



Číslo smlouvy Objednatele:
 Číslo smlouvy Poskytovatele:

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB – HRADIŠTKO

uzavřená Smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 ve znění pozdějších předpisů,

OBJEDNATEL

Národní filmový archiv, příspěvková organizace

nepodléhá zápisu do obchodního rejstříku, zřízená Ministerstvem kultury ČR, zřizovací
 listina č. j. MK 13526/2013 OMA ve znění pozdějších změn a doplňků

Sídlo: **Závišova 502/5, 140 00 Praha 4_Nusle**

Zástupce: PhDr. Michal Bregant, generální ředitel

IČO: 000 57 266

DIČ: CZ00057266 - NEJSME plátcí DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, účet č.
 83337011/0710

Kontaktní osoba: [REDACTED]

a

POSKYTOVATEL

ALHO.CZ s.r.o.

Sídlo: **Hviezdoslavova 516/39, 149 00, Praha 4 - Háje**

Zástupce: [REDACTED]

IČO: 27578194

DIČ: nejsme plátcí DPH

Zápis v obchodním rejstříku: oddíl C, vložka 116911

Bankovní spojení: 2501132596/2010

Projektový manažer: [REDACTED]

I. Úvodní ustanovení

1) **Zakázka**

Tato smlouva je uzavírána s názvem „Zajištění úklidových služeb pro NFA – Hradištko“ (dále jen „zakázka“).

Objednatel výslovně utvrzuje, že tuto smlouvu realizuje proto, aby byl naplněn účel, a to

a) **Vysoká kvalita – základní cíl**

Základním cílem Objednatele je dosažení dlouhodobě udržitelného bezproblémového poskytování služeb ve vysoké kvalitě, tak, aby to přispělo k vytvoření přívětivého pracovního prostředí pro zaměstnance Objednatele.

b) **Funkční systém kontroly a komunikace**

Funkční systém kontroly a s tím související jednoduchá a přímá komunikace je základním předpokladem pro úspěšnou spolupráci. Systém kontroly a komunikace výsledků navržený ve smlouvě Objednatel považuje za minimální přijatelný standard. Od Poskytovatele očekává, že bude schopen tento systém zavést a dále rozvíjet, zejména co do měřitelnosti a ověřitelnosti sledované kvality, tak, aby to přispělo k co nejkvalitnějšímu poskytování služeb.

c) **Soulad poskytování služeb s doporučeními výrobců**

Objednatel považuje Poskytovatele za experta ve svém oboru. Proto očekává, že čištění a údržba jednotlivých materiálů povrchu ploch a zařízení, jejichž úklid je předmětem smlouvy, bude prováděna přesně dle doporučení výrobců tak, aby nedocházelo k jejich znehodnocování; doporučeními výrobců se rozumí doporučení a pokyny výrobců (či jiných dodavatelů) zejména materiálů povrchu ploch a zařízení, jejichž úklid je předmětem smlouvy, k jejich čištění či údržbě.

d) **Efektivita úklidu**

Objednatel uvádí dobu, v níž má být úklid prováděn. Poskytovatel by měl být schopen dosáhnout takové efektivitu úklidu, aby využil co nejmenší část z této doby a běžný provoz Objednatele tak narušil co nejméně, pokud možno v době nejnižší intenzity provozu Objednatele.

e) **Zajištění stability personálního obsazení**

Předpokladem udržitelnosti vysoké kvality poskytování služeb je jednoznačně stabilní tým Poskytovatele, tedy především výkonných pracovníků, tj. pracovníků, prostřednictvím kterých Poskytovatel poskytuje služby a kteří fyzicky vykonávají úklid (nejedná se o projektového manažera). Objednatel maximálně podporuje, aby Poskytovatel kvalitně fungující personál poskytující služby u Objednatele udržel ku prospěchu a spokojenosti všech zúčastněných a aby byl kvalitně fungující personál patřičně finančně odměňován a motivován.

1) Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že

a) disponuje příslušnými znalostmi a odborností,

b) bude jednat s potřebnou pečlivostí,

c) má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných tým, které jsou touto smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,

- d) přijímá Objednatele jako slabší smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro poskytování služeb nedisponuje.
- 2) Smlouva sestává z kmenové části a
- Přílohy č. 1 – Ceníku úklidových služeb,
 - Přílohy č. 2 – Checklistů pro kontrolu KPI a
 - Přílohy č. 3 – Standardu úklidových služeb (Ministerstvo financí ČR).
- 3) Smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí či kontradikcí mají ustanovení kmenové části smlouvy přednost před ustanoveními příloh smlouvy a ustanovení příloh č. 1 a 2 před přílohou č. 3.

II. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat služby. Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit cenu.
- 2) Službami dle této smlouvy jsou úklidové služby definované přílohami této smlouvy.
- 3) Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami či doporučeními výrobců.
- 4) Poskytovatel je vázán rovněž svou nabídkou. Nabídka je zpracována v souladu s ustanoveními smlouvy, příp. nad jejich rámec, avšak nikoli rozporně. Přesto zjistí-li smluvní strany, že nabídka je v rozporu se smlouvou, je v tomto rozsahu závazná smlouva.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb dle této smlouvy 14 dní po nabytí účinnosti smlouvy.

III. Podmínky plnění předmětu smlouvy

- 1) **Pravidelný, týdenní, měsíční a generální úklid**
- a) Obsah, rozsah a četnost pravidelného, týdenního, měsíčního a generálního úklidu je popsán v příloze č. 1 a 2 smlouvy, případně podpůrně v příloze č. 3.
- b) Usoudí-li Objednatel, že úklid dle tohoto odstavce je v určitém rozsahu třeba provést ve vyšší nebo nižší četnosti, mohou ji smluvní strany sjednat přiměřeně dle ustanovení pro sjednání dalších služeb.
- 2) **Doplňování hygienického materiálu**
- a) Poskytovatel se zavazuje provádět v rámci poskytování služeb pravidelné doplňování spotřebního hygienického materiálu, konkrétně toaletního papíru, papírových ručníků a mýdla.
- b) Hygienický materiál obstará pro plnění závazku Poskytovatele dle tohoto odstavce Objednatel.
- 3) **Mimořádný úklid**
- a) Mimořádný úklid, tj. úklid, který není poskytován dle odst. 1, provede Poskytovatel na základě výzvy Objednatele k jeho provedení. Jde zejména o úklid, jehož potřeba je zpravidla vyvolána okolnostmi, které mají mimořádnou, nepravidelnou povahu, zejména v důsledku např. stavebních prací, malování, havárie či stěhování, příp. dílčího mimořádného znečištění Poskytovatel se zavazuje potvrdit výzvu bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího doručení.

- b) Obsah, rozsah a termín provedení mimořádného úklidu Objednatel popíše ve výzvě.
- c) Pokud je to možné, zašle Objednatel výzvu vždy s dostatečným předstihem před uvažovaným termínem provedení mimořádného úklidu.
- d) Výzvy i jejich potvrzení si budou smluvní strany zasílat prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví smlouvy, nebude-li mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak.

4) Uklízené prostory a provoz Objednatele

- a) Uklízenými prostory jsou místnosti uvedené v přílohách smlouvy nacházející se v objektech Objednatele na těchto adresách:
 - Depozitář Hradištko "B", Filmařská 579, Hradištko-Brunšov, 252 09.
- b) Objednatel bezodkladně po uzavření smlouvy zpřístupní Poskytovateli provozní řád uklízených prostor a případně další relevantní vnitřní předpisy Objednatele; Poskyvatel se s nimi zavazuje seznámit a při poskytování služeb je dodržovat.
- c) Poskytování služeb nesmí nepřiměřeně narušovat běžný provoz Objednatele, a to zejména hlukem, zápachem, vibracemi, odpadem či nevhodnou organizací práce. Poskyvatel se zavazuje služby s provozem Objednatele koordinovat.
- d) Výkonní pracovníci po poskytnutí služeb, jsou-li poskytovány mimo pracovní dobu Objednatele, v jednotlivých uklízených prostorách
 - zkontrolují, zda jsou uzavřena všechna okna, případně okna zavrou,
 - zhasnou veškerá svítidla,
 - zkontrolují uzávěry vody,
 - uklízené prostory uzamknou klíčem; ty, které jsou napojeny na EZS, navíc elektronicky zastřeží.
- e) Režim odemykání/uzamykání uklízených prostor a předávání klíčů a elektronických přístupových čipů/karty EZS k nim bude stvrzen předávacím protokolem před zahájením poskytování služeb.
- f) V případě ztráty klíče nebo elektronického přístupového čipu/karty EZS se Poskyvatel zavazuje nést veškeré náklady spojené zejména s výměnou zámkových vložek, výrobou nových klíčů v systému generálního klíče Objednatele, příp. elektronického přístupového čipu/karty EZS, ale také se zabezpečením prostor Objednatele dotčených touto ztrátou, a to včetně nákladů např. na non-stop ostrahu bezpečnostní agenturou. Poskyvatel si je vědom toho, že ztrátou klíče nebo elektronického přístupového čipu/karty EZS může Objednateli způsobit škodu přesahující 1 000 000 Kč.
- g) Poskyvatel se rovněž zavazuje nést veškeré náklady spojené s vyvoláním planého poplachu EZS některým z výkonných pracovníků či projektovým manažerem, zejména pak za výjezd zásahového vozidla zabezpečovací agentury Objednatele.
- h) Objednatel prohlašuje, že po dohodě s Poskytovatelem poskytne výkonným pracovníkům Poskyvatele prostory šaten či místnosti k uložení úklidových pomůcek.

5) Projektový manažer

- a) Projektový manažer bude pravidelně přítomen v uklízených prostorách, zejména za účelem kontroly kvality poskytování služeb.
- b) Projektový manažer
 - musí mít alespoň středoškolské vzdělání zakončené maturitní zkouškou a

- nesmí být v posledních 3 letech před uzavřením smlouvy ani po dobu její účinnosti pravomocně odsouzen pro trestný čin; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

Splnění požadavku dle tohoto ustanovení se Poskytovatel zavazuje prokázat bezodkladně po obdržení žádosti Objednatele, a to předložením dokladu o dosaženém vzdělání a výpisu z evidence Rejstříku trestů projektového manažera. Ustanovení tohoto písmene se použijí i na zástupce projektového manažera, tj. osobu, která zastupuje projektového manažera po dobu jeho dočasné nepřítomnosti (z důvodu např. nemoci, dovolené apod.).

- c) Projektovým manažerem je osoba uvedená v záhlaví smlouvy.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že projektový manažer bude pro komunikaci s Objednatelem běžně v pracovní době dostupný a na e-mailu a telefonáty Objednatele bude reagovat, pokud možno obratem. Projektový manažer bude s Objednatelem komunikovat v českém, popř. slovenském jazyce.
- e) Změna osoby Projektového manažera je možná jen za následujících podmínek:
- nová osoba splňuje požadavky uvedené v písm. b);
 - Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit změnu nejméně 10 pracovních dnů před účinností změny;
 - účinnost změny nastává uplynutím 10. pracovního dne po doručení oznámení Objednateli; to neplatí, pokud nejsou splněné sjednané podmínky pro změnu osoby.
- f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 6) **Výkonní pracovníci Poskytovatele**
- a) Výkonní pracovníci jsou vedeni pokyny projektového manažera.
- b) Poskytovatel se zavazuje
- poskytováním služeb pověřit jen výkonné pracovníky mající příslušnou zdravotní způsobilost; doklad o zdravotní způsobilosti výkonných pracovníků je Poskytovatel povinen na požádání Objednateli předložit;
 - předat Objednateli seznam výkonných pracovníků a tento průběžně aktualizovat; ze seznamu bude vyplývat, zda budou služby poskytovány výkonnými pracovníky, kteří jsou osobami se zdravotním postižením ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zaměstnanosti“);
 - výkonné pracovníky řádně a prokazatelně seznámit s obsahem smlouvy;
 - výkonné pracovníky vybavit vhodným pracovním stejnokrojem a štítkem s identifikací výkonného pracovníka a Poskytovatele; stejnokroj i štítek jsou výkonní pracovníci povinni po dobu poskytování služeb nosit, bez nich nebudou vpuštěni do uklízených prostor;
 - informovat výkonné pracovníky o zákazu jejich pohybu po uklízených prostorách mimo čas nezbytný pro poskytování služeb a zákazu zpřístupnění uklízených prostor třetím osobám.
- c) Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby odvolal z poskytování služeb výkonného pracovníka, který nemá příslušnou zdravotní způsobilost, který si počíná tak, že to ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, jiných výkonných pracovníků či třetích osob, příp. je-li jeho chování nemravné. Neodvolá-li Poskytovatel takového výkonného pracovníka, je Objednatel oprávněn vykázat jej sám.
- d) Ustanovení smlouvy o výkonných pracovnících se uplatní bez ohledu na to, zda jde o

pracovníky Poskytovatele či jeho poddodavatele.

- e) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služeb zajistit dodržování veškerých právních předpisů v pracovněprávní oblasti, zejména co se týká odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placených přesčasů apod., a dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti, tj. zejména zákona o zaměstnanosti, a to vůči všem osobám, které se na provádění díla podílejí, bez ohledu na to, zda budou prováděny Poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem. Poskytovatel neumožní nelegální práci.
- f) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služeb vyplácet výkonným pracovníkům v průměru mzdu, která neklesne pod průměrnou hrubou hodinovou mzdu uvedenou v nabídce Poskytovatele podané do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Objednatel je oprávněn kontrolovat splnění tohoto závazku Poskytovatele a Poskytovatel je oprávněn kontrolu umožnit a poskytnout Objednateli k jejímu provedení maximální součinnost.
- g) Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7) **Poddodavatelé Poskytovatele**

- a) Poskytovatel odpovídá za plnění svých závazků poddodavateli, jako by je plnil sám.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách s případnými poddodavateli zaváže poddodavatele k plnění těch závazků, k jejichž splnění se zavázal ve smlouvě, a to v rozsahu, v jakém budou poddodavatelem tyto závazky plněny.
- c) Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, kterým prokázal kvalifikaci, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel svůj souhlas neodepře bez zvláštního důvodu v případě, kdy Poskytovatel prokáže vážné důvody pro takové nahrazení a nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v takovém rozsahu, v jakém ji prokázal původní poddodavatel za Poskytovatele. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele.
- d) Poskytovatel si je vědom toho, že požadavky na kvalifikaci jsou uvedeny v zadávacích podmínkách.
- e) Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci provádění díla dle této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce.
- f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

8) **Způsob poskytování služeb**

Poskytovatel výslovně utvrzuje, že je díky svým znalostem, odbornosti, schopnostem a zkušenostem schopen služby v požadované kvalitě poskytovat bez toho, že by mu Objednatel měl ukládat jakékoliv pokyny ke způsobu jejich poskytování.

- a) Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb používat pouze vhodné, kvalitní a bezvadné vybavení, jehož stav bude pravidelně kontrolovat. Elektropotřebiče, přístroje a stroje Poskytovatele budou mít platné zprávy o elektrevizích; Poskytovatel se tyto zprávy zavazuje předat Objednateli před zahájením poskytování služeb a poté kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy na základě žádosti Objednatele.
- b) Před zahájením poskytování služeb Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaký systém odlišení utěrek a příp. dalšího vybavení pro jednotlivé uklízené povrchy ploch a

zařízení používá.

9) **KPI a kontrola úklidu**

- a) Projektový manažer a zástupce Objednatele provádějí týdenní kontroly kvality provádění úklidu; za tímto účelem smluvní strany sjednaly Key Performance Indicators (KPI) neboli klíčové ukazatele (metriky) výkonnosti přiřazené k jednotlivým úklidovým službám, které jsou součástí pravidelného, týdenního, měsíčního, generálního i mimořádného úklidu. KPI vyjadřují kvalitu úklidu požadovanou Objednatelem.
- b) Výsledky kontrol projektový manažer zaznamenává do kontrolních listů KPI, které jsou součástí přílohy č. 2 smlouvy, a vyplněný dokument zašle pracovní den následující po každé týdenní kontrole v elektronické podobě na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele. Případné připomínky Objednatele k údajům v tabulkách je projektový manažer povinen zpracovat.
- c) Výsledky za jednotlivé KPI Poskytovatel ke konci příslušného měsíce přepočítá do procentuálních hodnot v tabulce „Měsíční vyhodnocení KPI“ nebo „Vyhodnocení KPI 7“ (proběhl-li generální úklid), resp. KPI 8 (proběhl-li mimořádný úklid). Všechny kompletně vyplněné tabulky je pak Poskytovatel povinen předložit Objednateli ke schválení spolu se soupisy ve smyslu odst. 15.
- d) Od 4. měsíce poskytování služeb je Poskytovatel povinen vystavovat faktury za úklid na základě pravidel uvedených v příloze č. 2, tj. v procentuální výši dle úrovně poskytování služeb.

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné snížení ceny Poskytovatel provede automaticky a zcela bez potřeby jakéhokoli upozornění či jiné formy součinnosti ze strany Objednatele. Porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- e) Pokud úroveň výkonu služby u minimálně jednoho KPI dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 60 nebo méně, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

10) **BOZP a PO**

- a) Smluvní strany se zavazují spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochraně (dále jen „BOZP a PO“) v souvislosti s poskytováním služeb.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit, aby výkonní pracovníci i příp. další osoby na straně Poskytovatele dodržovali v místě poskytování služeb obecně závazné právní i ostatní předpisy k zajištění BOZP a PO a k předcházení vzniku jakýchkoli škod na zdraví či majetku.
- c) Smluvní strany se zavazují v souladu s § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, vzájemně se písemně informovat o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají výkonu práce a pracoviště osob dle předchozího ustanovení při poskytování služeb v budovách Objednatele. Součástí vzájemné výměny informací o rizicích musí být i problematika požární ochrany a případná další specifická témata podle konkrétní povahy činnosti vykonávané Poskytovatelem.
- d) Poskytovatel se zavazuje řádně a prokazatelně seznámit výkonné pracovníky s interními předpisy Objednatele k zajištění BOZP a PO. Poskytovatel je rovněž povinen jejich znalosti průběžně obnovovat a provádět v průběhu poskytování Služeb vlastní dozor a soustavnou kontrolu nad dodržováním BOZP a PO.
- e) Poskytovatel musí bezodkladně informovat Objednatele o všech pracovních úrazech s předpokládanou pracovní neschopností bez ohledu na její délku nebo o úmrtí výkonného pracovníka v souvislosti s poskytováním služeb.
- f) Nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se považuje za podstatné

porušení Smlouvy.

11) **Nedotknutelnost věcí Objednatele a jeho zaměstnanců**

Věci Objednatele a jeho zaměstnanců, které se nacházejí v uklízených prostorách, jsou nedotknutelné. Poskytovatel odpovídá za to, že výkonní pracovníci nebudou s těmito věcmi nijak nakládat.

12) **Zjištění závady**

Zjistí-li výkonní pracovníci během poskytování služeb dosud nezjištěnou závadu na uklízených prostorách, oznámí to neprodleně Objednateli.

13) **Odpadové hospodářství**

- a) Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb minimalizovat negativní dopad své činnosti na životní prostředí včetně produkce odpadů.
- b) Objednatel vyhradí v blízkosti uklízených prostor místo k ukládání odpadků, které vznikly provozem Objednatele a v průběhu poskytování služeb byly Poskytovatelem shromážděny. Poskytovatel je povinen odpadky třídit a ukládat je na takto vyhrazené místo.
- c) Odpadky zůstávají i nadále majetkem Objednatele, který zajistí jejich likvidaci.

14) **Úklidové prostředky**

- a) Poskytovatel se zavazuje používat výhradně zdravotně nezávadné úklidové prostředky.
- b) Poskytovatel se dále zavazuje v maximální míře používat ekologické šetrné úklidové prostředky, jsou-li na trhu dostupné a pro plnění účelu. Ekologicky šetrným výrobkem se rozumí výrobek označený některou ze značek dle mezinárodní normy ISO 14 024, např. Ekoznačka EU, EŠV – environmentálně šetrný výrobek, Modrý anděl (Blauer Engel), Severská labuť (Nordic Swan), případně další rovnocenné ekoznačky.

15) **Soupisy**

- a) Do druhého pracovního dne následujícího měsíce Poskytovatel předloží Objednateli ke schválení měsíční evidenci poskytnutých služeb (dále jen „soupis“). V soupisu budou uvedeny alespoň následující informace:
 - **ve vztahu k pravidelnému, týdennímu, měsíčnímu a generálnímu úklidu:** skutečný obsah a rozsah úklidu za příslušný měsíc, celkové kontrolní skóre za měsíc ve smyslu odst. 9 a cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za úklid oprávněn;
 - **ve vztahu k mimořádnému úklidu (byl-li poskytnut):** skutečný obsah a rozsah úklidu a cena, o které se Poskytovatel domnívá, že je k její úhradě za další služby oprávněn.

16) **Práva z vad**

- a) Neodpovídá-li výsledek poskytování služeb smlouvě, byly služby poskytnuty s vadami.
- b) Práva z vad je Objednatel oprávněn uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy vady zjistil, ne však později než do 5 pracovních dnů ode dne vadného poskytnutí služeb.
- c) Poskytovatel se zavazuje vady napravit novým poskytnutím příslušných služeb, a to bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den do 10:00, je-li vada v této lhůtě objektivně odstranitelná. Není-li objektivně odstranitelná, pak nejpozději do skončení tohoto pracovního dne.

17) **Neposkytnutí služby Poskytovatelem**

Neposkytne-li Poskytovatel službu, ke které se smlouvou zavázal, může její poskytnutí Objednatel zajistit na své náklady; takto vynaložené náklady představují splatnou pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.

18) **Náhradní plnění**

V případě, že je Poskytovatel zaměstnavatelem ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti, zavazuje se poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy tak, aby poskytnuté plnění mohlo být započítáno pro účely splnění povinnosti uvedené v § 81 odst. 1 zákona o zaměstnanosti. Výše náhradního plnění bude v každém kalendářním roce účinnosti smlouvy odpovídat částkám, které Poskytovatel v tomto roce fakturoval. Poskytovatel je povinen vložit údaje o poskytnutém náhradním plnění do evidence vedené Ministerstvem práce a sociálních věcí ve lhůtách stanovených zákona o zaměstnanosti.

IV. **Cena a platební podmínky**

1) **Cena**

- a) Cena se hradí měsíčně, a to za skutečně poskytnuté služby uvedené v příslušném soupisu schváleném Objednatelem.
- b) Jednotkové ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.
- c) Poskytovatel je oprávněn k jednotkovým cenám připočíst DPH ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den schválení příslušného soupisu Objednatelem.

2) **Inflační doložka**

- a) Poskytovatel je oprávněn oznámit každoročně vždy v 1. čtvrtletí kalendářního roku zvýšení jednotkových cen a hodinové sazby o částku odpovídající průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněné Českým statistickým úřadem.
- b) Navýšení ceny dle tohoto odstavce je Poskytovatel oprávněn uplatnit poprvé v roce 2024 (o inflaci za rok 2023).

3) **Platební podmínky**

- a) Cena bude hrazena na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále jen „faktura“).
- b) Splatnost každé faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- c) Cena bude Objednatelem hrazena bezhotovostními převody na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Peněžité závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

d) **Náležitosti faktur**

Každá faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

- náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona o DPH;
- náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- uvedení informace o lhůtě splatnosti a
- uvedení údajů bankovního spojení Poskytovatele.

- e) Přílohou faktury bude jí odpovídající soupis, a to alespoň v prosté kopii.

- f) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu Poskytovateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- g) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u Poskytovatele nebo Objednatele, odpovídá Poskyvatel Objednateli za veškeré následky z tohoto plynoucí.
- h) Faktury zasílá Poskyvatel v listinné podobě do sídla Objednatele ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních, nebo v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky nebo na adresy uctarna@nfa.cz a [REDACTED]
- 4) V případě, že
- a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o Poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
- b) cena má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
- c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena, není zveřejněno ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,
- je Objednatel oprávněn část ceny ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny Poskytovateli, bude splněn závazek Objednatele uhradit Poskytovateli cenu dle smlouvy.

V. Pojištění

- 1) Poskyvatel je povinen, aniž by tím byla jakkoli omezena jeho odpovědnost daná smlouvou a účinnými právními předpisy, sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli a třetím osobám, a to za splnění následujících minimálních požadavků:
- limit plnění pro jednotlivá rizika min. 5.000.000,- Kč,
 - počátek krytí nejpozději s prvním dnem poskytování služeb.
- 2) Poskyvatel je dále povinen nejpozději s prvním dnem pojištění předložit Objednateli pojistku podepsanou pojišťovnou; převzetí pojistky není považováno za potvrzení vhodnosti či přiměřenosti sjednaného pojištění Objednatelem.
- 3) Poskyvatel se zavazuje, že pojištění v rozsahu tohoto článku nebude zrušeno, omezeno ani jakkoli jinak měněno bez předchozího písemného vyjádření Objednatele. O této skutečnosti bude pojišťovna Poskyvatелеm prokazatelně vyzooměna, což se Poskyvatel zavazuje nejpozději následující pracovní den po žádosti Objednatel prokázat.
- 4) Skutečnost, že Poskyvatel řádně a včas neuzavře nebo nebude udržovat v účinnosti pojištění dle tohoto článku nebo nepředloží Objednateli příslušnou pojistku, se považuje za podstatné porušení smlouvy.

VI. Účinnost smlouvy a některá ustanovení o odstoupení od smlouvy a výpovědi

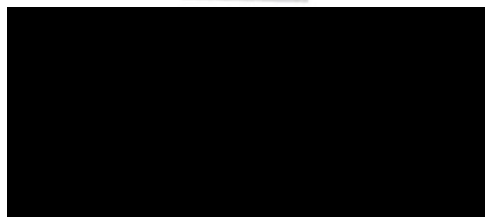
- 1) Smlouva se sjednává na dobu určitou –do 31.03.2024 od nabytí účinnosti.
Odstoupení od smlouvy se řídí zákonem.
- 1) Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé ze smlouvy mohou zaniknout výpovědí, a to za níže uvedených podmínek.
 - a) Objednatel je oprávněn závazky kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Závazky pak zanikají doručením výpovědi, není-li ve výpovědi uvedena výpovědní doba. Výpovědní doba však nebude delší než 5 měsíců.
 - b) Poskytovatel je oprávněn závazky kdykoli v celém rozsahu vypovědět, a to s 4měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Objednateli doručena.
- 2) Výpověď musí mít písemnou formu.
- 3) Závazky, u kterých ze smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zrušení smlouvy, trvají i přes zrušení smlouvy.
- 4) Část ceny uhrazená před zánikem závazků se stává konečnou odměnou Poskytovatele a představuje konečné narovnání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.

Závěrečná ustanovení

- 1) **Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy**
 - a) Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců smluvních stran.
 - b) Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
 - c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 2) Smlouvu lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Pouze ustanovení, která jsou uvozena nebo ke kterým se dodává „nebude-li mezi Objednatel a Poskytovatelem dohodnuto jinak“, smluvní strany považují za ustanovení pořádkového charakteru, kdy je v zájmu obou smluvních stran mít možnost pružně reagovat na průběh a podmínky plnění závazků ze smlouvy. Takové dohody jinak smluvní strany nepovažují za změny smlouvy a mohou být provedeny i ústně, přičemž se má za to, že osobami k nim oprávněnými za smluvní strany jsou i jejich kontaktní osoby.
- 3) Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření smlouvy.
- 4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 5) Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele; § 1879 občanského zákoníku se nepoužije. Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
- 6) Objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Objednatelem, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku, i nesplatnou, za Poskytovatelem. Pohledávky Objednatele a Poskytovatele započtením zanikají ve výši, ve které se kryjí.

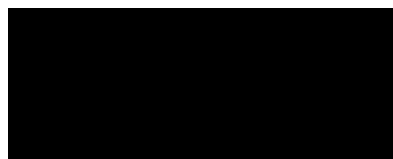
- 7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
- 8) Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že každá smluvní strana ji opatří svým elektronickým podpisem.
- 9) Smluvní strany potvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 23. 01. 2024



PhDr. Michal Bregant
generální ředitel
za Objednatele

V Praze dne 23. 1. 2024



.....,
.....,
za Poskytovatele

ALHO.CZ 
Hvězdoslavova 516, Brána 4, 149 00
IČO: 27578194.

Příloha č.1, Hradištko B

Hradištko B	barevné kódování	podlahová plocha (m2)	počet dveří	plocha oken (m2)	materiál podlahy	pravidelný úklid (počet úklidů za měsíc)	Cena za 1 m2 pravidelného úklidu v Kč bez DPH	tydenní úklid (počet úklidů za měsíc)	Cena za 1 m2 týdenního úklidu v Kč bez DPH	měsíční úklid (počet úklidů za měsíc)	Cena za 1 m2 měsíčního úklidu v Kč bez DPH	generální úklid (počet úklidů za měsíc)	Cena za 1 m2 generálního úklidu v Kč bez DPH	Nabídková cena
B - schodiště, chodby, vstupní hala, výtahy, zádveři		903,7	6	96,04	PVC, DLAŽBA, BEZPRAŠNÝ BETON, EPOXIDOVÝ NÁTĚR	20	0,65	4	0,3	1	0,88	0,083	4,5	13 668,46 Kč
A - kanceláře, pracovní lepicí, manipulační, sklady		606,8	60	141,42	KOBREK, PVC, DLAŽBA	20	0,65	4	0,3	1	0,55	0,083	4,5	9 177,85 Kč
B - WC		46,2	8	0	DLAŽBA	20	0,75	4	0,55	1	0,75	0,083	4,5	846,62 Kč
D - sprchy, lázně		49,8	4	2,8	DLAŽBA, PVC	20	0,75	4	0,55	1	0,75	0,083	4,5	912,51 Kč
C - kuchyňka		45,9	2	10,8	DLAŽBA, PVC	20	0,75	4	0,55	1	0,75	0,083	4,5	841,32 Kč
G - archivy, sklady (suchý úklid)		3340,1	17	0	PVC, NÁTĚR	0	0,88	0	0,55	1	1	0,083	4,5	4 587,63 Kč
H - servrovy, strojovny, ustředny, výměníky, technické a úklidové místnosti, komory, GARÁŽE		481,3	13	1,4	BEZPRAŠNÝ NÁTĚR, PVC, DLAŽBA	20	0,68	0		0		0,083	4,5	6 437,39 Kč
AV - terasy, venkovní prostory		34,2	4	0	BEZPRAŠNÝ NÁTĚR, DLAŽBA	20	0,65	0		0		0,083	4,5	457,37 Kč
Nabídková cena za 1 měsíc poskytování služeb za objekt:														

Poskytování služeb v těchto prostorách začne probíhat až po dokončení provozně technických instalací a zaregulování prostor, které zadavatel předpokládá v horizontu 2 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Dodavatel je povinen být celkově řádně naceněn a zahrnout její cenu do své celkové nabídkové ceny. Poskytování služeb v dotčených prostorách bude zahájeno až na základě písemné (jednorázové) vyzvy ze strany zadavatele. Cena za poskytování služeb v těchto prostorách bude dodavatelé hrazena až po faktickém zahájení poskytování služeb v těchto prostorách.

Doplňující informace:
 Hradištko B - Plocha koberec (m2) celkem 96
 Hradištko B - počet světel (ks) celkem 522
 Hradištko B - počet radiátorů (ks) celkem 66

Národní filmový archiv

FORMULAR KPI

Národní filmový archiv

Objekt:* Malešická 2177/14, Praha 3, 130 00
Malešická 2706/12, Praha 3, 130 00
Malešická 2707/12a, Praha 3, 130 00
Bartolomějská 291/11, Praha 1, 110 00
Národní 60/28, Praha 1, 110 00
Depozitář Hradištko "A", Filmařská 258, Hradištko-Brunšov, 252 09
Depozitář Hradištko "B", Filmařská 579, Hradištko-Brunšov, 252 09

* - nehodící se škrtněte

Datum a čas kontroly _____ týden: _____
Kontrolující osoba: _____
Kontrolující osoba: _____

(jméno, příjmení, podpis za objednatele)
(jméno, příjmení, podpis za poskytovatele)

Přítomni: _____
(jméno, příjmení, podpis, včetně uvedení funkce osoby)

KPJ 1 Sektor A - kanceláre, zasadacia a konferenčná miestnosť, učebny, galerie, šatny, pracovny, salony							
pořadové číslo:	přední kontrolы	popis a specifikace kontrolované služby	počet kontrolovaných ploch	hodové hodnotení	počet možných získaných bodů	získané body	periodicitа kontrolování
1	koše, odpadní nádoby	Nádobы na odpad a koše jsou čisté, bez znečištění a pachů. Jsou vyměněné sítěky, které jsou nepoškozené. Volně přístupné plochy a plochy nábytku jsou bez známek prachových námosů, nejví znečištění a pachů a otmání. Čalouněný nábytek a židle jsou bez známek znečištění a prachových námosů. Zásuvky a vypínače jsou čisté, bez prachu a viditelných otmání. Obrazy z pohledu jsou bez prachových částic, bez telefonů nejví známky námosu prachu.	1	0			tydně
2	kancelářský nábytek a vybavení, zásuvky, vypínače		1	0			tydně
3	podlahové povrchы	Povrch kobercové podlahы je bez nečistot, drobků a skvrn. Kliky u dveří jsou bez viditelných otmání, skvrn, jejich plocha je bez prachových částic a nalepi. Parapety a meziokenní prostory jsou bez prachových částic, odumřelého hmyzu a bezě kmouh.	1	0			tydně
4	dveře (dtky) a vnější parapety a meziokenní prostory		1	0			tydně
5	umyvadla, zrcadla, obklady	Umyvadla, dřezы včetně batérií a odkapávací plochy jsou čisté, bezě skvr, šmouh a jsou proseé mikrobrů a pilin. Zrcadla a obklady jsou bez otmání, skvrn, šmouh a prachu. Topná tělesa, jsou bez prachového námosu.	1	0			tydně
6	topná tělesa		1	0			měsíčně
7	skříně, židle, sedací soupravy, stěny, dveře	Skříně jsou omýlé, bez známek skvrn, otmání a prachu na povrchu. Židle a sedací soupravy jsou bez drobků, prachu a dalších nečistot. Podnože židlí jsou bez prachového námosu a nečistot. Stěny jsou bez prachu. Plocha dveří je omýlá, bez prachu, skvrn a otmání.	1	0			měsíčně
8	umyvadla, sifony, přívodní armatury	Umyvadla, dřezы včetně batérií a odkapávacích ploch jsou čisté, bezě skvrn, šmouh a nejví známky zasetých kapek a námosů. Sifony a přívodní armatury jsou vyčištěny, bez známek zápachu a plně odlékají.	1	0			měsíčně
9	podlaha	Podlahové povrchы jsou zbaveny švřáček.	1	0			měsíčně
Bodы celkem			9	0	0	0	

KPJ 2 Sektor B - chodby, schodiště, zářveň, bezbariérový vstup - plošiny, vestibul, vrátnice, kuřárna, haly, předstěně							
pořadové číslo:	přední kontrolы	popis a specifikace kontrolované služby	počet kontrolovaných ploch	hodové hodnotení	počet možných získaných bodů	získané body	periodicitа kontrolování
1	podlahové povrchы	Povrch kobercové plochy je bez nečistot, drobků a skvrn.	1	0			tydně

2	koše, odpadní nádoby na tříděný odpad	Koše jsou čisté, bez znečištění a pachů. Jsou vyprázdněné sáčky, které jsou nepoškozené. Odpadní nádoby na tříděný odpad jsou dle periodicity vyčistěny a v těch, ve kterých se nachází pytel, tak tento je nepoškozený.	1	0		1	0	0	1	týdně
3	nábytek, sedací soupravy, židle, stoly, skříně, lednice, recepční pult, zásuvky, vyplnače	Volně přístupné plochy a plochy nábytku jsou bez známek prachových nánosů, nejvíce známky skvrn, šmouh a ohmatů. Čalounitý nábytek, židle a sedací soupravy jsou bez známek znečištění a prachových nánosů. Zásuvky a vyplnače jsou čisté, bez prachu a viditelných ohmatů. Rizikové plochy (klíčky, vyplnače, aj.) jsou prosté bakterií.	1	0		1	0	0	1	týdně
4	umyvadla, zrcadla, obklady	Umyvadla, dřezy včetně baterií a odkapávací plochy jsou čisté, bez skvrn, šmouh a jsou prosté mikrobi a plísní. Zrcadla a obklady jsou bez ohmatů, skvrn, šmouh a prachu.	1	0		1	0	0	1	týdně
5	tiskárny, hlasící přístroje a další zařízení přednášky	Povrchy tiskáren, hlasících přístrojů, věšáků, obrazů apod. jsou bez prachových částic.	1	0		1	0	0	1	týdně
6	zrcadla, prosklené části	Zrcadla a prosklené části jsou bez ohmatů, skvrn, šmouh a prachu.	1	0		1	0	0	1	týdně
7	dveře (klíčky), vnitřní parapety a meziokenní prostory, zábradlí - madla	Dveře jsou bez viditelných ohmatů, skvrn a jejich plocha je bez prachových částic. Klíčky nejlepší. Sklepné výplně jsou za všech stran zbuveny prachem, skvrn, usazenin a jsou bez šmouh a lesklé. Vnitřní parapety, včetně meziokenních prostor jsou bez známek prachových částic, odumáčelého hmyzu a šmouh. Zábradlí - madla jsou bez viditelných ohmatů, prachu a neplí.	1	0		1	0	0	1	týdně
8	topná tělesa	Topná tělesa jsou bez prachového nánosu.	1	0		1	0	0	1	měsíčně
9	skříně, židle, sedací	Skříně jsou omýlé, bez známek skvrn, ohmatů a prachu na povrchu. Židle a Umyvadla, dřezy včetně baterií a odkapávacích ploch jsou čisté, bez skvrn, šmouh a nejvíce známky znečištění kapek a nánosů. Sifony a přírodní armatury jsou vyčištěny, bez známek zápachu a plně odšťavněny.	1	0		1	0	0	1	měsíčně
10	umyvadla, sifony, přírodní armatury		1	0		1	0	0	1	měsíčně
11	zábradlí, včetně výplní	Madla zábradlí jsou bez ohmatů, prachových částic a neplí. Výplně zábradlí jsou bez prachových částic, pavučin a skvrn.	1	0		1	0	0	1	měsíčně
12	podlaha	Podlahové povrchy jsou zbuveny žvýkačk.	1	0		1	0	0	1	měsíčně
Body celkem			12	0		12	0	0	12	

		KPI 3 Sektor C - kuchyně, jídelna						
poradové číslo	předmetní kontroly	popis a specifikace kontrolované služby		počet kontrolovaných ploch	maximální bodové hodnocení	počet možných bodů	získané body	periodičita kontrolování
1	podlahové povrchy	Povrch koberecové podlahy je bez nečistot, drobků a skvrn.		1	1	0		týdně
2	koše, odpadní nádoby	Koše na komunální odpad jsou čisté, bez znečištění, pachů a jsou proste mikrobů		1	1	0		týdně
3	dvěře, baterie, odkapávací plochy, obklady	Umývadla, dvěře včetně baterií a odkapávací plochy jsou čisté, bez skvr, šmouh a jsou proste mikrobů a plísní. Zrcadla a obklady jsou bez otlačení, skvrn, šmouh a prachu.		1	1	0		týdně
4	kuchyňské linky, spotřebiče, hygienické potěšty	Volně přístupné plochy, plochy kuchyňské linky a spotřebičů jsou bez známek skvrn, šmouh a otlačení. Spotřebiče jsou bez prachových částic a viditelných ohnání. Řezkové plochy (madda, káhyty, apod.) jsou proste bakterií. Zásobníky na papírové ručníky a prostředky na nádobí jsou doplněné.		1	1	0		týdně
5	dvěře, zásuvky, vypínače, vnitřní parapety a meziokení prostory	Dvěře jsou bez viditelných ohnání a skvrn. Kníčky a vypínače nelepí. Řezkové plochy (řetky, vypínače, apod.) jsou proste bakterií. Skleněné vyplně jsou ze všech stran zřavěny prachem, skvrn, usazenin a jsou bez šmouh a lesklé. Zásuvky a vypínače jsou čisté, bez prachu a viditelných ohnání. Vnitřní parapety, včetně meziokeních prostor jsou bez známek prachových částic, odumřelého hmyzu a šmouh.		1	1	0		týdně
6	umývadla, sifony, přírodní armatury	Umývadla, dvěře včetně baterií a odkapávacích ploch jsou čisté, bez skvr, šmouh a nejvyšší známky zaschlých kapek a námosí. Sifony a přírodní armatury jsou vyčištěny a bez známek zápachu.		1	1	0		měsíčně
7	kuchyňské linky, vybavení (stoly, židle), spotřebiče	Celé plochy kuchyňských linek a spotřebičů jsou bez známek prachových námosí, nejvyšší známky skvrn, šmouh a otlačení. Čalouněný nábytek (židle) je bez známek znečištění, drobků a prachových námosí.		1	1	0		měsíčně
8	topná tělesa	Topná tělesa jsou bez prachového námosí.		1	1	0		měsíčně
9	odpady	Odpady jsou čisté, bez námosí usazenin, plně odtekají a jsou bez zápachu.		1	1	0		měsíčně
10	dvěře, podlaha	Dvěře jsou bez viditelných ohnání, skvrn a jejich celý plocha je bez prachových částic. Skleněné vyplně jsou ze všech stran zřavěny prachem, skvrn, usazenin a jsou bez šmouh a lesklé. Podlahové povrchy jsou zřavěny žvýkačkou.		1	1	0		měsíčně
KPI 4 Sektor D - toalety, sprchy				Bodů celkem	10	0	0	
pořadové číslo:	předmetní kontroly	popis a specifikace kontrolované služby		počet kontrolovaných ploch	bodové hodnocení	počet možných bodů	získané body	periodičita kontrolování

1	podlahové povrchy	PVC a dlažba je bez zrninek prachu, nečistot, skvrn a šmouh.					týdně
2	koše, odpadní nádoby umyvadla, zrcadla, obklady, zásobníky na hygienické potřeby	Koše jsou čisté a bez pachů. V koších na papírové ručníky a hygienické potřeby Umývadla, věcné bakterie jsou čisté, bez skvr a šmouh. Nevýkazují námosy vodního kamene. Zrcadla, obklady a zásobníky na hygienické potřeby jsou bez ohřevu, skvrn, šmouh a prachu.	1	0			týdně
3	pisovny, WC, toaletní štětky a kartáčky	Pisovny a toalety jsou bez skvr, usazenin, jsou čisté jak zvenčí, tak ze vnitř. jsou prospě bakterie. V pisovněch jsou umístěny tablety. Toaletní štětky a kartáčky jsou čisté, propíchnuté a bez usazenin.	1	0			týdně
4	spřechy	Spřehové konvy, včetně stěn jsou bez zrninek usazenin vodního kamene a jsou prospě bakterie.	1	0			týdně
5	dvěře, zásuvky, vypínače, vnitřní parapety a mezikerní prostory	Dvěře jsou bez viditelných ohřevů a skvrn. Klíčky a vypínače nelepí. Rizikové plochy (klíčky, vypínače, apod.) jsou prospě bakterie. Skleněné vypíné jsou ze všech stran zřaveny prachem, skvrn, usazenin a jsou bez šmouh a leště. Zásuvky a vypínače jsou čisté, bez prachu a viditelných ohřevů. Vnitřní parapety, včetně mezikerních prostor jsou bez zrninek prachových částic, odumřelého hmyzu a šmouh.	1	0			týdně
6	odpady	Odpady jsou čisté, bez námosů usazenin, plně oděkají a jsou bez zápachu.	1	0			měsíčně
7	dvěře, podlaha, zrcadla, stěny	Dvěře jsou bez viditelných ohřevů, skvrn a jejich celá plocha je bez prachových částic. Skleněné vypíné jsou ze všech stran zřaveny prachem, skvrn, usazenin	1	0			měsíčně
8	topná tělesa	Topná tělesa jsou bez prachového námosu.	1	0			měsíčně
9			9	0		0	
Body celkem							

KPI 5 Sektor G - archivy, sklady

pořadové číslo:	předmět kontroly	popis a specifikace kontrolované služby	počet kontrolovaných ploch	hodové hodnocení	počet možných získaných bodů	získané body	periodičita kontrolování
1	podlahové povrchy	Povrch koberecové podlahy je bez nečistot, drobků a skvrn. Košé jsou čisté, bez znečištění a prachu. Jsou vyměněné sítěčky, které jsou nepoškozené. Odpadní nádoby na tříděný odpad jsou dle periodicity vyčištěny a v těch, ve kterých se nachází pyel, tak tento je nepoškozený.		1	0		měsíčně
2	koše, odpadní nádoby			1	0		měsíčně
3	nábytek a vybavení	Volně přístupné plochy a plochy nábytku jsou bez známek prachových nánosů, nejví známky skvrn, šmouh a otmání.		1	0		měsíčně
4	umyvadla, zrcadla, obklady	Umývadla, dřezy včetně baterií a odkapávací plochy jsou čisté, beze skvrn, šmouh. Zrcadla a obklady jsou bez otmání, skvrn, šmouh a prachu.		1	0		měsíčně
2	dveře, zásuvky, vypínače, vnitřní parapety a meziokenní prostory, stěny	Dveře jsou bez viditelných otmání, skvrn a jejich plocha je bez prachových částic. Kilkly a vypínače nejsou. Skleněné vyplně jsou ze všech stran zhařeny prachem, skvrn, usazenin a jsou beze šmouh a lepké. Zásuvky a vypínače		1	0		měsíčně
3	topná tělesa	Topná tělesa jsou bez prachového nánosu.		1	0		měsíčně
			Body celkem	6	0	0	

KPI 6 Sektor H - podatelny, serverovny, strojozny, sklepy, vymeniky, usitredny, uklidovne mistnosti/komory, garaze

pořadové číslo:	předmět kontroly	popis a specifikace kontrolované služby	počet kontrolovaných ploch	bodové hodnocení	počet možných získaných bodů	získané body	periodičita kontrolování
1	podlahové povrchy	Povrch koberecové podlahy je bez nečistot, drobků a skvrn. Povrch podlahy (dle		1	0		týdně
2	koše, odpadní nádoby	Košé jsou čisté, bez znečištění a prachu. Jsou vyměněné sítěčky, které jsou		1	0		týdně
3	nábytek	Volně přístupné plochy a plochy nábytku jsou bez známek prachových nánosů, nejví známky skvrn, šmouh a otmání.		1	0		týdně
4	dveře, zásuvky, vypínače, další zařízení na stěnách	Dveře a zárubně jsou bez viditelných otmání, skvrn a jejich plocha je bez prachových částic. Kilkly a vypínače nejsou. Zásuvky, vypínače a ostatní		1	0		týdně
5	nábytek a vybavení	Volně přístupné plochy a plochy nábytku jsou bez známek prachových nánosů, nejví známky skvrn, šmouh a otmání.		1	0		měsíčně
6	topná tělesa	Topná tělesa jsou bez prachového nánosu.		1	0		měsíčně
			Body celkem	6	0	0	

Podpisy

S výše uvedených celkových mesačných hodnocení souhlasím.

(jméno, příjmení, datum, podpis objednatele)

S výše uvedených celkových mesačných hodnocení souhlasím.

(jméno, příjmení, datum, podpis poskytovatele)

Celkové kontrolní skóre KPI za týden č.		
číslo KPI	celkový počet možných	celkový počet získaných
KPI 1		
KPI 2		
KPI 3		
KPI 4		
KPI 5		
KPI 6		
Celkem	0	0
Celkové kontrolní skóre		

S uvedeným výsledkem hodnocení souhlasím.

(jméno, příjmení, datum, podpis objednatele)

číslo KPI	získané body za jednotlivé týdny					možných bodů celkem	získané body celkem za měsíc	výkonnost KPI %	úroveň měření	úroveň měření fakturované
	týden č.	týden č.	týden č.	týden č.	týden č.					
KPI 1						0	0			
KPI 2						0	0			
KPI 3						0	0			
KPI 4						0	0			
KPI 5						0	0			
KPI 6						0	0			
Celkem za měsíc:	0	0	0	0	0	0	0			

Měření KPI/úhrada provedených služeb			
Měření	úroveň výkonu služby %		pláta služeb v %
	min. %	max. %	
úhrada	0	30	30%
dobry	31	60	50%
uspokojivy	61	85	75%
vynikajici	86	100	100%

Postup bodového hodnocení KPI

<p>Četnosti kontrol</p>	<p>U běžného úklidu, který je pravidelně za příslušné měsíce fakturován formou pouštělých úhrad, je perioda kontrolování nastavena týdně, či měsíčně, a to dle četnosti úklidu, kdy tento je uveden v příloze č. 2 Smlouvy. U generálního a mimořádného úklidu bude kontrola prováděna po provedené službě.</p>
<p>Postup hodnocení</p>	<p>Bodové hodnocení budou při fyzických kontrolách zaznamenávány do formulářů KPI 1 až KPI 8, dle kontrolovaných oblastí, sektorů a předmětu kontroly. Do tabulek se uvádějí pouze hodnoty, které se fyzicky v určitý okamžik kontrolují, to co není předmětem týdenních kontrol bude v tabulkách proškrtáno. Například v rámci týdenní kontroly za KPI 1 kontrolují některé činnosti denně nebo týdně, ale některé měsíčně v souladu s plány úklidu, které budou nastaveny mezi poskytovatelem a objednatelům.</p> <p><u>Paušální měsíční úhrady (KPI 1 až KPI 6):</u> Ke každé oblasti u KPI 1 až KPI 6 budou zaznamenávány počty kontrolování v souladu s předmětem kontroly (např. počty WC, sprch, kuchyňek, dveří, topných těles, kanceláří, ploch koberečů, spod.) a doplňovány hodnoty počtu kontrolovaných ploch a získaných bodů. Tabulka označená jako měsíční hodnocení slouží pro závěrečné vyhodnocení za poskytnutou a provedenou službu, kdy do této tabulky budou přenesena jednotlivá bodová hodnocení, včetně uvedených týdnů za který byla jednotlivá hodnocení prováděna, viz. týdenní zaslání tabulkové přehledy. Doplnějí se pouze bodové hodnocení a čísla týdnů, protože tabulka je nastavena na automatický přepočet bodů celkem získaných za měsíc, z jejich výše je vypočítávána úroveň výkonu KPI v %. Úroveň KPI v % následně odráží úroveň měření, ze které následně vychází úhrada služeb v %, která bude předmětem fakturované částky. Barevně označení vychází z tabulky určené pro úroveň výkonu služby v %, kdy měření KPI/úhrada provedených služeb je určena procentuálními hranicemi min. a max. Vyplněný a oběma stranami podepsaný formulář bude sloužit pro fakturaci.</p> <p><u>Generální úklid (KPI 7):</u> Kontroly prováděné na základě tabulky KPI 7 budou prováděny po provedených službách a součástí bude i doplnění konkrétního data provedení služby.</p> <p><u>Mimořádný úklid (KPI 8):</u> Kontroly prováděné na základě tabulky KPI 8 budou prováděny po provedených službách a součástí bude i doplnění konkrétního data provedení služby.</p>

KPI 8 - Mimořádný sklád							
pořadové číslo	průběh kontroly	popis a specifikace kontrolované složky	počet kontrolovaných ploch	bolestivé hodnocení	počet možných získaných bodů	získané body	periodičita kontrolování
1	mimořádný sklád	Prvky a prvky, pro které je mimořádný sklád objednávan (např. po mražení, haváriích, akcích, aj.) jsou štít, bez skvrn a prachu a ukládaný v souladu s požadavky uvedenými v objednávce (např. včetně provedení jejich dezinfekce)		1	0		dle klimatických podmínek
2	čistota koberců	Povrch kobercové plochy je bez prachu a to včetně kobercových soklí. V ploše kobercové krytiny nejsou zářít, mazové skvrny a prahy.		1	0		dle klimatických podmínek
3	skříň okna	Skleněná plocha spáratových okna jsou ze všech stran zbytečně prachu, skvrn, usazenin a jsou bez šmouh a šrámků. Rámy okna jsou zbytečně nečistot, prachu a ochrání. Vnitřní rámy okna (uvnitř vnitřním a vnějším křídlem okna) jsou zbytečně prachu, nečistot a ochrání. Vnitřní i vnější parapety jsou bez nečistot, skvrn, prachu a hmyzu. Okna byla očištěna speciálním přípravkem. Měříte na oknech jsou zmatané, bez prachu a ochrání. Rámy a tabule jsou zbytečně prachových částic.		1	0		dle klimatických podmínek

Výsledková KPI 8 - Mimořádný sklád						
pořadové číslo	průběh kontroly + datum provedení úklidu (v souladu s objednávkou či výzvou)	počet zveřejněných získaných bodů	získané body celkem	skóre výkonnosti KPI %	skóre náhled	úroveň splnění % fakturované úklidy
1		0	0			
2		0	0			
3		0	0			

Měření KPI úroveň provedení úklidů			
Měření	úroveň výkonu úklidy %		plnění úklidů v %
	min. %	max. %	
úklidy	0	70	30%
úklidy	31	60	50%
úklidy	61	85	75%
úklidy	85	100	100%

S uvedeným bodovostem souhlasím.

(jméno, příjmení, datum, podpis objednatel)

(jméno, příjmení, datum, podpis poskytovatel)

PROSTORU/SEKTORU
NÁZEV MÍSTNOSTI

A	Kanceláře, Zasedací a konferenční místnosti, Učebny (IT, jazykové), Výstavní prostory a galerie, Šatny, Pracovny, Salonky, knihovny, kina
A1	Střizny
B	Chodby, Schodiště, Zádveři, Bezbariérový vstup - plošiny, Vestibul, Vrátnice, Halý, Předsíně, Galerie
C	Kuchyňky, jídelny
D	Sanitární oblasti (toalety)
D	umývárenské oblasti (sprchy, umyvadla)
E	Výťahy
G	Archivy, sklady
H	Podatelny, serverovny, strojovny, ústředny, výměníky, technické a úklidové místností/komory, půdy, sklepy, garáže
I	Světítky
AV	Venkovní úklid - Terasy, příjezdové cesty, chodníky okolo budovy, arkády, dvůr, příjezd, loubí, parkoviště

Zadavatel požaduje při provádění zakázky používat systém barevného kódování oblasti

A1, A3, A3d, A5, B3, B5	modrá barva
C, Cd	zelená barva
D	červená barva (sanitární oblasti)
D	žlutá barva (umývárenské oblasti)
E, G, H1, H1d, H2, H6, I, AV	bez barevného označení

- Vyráběcí podnik na odpad včetně doplnění a dodávky mechanických částí do odpadkových nádob, včetně nádob v příjímáči popelnic, přičemž odpady na ulicích města
- Vyráběcí podnik kromě výše uvedených odpadků příjímáči skříní nebo jiných silnicí také plochy včetně odstraňování skříní, die podlahové úpravy
- Úklid veřejných prostor včetně přístupných stávk a veřejných ploch

- Vyráběcí podnik na řídký odpad (dle potřeby)
- Dodání střešní prachu z vodovodních veřejných přístupných ploch nábytku do výše stanovené organizací
- Běžné omývání betonů, impregnací a dalších veřejných odpadkových ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyčištění
- Odstraňování prachu z vyhledání a ořezání na zatlučení na stěbní řezacíky, kmitacího jednotky, hradící přístroje, věšáky, dvířky, spodu do výše určené organizací
- Odstraňování prachu a omývání parapetů v interiéru matrik, včetně mechanických prostředků
- Odstraňování okenní a skleněné stěny, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omývacích stěn
- Umývání dřevěných lajk
- Omývání a vyčištění celých ploch zrna

- Omývání dveří a zártek
- Věšák sestavit prvního podlaží stávkou vodou bez statických prostředků
- Omývání a vyčištění impregnací vč. skleněné a přírodních materiálů
- Střešní prachu z vodovodních ploch nábytku nad výšku určenou organizací
- Odstraňování omývání akcí
- Omezení prachu
- Věšák sestavit vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na dany materiál
- Věšák sestavit a lesknout obkladů a omývacích stěn
- Ořezání podlahy ořezky želez, výšeti celou plochu povrchu želez
- Odstraňování žvýčků

- Existenci nádrží
- Existenci koberců
- Mýtí veřejných stávk vč. světlé nad vchodem a obložení dveří
- Mýtí sklen vč. rámo a parapetů

- Vyráběcí podnik na odpad včetně doplnění a dodávky mechanických částí do odpadkových nádob, včetně nádob v příjímáči popelnic, přičemž odpady na ulicích města
- Vyráběcí podnik PVC
- Mnoho střešní celé plochy včetně odstraňování skříní, die podlahové úpravy
- Úklid veřejných prostor včetně přístupných stávk a veřejných ploch

- Vyráběcí podnik na řídký odpad (dle potřeby)
- Dodání střešní prachu z vodovodních veřejných přístupných ploch nábytku do výše stanovené organizací
- Běžné omývání betonů, impregnací a dalších veřejných odpadkových ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyčištění
- Odstraňování prachu z vyhledání a ořezání na zatlučení na stěbní řezacíky, kmitacího jednotky, hradící přístroje, věšáky, dvířky, spodu do výše určené organizací
- Odstraňování prachu a omývání parapetů v interiéru matrik, včetně mechanických prostředků
- Odstraňování okenní a skleněné stěny, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omývacích stěn
- Umývání dřevěných lajk
- Omývání a vyčištění celých ploch zrna

1) omylí a vyčistí celých ploch zrnaků

omyjí dvéř a zátuhlí

vylíbá sestřeví zavržených podobů řádků vodou bez čistících prostředků

omyjí a vyčistí umyvadla vč. stěnů a přírodních sámků

stěhají pračku z vodovodních ploch nádoby nad výšku určenou organizací

ošetřují omyjí stěny

vylíbá stěny vnějších ploch nádoby a využívá vhodné prostředky na dělení materiálů

vylíbá stěny a šestikol odvětví a omyvatelných stěn

odstraňuje žvýčák

odhání podnáhlí odvětví stěk, vylíbá čalouněných povrchů žlák

omyjí pasivce

čistí zátuhlí vč. výplně

čistí radiátory

čistí koberce

mají vnitřních zrnků vč. světlů nad vchodem a okolo budovy

mají oken vč. rámu a parapetu

1) Omyjí a vyčistí celých ploch zrnaků

vyzkouší nádob na obsah včetně doplnění a dodávky mikrobiologických látek do odpadkových nádob, ušlechťování v přírodních podmínkách, písemná odpověď na určené místo

modré omyjí celé plochy podlahy vhodným přípravkem včetně odstranění škvr nebo celoplošné vyčistí plochy koberců včetně odstranění přírodních škvr

běžné omyjí umyvadla a bidela, pekáče na maslo v prosklených

odstraňuje pračku z výtahů a ošetřuje zařízení na stěních (zábrany, klimatizační jednotky, hasičské přístroje, výtahy, okna, apod.) - pracovníci do výše 2,30 m

odhání stěny pračky z vodovodních ploch nádoby do výše stanovené organizací

odstraňuje pračku z výplně a utěrného zařízení na stěních (zábrany, klimatizační jednotky, hasičské přístroje, výtahy, okna, apod.) do výše určené organizací

odstraňuje pračku v interiéru mlásků, včetně modokamenných prostor

odstraňuje omáčku a škvr na stě, dveřích, vnějších ploch nádoby, obkladů a omyvatelných stěn

omyjí dveřní kůly, umyjí mlatě na zátuhlí, mají stou a žlák (sůl typu povrchová fórový žlák (sůl vlny))

omyjí a vyčistí celých ploch zrnaků

omyjí dvéř a zátuhlí

vylíbá sestřeví zavržených podobů řádků vodou bez čistících prostředků

stěhají pračku z vodovodních ploch nádoby nad výšku určenou organizací

ošetřují omyjí stěny

vylíbá stěny a šestikol odvětví a omyvatelných stěn

odhání podnáhlí odvětví stěk, vylíbá čalouněných povrchů žlák

odstraňuje žvýčák

omyjí pasivce

čistí zátuhlí vč. výplně

odstraňuje žvýčák

čistí radiátory

čistí koberce

mají vnitřních zrnků vč. světlů nad vchodem a okolo budovy

mají oken vč. rámu a parapetu

- vpravidelnej nádoz na odpadky včerné doplnění a doobčivý mikrookružených sčítání do odpadkových nádoz, určení nádoz v příslušné potrubí, přesun odpadů na určené místo
- označení ohnání a skvín ze skvín, zvonků, dvířek, vyvěšání ploch nádozů, obkání a umyvadelních skvín
- možnost stříhání celá podlahové plochy dezinfekčním roztokem včerné označování skvín
- běžné omývání botami, umyvadel a třenů včerné označování ploch dezinfekčním roztokem
- odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách
- doplnění hygienického materiálu uvedeného ve sčítání (sapunové mýdlo, mýdlo atd.)
- kontrola funkčnosti zařízení na uklizených místech (sanitární, splachovací, batere, odpadky) a běžné zřídlení zřídlení zavěd povědění pracovním organizace

Pravidelný nádoz

- vpravidelnej odpadkových nádoz dezinfekčním roztokem
- odstraňování prachu z omývání sanitární v křesivou mčernou stěnu prachu z vodovodných ploch nádozů do výše určené organizací
- odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách
- odstraňování prachu a omývání vnitřních parapetů
- odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách (zábrany, křesivovací jednotky, hadice, příslušenství, včerné skvín) do výše určené organizací
- vprachu stříhání a běžné odstraňování a omývání ploch skvín
- označování nádozových ploch (běhy dvířek, matla skvín, vyvěšání nádozů, mikrookružených skvín, mýdla na nádozů skvín)
- omývání a vyvěšování ploch skvín v prachových dvířkách
- označování vyvěšování botami, umyvadel, dvířek vč. skvín a přírodních umyvadel, označování ploch
- vprachu nádoz na nádoz odpadků (dla potrubí)
- vprachu včerných částech skvín

Pravidelný nádoz

- označení prachu
 - vprachu stříhání vnitřních ploch nádozů
 - omývání stěn a zřídlení stříhání prachu z vodovodných ploch nádozů nad výše určenou organizací
 - vprachu stříhání potrubí podání čisté vody bez šleších prostředků
 - odstraňování odpadků skvín, vprachu křesivovací jednotky skvín
 - odstraňování křesivovací
- Pravidelný nádoz**
- čistění radiátorů
 - čistění křesivovací
 - Mýdlo včerných skvín vč. včerné nad včernou a skvín skvín
 - Mýdlo skvín vč. rčerné a parapetů

Pravidelný nádoz (osobní) umyvadelské oblasti (sprchy, umyvadla)

Pravidelný nádoz

- vprachu nádoz a omývání včerné doplnění a doobčivý mikrookružených sčítání do odpadkových nádoz, určení nádoz v příslušné potrubí, přesun odpadů na určené místo dle jeho klasifikace odpadového skvín
 - označování ohnání a skvín ze skvín, zvonků, dvířek, vyvěšání ploch nádozů, obkání a umyvadelních skvín
 - možnost stříhání celá podlahové plochy dezinfekčním roztokem včerné označování skvín
 - běžné omývání botami, umyvadel a třenů včerné označování ploch dezinfekčním roztokem
 - odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách
 - doplnění hygienického materiálu uvedeného ve sčítání (sapunové mýdlo, mýdlo atd.)
 - kontrola funkčnosti zařízení na uklizených místech (sanitární, splachovací, batere, odpadky) a běžné zřídlení zřídlení zavěd povědění pracovním organizace
- Pravidelný nádoz**
- vprachu nádoz a omývání včerné doplnění a doobčivý mikrookružených sčítání do odpadkových nádoz, určení nádoz v příslušné potrubí, přesun odpadů na určené místo dle jeho klasifikace odpadového skvín
 - označování ohnání a skvín ze skvín, zvonků, dvířek, vyvěšání ploch nádozů, obkání a umyvadelních skvín
 - možnost stříhání celá podlahové plochy dezinfekčním roztokem včerné označování skvín
 - běžné omývání botami, umyvadel a třenů včerné označování ploch dezinfekčním roztokem
 - odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách
 - doplnění hygienického materiálu uvedeného ve sčítání (sapunové mýdlo, mýdlo atd.)
 - kontrola funkčnosti zařízení na uklizených místech (sanitární, splachovací, batere, odpadky) a běžné zřídlení zřídlení zavěd povědění pracovním organizace
- Pravidelný nádoz**
- vprachu nádoz a omývání včerné doplnění a doobčivý mikrookružených sčítání do odpadkových nádoz, určení nádoz v příslušné potrubí, přesun odpadů na určené místo dle jeho klasifikace odpadového skvín
 - označování ohnání a skvín ze skvín, zvonků, dvířek, vyvěšání ploch nádozů, obkání a umyvadelních skvín
 - možnost stříhání celá podlahové plochy dezinfekčním roztokem včerné označování skvín
 - běžné omývání botami, umyvadel a třenů včerné označování ploch dezinfekčním roztokem
 - odstraňování prachu z vprachu a ostatního zařízení na stěnách
 - doplnění hygienického materiálu uvedeného ve sčítání (sapunové mýdlo, mýdlo atd.)
 - kontrola funkčnosti zařízení na uklizených místech (sanitární, splachovací, batere, odpadky) a běžné zřídlení zřídlení zavěd povědění pracovním organizace

- celoplošně omítl a vyšetřil umyvadel, vložil síťku a připojil k armaturě WC mísa, bidet, případně všechny sprchovací desky a sprchovacího prostoru
- omítl a vyšetřil plochy sprchových koutů a van dezinfekčním prostředkem
- na bodovém výhledě seřadil zařizovací předměty (např. žabonichu mytí, držáky nebo zábranku) bezbarvého mydla, kvalitní kbelky, zábranku (učivku)
- odstranil prach z povrchů v horizontální rovině
- odstranil prach z vodorovných ploch nástropních a stěnových ploch dezinfekčním prostředkem
- odstranil prach z vodorovných ploch nástropních do výše určené organizací
- vymyval odpadkové nádoby dezinfekčním prostředkem

Místní úklid

- vnikl stříkat a testoval obklad a omítkovými sítí
- omítl parapety, dveře a zádumky
- vnikl seřadil povrchy podlahy stěn vedoucí baz. částicích prostředků
- odstranil prach ze všech vodorovných a svislých ploch nad výši určenou organizací
- omeškal povrch
- omítl a vyšetřil zrcadla a skel v promíšených stěnách, dveřích
- odstranil žvýčkovky

Pracovní úklid

- čištění nástrojů
- hláři svítkových zářivků ve světlé nad vchodem a okolo budovy
- Mýdlo oken ve vaně a parapetu

Prostory typu G a H Sklady, Podatelny, Serverovny, Strojovny, Ústředny, Výměňny, Technické a úklidové místnosti/komory, Plochy, Sklepy/výšavní prostory, Garáže

Pravidelný úklid

- vypracoval nádobu na odpadky a popelnici včetně doplnění a dodatek mikroorganismů nádoby do odpadkových nádob, včetně nádoby v případě potřeby, přesun odpadu na určená místa
- vypracoval nádobu na tříděný odpad (lép potřeby)
- udržel čistotu všech ploch podlahy příjizvou určenou odstraňováním sčern nebo vyřadí plochy koberec včetně odstranění přírodních skvrn (lép dle aktuálně požadované hygieny)
- odstranil prach z vlněných a textilních zářivků, křemíkových žárovek, žárovek přístrojů, věšáků, držáků apod.) do výše určené organizací
- běžně omítl umyvadel a bidetů
- kontrola funkčnosti zářivků na užitkových místech (světelné, spíňákové, jantary, odpadky) a běžně čistících zářivků povrchem pracovní organizací
- odstranil prach ze stěn a lavic

Výšavní úklid

- vyšetřil prostor o celoplošným koberecem
- odstranil starý prach z vodorovných ploch a nástropních do výše určené organizací
- odstranil prach z vlněných a textilních zářivků na stěnách
- odstranil prach a omítl vlněných parapetů
- odstranil omítl a skrm ze stěn, dveří, vnitřních ploch nástropních, obkladů a omítkových sítí
- umítl mezikl na zadržoval
- omítl stěny a lavic
- omítl a vyšetřil celých ploch zrcadla
- vypracoval nádobu na tříděný odpad (lép potřeby)
- dezinfekce rukojetí ploch (např. kbelky, dveře, vlněná)
- celoplošně omítl a vyšetřil umyvadel ve stěně a připojil k armaturě
- vyřadí vlněných žabonichů, žab

Místní úklid

- omítl a vyšetřil celých ploch stěn v prosklených dveřích
- omítl dveře a zádumky
- celoplošně omítl stěny
- odstranil prach z povrchů žabonichů, vlněných zářivků, křemíkových žárovek, žárovek přístrojů, věšáků, držáků apod.) do výše určené organizací
- odstranil prach z vodorovných ploch nástropních nad výši určenou organizací
- omeškal povrch
- vnikl stříkat obklad a omítkovými sítí
- zametání venkovních vstřepných prostor do budovy a čistění rohoží