

Smlouva o zajištění podpory AM Apereo

Číslo 2024 / 00409

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČP**“

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 826/29, 140 00 Praha 4
IČO: 25715909
DIČ: CZ 25715909
zastoupen: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5673
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o zajištění podpory AM Apereo (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů poptávkové řízení k veřejné zakázce „**Zajištění podpory AM Apereo na platformě Apereo CAS**“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Poptávkového řízení.

1 Účel a předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího plnění Dodavatelem Objednateli:

- 1.1 Zajištění servisní podpory aplikace AM Apereo na platformě Apereo CAS (dále jen „**Podpora**“).
 - 1.2 Zajištění rozvoje a realizace změnových požadavků AM Apereo na platformě Apereo CAS (dále též jen „**SW**“), formou služeb na objednávku (dále jen „**Služby**“).
- (plnění dle odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy dále společně jen jako „**Plnění**“); popis AM Apereo v prostředí Objednatele je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Plnění specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
 - 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
 - 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo objednávky pro účely fakturace Plnění dle odst. 1.1 Smlouvy. Tato objednávka slouží jen pro evidenční účely.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.1 této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
 - a) řešení incidentů včetně odstraňování vad AM Apereo nebo SW, kdy vadou AM Apereo nebo SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi AM Apereo nebo SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se ke AM Apereo nebo SW, tedy nestandardních stavů (dále jen „**vada**“ nebo „**vady**“) AM Apereo;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů na SW;
 - d) poskytnutí a nasazení nových verzí SW;
 - e) poskytování konzultací k uvedenému SW;
 - f) provozování kontaktní hot-line.
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu a řešení vad a incidentů minimálně v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy. Vada nahlášená po 16.00 hodině se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hodin.
- 2.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED]. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - a) jméno osoby, která vadu nahlásila;

- b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele;
- c) kategorií vady a očekávaný termín vyřešení;
- d) popis vady včetně simulace v testovacím prostředí.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Vzor požadavku je uveden v příloze č. 2 Smlouvy.

2.6 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
-----------	----------

- | | |
|---|---|
| A | Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. |
| B | Dílní nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. |
| C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. |

- 2.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A, B a C do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně na e-mail Odpovědné osoby Objednatele ve věcech technických dle odst. 14.2 písm. a) této Smlouvy, včetně navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 2.8 Dodavatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 96 hodin od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických na jiném termínu odstranění vady. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně odsouhlasený zápis – akceptační protokol.
- 2.9 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V případech, kdy Dodavatel není schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd řešitele Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení požadavku Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.
- 2.10 Doba odezvy dle odst. 2.7 Smlouvy a doba pro příjezd řešitele Dodavatele dle odst. 2.9 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelem, vždy ale pouze v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.
- 2.11 U vad kategorie A a B je Dodavatel povinen nepřetržitě pracovat na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie A a B povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každé 4 hodiny.
- 2.12 U vad kategorie C Dodavatel nepřetržitě pracuje na odstranění vad bez ohledu na to, zda vzdáleným přístupem nebo osobní přítomností, a to do úplného odstranění vady. Dodavatel je při řešení vad kategorie C povinen informovat Objednatele o aktuálním stavu řešení (odstraňování vady) každých 48 hodin.

3 Služby

- 3.1 Maximální rozsah člověkodnů (man-days, dále jen „**MD**“) poskytování Služeb je **20 MD** za celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat. MD budou čerpány dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou, nebo došlo již k vyčerpání maximálního množství MD dle odst. 3.1 Smlouvy. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 3.3 Objednávka Služeb musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Objednávky a datum vystavení;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název a rozsah požadovaných Služeb;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Služeb;
 - g) akceptační kritéria;
 - h) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 3.4 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 3.5 Přijetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 3.6 Přijetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.
- 3.7 Výstup poskytování Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí služba**“) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčí služby, bude Objednatelem provedena akceptace. Akceptační scénář navrhne Objednatel v Objednávce. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů, je

rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptaci provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí dojde podpisem akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšné provedené akceptaci. Dílčí služba je však dokončena až odstraněním všech vad zjištěných při akceptaci a uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „akceptováno“. Pokud se bude jednat o Služby bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.

- 3.8 Dodavatel je v rámci akceptačního řízení povinen odstranit zjištěné vady Dílčí služby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Pro definici a kategorizaci vad platí odst. 2.6 Smlouvy obdobně.
- 3.9 Dodavatel může v rámci akceptačního řízení písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
- 3.10 V případě že Dodavatel ukončí akceptační řízení s výrokem „neakceptováno“ v akceptačním protokolu, je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptace.
- 3.11 Dojde-li v průběhu akceptace k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, bude to ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání AM Apereo.
- 3.12 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.13 Na výstupy Dílčích služeb poskytuje Dodavatel záruku v délce 12 (dvanáct) měsíců ode dne jejich převzetí Objednatelem. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit.

4 Termín, místo a podmínky Plnění

- 4.1 Pokud není Podpora poskytnuta vzdáleným přístupem ve smyslu odst. 2.9 Smlouvy, bude poskytována v místě plnění na adrese: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3.
- 4.2 Podporu podle odst. 1.1 Smlouvy bude Dodavatel poskytovat ke dni nabytí účinnosti Smlouvy po dobu dle odstavce 16.2 Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami podepsán písemný zápis.
- 4.3 Poskytování Služeb podle odst. 1.2 Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit ode dne účinnosti této Smlouvy na základě uzavřené Dílčí smlouvy.
- 4.4 Služby je Dodavatel povinen poskytovat v termínech sjednaných Dílčí smlouvou.
- 4.5 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.

5 Cena

- 5.1 Cena za **Podporu** dle odst. 1.1 Smlouvy činí 662 400,- Kč (slovy: šestsetšedesátdvatisícčtyřista korun českých) bez DPH za celou dobu poskytování Podpory dle odst. 4.2 Smlouvy.

- 5.2 Cena za **jeden (1) MD** poskytování Služeb dle odst. 1.2 Smlouvy je 16 000,- Kč (slovy: šestnácttisíc korun českých) bez DPH.
- 5.3 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4 Uvedené ceny jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím Plnění dle Smlouvy, včetně případných cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s Plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu podle odst. 1.1 Smlouvy, včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele jednou, na **celé trvání Smlouvy a předem**. Dodavatel vystaví daňový doklad ke dni zahájení poskytování Podpory, přičemž tento den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.2 Cena za Služby dle odst. 1.2 Smlouvy včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétní Dílčí služby na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Služby je akceptační protokol podepsaný Objednatelem. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatelem, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
 - a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 6.10 Smlouvy.
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky dle odst. 1.5 Smlouvy, nebo číslo Objednávky dle odst. 3.2 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění – přílohou daňového dokladu je akceptační protokol či zápis o zahájení plnění potvrzený Objednatelem;
 - e) cenu.
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.

- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 6.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 6.10 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací Plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení a daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele dle odst. 14.1 písm. b) Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci plnění Smlouvy je postačující registrace Dodavatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.
- 6.11 Bankovním účtem Dodavatele pro úhradu ceny za poskytnuté Plnění je účet uvedený v záhlaví Smlouvy v rámci identifikace Smluvních stran a je možné jej změnit pouze prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami Apereo CAS uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném

rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOÚ**“).
- 9.2 Dodavatel v rámci plnění Smlouvy zajišťuje servisní podporu aplikace AM Apereo na platformě Apereo CAS. Objednatel určuje rozsah, účel i dobu zpracování osobních údajů, se kterými aplikace AM Apereo pracuje (dále jen „**OÚ**“). OÚ se považují za důvěrné informace ve smyslu čl. 8 Smlouvy.
- 9.3 Aplikace AM Apereo pracuje zejména s OÚ:
- a) zaměstnanců Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, titul, osobní číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pracoviště, pracovní pozice, případně další údaje;
 - b) dodavatelů Objednatele, a to v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně další údaje.
- (zaměstnanci Objednatele a dodavatelé Objednatele dále též jen „**Subjekt údajů**“ nebo „**Subjekty údajů**“).
- 9.4 Objednatel prohlašuje, že:
- a) je ve smyslu příslušných ustanoveních GDPR správcem OÚ;
 - b) OÚ jsou Objednatelem získávány a zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
 - c) je oprávněn pověřit Dodavatele zpracováním OÚ způsobem stanoveným ve Smlouvě.
- 9.5 Dodavatel se zavazuje, že v případě, kdy podle pokynu Objednatele a za účelem poskytnutí Podpory či Služby získá přístup k informacím, které budou obsahovat OÚ, bude tyto OÚ zpracovávat pouze v nezbytně nutném rozsahu, za účelem plnění Smlouvy a po dobu stanovenou ve Smlouvě.
- 9.6 Dodavatel bude OÚ zpracovávat automatizovaným způsobem a zejména nahlížením. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn OÚ nijak měnit, mazat, kopírovat či jinak zpracovávat.
- 9.7 Informační povinnost dle GDPR bude ve vztahu k Subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 9.8 Dodavatel zpracovává OÚ pouze na základě písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání OÚ třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatele vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před samotným zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Dodavatel zohledňuje povahu zpracování OÚ.

- 9.9 Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k OÚ, může tyto OÚ zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování OÚ ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat OÚ zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 9.10 Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s OÚ, budou povinni zachovávat mlčenlivost o OÚ a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení OÚ. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.
- 9.11 Pokud to dovolují obecně závazné právní předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním OÚ dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování OÚ, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu minimálně stejné povinnosti na ochranu OÚ, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem; jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování OÚ splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s OÚ, které se Smluvní strany zavázaly dodržovat. Splnění povinností stanovených v tomto odstavci je Dodavatel povinen Objednateli na jeho výzvu kdykoliv prokázat.
- 9.12 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování OÚ i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OÚ, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jejich zneužití. Dodavatel zavede alespoň následující bezpečnostní opatření:
- a) zpracované postupy sloužící k ochraně OÚ;
 - b) zpracované postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany OÚ (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
 - c) zajištěna integrita a dostupnost informací;
 - d) uzavírání smluv o zpracování OÚ s externími subjekty/dalšími zpracovateli vč. prověření každého takového externího subjektu/dalšího zpracovatele, zda poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby jím prováděné zpracování splňovalo požadavky GDPR, ZZOÚ a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektů údajů;
 - e) monitoring a kontrola procesů zpracování OÚ;
 - f) pravidelné školení zaměstnanců v metodách a postupech týkajících se bezpečnosti a ochrany OÚ;
 - g) systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
 - h) zajištění, aby systémy pro zpracování OÚ používaly pouze oprávněné osoby.
- 9.13 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování OÚ.
- 9.14 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy, zavazují se

Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

- 9.15 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení OÚ, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu OÚ, plnění informační povinnosti, zajištění výkonu práv Subjektů údajů a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 9.16 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se dozvěděl o takovém incidentu, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných OÚ. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:
- a) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů OÚ;
 - b) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
 - c) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – c) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]

- 9.17 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním OÚ dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 9.18 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti dle této Smlouvy a předpisů na ochranu OÚ (zejména GDPR a ZZOU) a umožní audity včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audit je Objednatel oprávněn provádět u Dodavatele (v jeho sídle, provozovně atd.), resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování OÚ. Audit je Objednatel povinen oznámit Dodavateli minimálně s předstihem pěti (5) pracovních dnů. V průběhu auditu má Objednatel přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování OÚ podle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že ve vztahu k informacím, se kterými se v průběhu auditu či inspekce seznámí, zachová mlčenlivost.
- 9.19 Neurčí-li Objednatel jinak, bude Dodavatel zpracovávat OÚ vždy pouze po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí konkrétního plnění dle odst. 2.1 Smlouvy, resp. po dobu plnění příslušné Dílčí smlouvy. Po uplynutí doby dle předchozí věty není Dodavatel oprávněn OÚ jakkoliv dále zpracovávat. O splnění této povinnosti vyhotoví Dodavatel na žádost Objednatele písemné potvrzení.
- 9.20 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat OÚ k jiným účelům než k účelům stanoveným touto Smlouvou.
- 9.21 Dodavatel nesmí sdružovat OÚ zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 9.22 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy či v důsledku jednání dalšího zpracovatele vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či

jinou platbu obdobného charakteru (dále v tomto odstavci jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.

- 9.23 Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran (odpovědných pracovníků) a dalších osob podílejících se jménem Smluvních stran na plnění této Smlouvy, a to výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.

10 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 10.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 10.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 10.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.
- 10.4 Objednatel zastává pozici povinné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). KII je významnou částí ICT Objednatele, a proto byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII pro všechny informační systémy (dále jen „IS“) Objednatele z důvodu uplatnění interního standardu.
- 10.5 Dodavatel akceptuje, že na základě této Smlouvy bude jmenován významným dodavatelem.
- 10.6 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní požadavky Objednatele (v rozsahu a míře, ve které budou ze strany Objednatele aplikovány na předmět plnění Smlouvy) a zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům, kteří se podílejí na Plnění zejména to znamená:
- 10.6.1 povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout (v ceně Plnění) veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik, jestliže bude Dodavatel určen významným dodavatelem [§8, odst. 2, písm. a) VKB];
- 10.6.2 povinnost užívat data, ke kterým získá přístup při Plnění, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení tohoto smluvního vztahu;
- 10.6.3 povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení tohoto smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud k ní dojde);
- 10.6.4 povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovaným Plněním;
- 10.6.5 povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, které jim byly pro Plnění poskytnuty;

- 10.6.6 povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů podílejících se na Plnění, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění přístupu k systémům Objednatele;
- 10.6.7 povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
- 10.6.8 povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraní a službám Objednatele i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na Plnění;
- 10.6.9 akceptuje oprávnění Objednatele monitorovat činnost jeho zaměstnanců a poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele při Plnění, včetně uznání práva v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
- 10.6.10 přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci Plnění;
- 10.6.11 povinnost zavést na své straně (při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků osobami a subjekty podílejícími se na Plnění) monitorování jejich činnosti a zajistit sběr i vyhodnocování incidentů;
- 10.6.12 povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s Plněním, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoli jiné osoby), které mohou mít vliv na bezpečnost IS Objednatele;
- 10.6.13 povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho poddodavatelů na Plnění budou prezenčně absolvovat předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
- 10.6.14 akceptovat podmínky pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které má dodavatel nebo jeho poddodavatelé k dispozici v souvislosti s Plněním a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie;
- 10.6.15 v rámci předmětu plnění Smlouvy dodá pouze HW a SW (pokud je součástí předmětu plnění), který neobsahuje bezpečnostní slabiny ohrožující jak samotný předmět plnění Smlouvy, ale i další systémy Objednatele. Toto deklaruje adekvátní certifikací, například certifikátem o provedení penetračního testování, které nedetekovalo žádné zranitelnosti v kategorii střední a vyšší.
- 10.7 Dodavatel přijímá závazek podrobit se (v ceně Plnění) případnému auditu bezpečnosti (v rozsahu všech prostředků použitých pro Plnění) a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a poddodavatele.
- 10.8 Dodavatel je též povinen informovat Objednatele o:
 - 10.8.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 10.8.2 způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
 - 10.8.3 významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb. (zákon o obchodních korporacích), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.

11 Pravidla compliance

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednateli písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatel na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

12 Nemožnost plnění

- 12.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od Dílčí smlouvy, odstoupit.
- 12.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

13 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 13.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatel a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatel příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatel. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatel musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 13.3 Dodavatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 13.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 13.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 13.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 14 Smlouvy.
- 13.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 13.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 13.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.
- 13.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 13.13 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel

je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplacené pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

14 Odpovědní pracovníci

14.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

14.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

15 Sankce

15.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 za každý započatý den prodlení.

15.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Dílčí služby sjednané v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním

Služeb se považuje i prodlení s poskytnutím Dílčí služby ve sjednaném termínu, ačkoli již byla Objednatelům převzata.

- 15.3 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.7, 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 15.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7, 8 nebo čl. 9 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 15.6 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle odst. 3.8 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B nebo C.
- 15.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 13.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý takový případ.
- 15.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 15.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 15.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 15.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

16 Doba trvání Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, nejdříve však 1. 2. 2024. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 16.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od data účinnosti Smlouvy.

- 16.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 16.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 16.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
- 16.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
- 16.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 16.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 16.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 16.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 16.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 16.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 16.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

17 Závěrečná ujednání

- 17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 17.3 Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na subjekt, který je právním nástupcem Objednatele nebo který vznikl rozdělením Objednatele. O záměru postoupit Smlouvu (či o zamýšleném úkonu k právnímu nástupnictví) je Objednatel povinen Dodavatele alespoň 30 dní předem informovat (a to včetně uvedení specifikace nástupce/postupníka) a současně tyto úkony realizovat tak, aby bylo možné Smlouvu nadále naplňovat.

- 17.4 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 17.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.6 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 17.7 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 17.8 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 17.9 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 17.10 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 17.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 17.12 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 17.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Licenční ujednání
 - Příloha č. 2 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory nebo odstranění Vady
 - Příloha č. 3 - AM Apereo v prostředí ČP
 - Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísň, zejména tísň finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Urban
předseda představenstva
AMI Praha a.s.

Příloha č. 1 – Licenční ujednání

Apache License Version 2.0, leden 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ, REPRODUKCI A DISTRIBUCI

1. Definice.

"Licence" znamená podmínky pro používání, reprodukci a distribuci, jak jsou definovány v částech 1 až 9 tohoto dokumentu.

"Poskytovatel licence" znamená vlastníka autorských práv nebo subjekt pověřený vlastníkem autorských práv, který uděluje licenci.

"Právníckou osobou" se rozumí spojení jednatelského subjektu a všech ostatních subjektů, které tento subjekt ovládají, jsou jím ovládány nebo jsou s ním pod společnou kontrolou. Pro účely této definice znamená **"kontrola"** (i) pravomoc, přímou či nepřímou, řídit nebo řídit takový subjekt, ať už na základě smlouvy nebo jinak, nebo (ii) vlastnictví padesáti procent (50 %) nebo více nesplacených akcií nebo (iii) skutečné vlastnictví takového subjektu.

"Vy" (nebo **"váš"**) znamená fyzickou nebo právníckou osobu uplatňující oprávnění udělená touto licencí.

"Zdrojová" forma znamená upřednostňovanou formu provádění úprav, mimo jiné včetně zdrojového kódu softwaru, zdroje dokumentace a konfiguračních souborů.

"Objektová" forma znamená jakoukoli formu vyplývající z mechanické transformace nebo překladu zdrojové formy, včetně, ale bez omezení na kompilovaný objektový kód, generovanou dokumentaci a konverze na jiné typy médií.

"Dílo" znamená autorské dílo, ať už ve formě zdrojového nebo objektového, zpřístupněné na základě licence, jak je uvedeno v oznámení o autorských právech, které je obsaženo v díle nebo je k němu připojeno (příklad je uveden v příloze níže).

"Odvozená díla" znamenají jakékoli dílo, ať už ve formě zdrojového nebo objektového kódu, které je založeno na díle (nebo z něj odvozeno) a jehož redakční revize, poznámky, rozpracování nebo jiné úpravy představují jako celek původní autorské dílo. Pro účely této licence nezahrnují odvozená díla díla, která zůstávají oddělitelná od díla a děl z něj odvozených nebo na ně pouze odkazují (nebo se na ně pouze vážou).

"Příspěvek" znamená jakékoli autorské dílo, včetně původní verze díla a jakýchkoli úprav nebo dodatků k tomuto dílu nebo dílům z něj odvozeným, které je záměrně předloženo poskytovateli licence k zahrnutí do díla vlastníkem autorských práv nebo fyzickou či právníckou osobou oprávněnou předložit jménem vlastníka autorských práv. Pro účely této definice se **"předloženým"** rozumí jakákoli forma elektronické, ústní nebo písemné komunikace zasláné poskytovateli licence nebo jeho zástupcům, mimo jiné včetně komunikace na elektronických seznamech adresátů, systémech kontroly zdrojového kódu a systémech pro sledování problémů, které jsou spravovány poskytovatelem licence nebo jeho jménem za účelem projednání a vylepšení díla, ale s výjimkou komunikace, která je viditelně označena nebo jinak písemně označena vlastníkem autorských práv jako **"Není příspěvek."**

"**Příspěvatel**" znamená Poskytovatele licence a jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, jejímž jménem Poskytovatel licence obdržel Příspěvek a následně byl začleněn do Díla.

2. Udělení licence na autorská práva. V souladu s podmínkami této licence vám tímto každý příspěvatel uděluje trvalou, celosvětovou, nevýhradní, bezplatnou, neodvolatelnou licenci k autorským právům k reprodukci, přípravě odvozených děl, veřejnému vystavování, veřejnému předvádění, sublicencování a distribuci díla a takových odvozených děl ve formě zdrojového nebo objektového kódu.

3. Udělení patentové licence. V souladu s podmínkami této licence vám tímto každý příspěvatel uděluje trvalou, celosvětovou, nevýhradní, bezplatnou, neodvolatelnou (s výjimkou případů uvedených v této části) patentovou licenci k vytvoření, použití, nabízení k prodeji, prodeji, dovozu a jinému převodu díla, přičemž tato licence se vztahuje pouze na ty patentové nároky, na které může takový příspěvatel udělit licenci a které jsou nutně porušeny jeho příspěvatelem samotným nebo kombinací jeho příspěvku (příspěvků) s dílo, ke kterému byl takový příspěvek (příspěvky) předložen. Pokud zahájíte patentový spor proti jakémukoli subjektu (včetně křížového nároku nebo protinároku v soudním sporu) s tvrzením, že dílo nebo příspěvek začleněný do díla představuje přímé nebo nepřímé porušení patentu, pak všechny patentové licence, které vám byly uděleny na základě této licence pro dané dílo, skončí k datu podání takového soudního sporu.

4. Přerozdělování. Můžete reprodukovat a distribuovat kopie díla nebo z něj odvozených děl na jakémkoli médiu, s úpravami nebo bez úprav, a ve formě zdrojového kódu nebo objektu za předpokladu, že splníte následující podmínky:

1. Všem ostatním příjemcům díla nebo odvozených děl musíte poskytnout kopii této licence; a
2. Musíte zajistit, aby všechny upravené soubory obsahovaly výrazné oznámení o tom, že jste soubory změnili; a
3. Musíte zachovat ve zdrojové formě všech odvozených děl, která distribuujete, veškerá oznámení o autorských právech, patentech, ochranných známkách a přisouzení ze zdrojové formy díla, s výjimkou oznámení, která se netýkají žádné části odvozených děl; a
4. Pokud dílo obsahuje textový soubor "**OZNÁMENÍ**" jako součást své distribuce, pak všechna odvozená díla, která distribuujete, musí obsahovat čitelnou kopii oznámení o přisouzení obsažených v tomto souboru NOTICE, s výjimkou těch oznámení, která se netýkají žádné části odvozených děl, alespoň na jednom z následujících míst: v textovém souboru NOTICE distribuovaném jako součást odvozených děl; ve formě zdroje nebo dokumentace, pokud jsou poskytnuty spolu s odvozenými díly; nebo v rámci zobrazení generovaného odvozenými díly, pokud a kdekoli se taková oznámení třetích stran obvykle objevují. Obsah souboru NOTICE je pouze pro informační účely a nemění licenci. Do odvozených děl, která šíříte, můžete přidat svá vlastní oznámení o přisouzení, která šíříte, vedle textu OZNÁMENÍ z díla nebo jako dodatek k němu, za předpokladu, že taková dodatečná oznámení o přisouzení nelze vykládat jako úpravu licence. Ke svým úpravám můžete přidat své vlastní prohlášení o autorských právech a můžete poskytnout dodatečné nebo odlišné licenční podmínky pro používání, reprodukci nebo distribuci vašich úprav nebo pro jakákoli taková odvozená díla jako celek za předpokladu, že vaše používání, reprodukce a distribuce díla jinak splňuje podmínky uvedené v této licenci.

5. Předkládání příspěvků. Pokud výslovně neuvedete jinak, jakýkoli příspěvek, který jste úmyslně předložili poskytovateli licence k zahrnutí do díla, se bude řídit podmínkami této licence bez jakýchkoli dalších podmínek. Bez ohledu na výše uvedené nic v tomto dokumentu nenahrazuje ani nemění podmínky jakékoli samostatné licenční smlouvy, kterou jste mohli uzavřít s Poskytovatelem licence ohledně těchto příspěvků.

6. Ochranné známky. Tato licence neuděluje povolení používat obchodní názvy, ochranné známky, servisní značky nebo názvy produktů poskytovatele licence, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro přiměřené a obvyklé použití při popisu původu díla a reprodukci obsahu souboru NOTICE.

7. Zřeknutí se záruky. Pokud to nevyžadují platné právní předpisy nebo není písemně dohodnuto, poskytuje Poskytovatel licence dílo (a každý Příspěvatel poskytuje své Příspěvky) "TAK, JAK JE", BEZ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU, výslovných nebo předpokládaných, včetně, bez omezení, jakýchkoli záruk nebo podmínek VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ, OBCHODOVATELNOSTI nebo VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Nesete výhradní odpovědnost za určení vhodnosti použití nebo další distribuce díla a přebíráte veškerá rizika spojená s uplatněním oprávnění podle této licence.

8. Omezení odpovědnosti. V žádném případě a na základě žádné právní teorie, ať už na základě občanskoprávního deliktu (včetně nedbalosti), smlouvy nebo jinak, pokud to nevyžaduje platné právo (jako je úmyslné a hrubě nedbalé jednání) nebo písemně odsouhlaseno, nebude žádný příspěvatel odpovědný vůči vám za škody, včetně jakýchkoli přímých, nepřímých, zvláštních, náhodných nebo následných škod jakékoli povahy vyplývajících z této licence nebo z použití nebo nemožnosti používat dílo (včetně, ale ne omezeno na škody způsobené ztrátou dobrého jména, zastavením práce, selháním nebo poruchou počítače nebo jakýmkoli jinými komerčními škodami nebo ztrátami), a to i v případě, že takový příspěvatel byl na možnost vzniku takových škod upozorněn.

9. Přijetí záruky nebo dodatečné odpovědnosti. Při další distribuci díla nebo z něj odvozených děl se můžete rozhodnout nabídnout a účtovat poplatek za přijetí podpory, záruky, odškodnění nebo jiných závazků a/nebo práv odpovědnosti v souladu s touto licencí. Při přijímání takových závazků však můžete jednat pouze svým jménem a na svou výhradní odpovědnost, nikoli jménem žádného jiného příspěvatele, a pouze pokud souhlasíte s tím, že každého příspěvatele odškodníte, ochráníte a zbavíte odpovědnosti za jakoukoli odpovědnost, která mu vznikne, nebo nároky uplatňované vůči němu z důvodu přijetí takové záruky nebo dodatečné odpovědnosti.

Příloha č. 2 – Vzor požadavku na poskytnutí Podpory nebo odstranění Vady
Žadatel vyplní silně orámovanou část

Problém vyřešen:		ANO / NE		
Přijal:	Přijato (datum a čas):	Potvrzeno (datum a čas):	Evidenční číslo:	
Zákazník: Projekt:	Jméno žadatele:	Číslo Smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:	Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:	
		Mail:		
Je vada opakovatelná? ANO/NE	Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte X	
Popis požadavku:			Stav:	S
			A	1
			B	2
			C	3
			Běžný	4
				5
			Věc:	V
			Vada	1
			Nový požadavek	2
			Změna	3
			Dotaz	4
			Služba	5
				6
			Lokalizace:	L
			HW	1
			OS	2
			Síť	3
			Databáze	4
			Aplikace	5
				6
Rozhraní	7			
	8			
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		
		Přijal:	Odeslal:	
		dne:	dne:	
Přílohy řešitele:				

Příloha č. 3 - AM Apereo v prostředí ČP

1. Popis Access Management

Access Manager České pošty Apereo má dva landscape

- pro interní přístupy s názvem AM Apereo (PROD + TEST)
- pro externí přístupy AMEX (PROD + TEST)

Obě instance jsou instalovány shodně, rozdíl je pouze k oddělení interní a externí autentizace a síťovém umístění.

Access Manager České pošty Apereo slouží jako autentizační a autorizační služba pro přístup k aplikacím České pošty z interního nebo externího prostředí. Úspěšné přihlášení uživatele vytvoří SSO session. Dokud je platná, může uživatel přistupovat k aplikacím. Při přístupu k aplikaci předá AM/Apereo/AMEX aplikaci další informace, které slouží především k autorizaci uživatele.

AM Apereo i AMEX je klíčová komponenta, která zpracovává velké množství požadavků, a proto je nasazena ve vysoké dostupnosti. Řešení lze dále škálovat. Přes tato opatření je velice důležité vykonávat na systému pravidelnou profylaxi a aktualizovat celý systém, aby neustále reflektoval změny v celém IT.

AM Apereo i AMEX je realizován SW komponentou Apereo Central Authentication Server.

1.1 Požadavky na AM

Seznam business požadavků na Access Manager:

- Řízení přístupů – Jednotné prostředí pro autentizaci a autorizaci, poskytující tyto služby připojeným aplikacím s podporou Single Sign On.
-

1.2 Funkcionalita

Systém Access Manager poskytuje následující funkcionalitu:

- grafické rozhraní pro autentizaci interních a externích aplikací ČP
- poskytovat rozhraní OIDC/SAML pro autentizaci a autorizaci
- poskytovat rozhraní CAS pro autentizaci interních aplikací ČP (pouze u AM Apereo)
- autentizovat uživatele proti CAS LDAP serveru jménem a heslem
- umožnit dle konfigurace uživatele využití MFA (SMS, FIDO2)

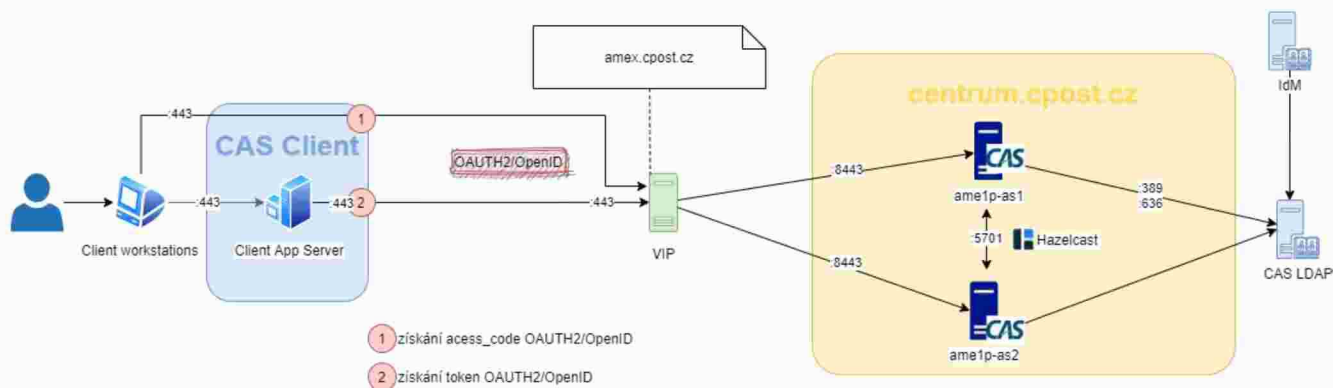
1.3 Licencování

Produkt Apereo CAS je licencován, spolu s dalšími produkty skupiny Apereo, pod licencí Apache 2.0 [11].

2. Architektura AM

2.1 Celkové schéma ČP AMEX

Souhrnné schéma architektury oblasti Identity a Access Managementu je zobrazeno na obrázku *Celkové schéma architektury ČP AMEX*. AM Apereo má architekturu shodnou, liší se pouze v síťovém umístění.



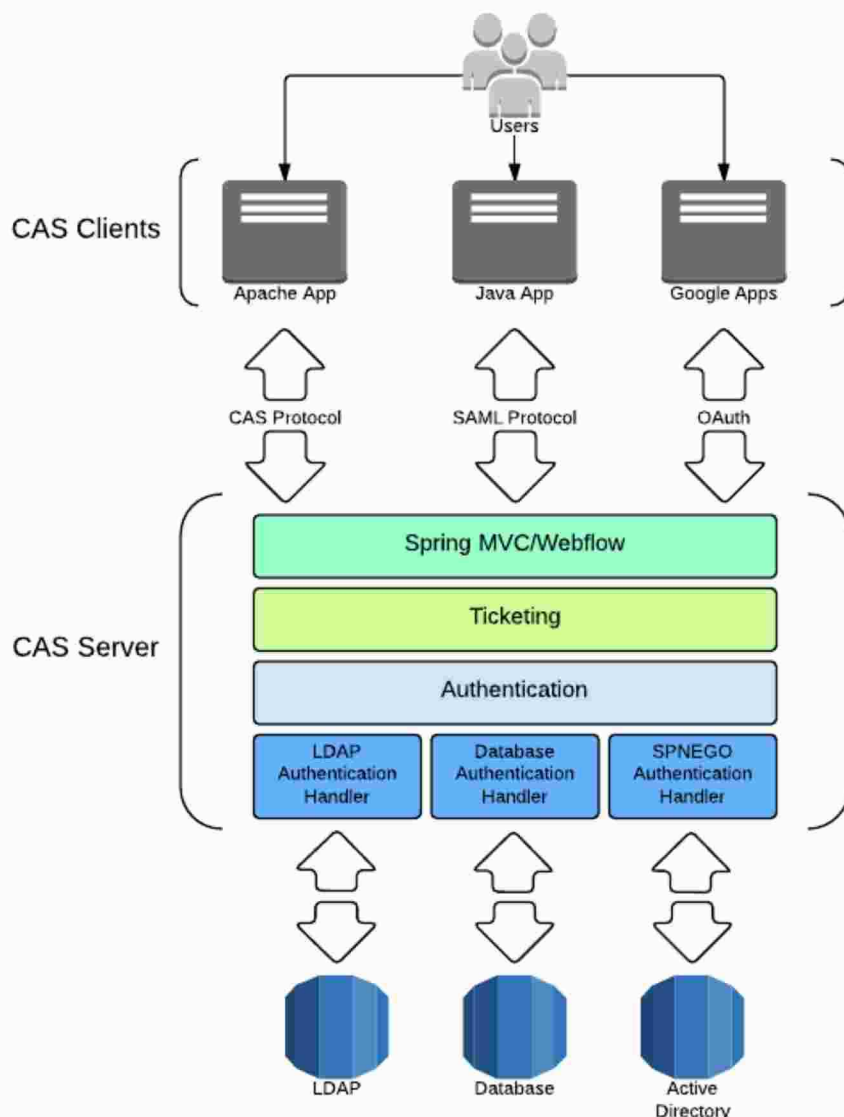
Obrázek 1 Celkové schéma architektury ČP AMEX

2.2 Parametry

Architektura AMEX má následující parametry:

- Všichni uživatelé přistupují přes jednotný Access Manager.
- Pro aplikace je pro přihlášení použito rozhraní systému OAuth2/OIDC případně SAML2. CAS protokol je používán pouze u AM Apereo.
- Všichni uživatelé jsou uloženi v jednom adresářovém serveru (CAS LDAP) a jejich atributy jsou řízeny pomocí IDM.

2.3 Architektura AM Apereo



Obrázek 2 AM Apereo – architektura

Řešení Access Manageru AM Apereo (dále jen AM Apereo) se skládá ze dvou fyzických částí (CAS Klient a CAS Server), které spolu komunikují pomocí různých protokolů. Jejich vzájemný vztah znázorňuje *AM Apereo – architektura*.

2.3.1 CAS server

CAS server je Java servlet postavený na Spring Frameworku, jehož primární zodpovědností je ověřit uživatele a poskytnout mu přístup k službám, které jsou chráněny pomocí AM Apereo, ty jsou obvykle nazývány CAS klienty. CAS Server poskytuje přístup vydáním a ověřením tiketu. Úspěšně přihlášenému uživateli vydá CAS Server Ticket-Granting Ticket (TGT) a vytvoří SSO Session. Service Ticket (ST) je službě vydán na žádost uživatele přesměrování webové prohlížeč za použití TGT jako tokenu. ST je následně na pozadí ověřen na CAS serveru. Bližší informace viz specifikace CAS protokolu [1].

2.3.2 CAS klienti

Pojem „CAS klient“ má běžně dva různé významy. CAS klient je jakákoliv aplikace chráněná pomocí AM Apereo, která komunikuje s CAS serverem prostřednictvím nějakého podporovaného protokolu. CAS klient je rovněž softwarový balíček, který lze integrovat s různými softwarovými platformami a aplikacemi. Ten jim umožňuje komunikovat s CAS serverem pomocí nějakého autentizačního protokolu (např. CAS, SAML, OAuth). Klient CAS podporuje celou řadu softwarových platform a aplikací. Podporované platformy, aplikace a protokoly lze nalézt v odkazu [2].

Jako autentizační protokol je použit OAuth2/OpenIDConnect .

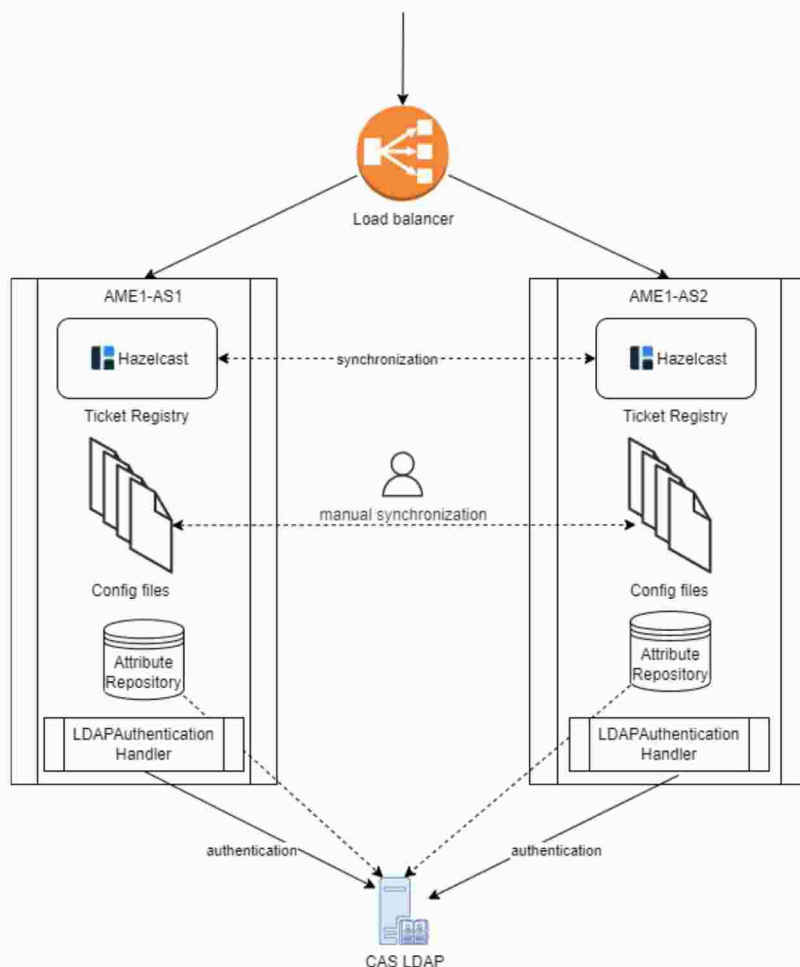
2.3.3 Připojení k CAS LDAP

Komunikace AM Apereo s CAS LDAP (Centrální Adresářová Služba) je zabezpečen pomocí SSL/TLS.

AM Apereo používá ke komunikaci s CAS LDAP softwarovou komponentu Authentication Handler (konkrétně LdapAuthenticationHandler) Tato komponenta je zodpovědná za ověření vůči zdroji uživatelů. AM Apereo podporuje i další způsoby autentizace SPNEGO, Databáze, REST a další.

2.4 High Availability

Servery jsou provozovány ve virtualizované prostředí ČP. Vysoká dostupnost je zajištěna zdvojením řešení na úrovni aplikačního serveru i datového centra použitím virtuální IP adresy (VIP).



Obrázek 3 AM Apereo - detailní schéma HA architektury

Obrázek *AM Apereo* - detailní schéma HA architektury zobrazuje životně důležité aspekty HA architektury AM Apereo serveru – podrobnosti viz odkaz [5].

Pro zajištění bezvýpadkové plné dostupnosti jsou instalovány a nastaveny dva nody AM Apereo. Nody jsou v režimu Active/Active a jsou dostupné skrz VIP. Každý AM Apereo node může obsloužit jakýkoliv požadavek na AM Apereo Server.

Registr uživatelských tiketů zajišťujících SSO je uložen v Hazelcast registru. Synchronizace těchto komponent je zajištěna prostředky Hazelcast .

Konfigurace a nastavení AM Apereo node je uložena přímo na serveru daného nodu a jsou synchronizovány manuálně administrátorem při změnách konfigurace.

Autentizace a načítání attribute repository je prováděna napojením na CAS LDAP

2.4.1.1 Škálovatelnost

Architekturu AM Apereo i AMEX v režimu Active/Active lze snadno rozšířit o další node.

2.4.1.2 Ticket Failover

K zajištění předávání stavu jednotlivých tiketů je použit sdílený registr tiketů, konkrétně Hazelcast Ticket Registry [6]. Toto je nativní komponenta AM Apereo.

Při výpadku jednoho z nodu může dojít ke ztrátě stavu tiketů. To závisí na tom, kde se uživatel nachází během procesu přihlašování. Při selhání je uživatel přesměrován na přihlašovací obrazovku AM Apereo dalšího běžícího nodu.

2.4.1.3 Uložení a správa konfigurace

Jednotlivé registrované služby jsou uloženy v souborech JSON. Tento soubor je editován ručně, a při releasu nasazován současně na všechny nody AM.

3. Napojené aplikace

Na AM Apereo nebo AMEX České pošty jsou napojeny webové aplikace. Tím se plní základní funkcionality Access Manageru – zprostředkovávat autentizaci pro aplikace v prostředí ČP.

Seznam aplikací a jejich způsobu napojení je uveden v příloze *Seznam aplikací ČP (není součástí předávané dokumentace)*.

3.1 Metodika napojení aplikací k AM

Připojování nových aplikací k Access Manageru je popsáno v příloze *Metodika připojování aplikací k AM (není součástí předávané dokumentace)*.

4. HW Rozsah AM serverů

Tato kapitola obsahuje HW nároky a požadované SW vybavení pro AM řešení. Požadované síťové protupy jsou uvedeny v příloze *Síťové protupy*.

4.1.1 Nastavení virtuálních strojů

Tabulka 1 Access Manager – Aplikační servery

Položka	Test	Produkce
Počet serverů AM Apereo	2	2
Počet serverů AMEX	2	2

4.2 Obrázky

Obrázek 1 Celkové schéma architektury ČP AMEX	26
Obrázek 2 AM Apereo – architektura	27
Obrázek 3 AM Apereo - detailní schéma HA architektury	28

4.3 Tabulky

Tabulka 1 Access Manager – Aplikační servery	30
--	----

4.4 Odkazy

[1] Apereo Central Authentication Server Protocol 3.0 Specification

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/protocol/CAS-Protocol-Specification.html>

[2] Apereo Central Authentication Server – podporovaní klienti

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/planning/Architecture.html#cas-clients>

[3] Apereo Central Authentication Server dokumentace

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/index.html>

[4] Nastavení autentizace v Apereo Central Authentication Serveru

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/authentication/Configuring-Authentication-Components.html>

[5] HA nastavení pro Apereo Central Authentication Server řešení

https://apereo.github.io/cas/6.5.x/high_availability/High-Availability-Guide.html#high-availability-guide-haclustering

[6] Nastavení distribuované cache Hazelcast Ticket Registry

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/ticketing/Hazelcast-Ticket-Registry.html>

[7] Apereo Central Authentication Server – přesměrování logů do syslogu

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/logging/Logging-SysLog.html#syslog-logging>

[8] Log4j úrovně logování

https://en.wikipedia.org/wiki/Log4j#Log4j_log_levels

[9] Nastavení platnosti tiketů

<https://apereo.github.io/cas/6.5.x/ticketing/Configuring-Ticket-Expiration-Policy.html>

[11] Apereo - licencování

<https://www.apereo.org/licensing>

Příloha č. 4 – Vzor akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo vystup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění