



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, [REDACTED]

[www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

RÁMCOVÁ SMLOUVA

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

**ZÁJEMCE** Obchodní firma ZŠ speciální a PŠ DČCE Merklín  
Sídlo Husova  
Ulice 346 /  
č.p. / č.o. Merklín  
Město 33452  
PSČ 71197583  
IČ \*  
DIČ  
Povinný subjekt pro registr smluv<sup>1\*</sup> Ano  Ne

**Údaje o zástupci<sup>2</sup>**

Jméno, příjmení\*  
Ulice  
č.p. / č.o. /  
Město  
PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo – platnost  
Kontaktní telefon\*  
E-mail<sup>3\*</sup>

<sup>1</sup> Označte „Ano“ v případě, že podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

<sup>2</sup> Vyplní obchodní zástupce v případě nového zákazníka. Údaje o fyzické osobě, zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby.

<sup>3</sup> Kontaktní číslo/e-mail zákazníka slouží i pro konfirmace v průběhu aktivace i po aktivaci Služby (např. změna tarifu apod.) Povinný údaj.

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazek tímto uzavírají **Účastnické smlouvy počtu PIV čísel uvedených v Příloze č. 1**, na základě které bude Operátor Závazek poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazek se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou, a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. zašle-li Operátor Shnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zaslání Shnutí.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):**

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“)
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
- platný Ceník služeb a platný Ceník pronájmu koncových zařízení
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení

- Obchodní podmínky služby Pevný internet vzduchem
  - Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager
- Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Závazek podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závazek, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závazek prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závazek se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závazek dle platného Ceníku služeb a Závazek je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závazek, že neuhradí-li Závazek Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závazek požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednávají Závazek a Operátor **smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek**. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodloužení s úhradou peněžních dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazek poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závazek účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLouvĚ O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

Závazek uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na koncová zařízení specifikovaná v Příloze č. 1 (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závazek/Účastník se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Závazek/Účastník se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Závazek/Účastník povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Závazek/Účastník a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Závazek/Účastník u Operátora ke Službě objedná. Závazek/Účastník a Operátor si pro případ porušení povinností Závazek/Účastník řádně

a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Závazek/Účastník je povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Kategorie zařízení	Základ	Premium
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení síťový zdroj řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácení držáku venkovní části modemu řádně a včas		
Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (např. HDMI kabel, Ethernet kabel apod.) řádně a včas		

## ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- <sup>4</sup> SMS/MMS/smart message
- <sup>4</sup> E-MAIL
- <sup>4</sup> HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

- <sup>4</sup> Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

## WI-FI MANAGER A SOUHLASY K NĚMU VZTAŽENÉ

<sup>4</sup> Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce/Účastník souhlasí s Obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě Pevný internet vzduchem.

<sup>4</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení

potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.

<sup>4</sup> Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (pisemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

<sup>4</sup> Platí v případě, že je kolonka označena křížkem.

## ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré

osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Nemá-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterékoli Prodejně T-Mobile nebo na adrese: PJ Expedis, spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2, 193 00 Praha 9, případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Zájemce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná

PODPISY Dne 22.1.2024

ZÁJEMCE

OPERÁTOR / OBCHODNÍ ZÁSTUPCE



# Příloha č. 1

# Seznam Účastnických smluv

V případě většího množství služeb přilepte formulář opakovaně a přivypišováním bulk seřadte pokyny v uvedeném pořadí.

Stran 1 /

Pořadové číslo	Délka smlouvy <sup>1)</sup> *	Ověřený tarif <sup>2)</sup> *	Zařízení <sup>3)</sup> *	Fakturační skupina <sup>4)</sup> *	Podrobnosti k fakturační skupině <sup>5)</sup> *	Typ Vyúčtování služeb <sup>6)</sup>	Číslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	Způsob úhrady <sup>7)</sup>	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) <sup>8)</sup>	Instalační adresa <sup>9)</sup> *	Kontaktní telefonní číslo <sup>10)</sup> *	Poznámka <sup>11)</sup>
1.												
2.										ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
3.										ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
4.										ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		
5.										ulice č.p./č.o nebo č.e., psč město		

Poznámka:



## Pokyny pro vyplňování

- 1) Zvolte délku smlouvy.
- 2) Zvolte tarif, který byl ověřen v ověření dostupnosti s Vaším osobním konzultantem nebo na [webu](#). Pevný internet vzduchem L = Pevný internet 100; Pevný internet vzduchem M = Pevný internet 50; Pevný internet vzduchem S = Pevný internet 20
- 3) Kategorie pronajímaného zařízení – pro službu PIV je dostupná pouze kategorie Premium
- 4) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N.
- 5) Pokud chcete službu PIV přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 6) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb. V případě elektronického vyúčtování napište kontaktní e-mail do poznámky.
- 7) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP (poštovní poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu), I (inkaso z bankovního účtu)
- 8) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování služby na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty/služby nebo pro každou SIM kartu/službu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 9) Vyplňte přesnou instalační adresu (ulice č.p./č.o. nebo č.e., psč město), která byla ověřována v ověření dostupnosti, a na které bude služba instalována.
- 10) Vyplňte kontaktní telefonní číslo v národním formátu na osobu, která bude s instalačním partnerem domlouvat termín instalace a bude přítomná u instalace.
- 11) Do kolony Poznámka můžete uvést další požadavky, např. souřadnice typu GPS nebo S-JTSK v případě, že instalační adresa nemá přidělený RUIAN kód.