

## Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

### Specifikace poskytovaných služeb

#### Správa serverů

- Opravy, nebo zprostředkování opravy serverů.
- Management uživatelských účtů a serverových politik.
- Řešení poruch.
- Implementační a instalační práce, údržba a kontrola.
- Technická podpora.
- Aktualizace OS a serverových systémů a aplikací.

#### Správa poštovního serveru

- Implementační a instalační práce.
- Správa mailboxů, včetně sdílených.
- Správa uživatelských účtů poštovního serveru.
- Řešení problémů.

#### Správa síťové infrastruktury

- Implementace a instalace aktivních i pasivních síťových prvků a síťové infrastruktury.
- Řešení problémů, diagnostika závad.
- Aktualizace SW, FW.
- Nastavení síťové infrastruktury, její údržba a kontrola.
- Opravy, nebo zprostředkování opravy infrastruktury, aktivních i pasivních síťových prvků.
- Technická podpora a komunikace s poskytovatelem připojení do internetu.

#### Další služby

- Udržování technické dokumentace.
- Aktualizace sw Datovka na PC vedoucích a administrativních zaměstnanců

### Rozsah plnění

Maximální měsíční rozsah plnění u jednotlivých úkonů v rámci měsíční paušální odměny je stanovena dle následující tabulky:

Úkon	Maximální časová dotace
<b>Správa serverů, síťové infrastruktury</b>	15 hodin
<b>Další služby</b>	5 hodin

Úkonem je myšlena práce dle specifikace poskytovaných služeb, a to jak vzdálená, tak on-site.

Jakékoli úkony, související s plněním této smlouvy nad rámec stanoveného rozsahu, budou vykonávány zhotovitelem pouze na základě písemné objednávky objednatele a následně fakturovány zhotovitelem dle „Přílohy č. 2 – Ceník služeb“.

## Hlášení incidentů

Incidentem je myšlena jakákoli závada, havárie, žádost o podporu, servisní činnost a další služby související s plněním této smlouvy. Osoby objednatele budou k hlášení incidentů zhotoviteli hlásit prostřednictvím helpdesku na emailové adrese

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

nebo v případě havárie telefonicky na číslo xxxxxxxxxxxxxxxx

## Harmonogram plnění

Doba zahájení řešení incidentu od jeho zjištění (informování zhotovitele) a doba pro implementaci a instalaci nových zařízení, v případě, že se obě smluvní strany nedomluví jinak:

- závažné havárie (poruchy serverů, síťové infrastruktury): do 24 hodin,
- instalace a implementace nových síťových zařízení a softwaru: do 36 hodin v pracovní dny,

Doba odstranění poruch je závislá na povaze závady, či poruchy, především na dodávce náhradních dílů, záručním servisním zásahům a dalším skutečností souvisejícím s poruchou. Veškeré odstranění závad bude prováděno bez zbytečného prodlení.

## Technická specifikace předmětu plnění

### Síťová infrastruktura

- Připojení do internetu
  - Plzeň – zajišťované Střediskem služeb školám Plzeň (dále jen SSŠ).
  - Domažlice – CamelNet (zajišťuje SSŠ)
  - Klatovy – Vodafone LTE
  - Rokycany – CamelNet optický přípoj
  - Tachov – Vodafone LTE
  - Sušice – Vodafone LTE
- Firewally, routery:
  - 2x SonicWall NSA2650 – Firewall, router Plzeň (společné se SSŠ)
  - 1x SonicWall NSA2650 - Firewall, router Domažlice (společné se SSŠ)
  - 1x SonicWall TZ 400 – firewall, router Klatovy
  - 1x SonicWall TZ 400 – firewall, router Rokycany
  - 1x SonicWall TZ 400 – firewall, router Tachov
  - 1x SonicWall SOHO 250 – firewall, router Sušice

# Martin Klečka

- Unifi Dream Machine Pro – správa WiFi (společné se SSŠ)
- 
- Switche:
  - 2x Dell S4128F-ON – hlavní core switche (společné se SSŠ)
  - 1x Dell N1148T-ON – switch Plzeň
  - 1x Dell N1124T-ON – hlavní switch Domažlice
  - 1x Dell N1124T-ON – hlavní switch Klatovy
  - 1x Dell N1124T-ON – hlavní switch Rokycany
  - 1x Dell N1124T-ON – hlavní switch Tachov
  - 1x D-Link DGS-1100-08 – hlavní switch Sušice
  - Unifi Switch USW-Enterprise-PoE-24 - PoE switch pro WiFi (společný se SSŠ)
- WiFi
  - Unifi AP (8x Plzeň, 2x Domažlice, 3x Klatovy, 2x Rokycany, 3x Tachov, 1x Sušice)

## Severny

- Fyzické servery:
  - Dell PowerEdge R640
  - NAS server Qnap – server pro zálohování (společný se SSŠ)
- Virtuální servery:
  - VmWare ESXI – hypervisor (společný se SSŠ)
  - Alfa – primární AD, DNS, DHCP, CA, PrintServer, FileShare, NPS (Radius)
  - Beta – sekundární AD, DNS, Azure AD Sync
  - Gama – databázový server
  - Iris – monitorovací server (společný se SSŠ)
  - Bitdefender Relay server
- Cloudové servery
  - Microsoft 365 – Exchange (emailový) server, Entra ID (Azure AD) server, SharePoint server, Teams server a další navázané služby v rámci prostředí Microsoft 365
  - Bitdefender GravityZone – security (antivir...) server

## Software

- Serverový
  - 3x Windows Server 2016, 2019 Standard (Alfa, Beta, Gama)
  - QTS + Nakivo Backup & Replication (zálohování)
  - Ubuntu Linux + LibreNMS (monitorovací server)
  - SQL Express
- Uživatelský
  - Datovka (PC vedoucích a administrativních zaměstnanců – cca 20 strojů)

# Martin Klečka

*Stav ke dni 1.1.2024.*