

## Smlouva o poskytování IT služeb

číslo SIT-2024-01

### 1. Smluvní strany

#### **Pedagogicko-psychologická poradna, Plzeň, Částkova 78,,**

Sídlo: Částkova 691/78, Lobzy, 326 00 Plzeň,  
IČ: 49777564, DIČ: neplátce DPH,  
bankovní spojení: č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Dále jen jako „**objednatel**“, na straně jedné

a

#### **Martin Klečka,**

Sídlo: Kyjevská 1806/39, 32600 Plzeň,  
IČ: 04822498, DIČ: neplátce DPH,  
bankovní spojení: č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zapsán u: Živnostenský úřad Magistrátu města Plzně,

Dále jen jako „**zhotovitel**“, na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a svou odpovědnost pro objednatele dílo specifikované v článku 2., odstavci 2.2 a „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy, a závazek objednatele dílo specifikované v článku 2., odstavci 2.2 a „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy převzít a zaplatit za něj cenu specifikovanou v článku 3. této smlouvy a „Příloze č. 2 – Ceník služeb“.
- 2.2. Předmětem díla je poskytování IT služeb objednateli, především službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) a konzultace spojené se správou počítačové sítě dle specifikace v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“.

## 3. Cena a způsob úhrady

- 3.1. Za poskytování IT služeb dle článku 2. této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši  
**8000,- Kč.**
- 3.2. V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaného v článku 2. této smlouvy, se po vzájemné dohodě obou stran objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli práci vykonanou zhotovitelem na základě hodinové sazby dle „Přílohy č. 2 – Ceník služeb“.
- 3.3. V případě, že vznikne potřeba vykonání plnění předmětu smlouvy v místě jiném, než je sjednání v odstavci 4. této smlouvy, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli cestovní náhrady ve výši stanovené dle „Přílohy č. 2 – Ceník služeb“.
- 3.4. V případě nadstandardní činnosti, vysoké odborné náročnosti či složitosti, nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 3.5. Cena náhradních dílů nebo dodávek materiálu a služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění výkonu díla, není součástí odměny za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 3.6. Sjednaná cena bude fakturována měsíčně vždy v prvních dvou týdnech kalendářního měsíce, a to za poslední uplynulý měsíc.

## 4. Místo plnění

- 4.1. Místo plnění je sídlo objednavatele.

## 5. Doba plnění a její ukončení

- 5.1. Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od podpisu této smlouvy.
- 5.2. Platnost smlouvy je možné ukončit pouze písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran, nebo při porušení podmínek smluvních stran specifikovaných v článku 6. a 7. této smlouvy, s výpovědní lhůtou 2 měsíce počínaje 1. dnem měsíce následujícího od po podání výpovědi.

## 6. Práva a povinnosti zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat veškeré práce, dodávky a služby v patřičné kvalitě, v termínech sjednaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel provádí správu IT na dálku, nebo v místě plnění, specifikovaném v článku 4. a článku 3. odstavci 3.3 této smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel je povinen bez prodlení informovat objednavatele o všech skutečnostech a stavu prováděných služeb.
- 6.4. Zhotovitel nese veškerou odpovědnost za škodu na zařízeních, materiálu a dalších věcech objednavatele, způsobených v důsledku svého zavinění.

- 6.5. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednavateli vznikne v důsledku ztráty, nebo poškození dat s výjimkou prokazatelně způsobenou ztrátou nebo poškozením dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.
- 6.6. Zhotovitel neodpovídá za včasnost zahájení plnění předmětu této smlouvy, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné k realizaci plnění této smlouvy.
- 6.7. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy.

## 7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k řádnému plnění předmětu této smlouvy, především pak přístup k zařízením výpočetní techniky, síťové infrastruktury, softwarovým aplikacím a potřebné dokumentaci.
- 7.2. Objednatel je povinen konzultovat jakékoli pořízení nové výpočetní techniky, včetně softwarového vybavení s dodavatelem za předpokladu, že se pořízená technika nebo software bude dotýkat dodávky služeb správy IT, která je předmětem této smlouvy.
- 7.3. Objednatel se zavazuje zajistit součinnost svých pracovníků k úkonům souvisejících s řádným plněním této smlouvy, především vlastních odborných pracovníků a uživatelů výpočetní techniky.
- 7.4. Objednatel je povinen bez prodlení hlásit zhotoviteli veškeré nalezené závady, poruchy všechny další náležitosti související s řádným plněním předmětu této smlouvy způsobem, specifikovaným v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“.
- 7.5. Objednatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy dodržovat pokyny zhotovitele pro práci s určenou výpočetní technikou a softwarem, nebude bez předchozí konzultace zasahovat do instalovaných operačních systémů a software, nebo instalovat nový software a jakkoli manipulovat se síťovými prvky a servery. Objednatel je povinen zajistit toto dodržování u všech zaměstnanců objednavatele, resp. u třetích osob, pokud mají přístup k výpočetní technice objednavatele.
- 7.6. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.7. Objednatel má právo kontrolovat práce a kvalitu služeb, které vyplývají zhotoviteli na základě této smlouvy.
- 7.8. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obsah smlouvy může být měněn, či doplňován pouze dohodou obou stran, a to vždy písemným dodatkem této smlouvy.
- 8.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

- 8.3. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.5. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

## 9. Seznam pojmů a zkratk

### 9.1. Seznam použitých pojmů a zkratk

Zkratka / pojem	Význam
<b>PC</b>	(Personal computer) – osobní počítač, přenosný i nepřenositelný
<b>NTB</b>	(Notebook) – přenosný osobní počítač
<b>IT (ICT)</b>	Information (Communication) Technologies – informační (a komunikační) technologie
<b>HW</b>	Hardware – fyzické technické vybavení počítače
<b>SW</b>	Software – programové vybavení počítače
<b>FW</b>	Firmware – software sloužící pro vestavěný systém zařízení
<b>On-site</b>	Na místě
<b>Cloud</b>	Doručované výpočetní služby skrz internet
<b>OS</b>	Operační systém
<b>Mailbox</b>	Emailová poštovní schránka
<b>CMS</b>	Content Management System – systém pro správu obsahu, nejčastěji webového
<b>Hosting</b>	Fyzický prostor u uložení obsahu, nejčastěji webového
<b>Helpdesk</b>	Systém technické podpory

## 10. Seznam příloh

- 10.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
  - Příloha č. 2 – Ceník služeb

V Plzni	Dne 15.1.2024
objednatel	

V Plzni	Dne 15.1.2024
zhotovitel	