

SMLOUVA
o technické a servisní podpoře informačního systému KARAT
č. TP-2012-03-01

uzavřené v souladu s ustanovením § 536 a násl. obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění,

kterou uzavírají:

**Národní divadlo**státní příspěvková organizace
**se sídlem: Praha 1, Ostrovní *1,* PSČ 110 00**

IČ: 00023337
DIČ: CZ00023337
bankovní spojení: xxxxxxx
**jednající: PhDr. Ondřej Černý, ředitel**(dále jen jako Objednatel)

a

ZAS Group s.r.o.

**se sídlem; Olomouc, Šlechtitelů 636/6, PSČ: 783 71**

zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, odd. C, vl. 27806

IČ: 26827956

DIČ: CZ26827956

bankovní spojení: xxxxxx

**jednající: Ing. Jiří Zdražil st., ředitel a jednatel**

(dále jen jako Zhotovitel)

ČI. I - PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je dohoda obou smluvních stran o podmínkách poskytování technické a servisní podpory (dále jen PODPORA) při provozu a užívání informačního systému KARAT (dále jen IS KARAT), který byl dodán a implementován v souladu se „Smlouvou o dílo č. SD-2011-12-01", uzavřenou dne 10.1.2012 mezi Objednatelem a společností KARAT Software, a.s., IČ: 25352687.
2. IS KARAT je autorským dílem, jehož výrobcem a nositelem autorských práv je společnost KARAT Software, a.s., se sídlem v Přerově (dále jen Výrobce). Zhotovitel je certifikovaným implementačním partnerem Výrobce.
3. Účelem PODPORY je zabezpečit poskytnutí odborných služeb a odborné pomoci, kterou Objednatel požaduje po Zhotoviteli pro zabezpečení provozu a užití IS KARAT, za podmínek definovaných touto smlouvou.
4. PODPORA k IS KARAT je poskytována v rozsahu platných uživatelských práv Objednatele k IS KARAT.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registrační Číslo licence:** | **Název licence** | **IČ** |
| 2011034 | Národní divadlo | 00023337 |

ČI. II - PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli PODPORU v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

ČI. III - PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Poskytnout Zhotoviteli bezúplatně náležitou součinnost při provádění PODPORY, pod kterou se rozumí zejména včasné vytvoření podmínek pro provádění PODPORY a řádná spolupráce pracovníků Objednatele.
2. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli úplné a pravdivé informace potřebné k plnění předmětu této smlouvy, a to ve vzájemně dohodnutých termínech.

ČI. IV - ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ PODPORA
(MAINTENANCE)

1. UPDATE IS KARAT

■ Tato služba garantuje Objednateli získávání aktualizovaných verzí IS KARAT od Zhotovitele neprodleně poté, co budou jejich Výrobcem dány k dispozici koncovým uživatelům. Zhotovitel dodáváním nových verzí IS KARAT objednateli reaguje na legislativní vývoj ČR a formou update je poskytuje Objednateli.

• Aktualizované verze IS KARAT zahrnují zlepšení a zdokonalení IS KARAT dle úsudku Výrobce a mohou zahrnovat revize, které se vztahují ke změnám v legislativě nebo ke změnám v obchodní praxi, udržují systém IS KARAT v souladu s aktuálním všeobecným technologickým vývojem a všeobecnými požadavky koncových uživatelů systému IS KARAT, nebo tyto revize považuje Výrobce z jiných důvodů za vhodné.

Výrobce bere v úvahu všeobecné požadavky koncových uživatelů systému IS KARAT a snaží se jim vyjít vstříc, ale pouze Výrobce rozhoduje o obsahu aktualizovaných verzí, kdy a jakým způsobem budou aktualizované verze uvolněny a pro jaké hardwarové a softwarové platformy a konfigurace budou nové verze navrženy. Informace o těchto změnách a souvisejících podmínkách provozu bude Zhotovitel zveřejňovat na svých webových stránkách <http://www.zasgroup.cz/>, anebo na http.7/servis. karatsoftware.com.

Součástí dodávky aktualizovaných verzí jsou nové nebo doplňující verze uživatelské dokumentace v elektronické podobě.

Frekvence vydávání aktualizovaných verzí IS KARAT je jedenkrát ročně, zpravidla na konc1

1. kalendářního čtvrtletí. V případě, kdy je potřeba aktualizace IS KARAT vyvolána změnami v obecně závazných právních předpisech, účetních metodikách a jiných zdrojích, které jsou pro správnou funkčnost IS KARAT relevantní a určující, je frekvence vydávání aktualizací upravena podle potřeby.

Provedení vlastního update, tj. instalace a implementace aktualizované verze IS KARAT, a všechny související práce předcházející i následující po provedení vlastního update, nejsou zahrnuty do ceny Základní technické podpory. Zhotovitel je povinen update a veškeré souvisejíc' práce provést, pokud ho o to Objednatel požádá. Vykázané práce s tímto spojené budou Objednateli účtovány podle vynaloženého času a podle sazeb dle ČI. VI odst. 2. této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

1. POSKYTOVÁNÍ PATCHŮ
* Součástí služby Základní technická podpora je poskytování aktualizací konkrétních aplikačních programů/modulů v rámci dané verze IS KARAT, tzv. patchů, Zhotovitelem neprodleně poté co budou jejich Výrobcem dány k dispozici koncovým uživatelům.

Dle uvážení výrobce daného modulu je patch uvolňován v případě potřeby oprav zjištěných nedostatků, zapracovaní nové, či modifikace existující funkčnosti. Může obsahovat programové řešení legislativních změn, jakož i obecné požadavky portfolia klientů IS KARAT, promítnuté do programového řešení konkrétního aplikačního programu. Patch je instalován samostatně prostřednictvím k tomu určených nástrojů klientské aplikace IS KARAT. Patch může obsahovat protokol o realizovaných změnách v daném aplikačním programu. V případě nutnosti může obsahovat doplněni stávající dokumentace, její aktualizaci nebo zcela novou podobu dokumentace. Změnový protokol, stejně jako dokumentace jsou dodávány výhradně v elektronické podobě.

* Nasazování patchů není zahrnuto do ceny základní technické podpory. Zhotovitel je povinen uvolněné patche nasadit, pokud ho o to Objednatel požádá. Vykázané práce s tímto spojené budou Objednateli účtovány podle vynaloženého času a podle sazeb dle ČI. VI odst. 2. této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
1. HOT LINE (BASIC)

• Tato služba zajišťuje základní telefonické poradenství ke standardní distribuční verzi IS KARAT (nekastomizovaný IS KARAT), v rozsahu uživatelských práv. Poradenství je poskytováno po telefonu, v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin. Zhotovitel je odpovědný za poskytování telefonického poradenství v co nejkratším čase, nebrání-li tomu objektivní překážky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ kontaktu** | **Kontakt** |
| telefon: | **+420 xxxxxxxx** |

1. DOBA REAKCE (BASIC RESPONSE TIME)

• Tato služba garantuje Objednateli, že zhotovitel zahájí poskytnutí PODPORY v rámci doby reakce uvedené v následujícím odstavci, resp. v tomto odstavci uvedené lhůtě, není-li touto smlouvou dohodnuta služba TIMESERVIS (RESPONSE TIME), nebo pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou jinak. Dobou reakce se pro účely této smlouvy rozumí doba mezi oznámením požadavku objednatelem (způsobem dle tohoto ustanovení smlouvy) a začátkem poskytování PODPORY.

|  |  |
| --- | --- |
| **TIMESERVIS (BASIC RESPONSE TIME)** | **Doba reakce** |
| Zhotovitel se zavazuje k reakci v rámci doby: | **4 pracovních dnů** |

Začátkem poskytnutí PODPORY se rozumí telefonický, faxový anebo elektronickou cestou uskutečněný kontakt (jde o kontaktování Objednatele) ze strany pracovníka Zhotovitele za účelem vyřešení aktuálního požadavku Objednatele. V případě, že požadavek nebude v rámci tohoto uskutečněného kontaktu vyřešen ihned, bude Zhotovitel pokračovat v činnosti vedoucí k vyřešení požadavku.

Požadavky k poskytnutí PODPORY dle tohoto **ČI. IV., bod 4.** smlouvy jsou přijímány od pověřených osob Objednatele, definovaných v **Příloze č. 1** této smlouvy, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou (xxxxxx@zasqroup.cz), v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Souběžně je Objednatel povinen provést oznámení těchto požadavků, s vyznačením příslušné priority, prostřednictvím služby KARAT ASSISTANCE. Zhotovitel je odpovědný za poskytování podpory v co nejkratším čase, nebrání-li tomu objektivní překážky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ kontaktu** | **Kontakt** |
| telefon : | **+420 xxxxx** |
| fax: | **+420 xxxxx** |
| e-mail : | xxxxx@zasqroup.cz |
| www: | <http://servis.karatsoftware.com> |

1. KARAT ASSISTANCE

• Tato služba zajišťuje preferované komunikační rozhraní k poskytování plnění dle této smlouvy.

■ Návod k použití této služby je umístěn na <http://servis.karatsoftware.com>

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ kontaktu** | **Kontakt** |
| www | <http://servis.karatsoftware.com> |
| e-mail : | xxxxx@zasqroup.cz |

ČI. V - SLUŽBY

1. SLUŽBY (AD-HOC)

• Nad rámec Základní technické podpory dle **ČI. IV** této smlouvy bude Zhotovitel Objednateli poskytovat další služby, které si objednatel v průběhu trvání této smlouvy zvlášť objedná (prostřednictvím služby KARAT ASSISTANCE nebo elektronickou poštou na email: xxxx@zasqroup.cz), v cenách dle této smlouvy.

* Každá služba bude Objednateli poskytnuta ve sjednaném termínu, na základě písemné objednávky Objednatele a na základě předem Zhotovitelem zhotovené cenové kalkulace.
* Služby mohou být typově různé, patří mezi ně např.: analytické práce a konzultace, programátorské práce, implementační práce (např. při rozšíření licence IS KARAT), instalace nových verzí IS KARAT, nasazování patchů, práce spojené s datovým servisem, běžné servisní práce, aktivace nového fiskálního roku, školení uživatelů, asistence při spouštění nových modulů IS do provozu, . . aj.
1. VZDÁLENÁ SPRÁVA (REMOTE HELP-DESK)
* Nad rámec Základní technické podpory dle ČI. **IV** této smlouvy bude Zhotovitel poskytovat Objednateli po celou dobu trvání této smlouvy službu VZDÁLENÁ SPRÁVA. Tato služba je placená formou měsíčního paušálního poplatku ve výši stanovené touto smlouvou.
* Služba garantuje Objednateli poskytnutí PODPORY bez fyzické přítomnosti pracovníka Zhotovitele v sídle Objednatele, formou vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, prostřednictvím internetového připojení, datovým spojem nebo jiným dohodnutým způsobem.
* Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel může poskytnout službu VZDÁLENÁ SPRÁVA pouze v případě, nebude-li toto znemožněno technickou nezpůsobilostí na straně Objednatele, nebo pokud poskytnutí této služby nebude znemožněno vyšší mocí.
1. TIMESERVIS (RESPONSE TIME PLUS)
* Nad rámec služby TIMESERVIS (BASIC RESPONSE TIME), která je součástí Základní technické podpory dle **ČI. IV** této smlouvy, může Zhotovitel poskytovat Objednateli službu TIMESERVIS (RESPONSE TIME PLUS). Tato služba je placená formou měsíčního paušálního poplatku ve výši stanovené touto smlouvou.
* Služba garantuje Objednateli poskytnutí PODPORY ze strany Zhotovitele s rychlejší dobou reakce, než zaručuje služba TIMESERVIS (BASIC RESPONSE TIME). Obě smluvní strany **se** dohodly na níže uvedené době reakce:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIMESERVIS (RESPONSE TIME PLUS)** | **Doba reakce** |
| Zhotovitel se zavazuje k době reakce do: | — — — — |

• Začátkem poskytnuti PODPORY se rozumí teefonický, faxový anebo elektronickou cestou uskutečněný kontakt Ode o kontaktováni Objednatele) ze strany pracovníka Zhotovitele za účelem vyřešeni aktuálního požadavku Objednatele. V případě, že požadavek nebude v rámci tohoto uskutečněného kontaktu vyřešen ihned bude Zhotovitel pokračovat v činnosti vedoucí k vyřešení požadavku.

. Požadavky k poskytnutí PODPORY dle tohoto bodu jsou přijímány od pověřených osob, definovaných v **Příloze č. 1** této smlouvy, telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou, v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Souběžně je Objednatel povinen provést oznámení těchto požadavků, s vyznačením příslušné priority, prostřednictvím služby KARAT ASSISTANCE.

**[ Typ kontaktu**

**| Kontakt**

|  |  |
| --- | --- |
| telefon : | **+420 xxx****+420 xxxx** |
| fax: | **+420 xxxx** |
| e-mail : | xxxx@zasqroup.cz |
| www: | <http://servis.karatsoftware.com> |

ČI. VI - CENY SLUŽEB

1. ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ PODPORA (MAINTENANCE)
* Není-li dále stanoveno jinak, cena Základní technické podpory se stanovuje na období jednoho roku, tj. na období 12 po sobě jdoucích měsíců (dále jen OBDOBÍ) ve výši **15%** z aktuálně platné ceníkové ceny licence IS KARAT (= suma cen jednotlivých modulů pro daný počet uživatelů + cena otevřenosti), a to vždy na začátku nového OBDOBÍ počínaje datem výročí spuštění ostrého provozu IS KARAT, a je Objednatelem hrazena vždy na začátku OBDOBÍ.
* Obě smluvní strany se dohodly, že pro první čtyři OBDOBÍ bude cena Základní technické podpory, v rozsahu dle **ČI. IV** této smlouvy, pevně stanovena částkou **129.405,- Kč** bez DPH na jedno OBDOBÍ, celkem tedy pro čtyři OBDOBÍ bude činit částku ve výši **517.620,- Kč** bez DPH. Pro každé další OBDOBÍ, tj. počínaje 5. rokem užívání IS KARAT Objednatelem, bude cena Základní technické podpory stanovena dle prvního odstavce tohoto bodu, pokud se obé strany nedohodnou jinak.
* V případě, že dojde v průběhu užívání IS KARAT na straně Objednatele k rozšíření licence IS KARAT, bude cena Základní technické podpory poměrně navýšena vč. doúčtování této ceny, dojde-li k navýšení během trvání OBDOBÍ.
* V případě, že dojde k ukončení této smlouvy před uplynutím OBDOBÍ, bude Objednateli vrácena poměrná část zaplacené ceny Základní technické podpory odpovídající době od okamžiku ukončení této smlouvy do konce OBDOBÍ, a to formou vystaveného dobropisu.
* Cena Základní technické podpory na celé jedno OBDOBÍ bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem. Faktura bude vystavena vždy na začátku každého jednotlivého OBDOBÍ.
1. SLUŽBY (AD-HOC) (k ČI. V, bod 1. smlouvy)
* Konečná cena za poskytnutou službu je vypočítána jako součin hodinové sazby a doby, po kterou Zhotovíte, tuto službu prokazatelně poskytoval, přičemž se započítává každá započatá hodina.
* Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozum: doba od 08.00 hod. do 17.00 hod., a to v pracovních dnech.
* Souvisí-li s realizací služby náklad na cestovné, je Zhotovitel oprávněn tento náklad Objednateli účtovat. Pro výpočet cestovného se standardně používá silniční vzdálenost v km mezi pracovišti objednatele a zhotovitele a sazba za ujetý km, bez ohledu na skutečný způsob přepravy zhotovitele, pokud se obě strany nedohodou jinak.
* Bude-li pro realizaci služby potřebné ubytování pracovníků Zhotovitele, tak náklady související s tímto ubytováním hradí v plné výši Objednatel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
* Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude cenu poskytnuté služby fakturovat až po její realizaci a na základě vyplněného Výkazu o provedení práce. Vzor Výkazu o provedení práce je uveden v **Příloze č. 2** této smlouvy. Výkaz o provedení práce bude obsahovat zejména tyto podstatné náležitosti:
* Místo plnění
* Dobu prováděných prací

» Popis prováděných prací

* Podpis pověřeného pracovníka Objednatele, potvrzující převzetí prací Zhotovitele, nejedná-li se o práce prováděné nástroji vzdálené správy - v tom případě stačí záznam na KARAT Assistance nebo e-mailová objednávka

Smluvní strany se dohodly na cenách uvedených v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Sazba za 1 hod práce | **1.500,-** |
| Cestovní náhrada za Ikm | **9/-** |
| Náklady na ubytování | **dle skutečné výše** |
| Příplatek za 1 hod práce mimo běžnou pracovní dobu | **750,-** |

1. VZDÁLENÁ SPRÁVA (REMOTE HELP-DESK)
* Služba garantuje Objednateli poskytnutí PODPORY bez fyzické přítomnosti pracovníka Zhotovitele v sídle Objednatele, formou vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, prostřednictvím Internetového připojení, datovým spojem nebo jiným dohodnutým způsobem.
* VZDÁLENÁ SPRÁVA je služba placená Objednatelem za každý kalendářní měsíc vždy po jeho uplynutí na základě faktury Zhotovitele.
* Cena služby je **1.900,-** Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
1. TIMESERVIS (RESPONSE TIME PLUS)
* Služba TIMESERVIS (RESPONSE TIME PLUS) je služba placená Objednatelem za každý kalendářní měsíc vždy po jeho uplynutí na základě faktury Zhotovitele.
* Cena služby v závislosti na době reakce, zvolené Objednatelem a uvedené v ČI. V, bodě
1. smlouvy, je uvedena v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Doba reakce** | **Cena v Kč bez DPH** |
| 12 hod (bez ohledu na so/ne/svatky) | **19.900,-** |
| 24 hod (bez ohledu na so/ne/svatky) | **14.900,-** |
| 1 pracovní den | **9.900,-** |
| 2 pracovní dny | **4.900,-** |
| 3 pracovní dny | **1.900,-** |

ČI. VII - VADY IS KARAT A JEJICH REKLAMACE

1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností IS KARAT oproti vlastnostem, které jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci IS KARAT. Vadou se rovněž rozumí prokazatelně chybná funkce IS KARAT, způsobující částečné omezení funkčnosti IS KARAT, tj. stav, kdy je omezena kontinuita výroby, výdej nebo prodej zboží a služeb společnosti Objednatele, představující pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů či zvýšení rizika vzniku dalších vad.
2. Vadou, znemožňující využívat základní funkce IS KARAT, se rozumí prokazatelně chybná funkce IS KARAT, která znemožní užití základních funkcí IS KARAT, tj. stav, kdy je zcela znemožněna kontinuita výroby, výdej nebo prodej zboží a služeb společnosti Objednatele.
3. Oznámení vady Zhotoviteli je Objednatel povinen provést prostřednictvím služby KARAT ASSISTANCE (<http://servis.karatsoftware.com>) bez zbytečného odkladu, s vyznačením příslušného typu vady. Oznámení musí obsahovat informace o tom, kdy a za jakých okolností se vada projevila. Umožní-li to situace a povaha vady, je Objednatel povinen společně s hlášením vady doložit i opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů IS KARAT. V kritické situaci, tj. např. při výpadku služby KARAT ASSISTANCE, provede Objednatel oznámení vady telefonicky na tel. linku uvedenou v **ČI. IV, bod 3.** této smlouvy anebo způsobem dle **ČI. IV., bod 4.** této smlouvy (tj. na email: xxxx@zasqroup.cz anebo dalšími způsoby v tomto ustanovení uvedenými).
4. Zhotovitel se zavazuje, že odstraní oznámenou vadu IS KARAT v nejkratším možném termínu nebo poskytne Objednateli do konečného odstranění vady alternativní návod, jak používat IS KARAT tak, aby se vada neprojevila, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání IS KARAT a aniž by toto řešení představovalo pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů či zvýšení rizika vzniku dalších vad. Bez ohledu na uvedené je Zhotovitel vždy povinen odstranit vadu ve lhůtě uvedené v následujícím článku.
5. Zhotovitel je povinen zahájit odstranění oznámené vady IS KARAT do 48 hodin od okamžiku oznámení vady Objednatelem. Zhotovitel je povinen oznámenou vadu IS KARAT odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od oznámení této vady objednatelem. V případě nedodržení Ihůt uvedených v tomto **odst. 5, ČI. VII** smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výší **100,- Kč** za každou reklamovanou vadu a započatý den prodlení.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za jakékoliv vady IS KARAT vzniklé z činností třetích stran (toto se nevztahuje na činnost společnosti KARAT Software, a.s.), technologií třetích stran nebo vzniklé v důsledku chybné implementace IS KARAT, pokud tato implementace nebyla provedena Zhotovitelem.

ČI. VIII - PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Není-li uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedené v této smlouvě v Kč, bez DPH.
2. Není-li uvedeno jinak, jsou veškerá plnění vyplývající z této smlouvy účtována Objednateli daňovým dokladem s délkou splatnosti 14 dní ode dne jeho doručení Objednateli. Faktury musí mft veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č 235/2004 Sb . pokud tomu tak nebude, budou objednatelem vráceny k doplněni a jejich splatnost poběží znovu od data doručeni faktur se všemi náležitostmi daňového dokladu dle zákona č 235/2004 Sb
3. V případě prodlení s platbou má Zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 142/1994 Sb.
4. V případě prokazatelného prodlení Zhotovitele se začátkem poskytování PODPORY, v době reakce dle **Či. IV, bod 4.** resp. **ČI. V, bod 3.** této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **100,- Kč** za každou jednotlivou žádost objednatele o poskytnutí podpory dle čl. IV. této smlouvy a započatý den prodlení.
5. Náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Právo na náhradu škody není dotčeno ustanoveními o smluvní pokutě ani zaplacením této pokuty.
6. Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli peněžité plnění vyplývající z této smlouvy na bankovní účet Zhotovitele, a to ve stanovených termínech splatnosti dle této smlouvy. Splatnost je dodržena, je-li nejpozději v den splatnosti částka odepsána z účtu objednatele. V případě, že objednatel poruší tyto platební podmínky, je zhotovitel oprávněn pozastavit práce týkající se předmětu plnění dle této smlouvy až do doby skutečné úhrady Objednatelem. Toto pozastavení prací pak prodlužuje termín plnění předmětu této smlouvy o dobu, která odpovídá celkovému počtu dní po splatnosti veškerých úhrad.

ČI. IX - PRODLOUŽENÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, je platná okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná čtyřicet osm měsíců od data předání a převzetí díla uvedeném na předávacím protokolu dle Smlouvy o dílo uvedené v **Cl. I, bod 1.** této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohody, že před ukončením účinnosti této smlouvy povedou jednání o jejím prodloužení. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé straně, jinak je neplatná.
3. Zhotovitel se zavazuje, že tuto smlouvu nevypoví po dobu čtyř let ode dne uzavření této smlouvy. Toto ustanovení neplatí pro možnost odstoupení od smlouvy ze strany Zhotovitele pro podstatné porušování této smlouvy Objednatelem.
4. Tato smlouva zaniká odstoupením od smlouvy, každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatné povinnosti sjednané touto smlouvou.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, musí obsahovat důvod odstoupení popsaný tak, aby byl přezkoumatelný a nezaměnitelný, a musí být prokazatelně doručeno druhé straně, jinak je odstoupení neplatné. Smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto **odst. 4 ČI, IX** této smlouvy bodu se použije až po předcházejícím písemném upozornění, pakliže nedojde ve lhůtě 30 dnů od prokazatelného doručení tohoto upozornění k nápravě uvedených porušení, smluvní strana je oprávněna použít ustanovení dle tohoto bodu.

ČI. X - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními Autorského zákona a ustanoveními Obchodního zákoníku.
2. Pokud některá ustanovení této smlouvy odporují platným zákonům, potom je ze smlouvy vypuštěno pouze sporné ustanovení a další obsah této smlouvy platí beze změn.
3. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoven ch, z nichž každá strana obdrží po jednom.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

**Příloha č. 1 - POVĚŘENÉ OSOBY**

**Příloha č. 2 - VZOR VÝKAZU O PROVEDENÍ PRÁCE**

ČI. XI - DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které

nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, Know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajen' (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považuj' za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání této smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje nesdělovat třetím osobám důvěrné informace. Tímto není dotčeno právo smluvní strany předložit tuto smlouvu třetím osobám v jednáních, které vyplývá ze zákona č. 280/2009 Sb. (daňový řád) či ze zákona č. 99/1963 Sb. (občanský soudní řád). Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

ČI. XII. - PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Olomouci dne 2012

Ing. Jiří Zdražil st, jednatel PhDr. Ondřej Černý, ředitel

ZAS Group s.r.o. Národní divadlo

Příloha č. 2

VZOR VÝKAZU O PROVEDENÍ PRÁCE

ZAS Group s.r o šlechtitelů 636/6, 77909 Olomouc Holice tel 596 530 159, fax: 5^5 530 157 sales^zasgfOup.cz. ww zasgroup.cz

Výkaz o provedení práce Zdražil Jiří

JZ0001

Ubytovaní (počet)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klient |  | Datum |
|  |  |  |
| Podepssl *I* Datum |  | Odpracovaný dobo u klienta |
|  |  |  ....  |
| —£Souhlasím s fakturaci provoděných prací a cestovních v |  •oh | Odpracovánu doba m:mo klrenta |

K fakturaci

SPZ

Proved v i'á pcáCú

Připomínky, tivady. požztdavky khunUPodpis