

## Smlouva o vypořádání závazků

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

### **Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**

zastoupená Mgr. Pavlem Svatošem, ředitelem

IČ: 75018527

se sídlem: Třebovská 147, 562 01 Ústí nad Orlicí

***dále jen „objednatel“ nebo „smluvní strana“***

a

### **OG Soft s.r.o.**

Zastoupená p. Jaroslavem Kopeckým, jednatelem

IČ: 25108565

se sídlem: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí

***dále jen „dodavatel“ nebo „smluvní strana“***

## I.

### Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 25. 11. 2014 smlouvu o poskytování služeb č. SMO14024.
2. Objednatel je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv a má povinnost uveřejnit smlouvu uvedenou v tomto článku v odst. 1 této smlouvy postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že do okamžiku sjednání této smlouvy nedošlo k řádnému uveřejnění smlouvy uvedené v odst. 1 tohoto článku v registru smluv, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku neuveřejnění smlouvy v registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

## II.

### Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy. Lhůty se rovněž řídí původně sjednanou smlouvou.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v registru smluv plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřeným v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.
4. Objednatel se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv.

## III.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

V Ústí nad Orlicí dne 26. 11. 2024

ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ,  
TŘEBOVSKÁ 147 ④  
IČO: 75 01 85 27  
příspěvková organizace

.....  
za objednatele

**OG**  
SOFT  
IČ: 25108565  
DIČ: C-225108565

OG Soft s.r.o.  
M. R. Štefánika 264  
562 01 Ústí nad Orlicí  
Tel: 468 000 100  
www.ogssoft.cz

.....  
za dodavatele

Příloha – Smlouva o poskytování služeb č. SMO14024 ze dne 25. 11. 2014

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. SMO14024

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

### I. SMLUVNÍ STRANY

1. Uživatel: **Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**  
sídlo: Třebovská 147, Ústí nad Orlicí 56203  
IČ: 75018527  
zastoupená: Mgr. Pavlem Svatošem, ředitelem  
(dále jen „uživatel“).
2. Poskytovatel: **OG Soft s. r.o.**  
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, CZ  
IČO: 25108565  
DIČ: CZ25108565  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“).

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat služby specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je poskytnutí zařízení a služeb pro řízení datových toků elektronických komunikací s názvem **OG Router** (dále jen OG Router) a zajištění technické a konzultační podpory (dále jen podpora) a to nejdéle od **30. 11. 2014** (datum skutečného zprovoznění služby je dále jen **datum počátku poskytování OG Router**).
2. Uživatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je uživatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen provádět konfiguraci těchto zařízení a chod těchto zařízení. Služba OG Router má následující parametry nebo omezení:
  - Počet zařízení OG Router: **1** kusů
  - Evidenční označení zařízení (pokud se nejedná o virtuální server): **1. SN CZC01200W4**
  - Umístění jednotlivých zařízení (dále jen adresy umístění zařízení): **Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**
  - Počet hodin konfiguračních prací měsíčně v základní ceně služby: **0** (dále jen limit konfigurace)
  - Úroveň garance chodu zařízení: **BASIC** (dále jen SLA)

Poskytování služeb OG Router zahájí poskytovatel formou dodání zařízení OG Router nebo jeho nasazení na virtuální server na adresy umístění zařízení, jejich uvedením do provozu a provedením počáteční konfigurace.

2. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro uživatele hotline pro účely podpory nebo pro nahlášení dysfunkce či havárie OG Router a to každý den od 7:00 do 22:00. Uživatel je povinen kontaktovat uživatelskou podporu emailem na adrese [support@ogsoft.cz](mailto:support@ogsoft.cz) nebo telefonicky na čísle +420 468 002 775. Reakční doba uživatelské podpory pro případné konzultace nebo změny konfigurace služeb OG Router je maximálně do 24 hodin od nahlášení. V případě nezodpovězení případných upřesňujících dotazů uživatelské podpory uživatelem do 48 hodin je považován požadavek podpory za vyřešený. Řešení požadavků týkající se dysfunkce OG Router v do té doby platné konfiguraci včetně potřebných

konzultací je poskytováno v rámci základní ceny služby. Řešení ostatních požadavků je poskytováno v rámci základní ceny služby v rozsahu nepřesahujícím limit konfigurace.

3. V případě havárie nebo dysfunkce OG Router se poskytovatel zavazuje k tomu, že zajistí dosažení funkčního stavu služeb OG Router maximálně do konce následujícího pracovního dne po nahlášení havárie nebo dysfunkce.
4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u uživatele do styku, (dále jen „data uživatele“) tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Tato data jsou považována za Obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
  - a. V případě zpracování či zálohování dat uživatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
  - b. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s uživatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
5. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

#### IV. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy a je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
2. Uživatel je povinen zajistit pro poskytovatele okamžitý přístup k zařízením OG Router na adresách umístění zařízení nutný k plnění závazků podle této smlouvy.
3. Uživatel je povinen platit všechny daňové doklady oprávněně vystavené poskytovatelem uživateli včas. Neplní-li uživatel tuto povinnost, tj. je-li v prodlení s úhradou svých závazků, není poskytovatel povinen plnit své závazky podle této smlouvy.
4. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
5. Uživatel akceptuje skutečnost, že telefonní hovory související s předmětem této smlouvy mohou být v rámci zkvalitnění služeb poskytovatele nahrávány.
6. Uživatel je povinen vrátit všechna zařízení OG Router poskytovateli do 10 dnů od ukončení smlouvy. Pokud toto ustanovení uživatel poruší, poskytovatel má právo na okamžitou úhradu ceny všech nevrácených zařízení OG Router a zároveň na okamžitou jednorázovou pokutu ve výši 5000,- Kč bez platné daně z přidané hodnoty.

#### V. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a neobsahují případnou sazbu daně z přidané hodnoty dle platné legislativy.
2. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené smlouvou. Základní cena služby je sjednána jako roční poplatek ve výši **4 500,- Kč**. Uživatel je povinen uhradit každou fakturovanou

částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny zpětně, nejdéle do 30 kalendářních dnů. Základní cenu služby uživatel hradí od data počátku poskytování OG Router. V případě, že není platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti, může poskytovatel přerušit chod služeb OG Router, k jeho obnovení pak dojde během pracovního dne následujícího po dni, kdy byla platba připsána na účet poskytovatele, za toto obnovení je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500,-.

Cena za jednu hodinu konfiguračních nebo jiných prací nad rámec limitu konfigurace je sjednána jako jednorázový poplatek ve výši 900,- Kč.

3. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na daňovém dokladu.
4. Faktura na úvodní cenu služby bude vystavena po dodání zařízení. Faktura na základní cenu služby bude vystavována vždy na období jednoho kalendářního měsíce (dále jen „rozhodné období“), do 7 dnů od počátku rozhodného období. Zdanitelné plnění bude k prvnímu dni rozhodného období. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech. Splátnost je sjednána vždy na 15. den rozhodného období. Faktura na služby nad rámec limitu konfigurace bude vystavována vždy za období jednoho kalendářního měsíce (dále jen „rozhodné období“), do 14 dnů od konce rozhodného období. Zdanitelné plnění bude k poslednímu dni rozhodného období. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech a je sjednána na 14 dni od vystavení daňového dokladu.
5. Poskytovatel má právo od data odpovídajícímu jeden kalendářní rok od data počátku poskytování služeb každoročně zvyšovat ceny služeb o inflaci předchozího roku.

## VI. DOSTUPNOST SLUŽEB

1. Služba chodu zařízení OG Router (dále jen služba) je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odstavce č. 6. této kapitoly.
2. Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení poskytovatele, nebo v důsledku selhání hardware nebo software zařízení OG Router, jakmile se toto poskytovatel libovolným způsobem dozví. Za nedostupnost se nepovažuje porucha způsobená nefunkčním připojením k síti Internet nebo k jiným sítím, které jsou potřebné pro chod služby a dále pak výpadek dodávky elektrické energie do zařízení, nebo porucha způsobená uživatelem.
3. Z kumulovaných provozních dob, kdy byl bezchybný provoz služby v průběhu kalendářního měsíce přerušen, se vypočte měsíční dostupnost služby v procentech jako podíl rozdílu dvou hodnot - doby trvání služby v měsíci a doby nedostupnosti služby - a doby trvání služby v měsíci, jenž je vynásoben 100%. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně nahoru na dvě desetinná místa.
4. Doba trvání služby v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
5. Doba nedostupnosti služby je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém byla služba nedostupná, uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny jeho pochybením, a zároveň v tomto období o nemožnosti užívání služby poskytovatel věděl.
6. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen uživateli oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci.
7. V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, náleží uživateli odškodnění dle této kapitoly.



8. Měsíční dostupnost a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou určeny pro jednotlivé SLA:

| BASIC                    |                       | SILVER                   |                       | GOLD                     |                       |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| <i>Dostupnost služby</i> | <i>Smluvní pokuta</i> | <i>Dostupnost služby</i> | <i>Smluvní pokuta</i> | <i>Dostupnost služby</i> | <i>Smluvní pokuta</i> |
| 99,80% - 98,70%          | 5%                    | 99,80% - 98,70%          | 10%                   | 99,90% - 99,00%          | 10%                   |
| 98,69% - 96,90%          | 10%                   | 98,69% - 96,90%          | 20%                   | 98,99% - 98,00%          | 20%                   |
| 96,89% - 93,50%          | 20%                   | 96,89% - 93,50%          | 40%                   | 97,99% - 97,00%          | 60%                   |
| 93,49% - 90,00%          | 40%                   | 93,49% - 90,00%          | 60%                   | 96,99% - 95,00%          | 100%                  |
| 89,99% - 85,00%          | 60%                   | 89,99% - 85,00%          | 100%                  | 94,99% - 92,00%          | 300%                  |
| 84,99% - 0%              | 100%                  | 84,99% - 0%              | 200%                  | 91,99% - 0%              | 500%                  |

9. Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou ze základní měsíční ceny za službu.

10. Smluvní pokuta bude uhrazena poskytovatelem na základě jeho vyúčtování za předemtné období. Lhůta splatnosti smluvní pokuty je shodná jako pro vyúčtování za poskytované služby.

#### VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem účinnosti od data podpisu obou smluvních stran.
2. Neplní-li uživatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Veškeré změny a přílohy k této smlouvě směřují být učiněny pouze písemnou formou.
5. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v odstavcích I.1. a I.2.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 25. 11. 2014



OG Soft s.r.o.

V Ústí nad Orlicí dne 25. 11. 2014

Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská

ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ,  
TŘEBOVSKÁ 147 ④  
iČO: 75 81 85 27  
úřednická organizace

DODATEK Č.4 KE SMLOUVĚ

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Č. SMO14024

**I. SMLUVNÍ STRANY**

Objednatel: **Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**  
sídlo: Třebovská 147, Ústí nad Orlicí 56203  
IČ: 75018527  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
evidenční číslo: Pr 962  
zastoupená: Mgr. Pavlem Svatošem, ředitelem  
(dále jen „uživatel“).

Poskytovatel: **OG Soft s.r.o.**  
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, CZ  
IČO: 25 10 85 65  
DIČ: CZ25108565  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
evidenční číslo: spis C / 16941  
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“).

**II. ZMĚNA SMLOUVY**

Obě smluvní strany se dohodly na navýšení základní ceny za služby, která je sjednána jako roční poplatek ve výši **7 970 Kč** bez DPH.

**III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1.3. 2024 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem dodatku a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 26.1.2024  
Jaroslav Kopecký



OG Soft s.r.o.  
M. R. Štefánika 264  
562 01 Ústí nad Orlicí  
Tel: 468 000 100  
www.ogsoft.cz

V Ústí nad Orlicí dne \_\_\_\_\_  
Mgr. Pavel Svatoš



ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ,  
TŘEBOVSKÁ 147 ④  
IČO: 75 01 85 27  
příspěvková organizace

