**Příloha č. 1 Smlouvy 2023/08/041/Bo**

**Pravidla a podmínky pro provoz Specializované přepravy seniorů a osob se ZTP v Třinci**

**I. Základní ustanovení**

1. Předmětem Přílohy č. 1 Smlouvy č. 2023/08/041/Bo je stanovení podmínek a pravidel pro provozování specializované přepravy seniorů a osob se zdravotním postižením v Třinci podpořené Nadací Charty 77 v rámci projektu „Taxík Maxík“ (číslo smlouvy 2023/08/035). V souladu s uvedenou smlouvu je provozovatelem specializované přepravy statutární město Třinec, které toto zajistí prostřednictvím organizace Charita Třinec, které smlouvou č. 2023/08/041/Bo poskytne individuální dotaci na dofinancování provozu uvedené aktivity.
2. Pro účely realizace projektu vypůjčí statutární město Třinec Charitě Třinec automobil, který byl statutárnímu městu Třinec darován Nadací Charty 77 na základě darovací smlouvy č.  2023/08/034/Bo. Výpůjčka automobilu bude blíže upravena v samostatné smlouvě.
3. Provozování specializované přepravy nebude statutárnímu městu Třinec ani organizaci Charita Třinec generovat zisk.

**II. Podmínky provozování specializované přepravy seniorů a osob ZTP**

1. Specializovanou přepravu jsou oprávněny využívat výhradně osoby s trvalým bydlištěm na území města Třince, které jsou starší 65 let nebo které jsou držiteli průkazu ZTP či ZTP/P nebo osoby s dočasně omezenou schopností mobility (např. zlomená noha). Osoby splňující podmínky uvedené v předcházející větě mají právo na to, aby spolu s nimi byla přepravní službou přepravena jedna osoba navíc jako doprovod.
2. Specializovaná přeprava prioritně zajišťuje cesty do zdravotnických zařízení, lékáren a institucí veřejného sektoru (pošta, úřady). V případě volné kapacity lze zajistit i převoz do obchodů za účelem nákupu.
3. Klienti budou oprávněni si přepravní službu objednat dle své volby telefonicky, písemně nebo osobně. Za tímto účelem Charita Třinec zajistí, aby bylo trvale zveřejněno telefonní číslo dispečinku a adresa provozovatele služby. Klienti nebudou oprávněni automobil poskytující službu zastavovat na ulici ani na místech vyhrazených pro běžnou taxislužbu.
4. Telefonické objednávky přepravních služeb bude přijímat a vyřizovat za tímto účelem určený pracovník Charity Třinec, a to v pracovní dny v pondělí a středu od 6:30 do 15:00 hodin a v úterý, čtvrtek a pátek od 6:30 do 13:00 hodin. Charita Třinec zajistí, že cena telefonického objednání přepravních služeb bude odpovídat cenám za běžný hovor dle tarifu jednotlivých telefonních operátorů, tj. že se nebude jednat o telefonní linku s nadstandardně vysokou sazbou (jaké se uplatňují např. u tzv. barevných linek).
5. Klienti budou povinni si přepravní službu objednat s předstihem, a to nejméně 24 hodin před plánovaným termínem přistavení automobilu na určené místo. V rámci objednávky přepravní služby klient uvede:

* jméno a příjmení,
* údaj o svém věku nebo o tom, že je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P, případně jinou informaci dokládající, že se jedná o klienta způsobilého k využití přepravních služeb,
* den a hodinu, kdy má být automobil přistaven,
* místo, na které má být automobil přistaven, a
* cíl, do kterého chce být klient pomocí služby přepraven.

1. Přepravní služba bude realizována v souladu s objednávkami klientů, a to v pracovní dny v pondělí a středu od 6:30 do 15:00 hodin a v úterý, čtvrtek a pátek od 6:30 do 13:00 hodin.
2. Přepravní služby budou poskytovány zejména na katastrálním území města Třince (Český Puncov, Dolní Líštná, Guty, Horní Líštná, Kanada, Karpentná, Kojkovice, Konská, Lyžbice, Nebory, Oldřichovice, Staré město, Tyra), ale v odůvodněných případech, v případě volné kapacity, je možné realizovat i dálkovou přepravu, ale pouze do nemocnic a k lékařům. Délka jedné jízdy v případě přepravy po území města Třince nepřesáhne 60 minut, a to včetně případné čekací doby.
3. Cena přepravní služby bude stanovena v jednotné výši a to 50 Kč za 1 jízdu (včetně případné čekací doby) a osobu. Tato cena, která je konečná, bude řidiči uhrazena v hotovosti při ukončení jízdy nebo prostřednictvím platby přes QR kód či platební kartou. Pokud bude klienta doprovázet další osoba jako doprovod, tato doprovázející osoba cenu přepravní služby nehradí. Cena za dálkovou přepravu (mimo katastrální území města Třince), kterou zaplatí klient, bude stanovena na 12Kč/km.
4. Smlouva o přepravě bude mezi Charitou Třinec a klientem uzavřena okamžikem potvrzení objednávky klienta ze strany poskytovatele přepravní služby. Přednost mají dříve došlé objednávky a dále cesty do nemocnice a k lékaři.
5. Objednávky, které nebudou splňovat podmínky služby, budou odmítnuty.
6. Řidič automobilu při nástupu klienta ověří, že klient splňuje podmínky pro přepravu v rámci přepravní služby, tzn. že má trvalé bydliště na území města a zároveň že je starší 65 let nebo je držitelem průkazu ZTP či ZTP/P, případně se jedná o osobu s dočasně omezenou schopností mobility (např. zlomená noha). Za tímto účelem řidič požádá klienta o předložení příslušných dokladů. Jestliže klient odmítne tyto doklady předložit, nebo jestliže klientem předložené doklady nebudou prokazovat splnění podmínek pro přepravu v rámci přepravní služby, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.

**III. Povinnosti Charity Třinec**

1. Charita Třinec je povinna poskytovat specializovanou přepravu v souladu se smlouvou č.  2023/08/041/Bo a Přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Charita Třinec je povinna vést knihu jízd obsahující pravdivé údaje o jednotlivých jízdách provedených v rámci specializované přepravy. Kniha jízd bude obsahovat informace o každém provozním dnu specializované přepravy v rozsahu:

* Datum, čas a místo nástupu
* Jméno a příjmení přepravované osoby
* Ročník narození nebo informace o typu průkazu ZTP
* Trvalé bydliště
* Čas a místo ukončení jízdy.

1. Charita Třinec je povinna zaznamenávat neuspokojené zájemce o službu a důvod jejich odmítnutí.
2. Na vyžádání odboru sociálních věcí je Charita Třinec povinna předložit údaje dle článku III. bodu 2. a 3. této Přílohy č. 1 smlouvy č. 2023/08/041/Bo do 14 kalendářních dnů od přijetí žádosti o poskytnutí informací.

**IV. Závěrečná ustanovení**

1. Tato pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy č. 2023/08/041/Bo.

V Třinci, dne: 15.01.2024 V Třinci, dne: 11.01.2024

…………………………………. …………………………………..

poskytovatel příjemce

RNDr. Věra Palkovská Mgr. Martin Hořínek, MBA

primátorka ředitel