

Smlouva o podpoře a údržbě IS MEDIX®

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. OBJEDNATEL

Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace
 se sídlem: Žďárská 610
 Nové Město na Moravě
 PSČ: 592 31
 zastoupená: MUDr. Zdeněk Kadlec - ředitel
 bankovní spojení:
 č. účtu :
 IČO:
 DIČ :

1.2. DODAVATEL

se sídlem: Tolstého 8, 746 01 Opava
 zastoupená: MUDr. Cyrilem Vojtkem, jednatelem
 IČO:471 52 940
 DIČ:CZ47152940
 bankovní spojení: č. ú.
 Zapsaná v obchodním rejstříku KS Ostrava odd.C vložka 3916

COMS Computer systém spol. s r.o.

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. obchod. zák.) resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona), a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotyčných údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu podle ustanovení § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

1.3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

1.3.1. Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:
 za objednatele:
 za dodavatele:

1.3.2. Osoby oprávněné k jednání ve věcech technicko-realizačních:
 za objednatele:

za dodavatele:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem smlouvy je závazek dodavatele provádět placenou údržbu a podporu programového vybavení IS MEDIX® ode dne podpisu smlouvy, dále označované jako podpora. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu, vše za podmínek a způsobem stanoveným touto smlouvou. Příloha č.3 upřesňuje Software MEDIX®.

Služby podpory v rámci paušální ceny zahrnují:

úpravy programu dle platné legislativy, platných standardů pro vykazování zdravotní péče poradenskou a konzultační činnost na pracovišti dodavatele, prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu a faxu (dále jen hotline) od 8.00 - 16.00 hod, v rozsahu dle čl.2.3.

rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje dodavatele,

předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností instalace u objednatel),

poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení IS MEDIX® uvolněného v době platnosti této smlouvy.

2.2. Údržba a podpora programového vybavení se vztahuje na rozsah programového vybavení implementovaného dle Smlouvy na dodávku informačního systému MEDIX. Prodávající MEDIN, a.s. a následujícího rozšíření o webovou aplikaci.

2.3. Objednatel má nárok na konzultační a poradenskou činnost v následujícím rozsahu:

V případě potřeby návštěva zaměstnance dodavatele, po předchozí dohodě obou stran, v sídle objednatel v rozsahu do 20 hodin ročně, v minimálních časových blocích 3 hodiny v celku.

Tato podpora je určena pouze pro produkty společnosti COMS s.r.o., dále pak obsahuje podporu pro serverové produkty a databázové nástroje firmy Microsoft.

Nalezení řešení jedné žádosti může vyžadovat několik telefonických diskusí a práci ze vzdáleného připojení.

2.4. Podporu poskytuje dodavatel objednateli pouze po dobu platnosti této smlouvy.

2.5. Bude-li upgrade vyžadovat změnu systémových prostředků (např. upgrade HW), je dodavatel povinen s přiměřeným předstihem věc projednat s objednatel. Pokud objednatel změnu odsouhlasí, provede změnu systémových prostředků na vlastní náklady.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2. Dodavatel je oprávněn prodloužit dobu poskytnutí služby v případě nedodržení závazků objednatel podle článku 5.1 a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran, a to po dobu trvání této skutečnosti. V těchto případech není dodavatel v prodlení s dodáním služeb objednateli.

3.3. Místem plnění je sídlo objednatel.

3.4. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pak tato výpovědní lhůta trvá 3 měsíce.

4. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

4.1. Dodavatel se zavazuje:

provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s objednatel na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;

udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy;

veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy;

vést záznamy o provedené práci s popisem provedených změn formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce;

protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatel;

oznámít objednateli uvolnění nové verze a navrhnout termín její instalace do 90 dnů od uvolnění;

zajistit funkčnost svého software na serveru s aktuálními bezpečnostními patchy firmy Microsoft a updaty firmware;

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1. Objednatel se zavazuje:

zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy;
 umožnit zaměstnancům dodavatele vstup na pracoviště objednatele v individuálně předem sjednaných termínech;
 poskytnout součinnost při instalaci software;
 umožnit a zabezpečit dodavateli vzdálený přístup do systému k výkonu funkcí vzdálené správy aplikace informačního systému MEDIX® dle organizačních a technických podmínek specifikovaných v příloze číslo 2 smlouvy;
 zajistit přítomnost odpovědných zaměstnanců objednatele, pokud je to vyžadováno dodavatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy, vždy po předchozí dohodě;
 určit zaměstnance, který bude zajišťovat chod IS MEDIX® jako jeho správce a zajistit jeho účast na školení pořádaných dodavatelem;
 předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s dodavatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k IS MEDIX®;
 používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi IS MEDIX® nebo verzi bezprostředně předcházející. Nedodrží-li tento závazek, dodavatel není povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí;

5.2. V rámci placené údržby a podpory systému má objednatel nárok na plnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí. Vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality nejsou součástí placené údržby a podpory.

6. ŘEŠENÍ VZNIKLYCH ZÁVAD A PŘIPOMÍNEK

6.1. Smluvní strany se dohodly, že připomínky a závady bude objednatel uplatňovat písemnou formou (písemnou formou se rozumí fax nebo e-mail) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů objednatele, dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	Ihned	A,b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	1 den	A,b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 dnů	a,b,c
D	Připomínka - funkčnost systému není narušena	Dle dohody	B, c, d, e

1.2. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

- a odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady do 24 hodin;
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému do 48 hodin ;
- c akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí;
- d postoupení problému třetí straně (Microsoft, dodavatel HW);
- e odmítnutí problému;

6. 3. Hlášení závad typu A bude řešeno prostřednictvím telefonních čísel (viz příloha č.1) s následným splněním bodu 6.1.

6. 4. Po zahájení řešení bude dodavatelem předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený formou e-mailu.

Dodavatel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi zmocněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v čl. 6.1.. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené závady či připomínky jsou závadou IS MEDIX® nebo pouze požadavky na zlepšení a na úpravy systému.

6. 6. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému.

7. SANKCE

V případě, že dodavatel nebude schopen odstranit poruchu typu A (viz. definice v bodě 6.1. této smlouvy) do 24 hodin nebo do 48 hodin pro poruchy typu B od písemného ohlášení závady, je objednatel oprávněn uplatnit sankci 4000 Kč za každých započatých 24 hodin nefunkčnosti systému. Při zásahu vyšší moci, která zabrání odstranit závadu v požadovaném termínu, se od sankce upustí.

Pro případ prodlení s peněžitým plněním může dodavatel požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Dodavatel může dále poskytovat objednateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle objednatele, úpravy případně vytváření nových sestav, zhotovení specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených službou. Tyto služby nejsou předmětem smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. 9..

Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku dodavatele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

9. CENA

Cena je stanovena dohodou v celkové výši 6 000,- Kč měsíčně, tedy 72 000 Kč ročně bez DPH, při rozsahu podle čl. 2.2. této smlouvy. Platby dodavateli budou probíhat měsíčně na základě platebního kalendáře nebo fakturace dle této smlouvy. První faktura bude vystavena dne 15.02.2009. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní. Další faktury vystaví dodavatel vždy k 15 dni příslušného měsíce a příslušného roku. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v platné výši.

Dodavatel má právo cenu valorizovat jednou ročně o oficiální míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem bez vyvolání cenového jednání. Své rozhodnutí oznámí písemně minimálně měsíc před uplatněním valorizace.

Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby objednateli bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za objednatel delších než 2 měsíce po splatnosti.

10. ZÁRUKY

10.1. Dodavatel poskytuje plné záruky dle kupní a licenční smlouvy od předání programového vybavení MEDIX®, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady software. Vadami se rozumí, že software neodpovídá funkčnosti popsané v dodané dokumentaci nebo nápovědě (helpu) nebo metodikám zdravotních pojišťoven, a ostatním platným právním předpisům, týkajících se provozu IS MEDIX®. Dodavatel je povinen odstraňovat záruční závady bezplatně.

10.2. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty objednatele způsobené nesprávným zadáním objednatele, způsobené vyšší mocí nebo nesprávným použitím programového vybavení dodaného dodavatelem nebo neoprávněným zásahem objednatele.

10.3. Dodavatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení IS MEDIX® nebude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených :

- závadami používaného HW či obsluhou
- kolizí s jinými SW aplikacemi případně běžícími na společném HW.

11. VYŠŠÍ MOC

Okolností vylučující odpovědnost dodavatele a objednatele je překážka, jež nastala nezávisle na jeho vůli a brání ve splnění jeho povinností podle této smlouvy, přičemž jde o překážku, kterou nelze předvídat nebo odvrátit. Pro účely tohoto ustanovení znamená „Vyšší moc“ událost, kterou nelze předvídat a nezahrnuje chybu nebo zanedbání ze strany dodavatele nebo objednatele.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Tato smlouva má celkem 5 stran a 3 přílohy.

12.2. Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 dodavatel.

12.3. Změny a doplňky je možné provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě pod sankcí neplatnosti.

12.4. Dodavatel souhlasí se zveřejněním cen.

12.5. Objednatel souhlasí s uváděním názvu své firmy při propagačních akcích a na propagačních materiálech dodavatele.

12.6 Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouvu lze skončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

12.7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

V Opavě
02.02.2009

Dne:

COMS
COMPUTER SYSTEM S.R.O.
Mařáčkova 24, Opava
DIČ: 314 47152940
.....
Dodavatel

V Novém Městě na Moravě

Dne: 20.2.2009

Nejodličnice Nové Město na Moravě,
příspěvková organizace
ředitel: MUDr. Zdeněk Kadlec

.....
Objednatel

COMS computer systém, s.r.o.

Příloha č.1
Hlášení poruch dle čl. 6.3.

Kontaktní telefonní čísla a email:

Podpora a údržba SIS Medix ()
Pohotovostní číslo na mobil :
Objednatel bere na vědomí , že při použití svého čísla se skrytým číslem , mu nebude možno volat zpět.

Příloha č.2

Nastavení dálkového připojení

1. Pro dálkovém připojení dodavatel zajistí , že jim pověřené osoby, určené k vykonávání této činnosti , budou dodržovat podmínky bodu 4.1 smlouvy.
2. Dodavatel vždy předem zajistí , že nedojde k nepředpokládanému narušení chodu IS MEDIX.
3. Technické podmínky připojení jsou dohodnuty takto:
 - a) připojení přes SSH protokol VNC dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel.
 - b) připojení přes RDP (Microsoft remote desktop klient) dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel.

Příloha č.3

Prohlášení o počítačovém programu MEDIX®

Prohlášení dodavatele
dle Zákona o právu autorském, o právech souvisejících ...
121/2000 Sbírky paragraf 58

Firma COMS je majitelem autorských práv k software používaném pod názvem MEDIX® .
Firma COMS zajišťuje jeho výhradní rozvoj a technickou podporu.
Tímto prohlašujeme, že užíváte oprávněně licenci k software používaném pod názvem MEDIX
Ochranná známka medix je zapsaná na Úřadě průmyslového vlastnictví zápis 255235