

Smlouva o poskytování datových služeb

nahrazuje smlouvu 01-2023 (dále jen „smlouva“)

Číslo Smlouvy: **01-2024**

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

UniWIRE Solution, s.r.o.

vedená u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 85511

se sídlem Plovdivská 3, 616 00 Brno

IČ: 035 67 788

osoba oprávněná k podpisu této smlouvy: Mgr. Boris Mičánek, jednatel

Kontaktní údaje: 

Uživatel:

Lužánky – středisko volného času Brno, příspěvková organizace

se sídlem Lidická 1880/50, 658 12 Brno

IČ: 00401803

DIČ: CZ00401803

osoba oprávněná k podpisu této smlouvy: Mgr. Jan Ondroušek, ředitel

Kontaktní osoba: 

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli datové služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit poskytovateli smluvní cenu.
- 2.3. Případné další práce nad rámec smlouvy budou zadávány kontaktní osobou uživatele formou písemné objednávky doručené elektronicky. Součástí objednávky bude přesná specifikace prováděných prací, dohodnutý hodinový rozsah, předpokládaná cena a termín dodání.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel zajistí pro uživatele:
 - a) nepřetržitý provoz serverů, na kterých bude provozovaná služba uživatele;
 - b) nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu;
 - c) nepřetržitý dohled nad možnými bezpečnostními riziky;
 - d) odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby.
- 3.2. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových služeb spočívajících v technické správě databází na technických prostředcích poskytovatele, případně na technických prostředcích třetích stran.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí pravidelné jednodenní zálohování databází poskytované služby.



- 3.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o informacích týkající se uživatele a jím zpracovávaných dat v rámci poskytované služby. Tím je myšleno zejména sdělování přístupových údajů ke službám třetím stranám. Při zabezpečení databází v rámci poskytované služby je poskytovatel povinen postupovat podle §13 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Toto ustanovení platí i po ukončení platnosti smlouvy.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu platnosti smlouvy.
- 4.2. Služby jsou poskytovány výhradně pro potřebu uživatele a ten nesmí využívání těchto služeb umožnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 4.3. Uživatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o informacích, které se týkají provozu serverů a služeb poskytovatele, zejména sdělování přístupových údajů ke službám třetím stranám. Toto ustanovení platí i po ukončení platnosti této smlouvy.

5. Dostupnost služby

- 5.1. Poskytovatel garantuje v rámci jednoho měsíce 99% dostupnost služby. Do tohoto času se nezapočítávají plánované odstávky serverů, ohlášené minimálně 24 hodin předem, ani případné výpadky dle ustanovení 5.5.
- 5.2. Smluvní strany sjednají plánovanou dobu odstávky ze zařízení nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 120 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit uživateli elektronickou poštou nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
- 5.3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení potřebné údržby.
- 5.4. Nevyčerpaná doba ze 120 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
- 5.5. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti s poskytovanými službami může vlivem zásahu vyšší moci, vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality poskytované služby, za což poskytovatel nenese odpovědnost. Uživatel se zavazuje, že v takovém případě nebude vůči poskytovateli uplatňovat náhradu případné škody, která uživateli nebo třetím osobám vznikne.
- 5.6. Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek na straně třetí, která zajišťuje provoz serverů, u které jsou servery umístěny, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.
- 5.7. Poskytovatel se zavazuje, že v případě výpadku či poruchy na straně provozovatele nebo na straně třetí neprodleně informuje uživatele. V případě delší dobu trvajících výpadků nebo poruch bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě výpadku či poruchy obnoví v co nejkratší době funkčnost poskytované služby.
- 5.9. V případě, že v důsledku poruchy dojde k poškození dat uživatele, obnoví poskytovatel data z vlastní denní zálohy podle ustanovení 3.3.



6. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta se stanovuje na 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. V případě, že uživatel vypoví smlouvu před uplynutím 12 měsíců od počátku účinnosti smlouvy, nemá uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené smluvní ceny.
- 6.3. Tato smlouva nahrazuje předchozí uzavřenou Smlouvu o poskytování datových služeb č. 01 - 2023.
- 6.4. Obě smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana neplní své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Neplní-li poskytovatel své povinnosti vyplývající z této smlouvy a uživatel od smlouvy ustoupí, má uživatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené smluvní ceny.
- 6.5. Smlouva může být ukončena také písemnou dohodou smluvních stran, která bude upravovat vzájemná práva a povinnosti.

7. Cena a platby

- 7.1. Za poskytování služeb zaplatí uživatel poskytovateli smluvní cenu stanovenou v příloze č. 1. této smlouvy. Poskytovatel je ke dni podpisu smlouvy plátcem DPH, k ceně bude přičtena odpovídající daň z přidané hodnoty.
- 7.2. Úhrada smluvní ceny za poskytnuté služby bude prováděna ročně na základě faktury vystavené poskytovatelem do konce ledna daného roku. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v zaslané faktuře. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Faktury budou zasílány e-mailem na uzivatel@uniwire.cz nebo na uzivatel@uniwire.cz. Faktury zaslané na uzivatel@uniwire.cz se splatností 14 dnů, nedohodou.
- 7.3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou smluvní ceny se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
- 7.4. Pokud bude uživatel v prodlení se zaplacením více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit až po zaplacení dlužné částky včetně smluvní pokuty. Za opětovné spuštění poskytované služby uhradí uživatel poskytovateli jednorázový manipulační poplatek ve výši 1000 Kč.
- 7.5. Poplatky za využití služby, které nejsou uvedené v příloze č. 1, nebo služby nad rámec limitů uvedených v příloze č. 1, budou předem sjednány na základě objednávky dle čl. 2.3 a účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele a budou fakturovány samostatně.



8. Ochrana důvěrných informací

- 8.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí také po ukončení platnosti smlouvy.
- 8.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi uživatelem a poskytovatelem;
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory apod. pro zákonem [REDAKCE]

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena nejpozději třetím dnem po jejím odeslání.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídla, korespondenční adresy, telefonních čísel, e-mailů apod.)
- 9.3. Odpověď uživatele [REDAKCE] o odchylkách není považována za přijetí nabídky.
- 9.4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy ani tuto smlouvu na třetí osobu.
- 9.5. Je-li některá ze smluvních stran dle této smlouvy nebo v souvislosti s porušením smluvních povinností z ní vyplývajících povinna k náhradě škody, je povinna nahradit škodu v penězích.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 9.8. V rámci podpory k poskytovaným službám poskytovatel dle aktuálních požadavků klienta zabezpečuje technickou podporu týkající se provozu systému mpos.cz a rezervačního systému ve stávajícím stavu včetně databázových úprav. Dostupnost podpory je závislá na ujednání v bodě 5.1. Tato podpora nezahrnuje nové funkce systému ani úpravy a tvorbu systému nového. Všechny ostatní požadavky je nutné předem popsat, dle bodu 2.3.
- 9.9. Školení obsluhy provozu systémů není součástí podpory k poskytovaným službám.
- 9.10. Technická podpora při problému s provozem systému je provozována telefonicky na tel: [REDAKCE] případně na e-mailu podpora@uniwire.cz. Podpora je k dispozici telefonicky od 8.30 do 16.30 každý pracovní den. Požadavky přijaté e-mailem jsou postupně odbavovány a předpokládaná reakce je do 24 hodin, pokud není prioritně řešen jiný problém související s bodem 5.



10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Právní vztah, který z této smlouvy vznikl, se v částech smluvně neupravených řídí občanským zákoníkem v platném znění.
- 10.2. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným ustanovením, které svým obsahem nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy je v této smlouvě ve znění jejích příloh vymezen dostatečným způsobem. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl poskytovatelem řádně seznámen s rozsahem poskytovaných služeb a jejich podmínkami.
- 10.4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky ke smlouvě.
- 10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu. [REDACTED]
- 10.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. zveřejněním v Registru smluv dle čl. 10.7.
- 10.7. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně všech případných dodatků, v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly na tom, že Smlouvu v Registru smluv uveřejní Uživatel.
- 10.8. Obě strany prohlašují, že si smlouvu včetně všech jejích příloh důkladně přečetli a smlouvu uzavírají svobodně a vážně. [REDACTED]

V Brně dne 1. 1. 2024

.....
Mgr. Boris Mičánek, jednatel

.....
Mgr. Jan Ondroušek, ředitel

[REDACTED]

[REDACTED]



Příloha č. 1 - Specifikace služeb ke smlouvě č. 01-2024

Dle čl. 2.1. smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli následující datové služby:

1) PRODEJNÍ A POKLADNÍ SYSTÉM s propojením na externí systémy, což zahrnuje:

a) Licence MPOS, pokladní systém

Poskytnutí licence k užívání webové aplikace MPOS na adrese mpos.cz. Zabezpečený provoz přes HTTPS, SSL certifikát zdarma (např. LetsEncrypt).

Aplikace umožňuje:

- správu uživatelských nastavení
- evidenci nakoupeného a prodáváného zboží
- uzavření obchodu, vystavení a tisk účtenky nakupujícím
- denní uzávěrky [REDACTED]

Hardware, na kterém je využívána licence MPOS, je v majetku uživatele. Uživatel se při výběru HW řídí doporučením poskytovatele. Jiná zařízení nejsou podporována.

Licence se poskytuje pro pracoviště:

- Lidická - kavárna
- Lesná - kavárna
- Lesná - Lanové centrum
- Liška - Minigolf [REDACTED]
- Lampa - kavárna [REDACTED]

V případě nutnosti připojení dalšího pracoviště případně změn aktuálního ceníku bude vystavena nová verze Přílohy č. 1, Specifikace služeb.

b) Propojení s platebním terminálem

Aplikace MPOS umožňuje plné propojení pokladního systému s platebním terminálem:

- zadání částky k úhradě do platebního terminálu automaticky (nikoli ručně)
- export údajů min. ve skladbě číslo účtenky, částka a datum
- tisk společné účtenky – není nutné tisk z terminálu

c) Propojení s účetním softwarem Money S4

Aplikace umožňuje propojení s účetním systémem Money S4 ve formě výstupu z MPOS ve formátu XML, podle uživatelem dodané specifikace (šablony). Díky propojení jsou pro účetní systém k dispozici údaje pro sklady (naskladnění, vyskladnění) a pro pohledávky (očekávané příjmy hotově a očekávané platby kartou - bankovním převodem).

d) Podpora k poskytovaným službám

Součástí poskytnuté služby a podpory k poskytovaným službám je:

- řešení nefunkčnosti systému - když něco přestane fungovat
- úprava dat v databázích – chybné zadání uživateli
- aktualizace systémů
- telefonická a emailová podpora



e) individuální požadavky uživatele

Součástí poskytnuté služby a podpory k poskytovaným službám není například:

- zaškolení obsluhy
- nákup hardware - počítače, notebooky, tablety
- nákup tiskárny na tisk účtenek a poskytnutí příslušného software
- grafické práce
- úpravy v systémech dle individuálních požadavků klienta (systém není možné unifikovat, je pouze možné zařadit zaslané požadavky pro zájem i jiných subjektů do dalších verzí)

Tyto služby budou v případě potřeby sjednány individuálně na základě objednávky uživatele (viz bod 2.3 smlouvy). Objednávka bude projednána s poskytovatelem včetně vyčíslení položek, termínů a ceny a vzájemně odsouhlasena.

2) REZERVAČNÍ SYSTÉM

Rezervační systém vytvořený na míru pro provoz Minigolf Lužánky, který zahrnuje:

- evidenci zaměstnanců a jejich pracovní doby, nepřítomnosti
- organizace zaměstnanců a jejich programů
- rozvrh pracovní doby zaměstnanců
- registrace uživatele
- evidence a vedení [redacted]
- rozvrh pracovišť [redacted]
- platba a rezervace na webu
- průvodce rezervací
- možnost upravovat a schvalovat rezervace (administrátorem)
- potvrzování rezervací emailem (pro uživatele)
- možnost více poboček a aktivit pro rezervaci
- newslettery a akce

System je provozován na systému Wordpress – s odpovídajícím zabezpečením pro GDPR.



Specifikace aktuálních cen služeb ke smlouvě č. 01-2024

Služba	Rozsah služby	Smluvní cena *
Licence MPOS	5 pracovišť * 655 Kč * 12 měsíců	39 300 Kč
Podpora k poskytovaným službám	500 Kč/měsíc	6 000 Kč
Rezervační systém pro minigolf Liška	750 Kč * 12 měsíců	9 000 Kč
Práce technika - dle individuálních požadavků klienta	750 Kč/hod.	-
Cestovní náhrady	12 Kč/km (ze sídla firmy)	-
Celkem		54 300 Kč

* Uvedené ceny jsou v CZK a nezahnují DPH _____

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne 1. 1. 2024

.....
Mgr. Boris Mičánek, jednatel

.....
Mgr. Jan Ondroušek, ředitel

