

Smlouva o zprostředkování ozdravného pobytu

Základní škola Sokolov, Běžecká 2055,
Běžecká 2055, 356 01 Sokolov
(dále jen „zákazník“)
IČO: 69459924
Zastoupena: Mgr. Ladou Jelašičovou

a

Cestovní agentura Česká pohoda s.r.o., Petržilova 3303, Praha 4, 143 00, (dále jen „Česká pohoda“)
IČO: 25612565
Bankovní spojení: FIO banka Praha 4, č. účtu 2601013762/2010
Zastoupená: jednatelem JUDr. Janem Mazánkem

Uzavírají tuto smlouvu o zprostředkování ozdravného pobytu v Penzionu u Božího Daru (kód objektu kv07).

Termín: 27.5. – 31.5.2024
Počet osob: 23 osob (z toho 2 osoby pedagogický doprovod)
Strava: plná penze – pro děti je 5x denně a pitný režim, pro dospělé 3x denně a pitný režim

Pobyt začíná obědem a končí snídaní.

Cena – žák 1.stupeň: 672 Kč lůžko s plnou penzí/noc
Cena - pedagogický doprovod: 715 Kč osoba pedagogického doprovodu

Celková cena objednávky je 62.168 Kč, tato částka bude hrazena převodem ve dvou platbách

1. platba ve výši 50% do 29.2.2024

2. platba ve výši 50% do 27.4.2024

Celková cena objednávky může být do 26.4. 2024 změněna v závislosti na změně počtu žáků.

1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Českou pohodou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními této smlouvy, což obě strany stvrzují jejím podpisem. Smluvní vztah vzniká podpisem této smlouvy. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen oznámit České pohodě.

2. Způsob objednávání a placení

První platbu ve výši 50 % z celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník při uzavření smlouvy. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednaných služeb. Druhou platbu – částku zbývající do celkové ceny objednaných služeb hradí zákazník nejpozději 1 měsíc před nástupem na pobyt. Po jejím uhrazení obdrží ubytovací poukaz, který jej opravňuje k čerpání objednaných a uhrazených služeb. Při objednání pobytu v době kratší, než jeden měsíc před nástupem se hradí obě platby současně. Nebude-li druhá platba v této době uhrazena, nemůže Česká pohoda garantovat další rezervaci služeb. Po skončení pobytu vystaví Česká pohoda daňový doklad, který na vyžádání předá zákazníkovi.

3. Odpovědnost a reklamace

Česká pohoda odpovídá za pravdivé a nezkrácené informování zákazníků a za případné škody způsobené nepravdivou interpretací ubytovatelem poskytnutých informací. Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu a za pravdivost informací o nabídce odpovídá ubytovatel. Případné reklamace je zákazník oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu a přímo u ubytovatele. V okamžiku vzniku

reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem objektu, a to včetně potvrzení nečerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.

4. Pojištění

V cenách služeb zprostředkovaných Českou pohodou není obsaženo pojištění a zákazníci využívají těchto služeb na vlastní odpovědnost.

5. Stornovací podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu. Objedávku je možné zrušit pouze písemně, a to výhradně osobou, která ji podávala. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemné žádosti do kanceláře České pohody. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zákazníkovi v případě zrušení **celé objednávky** účtovány následující stornopoplatky:

- více než 60 dnů před datem nástupu na pobyt poplatek 20% z ceny objednaných služeb
- od 59 do 30 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 50% z ceny objednaných služeb
- od 29 do 14 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 75% z ceny objednaných služeb
- od 13 do 7 dnů před datem nástupu na pobyt storno poplatek 90% z ceny objednaných služeb
- při stornu v době kratší než 1 den před nástupem nebo při nenastoupení pobytu 100% z ceny objednaných služeb. Tato podmínka se vztahuje i na případné ukončení pobytu v jeho průběhu a do pobytu je již zahrnut den nástupu.

V případě zrušení pobytu jednotlivcem v době kratší než 10 dní se částka vrací, pokud však odhlášených není více jak 10% z celkově objednaných dětí.

Česká pohoda si za každý stornovaný pobyt dítěte účtuje manipulační poplatek za zajištění a zrušení pobytu ve výši 100 Kč. V případě že bude za odhlášeného zajištěn náhradník a nebude přitom změněna objednávka (tedy ani cena), nebude stornoplatek či manipulační poplatek účtován. Zrušení pobytu je nutné vždy doložit **lékařským potvrzením**

6. Osobní data zákazníka

Zákazník podpisem objednávky potvrzuje svůj souhlas s uložením jeho osobních dat v databázi České pohody. Česká pohoda se zavazuje k použití těchto dat pouze k interním účelům týkajících se zakázek zákazníka.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu a končí uhrazením veškerých vzájemných závazků a vyřízení případných reklamací.

V Praze dne

