

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Číslo smlouvy Dodavatele:

PREAMBULE:

Tato smlouva (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena mezi smluvními stranami (dále společně jen „**Strany**“ a jednotlivě též jen „**Strana**“):

název organizace: Státní veterinární ústav Jihlava
sídlo: Rantířovská 93/20, 586 01 Jihlava, Horní Kosov
zastoupená: MVDr. Pavel Barták, Ph.D., ředitel
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, č.ú. xxxxxxxxxxxx
IČO: 13691554
DIČ: CZ13691554 – není plátcem DPH
(dále jen „**Objednatel**“)

a

obchodní firma: Data Protection Delivery Center, s.r.o.
Spisová značka C 83488 vedená u Krajského soudu v Brně
sídlo: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno
zastoupená: Ing. Petr Klabeneš, jednatel
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IČO: 03064247
DIČ: CZ03064247
(dále jen „**Dodavatel**“)

I. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele po dobu trvání této Smlouvy řádně poskytovat Objednateli služby spočívající v údržbovém, rozvojovém a administračním zajištění systému správy identit (Evolveum midPoint) Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku II. této Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a dále závazek Objednatele Služby odebrat, poskytovat Dodavateli požadovanou součinnost dle této Smlouvy a za poskytnuté Služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. Specifikace Služeb

- 2.1 Službami poskytovanými podle této Smlouvy se rozumí:
- Řešení reportovaných provozních problémů souvisejících s životním cyklem uživatelského účtu a jejich náprava nebo možné nápravy
 - Proaktivní kontrola nasazeného řešení
 - Pravidelné aktualizace SW midPoint na čtvrtletní bázi, v případě problému blokujícího provoz IdM okamžitě:
 - Aktualizace OS

- Aktualizace midPointu na aktuální vydanou verzi, případně aktualizace stávající verze opravami vydanými výrobcem
 - Aktualizace konektorů v případě upgradu některého z napojených systémů
- Příprava procesu pro automatické notifikace v den ukončení pracovního poměru zaměstnance na IT oddělení
- Automatické smazání účtů zaměstnance po skončení ochranné lhůty
- Implementace životního cyklu účtů externích uživatelů
- Změna napojení na novou verzi aplikace:
 - Intranet
 - LS7
- Úprava chování midPointu podle požadavků objednatele
- Provázání s helpdeskem od Alvaa - pro žádosti o role v některých systémech, automatizovat forwardování service requestu do IDM workflow
- Zajištění hotline 24x7 pro údržbové a administrativní úkony s reakcí do 2h

(dále jen služby).

III. Místo plnění

3.1 Místem plnění je Státní veterinární ústav Jihlava, Rantířovská 93/20, Horní Kosov, PSČ 586 01.

IV. Trvání a ukončení Smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 4.2 Strany jsou rovněž oprávněny od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v zákoně.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost jejím podpisem oběma Stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

V. Poskytování Služeb

- 5.1 Dodavatel dodává Služby, které nemají kontinuální charakter, pouze na základě pokynu pracovníků Objednatele oprávněných zadávat požadavky na servis (Služby).
- 5.2 Poskytované Služby budou evidovány v protokolu zakázky vedeném ve formě písemných protokolů zakázky Dodavatele odsouhlasených oprávněným pracovníkem Objednatele (dále jen „**protokol zakázky**“).
- 5.3 Do protokolu zakázky budou obě Strany zaznamenávat veškeré skutečnosti důležité pro plnění předmětu Smlouvy, zejména budou evidovat postup prací, připomínky a požadavky k obsahu poskytovaných Služeb, návrhy na jejich řešení, případně protinávrhy a konečné postupy a termíny řešení.

- 5.4 Veškeré údaje zaznamenané v protokolu zakázky je Objednatel povinen potvrdit svým podpisem, příp. je povinen uvést důvody, pro které se zápisem v protokolu zakázky nesouhlasí.
- 5.5 Splnění požadovaných prací v rámci této Smlouvy bude vždy potvrzeno v protokolu zakázky, kde současně budou zaznamenány veškeré případné vady včetně termínů jejich odstranění.

VI. Ohlašování incidentů

- 6.1 Havárie a jiné incidenty vyžadující poskytnutí Služeb nebo s poskytováním Služeb související budou Dodavateli ze strany Objednatele hlášeny následujícím způsobem:
- (a) založení incidentu s popisem závady v service-desk aplikaci;
 - (b) pokud není dostupná service-desk aplikace, lze incident založit zasláním e-mailu s popisem závady na kontaktní osobu;
 - (c) minimálně u havárií notifikace technika nebo pracovníka na hot-line lince telefonicky.

VII. Další práva a povinnosti Dodavatele

- 7.1 Dodavatel má právo:
- (a) přístupu k veškerým informacím Objednatele nutným pro plnění této Smlouvy;
 - (b) zvážit zapojení dalších komponentů do spravovaných komponent dle článku II. této Smlouvy, či poskytnout jen omezenou, či žádnou podporu:
 - na komponenty, které Objednatel již užívá před nabytím účinnosti této Smlouvy a neodpovídají podmínkám nutným pro řádný provoz systému a řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy; na tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednatele upozornit;
 - na komponenty zakoupené Objednatelem po nabytí účinnosti této Smlouvy bez souhlasu Dodavatele a neodpovídající podmínkám nutným pro řádný provoz systému a řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy; na tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednatele upozornit.
- 7.2 Dodavatel je povinen:
- (a) plnit včas a řádně veškeré povinnosti plynoucí z této Smlouvy;
 - (b) upozornit Objednatele předem na předpokládaný rámcový rozsah jím požadovaných Služeb v deníku zakázky;
 - (c) poskytnout veškeré Služby dle této Smlouvy v nejvyšší dosažitelné kvalitě, resp. v kvalitě obvyklé v době plnění na trhu daných služeb v České republice;
 - (d) získat dohledatelný souhlas Objednatele při jakémkoliv zásahu znamenajícím konfigurační změnu nebo jinou významnou úpravu na systémech Objednatele. V případě nedodržení tohoto postupu má Objednatel právo požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč.

VIII. Další práva a povinnosti Objednatele

8.1 Objednatel je povinen:

- (a) poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této Smlouvy, včetně poskytování dokumentace a technického zázemí;
- (b) vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti při práci, jež je předmětem této Smlouvy, vlastními pracovníky s odpovídající kvalifikací;
- (c) umožnit pracovníkům Dodavatele bezpečný přístup na místo plnění a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky;
- (d) vyjádřit se v dohodnutém termínu ke změnám navrhovaným Dodavatelem v průběhu plnění této Smlouvy a schválené změny zavádět do praxe;
- (e) zajistit vhodnou osobu, která bude schopna odpovědět v místě a v době plnění na dotazy Dodavatele a zajistit mu v případě potřeby přístup do všech systémů nezbytných k poskytování Služeb;
- (f) zajistit, že veškeré údaje a dokumentace poskytnuté Dodavateli budou přesné, správné a úplné;
- (g) je-li to nezbytné pro poskytování Služeb, zajistit trvalou přítomnost vhodné osoby, která bude schopna asistovat Dodavateli.

8.2 Objednatel má právo:

- (a) předkládat Dodavateli k vyjádření návrhy na doplňování veškerého vybavení, které souvisí s předmětem poskytovaných Služeb, zajišťovaného jinými dodavateli Objednatele;
- (b) využít po dohodě s Dodavatelem pro práce při instalaci a provozu vlastní pracovníky s odpovídající kvalifikací;
- (c) kontrolovat kvalitu poskytování Služeb dle předmětu této Smlouvy;
- (d) vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků Dodavatele podílejících se na poskytování Služeb;
- (e) kontrolovat a povinnost potvrzovat zápisy o provedených Službách v protokolu zakázky, který je uložen u Dodavatele.

IX. Záruka za jakost a další ujednání

- 9.1 Dodavatel se zaručuje, že poskytnuté Služby budou v souladu s touto Smlouvou po dobu minimálně třiceti (30) dnů ode dne poskytnutí Služeb, nestanoví-li článek II. jinak. Dodavatel se dále zaručuje, že Služby budou poskytnuty s potřebnými odbornými dovednostmi. Záruky poskytnuté Dodavatelem v tomto oddílu jsou jedinými zárukami, ke kterým se Dodavatel zavazuje. Dodavatel neposkytuje žádné jiné záruky; ustanovení platných právních předpisů tím nejsou dotčena. V případě jakéhokoliv porušení výše uvedených záruk má Objednatel právo si zvolit mezi odstraněním reklamovaného nedostatku opětovným poskytnutím Služeb nebo přiměřenou slevou z uhrazené ceny Služeb za příslušný měsíc, v němž byly dotčeny Služby poskytnuty.

- 9.2 Dodavatel není povinen k náhradě újmy vyplývající z jednání nebo opomenutí třetích stran nebo Objednatele, nebo jedná-li se o nepřímou újmu, zejména z přerušení činnosti, ušlý zisk nebo obrát, ztrátu dat, propagační nebo výrobní náklady, újmu na dobré pověsti nebo ztrátu zákazníků apod. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Objednatel souhlasí a přijímá výše uvedené a vzdává se práva na náhradu újmy ve výše uvedených případech.
- 9.3 Strany se zavazují použít informace a materiály týkající se druhé Strany, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé a byly získané v souvislosti s přípravou a realizací této Smlouvy, pouze k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy. Strany nejsou oprávněny je zveřejnit či komerčně ani jinak použít v rozporu s účelem této Smlouvy. Strany se současně zavazují utajovat tyto informace a materiály před třetími osobami, a to i po splnění ostatních závazků z této Smlouvy, až do doby, než se uvedené informace a materiály případně stanou obecně známé, resp. veřejně přístupné. Strany zajistí utajování výše uvedených skutečností svými zaměstnanci a rovněž dalšími osobami, které pověří úkoly v souvislosti s realizací této Smlouvy. Tím není dotčeno uveřejnění této Smlouvy a souvisejících údajů v Registru smluv.

X. Cenové a platební podmínky

- 10.1 Za poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu ve výši 432 000,00 Kč (slovy: čtyři sta třicet dva tisíc korun českých) bez DPH za 12 měsíců poskytování Služeb. Cena bude Dodavateli hrazena po celou dobu trvání Smlouvy v pravidelných měsíčních dílčích platbách ve výši 36 000,00 Kč (slovy: třicet šest tisíc korun českých) bez DPH měsíčně, splatných na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem po uplynutí měsíce, v němž byly Služby poskytnuty a splatného ve lhůtě 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 10.2 Cenu předmětu plnění je možné změnit v případě, že dojde v průběhu realizace ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10.3 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena dle této smlouvy může být navýšena o míru inflace za předchozí kalendářní rok. Míra inflace bude stanovena na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.
- 10.4 Za účelem aktualizace ceny podle roční míry inflace doručí zhotovitel objednateli návrh písemného dodatku k této smlouvě, jehož předmětem bude sjednání nové ceny za poskytované služby. Součástí dodatku bude uvedení nových jednotkových cen. Takto stanovená vše ceny bude nově sjednanou platnou cenou od okamžiku, kdy dodatek nabyde účinnosti.
- 10.5 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že na odměnu za poskytnuté Služby Objednatel neposkytuje zálohy.
- 10.6 Veškeré platby podle této Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání

fakturované částky z účtu Objednatele.

- 10.7 Faktury musí obsahovat náležitosti daňových dokladů předepsané platnými právními předpisy. Obsahovala-li by faktura nesprávné nebo neúplné údaje, prodlužuje se doba její splatnosti o dobu, než bude Objednateli doručen bezchybný doklad. O nesprávných nebo neúplných údajích je Objednatel Dodavatele povinen informovat bez zbytečného odkladu.

XI. Smluvní sankce

- 11.1 Dodavatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování Služeb, které jsou předmětem Smlouvy v případě, že i přes předchozí písemné upozornění a poskytnutí dodatečné lhůty k plnění ne kratší než 7 dní dojde k více než 15-ti dennímu prodlení Objednatele s úhradou jednotlivých faktur, a to až do doby úplného vyrovnání závazků Objednatele. Důvodem k pozastavení poskytování Služeb je také neplnění smluvních závazků ze strany Objednatele, které prokazatelně znemožňují Dodavateli plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.2 Pro případ prodlení Dodavatele s nástupem na řešení havárie sjednávají Strany smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou hodinu prodlení, max. však do výše měsíční paušální odměny za Služby vyplývající z této Smlouvy.

XII. Závěrečná ujednání

- 12.1 Právní otázky vyplývající z této Smlouvy a touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Rovněž práva a povinnosti touto Smlouvou upravené jsou interpretovány v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2 V případě, že některé ujednání obsažené v této Smlouvě je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání v platnosti a jsou nadále účinné, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ujednání obsažené v této Smlouvě ujednáním jiným, které svým obsahem, smyslem a ekonomickým účelem odpovídá nejlépe ujednání původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.3 Sporné otázky vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy budou řešeny dle následujících pravidel:
- 12.3.1 nejednotnost či rozpory mezi Stranami budou nejprve řešeny na úrovni odpovědných zástupců;
- 12.3.2 přetrvávající nejednotnost či rozpory mezi stranami budou řešeny na úrovni statutárních orgánů obou Stran;
- 12.3.3 nebude-li sporná záležitost vyřešena na úrovni statutárních orgánů, bude předána k rozhodnutí příslušnému soudu.
- 12.4 Strany stanovily pro styk plynoucí z této smlouvy tyto odpovědné zástupce:

za Dodavatele: Ing. Petr Klabeneš

za Objednatele: MVDr. Pavel Barták

12.5 Strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dohodou Stran ve formě písemných dodatků podepsaných oběma Stranami.

12.6 Každá ze Stran ve smyslu ustanovení § 1728 odstavce 2 občanského zákoníku prohlašuje ve vztahu k druhé Straně, že obdržela od druhé Strany informace o veškerých skutkových a právních okolnostech, které Strana považovala za důležité pro vznik jejího zájmu uzavřít tuto Smlouvu a pro samotné uzavření této Smlouvy jakožto platné a závazné Smlouvy.

12.7 Smlouva je sepsána ve dvou (2) originálních vyhotoveních, z nichž Každá ze Stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Jihlavě 23.1.2024

V Brně 22.1.2024

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
MVDr. Pavel Barták, Ph.D.
ředitel

.....
Ing. Petr Klabeneš
jednatel společnosti