

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

I. Smluvní strany

I.1 **BRNO INN a.s., Křížkovského 20, 603 00 Brno (dále jen objednatel)**

v zastoupení :

IČO : 60700238

DIČ : CZ60700238

bankovní spojení :

a

I.2 **Eriserv, spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)**

v zastoupení :

IČO : 26309581

DIČ : CZ26309581

bankovní spojení :

uzavírají podle §269 odst.2 obchodního zákoníku (zákon č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů) tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.

II.2

III. Rozsah plnění servisních služeb

III.1.

III.2.



III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.

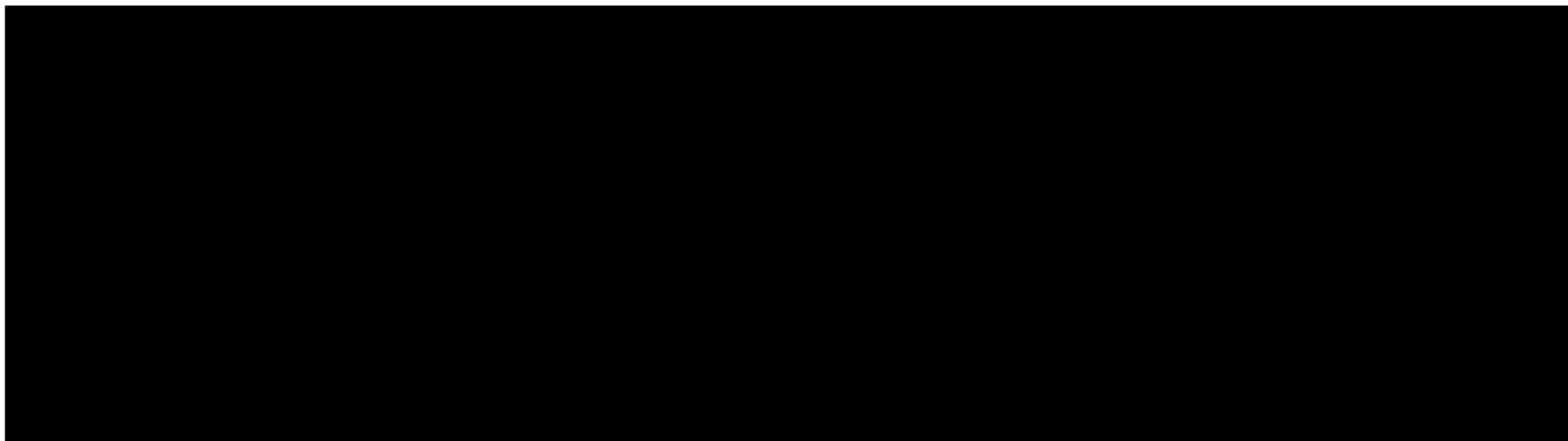
III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.

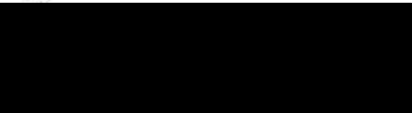
III.6. Doby poskytování služby



III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je poskytovatel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v následujících časech:



Tyto reakční časy platí v pracovní době. Pokud bude porucha nahlášena mimo tuto dobu, pak je odstraňování poruchy dle bodu



III.9.



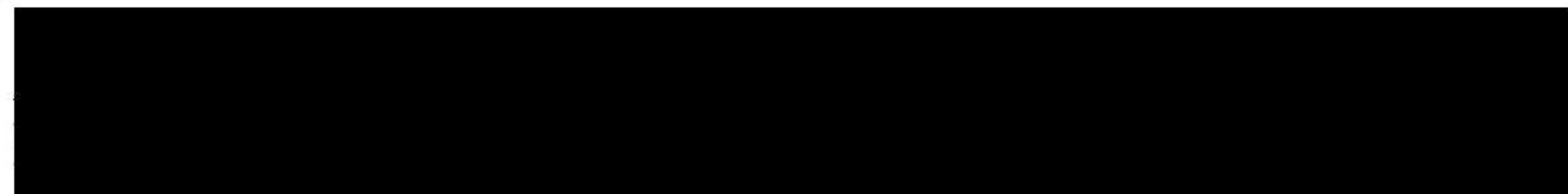
III.10.



III.11.



III.12.



IV. Cena

IV.1 Cena služby dle bodu III. činí [REDACTED]

V. Práva a povinnosti objednatele

V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně faxem nahlásit poskytovateli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

Tel. : [REDACTED]
Záložní telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

V.2 Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou: [REDACTED]

V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.

V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob.

V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu poskytovatelem.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

VI.1 Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.

VI.2 [REDACTED]

VII.3 Poskytovatel má právo za tyto servisní služby [REDACTED]

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do [REDACTED] příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění. Splatnost faktury [REDACTED]
[REDACTED]

VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši [REDACTED]

VII.3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši [REDACTED]

VIII. Platnost smlouvy

VIII.1 Smlouva nabývá účinnosti [REDACTED]

VIII.2 Smlouva se uzavírá na [REDACTED]

VIII.3 Výpověď smlouvy musí být učiněna výhradně [REDACTED]

IX. Všeobecné smluvní podmínky

IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí poskytovatele.

IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.

IX.3 [REDACTED]

X. Ostatní ujednání

X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/91 Sb. (Obchodní zákoník).

X.2 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.

X.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

V Brně dne 10. června 2009

[REDACTED]

[REDACTED]