



TSKRP0040DN7

DODATEK č. 1

ke smlouvě o dílo: TSK 6/08/2100/002

Smluvní strany

1. Technická správa komunikací hlavního města Prahy

se sídlem: Řásnovka 770/8, 110 15 Praha 1

IČ: 63834197

DIČ: CZ63834197

osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Luděk Dostál, ředitel organizace

bankovní spojení: [REDACTED]

(na straně jedné)

a

2. COMTESYS, spol. s r.o.

se sídlem: Pod Pramenem 1633/3, PSČ [REDACTED]

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 85526

osoba oprávněná jednat jménem dodavatele: Ing. Martin Vobořil, jednatel

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

bankovní spojení: [REDACTED]

(na straně druhé)

PŘEDMĚT DODATKU

- a) Rozšíření dodatku Čl. IV. Cena a platební podmínky
Rozšiřuje se Čl. IV – Cena a platební podmínky bod 1.

- b) Změna příloh ke smlouvě

Příloha č. 1 – Podrobný popis rozsahu zakázky,

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování SLA

Příloha č. 3 – Místa a počet serverů,

Příloha č. 4 – Členění nabídkové ceny

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tento dodatek byl uveden v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl.m. Prahy (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl.m. Prahy, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum podpisu.

Dodavatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v tomto dodatku ke smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1 Dodatek je uzavřen na dobu neurčitou.

2 Tento Dodatek nabývá platnosti i účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí tohoto dodatku je:

Příloha č. 1 – Podrobný popis rozsahu zakázky

Příloha č. 2 - Podmínky poskytování SLA

Příloha č. 3 – Místa plnění a počty serverů

Příloha č. 4 – Členění nabídkové ceny

V Praze dne

- 9. 09. 2010



Ředitel organizace



Ing. Martin Voborník
Jednatel společnosti

TECH. SPRÁVA KOMUNIKACÍ
M. ro. PRAHA
Běsrovka 770/6, 116 15 PRAHA 1
17

comtesys®
spol. s r.o.
[REDACTED], CR
IČO: 26 49 02 34

Příloha č. 1

Podrobný popis rozsahu zakázky:

Správa serverů

Provozní servery jsou umístěny v lokalitě Řásnovka 8 v prostorách serverovny. Zde jsou rovněž umístěny prostředky k zabezpečení zálohování a archivaci dat TSK.

V jednotlivých lokalitách jsou umístěny servery zabezpečující služby: DC, DHCP, DNS, FILES, APLIKACE, MAIL, GIS.

Rozpis serverů dle lokalit:

Lokalita Řásnovka:

Název Serveru	Operační systém	Služby
RAS-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, IIS
RAS-DC02	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, WSUS, IIS
RAS-FIL	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	FILES
RAS-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	FILES, FF server
RAS-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX02	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX03	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX04	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX05	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX06	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX07	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX08	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX09	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ESX10	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAS-ORCH	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Antivir, MSDE
RAS-VPAS	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	FILES
RAS-BACK	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	TSM server
SERVER_GINIS	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Služba není předmětem zakázky

DMZ-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
RAS-LDN01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
RAS-LDN02	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
RAS-LDN3	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Test LDN server
RAS-ORA	Linux RedHat	Oracle DB
RAS-WPSDEV	Linux RedHat	Služba není předmětem zakázky
DMZ-WEB	Linux RedHat	Služba není předmětem zakázky
RAS-FF08	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
DMZ-TRA	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
RAS-KAM	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Kamerový systém
RAS-ARC	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files
RAS-ADMIN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	RDP admin
RAS-LISA	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files
RAS-TER2	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Test terminálu
DMZ-RADIUS	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DHCP server pro DMZ
DMZ-SAM	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
IMSWA	Virtual Appliance	Antispam Server
RAS-VCS	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	vCenter server
IWSVA	Virtual Appliance	Služba není předmětem zakázky
RAS-TER1	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Ginis terminal server
RAS-ESPIS	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	ICZ spisová služba
RAS-EPOD	Win Vista Business CZ x86 SP2	AEC podatelna
RAS-PRN01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
RAS-MON	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Tivoli monitoring server
RAS-APP	Linux RedHat	Služba není předmětem zakázky
RAS-WPS	Linux RedHat	Služba není předmětem zakázky

Lokalita Poděbradská:

Název Serveru	Operační systém	Služby
POD-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
POD-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
POD-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
POD-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
POD-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Na Bojišti:

Název Serveru	Operační systém	Služby
BOJ-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS
BOJ-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	FILES, FF server
BOJ-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
BOJ-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
BOJ-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server

Lokalita Bubenečská:

Název Serveru	Operační systém	Služby
BUB-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
BUB-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
BUB-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
BUB-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
BUB-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Radlická:

Název Serveru	Operační systém	Služby
RAD-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
RAD-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
RAD-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
RAD-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
RAD-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Bezová:

Název Serveru	Operační systém	Služby
BEZ-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
BEZ-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
BEZ-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
BEZ-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
BEZ-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Krupská:

Název Serveru	Operační systém	Služby
KRU-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
KRU-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
KRU-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
KRU-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
KRU-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Šermířská:

Název Serveru	Operační systém	Služby
SER-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
SER-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
SER-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
SER-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
SER-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Podlipného:

Název Serveru	Operační systém	Služby
POL-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
POL-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
POL-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
POL-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
POL-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Milíčova:

Název Serveru	Operační systém	Služby
MIL-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
MIL-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
MIL-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
MIL-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
MIL-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Školská.

Název Serveru	Operační systém	Služby
SKO-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
SKO-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
SKO-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
SKO-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
SKO-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Lokalita Rejskova:

Název Serveru	Operační systém	Služby
REJ-FF	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Files, FF server
REJ-ESX01	VMware ESXi 4 update 2	Hypervisor
REJ-LDN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	LDN server
REJ-PRN	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	Print server
REJ-DC01	Win Srv 2008 EN R2 SP2 x64	DC, DNS, DHCP, FILES, IIS

Zálohování a archivace

Zařízení	funkce
Pásková knihovna IBM TS3100	zálohy a archivace dat ,oper.systémů, aplikací
Pásková knihovna IBM TS3200	zálohy a archivace dat ,oper.systémů, aplikací

- Zálohované prostředí je tvořeno servery s operačními systémy Windows a aplikací Lotus Notes, WPS, ORACLE, CallRec
- Provádí se incremental backup denně, mimo víkend.
- Takto zálohovaná data jsou po dobu 31 dní archivována.

Příloha č. 2

Podmínky poskytování SLA

Náklady na veškeré požadované služby za správu činnosti služeb musí být součástí nabídkové ceny, která je stanovena dle pravidel uvedených v příloze č. 2 (členění nabídkové ceny).

Zadavatel požaduje po poskytovateli v rámci poskytování oblastí služeb vykonávat a zabezpečit tyto činnosti a služby.

Správa serverů

Správa SHW a PSW

HW:

1. Diagnostika závady
2. Objednávky záručních oprav
3. Nabídky pozáručních oprav
4. Aktualizace Firmware
5. Profylaxe

OS:

1. Instalace OS
2. Instalace ovladačů
3. Aktualizace MS Windows
4. Konfigurace LAN
5. Instalace antiviru
6. Instalace VMWare
7. Aktualizace ovladačů
8. aktualizace s WSUS
9. Kontrola logů
10. Kontrola parametrů OS
11. Defragmentace HDD

Administrace:

1. Aktive Directory
 - a. Uživatelské účty
 - b. Práva
 - c. Skupiny
 - d. Zásady skupin
 - e. Logon skript
 - f. Terminál server

SW:

Software	verze
Operační systém	MS Win Srv 2003 EN R2 SP2 x86 a vyšší
WSUS	3.0 a vyšší
IMSS	
IWSS	
MSDE	
IIS	
VMWare	1.0.4 a vyšší

Četnost: na vyžádání oddělení IT

Správa zálohování

Údržba a konfigurace TSM Serveru, instalace TSM klientů. Asistence při přechodu na novou verzi zařízení.

Technické podmínky a specifikace poskytování služeb

Řízení podpory serverů a zálohování

Veškerý servis hardware, a podpora operačních systémů zadavatele, je řízena oddělením IT prostřednictvím SW produktů zadavatele. Zadavatel shromažďuje uživatelů prostřednictvím IS.

Na základě takto získaných informací určuje technik IT zadavatele prostřednictvím IS, priority jednotlivých požadavků a přiděluje je poskytovateli k realizaci.

Časový rámec poskytovaných služeb

Služba je poskytována uživatelům zadavatele v plném rozsahu v pracovní dny od 6.00 do 20:00.

Požadavky na služby nahlášené mimo dobu poskytování podpory jsou řešeny ve spolupráci s oddělením IT zadavatele následující pracovní den.

Požadavky na plánovanou údržbu mimo pracovní dobu jsou možné po dohodě zadavatele s poskytovatelem

Vymezení služby:

	SLA I
Personální:	Servery a zálohování dle specifikace
<u>Asistence provozu:</u>	
Systémová podpora	Po-Pá 6:00 - 20:00
Aplikační:	
Dostupnost (v plném provozním čase)	95 %
Doba pro obnovení činnosti	Čas nezbytně nutný na obnovení činnosti a doba odezvy vyplývající ze servisních smluv se třetími stranami maximálně 48 hod.
Reakční doba	30 minut
Plánovaná údržba (HW,SW)	Mimo plný provozní čas 6:00 - 20:00 dle domluvy. Souvislá délka odstavení max. 4 hod.

Zahájení SHW A PSW

Po osobní nebo telefonické dohodě s žadatelem o podporu, technik poskytovatele ve spolupráci s oddělením IT zajistí provedení neodkladných kroků vedoucích k obnovení funkce požadované služby v rámci poskytování podpory, tak aby požadovaná podpora vedla k odstranění závady nejpozději do 12 hodin resp. následující pracovní den /NBD/ od nahlášení závady technikem IT v případě, že vedoucí oddělení IT nestanoví lhůtu delší. Zkrácení této lhůty je možné jen po oboustranné dohodě zadavatele s poskytovatelem a nemá vliv na výši ceny.

Pravidla poskytování SHW A PSW

Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb zabezpečit provoz na straně zadavatele. Stranou zadavatele se rozumí veškeré technologie IS/IT, které jsou umístěny v rámci pracovního místa zadavatele.

Provozem IS/IT se rozumí chod a udržování jeho jednotlivých částí.

Poskytování služeb musí být v souladu s interními předpisy zadavatele. Poskytovatel uvede jako součást návrhu smlouvy čestné prohlášení, že své zaměstnance podílející se na předmětu zakázky bude s interními předpisy zadavatele seznamovat v intervalech ne delších než 3 měsíce. Zadavatel se zavazuje, že poskytne podklady pro tato školení prostřednictvím Intranetu zadavatele.

Plánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit uživatelské prostředí, jsou uživatelům oznámeny poskytovatelem minimálně 4 hodiny před zahájením zásahu.

K plnění souboru poptávaných činností a služeb musí poskytovatel využívat technických prostředků zadavatele zejména systému pro řízení podpory uživatelů – aplikace HelpDesk.

Pod službami budou smluvní strany rozumět

Činnost	Instalace.		
Popis činnosti	Instalace software dle rozsahu, instalace doplňkového software pro obsluhu a kontrolu		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Asistence při instalaci aplikací.		
Popis činnosti	vytvoření hlavních uživatelů na serveru, asistence při instalace		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Kontrola.		
Popis činnosti	Sledování chodu procesů.		
Iniciace činnosti	Průběžně	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Kontrola logů.		
Popis činnosti	Sledování zpráv v logových souborech.		
Iniciace činnosti	Průběžně	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Odstraňování incidentů		
Popis činnosti	Dle povahy incidentu.		
Iniciace činnosti	Událostí	Měřitelný ukazatel/výstup	Odstranění incidentu. Záznam do Helpdesku

Činnost	Zálohování dat.		
Popis činnosti	Pravidelná kontrola záloh.		
Iniciace činnosti	Kalendářem	Měřitelný ukazatel/výstup	Systémové informace v provozním logu, existence záložních médií. Záznam do Helpdesku

Činnost	Obnova po odstranění incidentu.		
Popis činnosti	Nakopírování dat a logů ze záloh do provozního systému a provedení obnovy dat.		
Iniciace činnosti	Událostí	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesku

Činnost	Správa uživatelů.		
Popis činnosti	Vytváření, oprava a výmaz uživatelů a jejich datových prostorů.		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Přidělování přístupových práv.		
Popis činnosti	Nastavení práv.		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Údržba provozní dokumentace		
Popis činnosti	Zápis důležitých informací.		
Iniciace činnosti	Průběžně	Měřitelný ukazatel/výstup	Zápis do deníku

Činnost	Migrace a aplikace patchů.		
Popis činnosti	Přechod o SW na jinou verzi - patch a provedení migrace dat.		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do Helpdesk

Činnost	Spolupráce na strategii a rozvoji informačních technologií		
Popis činnosti	Účast na příslušných jednání, doporučení k optimalizaci IT. .		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Zápis z jednání

Činnost	Poskytování informací důležitých pro provozování IS		
Popis činnosti	Poskytovatel bude pravidelně předávat objednateli informace v dohodnutém formátu. Seznam hesel a přístupových práv k systému a jeho jednotlivým instancím Tyto informace bude předávat ve formátu, který dohodne s objednatelem		
Iniciace činnosti	Měsíčně	Měřitelný výstup	Dokument v tištěné podobě.

