

**Dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek1“)**

ke smluvnímu dokumentu

**OBCHODNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY ze dne 25.3.2022**

Jablonecká energetická a.s.  
zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu Ústí nad Labem, odd. B, vložka 643  
sídlo: Jablonec nad Nisou, U Rybníka 2402/5  
IČO: 615 39 881

na dodávku a odběr tepla (dále jen „OTP“)

**I. Úvodní ujednání**

- 1) Společnost Jablonecká energetická a.s., IČO 615 39 881 (dále jen „**Prodávající**“) vydala dne 25.3.2022 OTP, které upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**OZ**“) část obsahu smlouvy o dodávce tepelné energie, na základě které Prodávající dodává Kupujícímu tepelnou energii a která se řídí mj. ustanovením § 76 odst. 3) zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon v platném znění.
- 2) Tento Dodatek1 upravuje OTP, které mění a/nebo doplňuje.
- 3) Tento Dodatek1 je platný pro všechny smlouvy o dodávce tepelné energie, pro které bude sjednán (tj. Kupující podle smlouvy o dodávce tepelné energie s ním vysloví souhlas).
- 4) Cílem tohoto dodatku je sjednotit rozdílná nepovinná ujednání smlouvy o dodávce tepelné energie platná u různých Kupujících s ohledem na čas sjednání smlouvy o dodávce tepelné energie tak, aby veškeré podmínky smlouvy byly pro každého Kupujícího, pokud možno, totožné, zároveň aby smlouva o dodávce tepelné energie reagovala na elektronizaci informačních systémů u Prodávajícího a umožnila Prodávajícímu a jejím zákazníkům (Kupujícím) upravovat smluvní dokumentaci elektronicky, když Prodávající zavedl elektronický klientský portál.

**II. Předmět Dodatku1**

- 1) V čl. I. „Smluvní dokumentace“ OTP se mění v odst. 4) výpovědní lhůta při neakceptaci změn OTP odběratelem ze 2 (dvou) let na 6 (šest) měsíců. Čl. I. „Smluvní dokumentace“ OTP nově zní:  
„Prodávající a Kupující sjednávají, že Prodávající je v souladu s ust. § 1752 OZ oprávněn OTP v přiměřeném rozsahu změnit. Prodávající je v takovém případě povinen návrh změny OTP doručit Kupujícímu alespoň 1 (jeden) měsíc před účinností změn OTP. Kupující je oprávněn ve lhůtě 2 (dvou) týdnů od doručení návrhu změn OTP změny OTP odmítnout a je povinen smlouvu v této lhůtě vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.“
- 2) V čl. III. „Cena tepla, zálohy, odběrový diagram, fakturace“ se doplňují odst. 13) a 14), každý s tímto zněním: „*Prázdný – bez ujednání*“; Zároveň se v čl. III. „Cena tepla, zálohy, odběrový diagram, fakturace“, odst. 12) opravuje (mění) v textu odkaz na odst. 13) na správný, a to odst. 11); Zároveň se v čl. III. „Cena tepla, zálohy, odběrový diagram, fakturace“, odst. 15) opravuje

(mění) v textu odkaz na odst. 14) na správný, a to odst. 12) a konečně se v čl. III. „Cena tepla, zálohy, odběrový diagram, fakturace“ odst. 19) opravuje (mění) v textu odkaz na odst. 12) na správný, a to odst. 11).

- 3) Za čl. XI. „Ukončení smlouvy“ OTP se zařazuje nový čl. XI.A. „Komunikace a doručování“ tohoto znění:
- 1) Prodávající zavedl pro zákazníky (Kupující) informační a komunikační systém, tzv. „klientský portál“ (dále jen „**Portál**“). V rámci Portálu může Kupující sledovat své spotřeby tepelné energie, úhrady na kupní cenu tepelné energie či zálohy na kupní cenu tepelné energie; dále v něm má Kupující uloženu veškerou smluvní dokumentaci, aktuální předpis záloh; V Portálu se zobrazují aktuality týkající se dodávky tepelné energie, případně smluvního vztahu.
  - 2) Prodávající a Kupující se dohodli o tom, že v rámci vzájemné komunikace preferují písemnou komunikaci prostřednictvím elektronických systémů, a to zejména: e-mailová komunikace, datové zprávy, zprávy zasílané prostřednictvím Portálu.
  - 3) Má-li Kupující nebo subjekt, který vykonává správu Kupujícího na základě právního předpisu či smlouvy, zřízení datovou schránku, doručuje Prodávající veškeré písemnosti vyplývající ze smluvního vztahu smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, Kupujícím do datové schránky. Pro doručení těchto písemností se plně uplatní ustanovení právních předpisů týkajících se fikce doručení stanovené pro doručování orgány veřejné moci. Přílohy datové zprávy nemusí být konvertovány. Ujednání předcházejících vět tohoto odstavce se použije obdobně na doručování písemností Kupujícím Prodávajícím.
  - 4) Prodávající je dále oprávněn, vedle doručování dle předcházejícího odstavce tohoto článku, doručovat Kupujícím veškeré písemnosti vyplývající ze smluvního vztahu smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Prodávajícím Kupujícím prostřednictvím e-mailové zprávy. Za platnou a účinnou se považuje i e-mailová zpráva, která není podepsána uznávaným zaručeným elektronickým podpisem dle zvláštního právního předpisu. Kupující je povinen v případě žádosti Prodávajícího o potvrzení doručení zprávy přijetí zprávy potvrdit. Kupující potvrzuje Prodávajícímu správnost údaje o e-mailové adrese; Zároveň je Kupující povinen bezodkladně písemně informovat Prodávajícího o změně e-mailové adresy pro doručování písemností dle tohoto odstavce. E-mailová zpráva se považuje za doručenu, byla-li Prodávajícím odeslána na e-mailovou adresu Kupujícího potvrzenou Kupujícím. Není-li prokázán dřívější termín doručení, má se e-mailová zpráva za doručenu desátým (10.) dnem ode dne jejího prokazatelného odeslání na správnou e-mailovou adresu. Kupující je povinen si zajistit, aby jeho e-mailová schránka byla po celou dobu trvání smlouvy o dodávce tepelné energie aktivní, nepřijímala e-mailové zprávy od Prodávajícího do složky „*nevyžádaná pošta / spam*“ apod.; Dále je Kupující povinen zajistit, aby jeho e-mailová schránka byla pravidelně vybírána, a to nejméně jedenkrát (1x) za deset (10) kalendářních dnů. Ujednání předcházejících vět tohoto odstavce se použije obdobně na doručování písemností Kupujícím Prodávajícím.
  - 5) Kupujícím, který má zřízenou službu Portál, je Prodávající oprávněn vedle způsobů označených v odst. 3) a 4) tohoto článku doručovat písemnosti vyplývající ze smluvního vztahu smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím služby Portál. Není-li prokázáno dřívější doručení zprávy, považuje se zpráva doručovaná prostřednictvím Portálu za doručenu desátým (10.) dnem po jejím uložení do složky Kupujícího zřízené pro Kupujícího v Portálu. Kupující je povinen zajistit pravidelnou kontrolu Portálu (jeho

klientského účtu), a to nejméně jedenkrát (1x) za deset (10) kalendářních dnů. V případě, že Portál umožňuje zasílání zpráv ze strany Kupujícího Prodávajícímu prostřednictvím Portálu, použijí se ujednání předcházejících vět tohoto odstavce obdobně na doručování písemností Kupujícím Prodávajícímu.

- 6) Ujednání předcházejících odstavců platí přiměřeně i pro doručování subjektům, které zajišťují pro Kupujícího správu. V takovém případě Prodávající veškeré zprávy zasílá výlučně správci určenému Kupujícím a pro účinnost doručení není povinné doručení zprávy přímo Kupujícímu. Kupující se zavazuje správce pověřit (udělit mu plnou moc) pro přijímání a odesílání zpráv týkajících se smluvního vztahu smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 7) Za písemnosti vyplývající ze smluvního vztahu smlouvy o dodávce tepelné energie uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím se považují zejména tyto písemnosti:
  - a. Změna OTP dle čl. I., odst. 4) OTP;
  - b. Hlášení o závadách nebo změnách na odběrném tepelném zařízení dle čl. II., odst. 4) písm. a), písm. b) OTP;
  - c. Výzva Prodávajícího Kupujícímu k předložení dokladů o odběrném tepelném zařízení dle čl. II. odst. 5) OTP;
  - d. Stanovení ceny pro příslušný kalendářní rok Kupujícím (Cenový výměr) dle čl. III., odst. 1) OTP;
  - e. Změna ceny tepelné energie v průběhu kalendářního roku dle čl. III., odst. 2) OTP;
  - f. Vyúčtování D a PROC dle čl. III., odst. 8) OTP;
  - g. Návrh Odběrového diagramu pro příslušný kalendářní rok dle čl. III. odst. 10) OTP;
  - h. Vyjádření Kupujícího k návrhu Odběrového diagramu dle čl. III., odst. 11) OTP;
  - i. Požadavek Kupujícího na změnu sjednaného množství v Odběrovém diagramu dle čl. III., odst. 12) OTP;
  - j. Úkony Prodávajícího v rámci fakturace dle čl. III., odst. 25), odst. 26) OTP;
  - k. Předpis záloh (zaslání zálohového kalendáře) pro příslušný kalendářní rok dle čl. III. odst. 31) OTP;
  - l. Úprava záloh dle čl. III., odst. 35) OTP;
  - m. Cenový výměr dle čl. III.A., odst. 2) OTP;
  - n. Úhrn spotřeb předávaných Kupujícím dle čl. III.A., odst. 3) OTP;
  - o. Vysvětlení rozdílu ve spotřebě dle čl. III.A. , odst. 4) OTP;
  - p. Úkony Prodávajícího při vyúčtování nákladů na dodávku TV dle čl. III.A., odst. 5), odst. 6) OTP;
  - q. Hlášení Kupujícího dle čl. III.A., odst. 10) OTP;
  - r. Informace o havárii či závadě dle čl. IV., odst. 5) OTP;

- s. Reklamacie Kupujícího dle čl. IV., odst. 7) OTP, včetně jejího vyřízení Prodávajícím dle čl. IV., odst. 9) OTP;
- t. Uplatnění práva na obnovení jednání o uzavření smlouvy vč. předložení dodatku dle čl. V., odst. 1) OTP;
- u. Oznámení o změně v identifikačních údajích dle čl. V., odst. 4) OTP;
- v. Oznámení o změnách dle čl. V., odst. 5) OTP;
- w. Žádost Kupujícího k přezkoušení měřidla dle čl. VII., odst. 1) OTP;
- x. Uplatnění smluvní pokuty Prodávajícím za porušení povinnosti Kupujícího dle čl. VII., odst. 6) OTP;
- y. Žádost Prodávajícího o zřízení přípojky síťového napětí 230 V dle čl. VII., odst. 8) OTP;
- z. Oznámení Prodávajícího o přerušení a/nebo omezení dodávky tepelné energie dle čl. VIII. OTP;
- aa. Výpověď smlouvy o dodávce tepelné energie dle čl. XI. odst. 6) OTP, případně dle čl. XI., odst.4), je-li ve smlouvě oprávnění k výpovědi sjednáno;

### III. Závěrečná ustanovení

- 1) Tento Dodatek1 OTP nabývá platnosti dnem jeho vydání a účinnosti od 1. 6. 2023 a uplatní se pro všechny smlouvy o dodávce tepelné energie, u kterých nastává zahájení dodávky tepla od 1. 6. 2023 a které byly sjednány v době po jeho vydání. Dále se uplatní pro smlouvy o dodávce tepelné energie, u kterých tak sjedná Prodávající s Kupujícím.

V Jablonci nad Nisou, dne ..... 2023

V Jablonci nad Nisou, dne ..... 2023

za smluvní stranu

za smluvní stranu

prodávající :

kupující :

.....

.....