

č. smlouvy prodávajícího:

č. smlouvy objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Obchodní firma

CROSS Zlín a.s
Průmyslová 1396
763 02 Zlín - Malenovice

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286 DIČ: CZ60715286

Bankovní spojení:

zastoupený

RNDr. Petrem Vitovským, místopředsedou představenstva

Technický zástupce: Mgr. Zuzana Štychová Petrová

(dále jen „zhotovitel“)

a

Obchodní firma

Vodovody a kanalizace Nymburk, a.s.
Bobnická 712, 288 21 Nymburk

IČO: 46357009 DIČ: CZ46357009

Bankovní spojení:

Zastoupená:

Ing. Milošem Peterou, předsedou představenstva

Technický zástupce: Ing. Tomáš Chrpa

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém :

Preambule

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.

II. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezávislých aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

U podstatných vad bude zahájeno řešení do 24 hodin od jejich nahlášení, jejich náprava pak bude ukončena nejpozději do 72 hodin od nahlášení. U méně závažných vad (vzhledových apod.) bude jejich odstranění zahájeno do 5 dnů od nahlášení s ukončením do 10 dní od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na [REDAKCE] případně nepotvrzení mailu také na telefon [REDAKCE]

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.

- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou [REDACTED] platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy se započtením alikvotní doby a úhrady provedené na základě stávající servisní smlouvy.
- 4.2. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele
- 4.3. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku zhotovitele s poskytnutím slevy na základě této smlouvy [REDACTED]
- 4.4. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele. Pro rok 2024 je stanovena na [REDACTED]

V. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou a stává se platnou dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti a po nabytí její účinnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.3. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.4. Smlouva má 3 strany a je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

Ve Zlíně dne

V Nymburku dne



RNDr. Petr Vitovský
Místopředseda představenstva
CROSS a.s. Zlín



Ing. Miloš Petera
předseda představenstva
Vodovody a kanalizace Nymburk, a.s.