

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(„Smlouva“)

(1) SmartGuide s.r.o.

se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10

IČO: 07254890 DIČ: CZ07254890

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 297779

zastoupena Janem Doležalem, jednatelem

číslo bankovního účtu: ?

BAN: C 27 2

(„SmartGuide“)

a

(2) Muzeum paměti XX. století, z.ú.

se sídlem Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČ: 08694508 DIČ: CZ08694508

zastoupené: PhDr. Petrem Blažkem, Ph.D., ředitelem

číslo bankovního účtu: ?

(„Muzeum“ nebo „Partner“)

(SmartGuide, Partner dále společně také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“).

PREAMBULE

- (A) Muzeum je autorem a správcem obsahu turistických tras Muzea paměti XX. století.
- (B) SmartGuide je tvůrcem a provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide, která slouží pro vytváření multimediálních průvodců pro chytré telefony, a to prostřednictvím kombinace poutavého obsahu, interaktivity a nejmodernější technologie, dostupné na Apple App Store a Google Play („Aplikace“).
- (C) Muzeum má zájem o vytvoření trasy „Jan Palach a pražská místa paměti“ („Trasa“) v českém a anglickém jazyce a její propagaci.
- (D) SmartGuide zpracuje a digitalizuje obsah Trasy do Aplikace, včetně pořízení profesionálních audionahrávek. Pro tyto účely Muzeum dodá společnosti SmartGuide podklady vztahující se k Trase v kvalitě specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy („Obsah“).
- (E) Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškerou nezbytnou součinnost za účelem naplnění této Smlouvy a jsou povinny chránit dobré jméno a oprávněné zájmy všech Smluvních stran.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide vytvořit Trasu, která je specifikována v Příloze č. 1 této Smlouvy („Služby“) a publikovat ji v Aplikaci.
- 1.2 Společnost SmartGuide se zavazuje, že bude Trasu v Aplikaci nabízet po dobu trvání této smlouvy.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE

- 2.1 Společnost SmartGuide se zavazuje poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí a využívat všechny své znalosti a dovednosti tak, aby byly Služby Partnerovi poskytovány v co nejvyšší možné kvalitě.
- 2.2 Společnost SmartGuide není oprávněna jednat jménem Partnera vůči třetím osobám. Pokud společnost SmartGuide potřebuje při poskytování Služeb oprávnění k jednání jménem Partnera ve vztahu k třetím osobám, Partner může společnosti SmartGuide udělit písemnou plnou moc k zastupování v potřebném rozsahu.

- 2.3 Společnost SmartGuide má povinnost zhodnotit bez zbytečného odkladu po dodání Obsahu dle článku 3.1 této Smlouvy, zda byl dodán v Požadované kvalitě. Pokud není, zhodnotí společnost SmartGuide časovou náročnost dodatečných úprav dodaného Obsahu a nabídne Partnerovi provedení těchto úprav za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy. Písemný souhlas Partnera k provedení těchto úprav je nezbytný.
- 2.4 Partner je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy požadovat, aby společnost SmartGuide upravila prezentaci Obsahu v rámci Aplikace a společnost SmartGuide se zavazuje tyto úpravy provést za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.5 Společnost SmartGuide poskytne partnerovi přístupové kódy, QR kódy a URL odkazy, které aktivují přístup k obsahu v rámci Aplikace.
- 2.6 Společnost SmartGuide bere na vědomí, že po ukončení smlouvy by jakékoli využití Obsahu, který jí Partner poskytl pro vytvoření Trasy, bylo považováno za porušení autorských práv Partnera.

3. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 3.1 Smluvní strany si ujednaly, že Partner předá Obsah společnosti SmartGuide ve lhůtě a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 3.2 Partner si zvolil prezentaci Trasy formou veřejnou – volně viditelnou pro všechny uživatele Aplikace.
- 3.3 Partner je povinen udržovat předaný Obsah v aktualizované podobě.
- 3.4 Partner je povinen bez zbytečného odkladu dodat společnosti SmartGuide Obsah potřebný pro řádné poskytování Služeb, a to v požadované kvalitě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy („**Požadovaná kvalita**“). Digitalizace Obsahu v Požadované kvalitě bude ze strany společnosti SmartGuide provedena za podmínek sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.5 Partner se zavazuje Trasu aktivně propagovat prostřednictvím marketingových materiálů poskytnutých společností SmartGuide.
- 3.6 Partner si může na své náklady vytvořit pro Trasu vlastní propagační materiály; použití takto vytvořených materiálů podléhá schválení ze strany společnosti SmartGuide.
- 3.7 Partner se zavazuje společnosti SmartGuide za poskytování Služeb hradit cenu blíže specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4. PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1 SmartGuide připraví Trasu do 2 týdnů od dodání kompletních podkladů.
- 4.2 Dohodnutá cena bude fakturována se splatností 14 dní:

Celková cena činí 41 500 Kč bez DPH, tj. 50 215 Kč včetně DPH.

5. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem poslední ze Smluvních stran a uzavírá se na dobu **neurčitou**.
- 5.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou zaniká:
 - (a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - (b) na základě výpovědi podané jednou ze Smluvních stran za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy; nebo
 - (c) odstoupením od Smlouvy jedné ze Smluvních stran za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Veškerá oznámení dle této Smlouvy budou doručována písemně, a to osobně, doporučenou poštou (prostřednictvím poskytovatele poštovních či doručovacích služeb), datovou schránkou nebo na níže

uvedené e-mailové adrese:

- SmartGuide s.r.o., Opletalova 929/22, 100 00 Praha 1, e-mail: legal@smart-guide.org, datová schránka ID: sphbxzj;
- Partner: Muzeum paměti XX. století, z. ú., Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1, e-mail: petr.blazek@mpxx.cz; datová schránka ID: iafju6y

Každá Smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně jakékoliv změny kontaktních údajů. Řádným potvrzením tohoto oznámení druhou Smluvní stranou dojde ke změně kontaktních údajů této Smluvní strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 6.2 Tato Smlouva může být změněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 6.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž společnost SmartGuide obdrží po jednom (1) a Muzeum po jednom (1) vyhotovení.
- 6.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Specifikace Obsahu a Služeb; Práva duševního vlastnictví;
 - (b) Příloha č. 2: Nabídka včetně Ceníku Služeb; a
 - (c) Příloha č. 3: Obchodní podmínky.

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

SmartGuide s.r.o.

Muzeum paměti XX. století, z. ú.

Místo: Praha
Datum: 2.1.2024

Místo: Praha
Datum: 2.1.2024

Jméno: Jan Doležal
Pozice: jednatel

Jméno: PhDr. Petr Blažek, Ph.D.
Pozice: ředitel

SmartGuide s.r.o.
Dopravní 500/9
104 00, Prague 10, Czechia
IČO:07254890 DIČ:CZ07254890

PŘÍLOHA 1

SPECIFIKACE OBSAHU A SLUŽEB; PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

A. Specifikace Obsahu

Obsah ve smyslu této Smlouvy znamená následující obsah vztahující se k Atrakci:

- různé texty (včetně brožur a letáků) a audio nahrávky textů;
- mapy, plány a trasy;
- fotografie; a dle domluvy videa.

Společnost SmartGuide je oprávněna užít textovou i vizuální část Obsahu.

B. Specifikace Služeb

Služby zahrnují zejména:

- digitalizaci Obsahu v rámci Aplikace;
- zpřístupnění a provoz Obsahu prostřednictvím Aplikace nebo webových stránek společnosti SmartGuide; a
- propagaci bodů zájmu (POIs), Atrakce a doplňkových služeb v rámci Aplikace.

C. Práva duševního vlastnictví

- i. Partner uděluje společnosti SmartGuide předáním Obsahu, který je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorské dílo**“), oprávnění k nevýhradnímu výkonu práva užít Autorské dílo v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v původní i změněné podobě (i) v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv (ii) bez územního a množstevního omezení a (iii) pro komerční i jiné účely, zejména k poskytování Služeb prostřednictvím Aplikace nebo na webových stránkách společnosti SmartGuide či k další prezentaci produktů a služeb společnosti SmartGuide v online i offline prostředí, a to vše v souladu s dalšími podmínkami této Smlouvy („**Licence**“).
- ii. Licence zahrnuje oprávnění společnosti SmartGuide vykonávat po sjednanou dobu ve vztahu k Autorskému dílu následující jednání: zveřejnění, úpravy včetně dopracování, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, uvádění Autorského díla na veřejnosti a dokončení nehotového Autorského díla. Partner zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob s výše uvedeným a postupováním tohoto práva na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence.
- iii. Společnost SmartGuide Licenci ve sjednaném rozsahu přijímá a souhlasí, že bude Licenci užívat v souladu s touto Smlouvou.
- iv. Společnost SmartGuide je oprávněna poskytnout nebo postoupit Licenci či udělit podlicenci třetí osobě.
- v. V případě, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy bude třeba užít autorské dílo, k němuž není Partner oprávněn vykonávat majetková práva, zavazuje se Partner zajistit si oprávnění k výkonu těchto majetkových práv od oprávněných třetích osob, včetně práva poskytnout k těmto autorským dílům podlicenci a licenci postoupit. V takovém případě Partner ve vztahu k těmto autorským dílům třetích osob udělí společnosti SmartGuide podlicenci ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých Partner (pod)licenci od třetích osob získal („**Licence třetí osoby**“).
- vi. Není-li v konkrétním případě stanoveno jinak či nevyplývá-li z konkrétního ujednání jinak, Licence a Licence třetí osoby jsou společnosti SmartGuide udělovány bezúplatně.

D. Požadavky na obsah

Partner je povinen dodat SmartGuide obsah v souladu s požadavky na obsah:



SmartGuide

Minimální požadavky na kvalitu obsahu

MINIMÁLNÍ BEZPLATNÝ OBSAH

Minimální kvalita obsahu, který má být zveřejněn ve SmartGuide, a to i zdarma.

MINIMÁLNÍ PLACENÝ OBSAH

Minimální kvalita vyžadovaná pro prodej jakéhokoli obsahu.

CÍLOVÁ KVALITA

Doporučení ke kvalitě, kterou se snažíme zapůsobit na cestující.

Obecné požadavky

| | | | |
|--|--|--|---|
| Přidaná hodnota pro cestovatele | Obsah, který může být jinde dostupný zdarma, ale s lepším UX. | Obsah lepší než to, co je běžně dostupný zdarma s lepším UX | Bohatý obsah, není široce dostupný zdarma |
| Správný obsah | Bez gramatických a věcných chyb, jasné a stručné. Potřebuje projít základní kontrolou čitelnosti a pravopisu přes Grammarly.com. Standardní řádkování - všechny odstavce by měly být v rámci kódu obaleny značkami <p></p> | | |
| Poutavý obsah | Přijatelné ve stylu Wikipedie | Poutavý obsah průvodce, ne suchá nudná historická kniha. | |
| Kompletní obsah | neuveдено | 10/20 nejlepších památek z Map Google/Tripadvisor pro danou destinaci pro město/velkoměsto musí být zahrnuty mezi Místa. | |
| Zdroje | Zdroje vyžadované při použití obsahu od třetí strany | | |

Destinace

| | | | |
|--|---|----------------------|---|
| Název | Platný oficiální název (max. 30 znaků) | | |
| Titulek - podnázev | Volitelné (max. 40 znaků) | Požadované | |
| obraz | 1 obrázek v profesionální vizuální kvalitě, na šířku optimální pro 4: 3, min. 2560 x 1920 px, max. 6 MB | | |
| Intro | 50 - 2 000 znaků (1 - 5 odstavců) | | |
| Základní informace: Obecné, O nás, Cestování, Historie, Věděli jste, místní zvyky | Volitelné (max. 40 znaků) | Požadované | |
| Počet bodů zájmu | Kategorie: Co vidět a dělat velké město - 30 město - 15 vesnice - 5 | | Kategorie: Co vidět a dělat + jiné kategorie velké město- 50 + 50 město- 30 + 30 vesnice- 10 + 10 |
| Praktická místa (parkování, bankomat, ...) | Volitelné | Mělo by být zahrnuto | |
| Počet prohlídek | Volitelné | min. 1 prohlídka | 1 pro malé destinace 3 pro velké destinace |

Místo zájmu

| | | | |
|---|--|--|--|
| Název | max. 60 znaků | | |
| Místní název | Volitelné | Pokud je to relevantní (prováděná podpora) | |
| Popis | 100 - 10 000 znaků | 300 - 10 000 znaků pro Co vidět a dělat 100 - 10 000 znaků pro jiné kategorie | |
| Snímky | 1-10 obrázků v profesionální vizuální kvalitě, na šířku optimální pro 4: 3, min. 2560 x 1920 px, max. 6 MB | | |
| Zvuk | Vysoce kvalitní převod textu na řeč (max. 6 MB) | Profesionální lidský hlas nebo optimalizovaný převod textu na řeč so značkami (max. 6 MB, mp3 nebo mp4a) | |
| Video | Volitelné (max. 15 MB na místo, max. 120 MB na destinaci) | | |
| Umístění spouštěcí zóny | Výchozí kruh 20 metrů | Optimalizovaný kruh nebo polygon podle místních podmínek | |
| Další informace | není k dispozici | Ano, kdekoli je to vhodné | |
| Přípona navigace (pouze místa v prohlídce) | neuveдено | Pokud je to relevantní | |

Prohlídka / Trasa

| | | | |
|----------------------------|--|---|--|
| Název | max. 40 znaků (neopakujte název destinace!) | | |
| Titulek - podnázev | Volitelné, max. 40 znaků | | |
| Popis | 150 - 2 500 znaků | | |
| Fotka | 1 obrázek: odlišný od cílového obrázku, vysoká vizuální kvalita, krajina optimální pro 4: 3, min. 1200 x 900 px, max. 6 MB | | |
| Zvuk | Vysoce kvalitní převod textu na řeč (max. 6 MB) | Profesionální lidský hlas nebo optimalizovaný převod textu na řeč s fonémami (max. 6 MB, mp3 nebo mp4a) | |
| Délka / doba trvání | max. 200 kilometrů / 8 hodin | | |
| Počet míst | 5 - 50 míst | | |
| Navigační body | neuveдено | Ano, kdekoli je to vhodné | |

V případě otázek kontaktujte náš tým content@smart-guide.org



Nabídka digitálního průvodce pro

Muzeum Paměti - trasa Jan Palach

| Položka | Obsah položky | Definice jednotky | CZK / jednotka | Počet jednotek | Celkem CZK |
|--|--|---------------------------------------|--------------------|----------------|---------------|
| Digitizace průvodce (jednorázové náklady) | | | | | |
| Vytvoření destinace | Vytvoření destinace ve SmartGuide, včetně mapy, fotografií a úvodního popisku. Zařazení do vyhledávání a doporučení k jednoduchému vyjetím ze sousedních destinací. Deeplink pro přímý přístup k destinaci pomocí jednoho kliknutí na odkaz nebo QR kód. | destinace, v různých jazycích | 9,600 | 0 | 0 |
| Vytvoření trasy | "Self-guided" trasa nastavená podle specifikací klienta, přidání na mapu s body zájmu, optimalizace spouštěcích zón GPS. První doladění po testu klientem. | trasa, v různých jazycích | 6,250 | 1 | 6,250 |
| Vytvoření bodu zájmu (POI) | Digitalizace obsahu bodu zájmu (POI) založená na materiálech poskytnutých klientem (texty, audio, fotografie, koordináty GPS), kategorizace, umístění na mapu, nastavení geolokačních zón. Pro každý jazyk zvlášť | bod zájmu v každém jazyce | 300 | 15 | 4,500 |
| | | | | | 10,750 |
| Příprava obsahu (jednorázové náklady) | | | | | |
| Copywriting | Vyhledání a napsání textů průvodce, včetně první úpravy podle zpětné vazby od klienta | normostrana | 4,500 | 0 | 0 |
| Překlady | Kvalitní kontextové překlady textů do jiných jazyků | normostrana | 1,375 | 7 | 9,625 |
| Korektury | Kontrola kvality a korektura obsahu jednotlivých bodů zájmu (nemusí být aplikováno, pokud dodaný obsah plně odpovídá manuálu kvality) | normostrana | 875 | 0 | 0 |
| Nahrávání audia pomocí TTS | Optimalizace textů pro digitální převod "Text-To-Speech" (TTS), nahrání audia pomocí nejnovější AI technologie TTS s kontrolou kvality | normostrana | 875 | 7 | 6,125 |
| Nahrávání audia ve studiu | Pronájem studia včetně zvukaře a post processingu nahrávek | hodina | 1,500 | 10 | 15,000 |
| Následná editace audia | Dodatečná editace zvukového nahrávání ve studiu - doplnění zvukových efektů, hudby (licence na audio je extra) | normostrana | 875 | 0 | 0 |
| | | | | | 30,750 |
| Provozní náklady aplikace | | | | | |
| Balíček údržby | Dle volby partnera zajišťuje plný provoz průvodce na zabezpečených cloudových serverech, údržbu aplikace, automatické aktualizace, zákaznické služby (obsah dostupný bez reklam a v plném off-line módu pro uživatele, analytika, zasílání zpráv, doporučení destinace) - dle informací v separátním ceníku | měsíc | od 3 999 do 11 999 | 0 | 0 |
| Doplňkové služby (jednorázové náklady) | | | | | |
| Dedikovaná obrazovka / dialog | Vytvoření dedikované obrazovky v aplikaci SmartGuide s vlastními texty, obrázky, logy, odkazem na webovou stránku klienta v následujících verzích: - Úvodní obrazovka, která zahrnuje několik destinací pod jedním názvem - Úvodní dialog v případě prvního otevření průvodce v dané destinaci - Vlastní dialog spuštěný v případě, když je splněna určitá podmínka Ve všech případech včetně vytvoření URL odkazu pro přímé otevření v rámci aplikace (deeplink) a QR kód | obrazovka s logem, pro všechny jazyky | 9,600 | 0 | 0 |
| Vývoj na objednávku | Vývoj a údržba nových funkcí aplikace - individuální nabídka podle poptávky | dle rozsahu | | | |
| Analýza dat | Zpráva a doporučení založené na analýze dat zobrazujících chování a demografické údaje uživatelů, včetně map pohybu a dynamických toků. | dle rozsahu | | | |
| | | | | | 0 |
| Jednorázové položky celkem | | | | | 41,500 |
| Provozní položky ročně | | | | | 0 |

Normostrana je definována normou ISO 690 jako 1 800 znaků včetně mezer (cca 250 slov).

Texty bodů zájmu (POI) jsou obvykle v rozsahu od 0,3 do 1,5 normostrany textu (1-5 minut audia).

Všechny výše zmíněné ceny jsou v CZK, bez DPH

SmartGuide s.r.o.

Dopravní 590/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, Česká republika

Daňové identifikační číslo: CZ07254890

email: info@smart-guide.org

web: www.smart-guide.org

PŘÍLOHA 3

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SMARTGUIDE S.R.O.

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
 - 1.1 Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) společnosti SmartGuide s.r.o., se sídlem Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČO: 07254890, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 297779 („**SmartGuide**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran („**Smluvní strany**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o spolupráci („**Smlouva**“) uzavírané mezi společností SmartGuide, jakožto provozovatelem mobilní aplikace SmartGuide („**Aplikace**“) a obchodními partnery (zákazníky) („**Partneři**“), kteří jsou správci či provozovateli turistických atrakcí („**Atrakce**“).
 - 2.4 Společnost SmartGuide je oprávněna užívat duševní vlastnictví Partnera, zejména ochranné známky a nezapsaná označení, které jí bude pro účely plnění předmětu Smlouvy předáno pouze v přímé souvislosti, v rozsahu a výhradně pro účely poskytování Služeb.
 - 2.5 Společnost SmartGuide je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy kdykoliv měnit vzhled i funkcionality Aplikace, včetně částí které se vztahují k Obsahu.
 - 2.6 Společnost SmartGuide má právo odmítnout poskytnutí Služeb, jestliže má vůči Partnerovi pohledávky po lhůtě jejich splatnosti.
 - 1.2 Předmětem Smlouvy je závazek společnosti SmartGuide poskytovat služby vztahující se k Atrakci, které jsou blíže specifikovány ve Smlouvě a jejích přílohách („**Služby**“), jakož i závazek Partnera propagovat Aplikaci za podmínek uvedených ve Smlouvě.
 - 1.3 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
 - 1.4 Pokud jsou v těchto Obchodních podmínkách použity pojmy začínající velkým písmenem, mají význam uvedený v Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Kromě případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují rovněž množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
 - 1.5 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
 - 1.6 Znění Obchodních podmínek může společnost SmartGuide jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
2. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
 - 2.1 Společnost SmartGuide prohlašuje, že je výlučně oprávněna vykonávat jakákoliv práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikaci a není si vědoma žádných okolností, které by jí bránily v poskytování Služeb Partnerovi.
 - 2.2 Partner prohlašuje, že je oprávněn vykonávat práva duševního vlastnictví vztahující se k Obsahu a odpovídá společnosti SmartGuide za to, že předáním Obsahu (turistických propagačních materiálů vztahující se k Atrakci) společnosti SmartGuide nedochází k porušování práv třetích osob. Partner se zavazuje, že společnosti SmartGuide uhradí veškeré náklady, výdaje i újmu, které společnosti SmartGuide vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči společnosti SmartGuide v souvislosti porušením povinnosti Partnera dle předchozí věty.
 - 2.3 Veškerá komunikace Partnera vůči třetím osobám, která zahrnuje užití ochranných známek a jiných nezapsaných označení (zejména loga, obchodní firmy či chráněného grafického prvku) společnosti SmartGuide, jež jsou předmětem duševního vlastnictví společnosti SmartGuide, podléhá předchozímu souhlasu společnosti SmartGuide.
3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
 - 3.1 Pokud není mezi Smluvními stranami či ve Smlouvě ujednáno jinak, platí, že za poskytování Služeb Partnerovi náleží společnosti SmartGuide odměna určená na základě cen Služeb uvedených v rámci odsouhlasené nabídky (objednávky) či ceníku společnosti SmartGuide („**Odměna**“). Odměna je uvedena v korunách českých bez příslušné částky DPH. Společnost SmartGuide je plátcem DPH.
 - 3.2 Doba splatnosti faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení příslušné faktury Partnerovi. Ke splnění dluhu Partnera dojde připsáním Odměny na bankovní účet společnosti SmartGuide uvedený v záhlaví Smlouvy, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
4. **NÁHRADA ÚJMY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**
 - 4.1 Partner je v případech porušení povinností dle těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy povinen společností SmartGuide odčinit způsobenou újmu. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) i nemajetkovou újmu.
 - 4.2 Partner bere na vědomí, že pokud neuvědomí společnost SmartGuide o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak společnosti SmartGuide, aby učinila kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má společnost SmartGuide proti Partnerovi nárok na náhradu újmy, která tím společnosti SmartGuide vznikla.
 - 4.3 Smluvní strany ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění (případně záruky za jakost) výslovně vylučují uplatnění ustanovení Občanského zákoníku.
 - 4.4 Jsou-li Služby poskytnuty vadně, má Partner právo na bezodkladné zajištění odpovídající opravy příslušné vady.
 - 4.5 Vadu je možné vytknout kdykoliv do uplynutí šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí příslušných Služeb za předpokladu, že Partner vadu vytkne do třiceti (30) dnů ode dne, kdy tuto vadu skutečně zjistil, jinak toto právo Partnera zaniká.
5. **UKONČENÍ SMLOUVY**
 - 5.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět

- Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní dobou, která činí jeden (1) měsíc a která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v zákonem stanovených případech, zejména pak v případech podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 5.3 Za podstatné porušení Smlouvy Partnerem se považuje zejména:
- (a) prodlení Partnera s úhradou Odměny po dobu delší než třicet (30) dnů; nebo
 - (b) nepodstatné porušení Smlouvy, které nebude na výzvu společnosti SmartGuide v dodatečně přiměřené lhůtě ze strany Partnera napraveno.
- 5.4 Partner je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany společnosti SmartGuide, a tento závadný stav společnost SmartGuide nenapraví ani ve lhůtě šedesáti (60) dnů po doručení písemné výzvy k nápravě.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran se nedotýká práva na náhradu jakékoliv újmy druhé Smluvní straně.
- 6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**
- 6.1 Tyto Obchodní podmínky a Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 6.2 Jakýkoli spor ze Smlouvy a v souvislosti s ní, který nebude vyřešen dohodou, bude s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu. Místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika, jazykem rozhodčího řízení bude český jazyk.
- 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 7.1 Zástupce Partnera nebo jiná osoba oprávněná jednat za Partnera bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace společnost SmartGuide zpracovává za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů společnosti SmartGuide (včetně tvorby evidencí a seznamů kontaktních osob) a plnění povinností podle Smlouvy; Partner se zavazuje informovat kontaktní osoby Partnera o tomto zpracování, a o právech s tím souvisejících, zejména právu na přístup k osobním údajům, právu na jejich opravu a výmaz, právu na omezení zpracování, právu na přenositelnost osobních údajů či právu podat námitku proti zpracování svých osobních údajů.
- 7.2 Společnost SmartGuide se zavazuje přijmout příslušná technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to plně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních

údajů.

- 7.3 Partner bere na vědomí, že jím používané elektronické kontakty při komunikaci se společností SmartGuide (nebo jinak Partnerem poskytnuté) mohou být společností SmartGuide použity pro nabízení dalších služeb, pokud to Partner neodmítne.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Pro případ uzavírání Smlouvy či jakýchkoli jejích dodatků Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 8.2 Společnost SmartGuide je kdykoli oprávněna započíst jakékoli své pohledávky za Partnerem proti pohledávce Partnera. Partner je oprávněn započíst si své pohledávky za společností SmartGuide proti pohledávce společnosti SmartGuide výlučně na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 8.3 Vyšší mocí se pro účely Smlouvy v souladu s § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku rozumí okolnosti, kterými se prokáže, že ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli příslušné Smluvní strany, a to zejména, nikoli však výlučně živelné události (povodně, požáry, zemětřesení aj.), války, změna politické situace, stávka, epidemie, pandemie aj., případně opatření vlády příslušné státu přijatá v souvislosti s uvedenými překážkami, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy, nebo jakákoli jiná podobná příčina, událost či skutečnost. Zásahy vyšší moci jsou důvodem k odkladu plnění smluvní povinnosti Smluvních stran po dobu a v rozsahu existence uvedených okolností. Smluvní strana, která se ocitla v situaci, kdy nemůže plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy z důvodů vyšší moci, je povinna o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Je-li některé ustanovení Smlouvy či Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 9.2 Aktuální kontaktní údaje společnosti SmartGuide jsou +420 799 995 999 a info@smart-guide.org. Tyto údaje jsou v pravidelně aktualizované podobě rovněž uvedeny na webové stránce www.smart-guide.org.
- 9.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 7. dubna 2021.