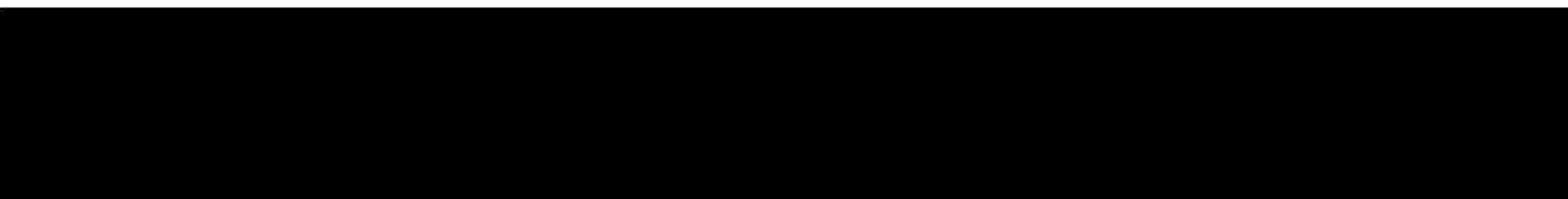
ČI. 4 – SPOLUPŮSOBENÍ ZÁKAZNÍKA A DODAVATELE

- 4.1 Zákazník se zavazuje oznámit dodavateli způsob úhrady za odebrané letenky a služby při objednávce. Zákazník zodpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce služby.
- 4.2 Dodavatel zajistí pro zákazníka kontaktní osoby pověřené k vyřizování jeho požadavků.

ČI. 5 – PODMÍNKY PLNĚNÍ

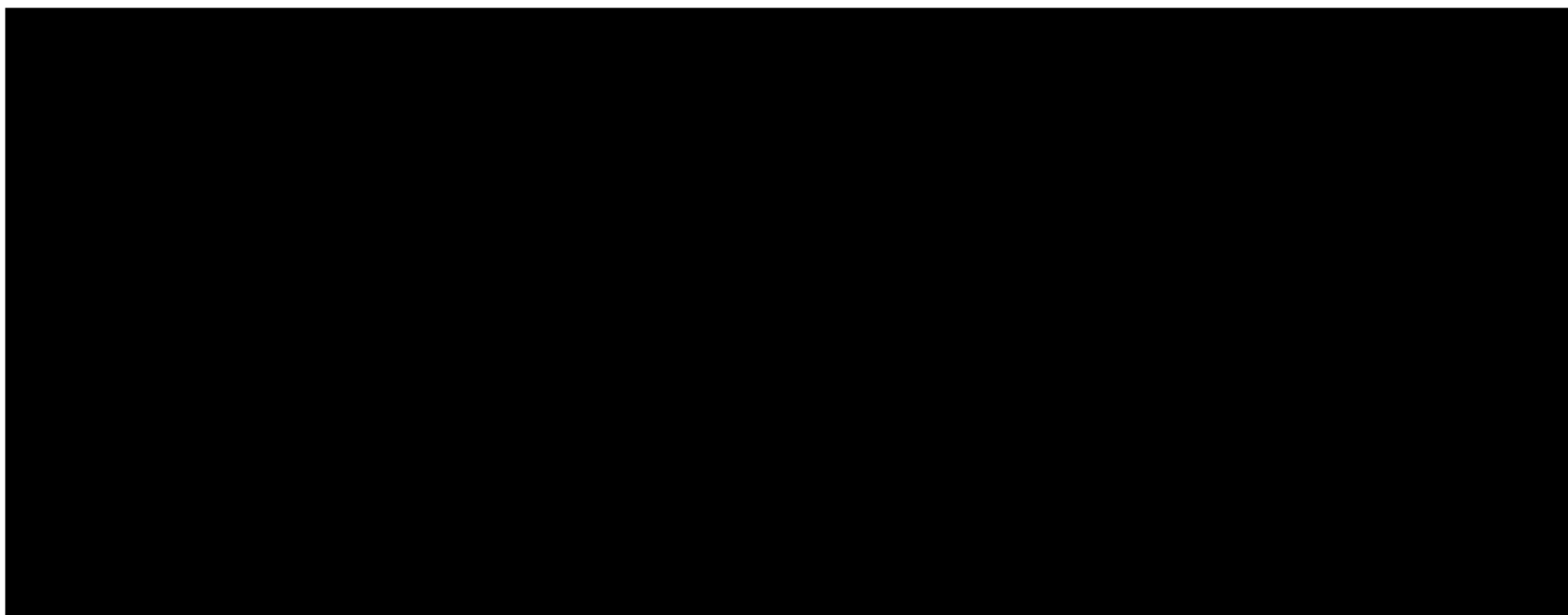
- 5.1 Zákazník bude specifikovat své požadavky na dodavatele jakoukoli formou a písemně je potvrdí např. faxem či e-mailem.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje zajistit požadavek zákazníka na letenky a služby podle bodu 5.1 včas. Nabídka spoje a letecké společnosti závisí na dodavateli, pokud zákazník neprojeví konkrétní požadavek. Dodavatel je povinen respektovat požadavky zákazníka na hospodárnost a efektivnost této volby.
- 5.3 Dodavatel (kontaktní osoba) zašle pověřené osobě zákazníka potvrzení rezervace. Nedílnou součástí tohoto potvrzení je uvedení podmínek tarifu a data, do kdy musí být letenka nebo voucher vystaveny. Jestliže zákazník nepotvrdí objednané služby v termínu uvedeném v potvrzení rezervace, je jeho rezervace automaticky zrušena.
- 5.4 Pokud se dodavateli i při vynaložení veškerého úsilí nepodaří zajistit letenky na požadovaný termín, je povinen o tom neprodleně informovat zákazníka s uvedením nejbližšího náhradního termínu.

5.5





Po uplynutí této lhůty je zákazník povinen hradit storno poplatky dle podmínek tarifu.

5.6 Reklamační řízení:



Čl. 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 V ostatním se tato smlouva řídí ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- 6.2 
- 6.3 Dodavatel prohlašuje, že ručí v plném rozsahu za škody způsobené neodborným postupem svých pracovníků i za škody způsobené jejich konáním v rozporu s písemnými požadavky zákazníka.
- 6.4 Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majtkové spory se strany zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu vydanými Sdružením rozhodců, s. r. o., IČO: 63496658, sídlem Příkop 8 (budova IBC), 604 10 Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou zveřejněny v platném znění na internetových stránkách Sdružení rozhodců www.sduzenirozhodcu.cz.
- 6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu. Obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.6 Změny této smlouvy je možné provádět pouze písemně formou dodatků po odsouhlasení oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 6.7 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 6.8 

V BRNĚ dne 22.4. 2009

