

Smlouva o KOMPLEXNÍ PÉČI k projektu VEMA č. KP/VEMA/205/2024

Dodavatel : M E L C O spol. s r.o. Trutnov
adresa : Křížkovského 211, 54101 Trutnov
IČO : 15037720 DIČ: CZ15037720
Spisová značka : Veden v Obchodním rejstříku v Hradci Králové. Spisová značka C 410.
telefonní číslo : ██████████
zastoupený : Ing. Martinem Bergerem

Odběratel : Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje
adresa : Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové 12
IČO : 48145122
telefonní číslo : ██████████
zastoupený : MUDr. Liborem Senetou

Dodavatel a odběratel uzavírají smlouvu o poskytování komplexní péče na projekty firmy VEMA v rozsahu uvedeném v dalších bodech této smlouvy a o smluvní ceně za tuto komplexní péči.

Článek I.

1. Všeobecná ustanovení

- a) Dodavatel se na základě Smlouvy o obchodním zastoupení s firmou VEMA Brno zavazuje řádně provádět komplexní péči na software VEMA, za dohodnutých podmínek v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- b) Odběratel se zavazuje platit za provádění komplexní péče poplatky čtvrtletně na základě faktury dodavatele odeslané do 10. kalendářního dne daného čtvrtletí.

2. Služby garantované v komplexní péči

- 2.1. Služby poskytované přímo u uživatele:
 - instalace programů
 - proškolení pracovníků u uživatele při zavádění projektů, které jsou předmětem této smlouvy
 - konzultace poskytované ke zvládnutí obsluhy programů
 - metodika řešení mzdové problematiky v návaznosti na zákony z pohledu zpracování mezd programem PAM-VEMA
 - pomoc při odstraňování chyb vzniklých chybným použitím projektů
 - reklamace při možných chybách projektů
 - záchrana dat při poruše počítače nebo magnetických médií, pokud je pomocí programových prostředků možná
- 2.2. Telefonické poradenství poskytované v pracovní době od 8.00 do 15.00.
- 2.3. Provádět další školení pro uživatele jak začátečníků tak pokročilých, pokud tato potřeba vznikne.
- 2.4. Garance příjezdu k uživateli do 5 pracovních dnů.

Článek II.

1. Ujednání o cenách

Dodavatel a odběratel sjednávají úhradu za služby garantované a poskytované v rámci této smlouvy formou měsíčního poplatku za KP. Výše poplatku a prací prováděných v rámci této smlouvy se řídí platným "Ceníkem MELCO".

První hodina je bezplatná. Vyčerpat ji lze vyžádanou přítomností pracovníka dodavatele u odběratele, telefonickým poradenstvím formou „hot-line“ linky, nebo řešením dotazů na základě e-mailu. Práce prováděné u odběratele přes vzdálenou správu jsou zpoplatněny vždy podle platného „Ceníku MELCO“.

Cena dalších prací se řídí „Ceníkem MELCO“.

2. Ke dni podpisu smlouvy se komplexní péče vztahuje na:

- a) Projekt PAM-VEMA omezený na max. 600 zpracovávaných pracovníků
- b) Projekt PER
- c) Projekt DCH
- d) Projekty ELD, RNP, KZP
- e) Projekt VZD
- f) Projekt PNZ

Poplatek za komplexní péči činí k uvedenému dni 3.659,- Kč/měsíc bez DPH.

3. Cestovné

Odběratel souhlasí s tím, že pracovníci dodavatele budou při svých návštěvách u odběratele používat osobní automobily a účtovat cestovné podle ujetých kilometrů. V případě návštěvy u více odběratelů jim bude částka cestovného rozpočítána v poměru vzdáleností od Trutnova.

Článek III.

1. Dodavatel je povinen:

- 1.1. Provádět řádně komplexní péči v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 1.2. Zabezpečit na vlastní náklady průběžné proškolení svých zaměstnanců u firmy VEMA a složení atestu firmy VEMA na zavádění programů VEMA.

2. Odběratel je povinen:

- 2.1. Ustanovit pracovníka, který bude odpovědný za styk s dodavatelem.
- 2.2. Neprovádět zásahy do programů instalovaných dodavatelem a do podadresářů, kde jsou tyto programy instalovány, bez vědomí pracovníků dodavatele.

2.3. V případě zjištění vadné funkce programu informovat o tom neprodleně dodavatele.

2.4. Umožnit pověřeným pracovníkům dodavatele přístup k instalovaným projektům VEMA.

3. Sankce za neplnění smluvních povinností

3.1. V případě, že se pracovníci dodavatele nedostaví na odběratelem vyžádanou konzultační návštěvu garantovanou v bodě 2. článku I. této smlouvy do 5 pracovních dnů, bude odběrateli, pokud o to požádá, fakturována hodinová sazba snižena o 20% za každý den prodlení.

3.2. V případě úmyslného zásahu pracovníků odběratele do programů nebo jiných souborů na disku, se na práce spojené s opravou této poruchy nevztahuje úhrada poplatkem za komplexní péči a odběratel proplatí dodavateli práci v plné výši dané ceníkem MELCO pro zákazníky bez Komplexní péče.

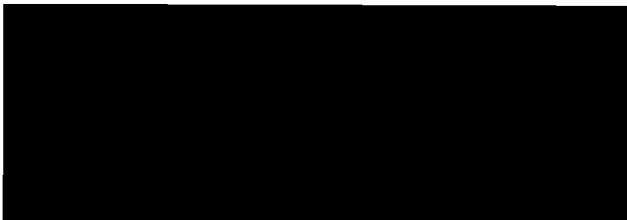
Článek IV.

Závěrečná ustanovení:

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma stranami. Uzavírá se na dobu neurčitou a může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran písemně nejméně 3 měsíce předem.
- b) V případě, že dodavatel nebo odběratel neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, a v ostatním, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení občanského zákona a předpisů je provádějících.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každý s platností originálu, s určením po jednom exempláři pro každého účastníka.

Datum uzavření smlouvy: 1.2.2024



Za dodavatele: Ing. Martin Berger



Za odběratele: MUDr. Libor Seneta