SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo: 2024/064 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Actinet Informační systémy s.r.o.**

se sídlem U Bulhara 1611/3, 11000 Praha

IČO: 25552635

DIČ: CZ25552635

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.67393

bankovní spojení č.ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění služeb IPS, IDS a AntiDDos pro CMS**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

**1. Předmět a účel Smlouvy**

* 1. Předmětem této Smlouvy je zajištění:

1. technické podpory pro IPS / IDS / AntiDDoS (Bezpečnostní řešení MCAfee) v rámci CMS II (dále též „**AntiDDoS**“), tj. technické podpory prvků vymezených Přílohou č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“), v rámci služby CMS II na území České republiky v rozsahu a specifikaci uvedené v článku 2. této Smlouvy (dále též jako „**Technická podpora**“)

a

1. poskytování konzultačních služeb a prací souvisejících s Objednatelem provozovanými zařízeními mimo služeb spadajících do Technické podpory, a to vždy na základě zadání požadavku Objednatele (dále též jako „**Variabilní služba**“)

(Technická podpora a Variabilní služby dále též společně jako „**Služby**“).

* 1. Technický přehled všech provozovaných Zařízení tvořených hardware (dále též „**HW**“) a software (dále též „**SW**“) komponenty je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
  3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že CMS II je určen jako kritická informační infrastruktura (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“).
  4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem KII ve smyslu ZoKB je Objednatel a správcem KII ve smyslu ZoKB je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele KII stává významným dodavatelem ve smyslu ZoKB, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci KII, se kterou byl Poskytovatel seznámen.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků dle ZoKB a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), či souvisejících právních předpisů z oblasti bezpečnosti informací, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek ke Smlouvě zohledňující takové požadavky.
  6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  7. Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz AntiDdos pro službu CMS II.
  8. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz čl. 5. odst. 5.3 Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5. odst. 5.8 Smlouvy.

1. **Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb**

2.1 Poskytovatel je v rámci předmětu plnění povinen poskytovat Technickou podporu dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) Smlouvy pro všechna Zařízení za následujících) podmínek:

1. dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
2. možnost technické odborné telefonické konzultace na telefonním čísle   
   xxx v českém jazyce nebo na čísle xxx v jazyce anglickém (na tel čísle xxx probíhá komunikace přímo s výrobcem, při komunikaci je třeba použít Grant Number, které bude Poskytovatelem zasláno v elektronické formě na kontaktní údaje Objednatele;
3. přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW (TAC);
4. dodávky aktualizací stávajícího SW;
5. řešení a odstranění poruchových stavů a závad HW nebo SW (dále jen „**Incident**“) Poskytovatelem v místě plnění;
6. Incidenty se budou dělit na tři (3) kategorie, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel.

* Incidenty kategorie A: Celá služba nebo část služby CMS II, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část této služby monitorovaná na konkrétním předávacím rozhraní této služby, je zcela nefunkční. Jedná se o HW a SW nefunkčnost Zařízení, kdy není zajištěna základní parametrická hodnota a Zařízení vykazuje vyšší chybovost než přípustnou pro provoz Zařízení. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto závadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií. Závada HW nebo SW způsobila nefunkčnost Zařízení, projevující se tím, že Zařízení nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu.
* Incidenty kategorie B: Služba CMS II je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Objednatele. Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládání Zařízení pomocí softwarových řídících prostředků. Závada HW nebo SW způsobila omezenou funkčnost Zařízení, projevující se tím, že Zařízení má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci Zařízení.
* Incidenty kategorie C: Ostatní Incidenty nespadající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům. U Incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).

1. doba odezvy a odstranění Incidentu Poskytovatelem od Objednatelem prostřednictvím elektronického nástroje uplatněného požadavku na jeho odstranění je stanovena v následující tabulce. Poskytovatel je povinen zaslat potvrzení o převzetí Incidentu (např. e-mail).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie Incidentu | Odezva, reakce na Incident | Odstranění Incidentu |
| A | 30 min | 4 hod |
| B | 30 min | 46 hod |
| C | 30 min | 480 hod |

1. odstranění Incidentu znamená uvedení Zařízení do původního bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW, licencí a konfigurace. Cena za náhradní díly použité k odstranění Incidentu, opravě je součástí ceny za Technickou podporu. Pro řešení Incidentů kategorie A i B lze použít náhradní režim výpůjčky Zařízení (§ 2193 a násl. Občanského zákoníku) do doby finálního odstranění Incidentu s tím, že nesmí dojít k jakémukoli přerušení provozu služby. Náklady na poskytnutí výpůjčky Zařízení jsou součástí ceny za Technickou podporu. U Incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
2. po každém odstranění Incidentu bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění Incidentu; protokol bude podepsán zástupcem Poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán Poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
3. Poskytovatel zajistí dostupnost Zařízení na hodnotě 99,90 % nebo vyšší a to měsíčně (sledované období) pouze ve vztahu k Incidentu A.

Skutečná dostupnost Zařízení se vyhodnotí porovnáním proti hodnotě smluvně sjednaného parametru dostupnosti Zařízení (99,90 %). Skutečná dostupnost Služby pro dané sledované období v procentech (se zaokrouhlením na 2 desetinná místa) je stanovena dle následujícího vztahu:

D = ((TZPD – TA) / TZPD) \* 100, kde

TZPD: celková délka provozních hodin HW v hodinách pro dané sledované období;

TA: je součet délky všech časových úseků sledovaného období, pro něž pro každý z nich platí, že:

* časový úsek spadá do provozních hodin HW;
* v celém časovém úseku byl HW ve stavu, kdy byl řešen alespoň jeden Incident kategorie A.

1. Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem tak, aby v případě závady na Zařízeních uvedených v Příloze č. 1, kterou není schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce Zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Poskytovatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
   1. Požadavek na odstranění Incidentu a požadavek na poskytnutí Variabilní služby bude Objednatel hlásit prostřednictvím elektronického nástroje uvedeného v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy. Čas nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy, se počítá od nahlášení prostřednictvím tohoto elektronického nástroje.
   2. Elektronickým nástrojem se rozumí e-mail: xxx web: xxx a telefon: xxx. V případě nahlášení prostřednictvím telefonu, Objednatel rovněž zaznamená požadavek na opravu / řešení Incidentu a požadavek na poskytnutí Variabilní služby do interního systému.
   3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
   4. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incidentu tento neodstraní nebo vůbec nezačne s jeho odstraňováním, je Objednatel oprávněn Incident odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
2. **Cena**
   1. Maximální cena činí **1 980 000 Kč** (slovy jeden milion devět set osmdesát tisíc korun) bez DPH a je součtem ceny za Technickou podporu dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) Smlouvy (dále též „**Cena za Technickou podporu**“) po dobu účinnosti Smlouvy, a maximální ceny za Variabilní služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) Smlouvy (dále též „**Variabilní cena**“). Ceny vychází z cenové specifikace, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
   2. Celková cena, která bude skutečně uhrazena za plnění předmětu Smlouvy, bude dána součtem pevně dané Ceny za Technickou podporu a Variabilní ceny dle odebraného množství Variabilních služeb.

Celková cena je tak součtem:

1. Ceny za Technickou podporu uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy a
2. Variabilní ceny, která vychází z ceny za jeden (1) člověkoden (dále jen „**MD**“) Variabilní služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy; Variabilní cena je tvořena jako násobek počtu skutečně poskytnutých MD a ceny za jeden (1) MD.

Variabilní služby budou fakturovány samostatně nad rámec Ceny za Technickou podporu dle reálných potřeb a požadavků Objednatele. Jejich převzetí bude vždy akceptováno protokolem o předání a převzetí služby (dále též „**Akceptační protokol**“) podepsaným oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

* 1. Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Variabilní služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina.
  2. Cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

1. **Doba a místo plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Variabilní služby budou poskytovány vždy na základě požadavku (objednávky) Objednatele.
   2. Místem plnění Služeb je:
2. Datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s.p., Na Vápence 14, 130 00 Praha 3;
3. Datové centrum České pošty, s.p., Sazečská 603/7, 100 00 Praha 10 – Malešice;
4. Datové centrum Ministerstva vnitra, Olšanská 4, 130 00 Praha 3.
5. **Platební podmínky**
   1. Cena za Technickou podporu dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) Smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do pěti (5) kalendářních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
   2. Variabilní cena za službu dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) bude příslušný Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující poskytnutí Variabilních služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
   3. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
      1. číslo Smlouvy;
      2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
      3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
      4. popis fakturovaného plnění;
      5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
      6. v případě fakturace ceny za Variabilní služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
   4. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
      1. buď v elektronické podobě na adresu:

xxx

* + 1. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené / opravené faktury Objednateli.
  5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
  6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Objednatel si vyžádá Služby Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 7. Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
      2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
      3. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
   3. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
      * 1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
        2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
        3. včas požádat Objednatele o poskytnutí součinnosti ve smyslu odst. 6.4 Smlouvy, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
        4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
        5. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
        6. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil.
   4. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
   5. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 8. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
   6. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Poskytovatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem spravovaného nebo provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu této Smlouvy.
   7. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Poskytovateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Poskytovatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Poskytovateli na sdílené úložiště aj.).
   8. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Poskytovatel o tomto Objednatelem informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII, od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován. Poskytovatel se dále podpisem této Smlouvy zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a VyKB, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle podmínek této Smlouvy.
   9. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
   10. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, s výjimkou cenových ujednání, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
   11. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
   12. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
   13. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 VyKB.
   14. Poskytovatel je povinen informovat bezodkladně po podpisu této Smlouvy zákazníka (Objednatele) o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
   15. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
   16. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   17. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty, datové schránky, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7. této Smlouvy.
   18. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách - např. o změně sídla, právní formy, změně bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a o změnách dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
   19. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   20. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   21. Smluvní strany se zavazují, že:
       * 1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
         2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů, ve kterých má být požadovaný předmět plnění dle Smlouvy realizován, Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při zajištění vstupu do objektů místa plnění v následujícím rozsahu:

Zajištěním vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu nebo zajištěním doprovodu osoby Objednatele oprávněné ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do deseti (10) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Poskytovatele xxx

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto odst. 6.25 Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen neprodleně navrhnout výměnu osoby podílející se na plnění Smlouvy (zejm. poddodavatele či zaměstnance) v případech, kdy tato osoba není schopna nebo oprávněna účastnit se plnění Smlouvy (zejm. z důvodu ztráty či snížení kvalifikace podstatné pro její zahrnutí do smlouvy nebo z důvodu mezinárodních sankcí). Obdobně se postupuje, pokud se Poskytovatel hodnověrně dozví o překážce podle první věty, pokud má tato překážka teprve nastat.

1. **Oprávněné osoby Smluvních stran**
   1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

xxx

a/nebo

helpdesk

xxx

Za Poskytovatele: xxx

xxx a/nebo

helpdesk

xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky, stvrdit provedení Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.
  3. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikaci.

1. **Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů**
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
2. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
3. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
4. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   1. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
   2. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
   3. Povinnost plnit ustanovení odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
5. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
6. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
7. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
8. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
9. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
10. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
11. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
12. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
    1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
    2. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

* jméno, příjmení a titul,
* e-mailová adresa,
* telefonní číslo.
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
  4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
  6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném.
  7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným předchozím souhlasem Objednatele.
  8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

1. **Smluvní sankce a náhrada újmy**
   1. V případě neposkytování Technické podpory v rozsahu a v souladu s čl. 2. odst. 2.1 Smlouvy (s výjimkou těch ustanovení odst. 2.1 Smlouvy, k jejichž nedodržení je vztažena smluvní pokuta dle ustanovení odst. 9.2, 9.3 a 9.4 Smlouvy) bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý kalendářní den, ve kterém nebyla Technická podpora řádně poskytována. Výše smluvní pokuty není omezena.
   2. V případě nedodržení termínů odezvy na Incident uvedených v tabulce v čl. 2. odst. 2.1 písm. g) Smlouvy bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou půl hodinu (30 minut) prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
   3. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce v čl. 2. odst. 2.1 písm. g) Smlouvy bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
      1. 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A;
      2. 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B;
      3. 100, - Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C.

Výše smluvní pokuty není omezena.

* 1. V případě nedodržení úrovně SLA Služby dle čl. 2. odst. 2.1 písm. j) Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Technickou podporu bez DPH [dle Přílohy č. 2 Smlouvy, část A], za každou 0,1 % rozdílu sjednané dostupnosti příslušné Služby [čl. 2. odst. 2.1. písm. j) Smlouvy] a reálně dosažené dostupnosti Služby ve sledovaném období.
  2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  3. V případě nedodržení či porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB uvedených v čl. 6. odst. 6.5–6.9, 6.11., 6.13 – 6.15 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  4. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000, - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
  5. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Poskytovatele při zpracování osobních údajů dle článku 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
  6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
  7. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
  9. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.

1. **Doba trvání Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou dvanácti (12) měsíců.
   3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
   4. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
      1. dojde k opakovanému (tj. nejméně 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Technické podpory v reakčních časech stanovených v článku 2. této Smlouvy a/nebo v případě, že Technická podpory není ani přes písemné upozornění Objednatele Poskytovatelem poskytována řádně;
      2. dochází na straně Poskytovatele k neplnění a/nebo porušení povinností stanovených příslušnými ustanoveními této Smlouvy upravujícími:
      * ochranu důvěrných informací, povinnost mlčenlivosti, ochranu osobních údajů,
      * hlášení a řešení kybernetických bezpečnostních incidentů,
      * bezpečnostní opatření,
      * zákaznický audit,
      * oblast řízení rizik.

c) Poskytovatel poruší prohlášení obsažené v čl. 6. odst. 6.25 Smlouvy.

10.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy rovněž v případě, že:

a) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

* + 1. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin;
    2. došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy.
  1. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterého může Poskytovatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než třicet (30) kalendářních dní.
  2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně vzájemně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
  3. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 8. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
   4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty, datové schránky či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v čl. 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavření písemných dodatků k této Smlouvě.
   6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.

Písemnost odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenou okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

* 1. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
  2. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
  4. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany se shodují, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran uznávaným elektronickým podpisem.
  6. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Technická specifikace Zařízení
* Příloha č. 2 – Ceník

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

**Za Objednatele Za Poskytovatele**

V Praze dne: dle el. podpisu V Praze dne: dle el. podpisu

------------------------------------------------- ------------------------------------------------

xxx xxx

xxx xxx

**Národní agentura pro komunikační a Actinet Informační systému s.r.o.**

**informační technologie, s. p.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | |  | |
| ----------------------------------------------- | |
| xxx | |
|  | |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název komponenty | PN komponenty | Typ komponenty | Počet kusů |
| Podpora | IPSNS9100NBD | MFE Net Sec IPS-NS9100 Appl 1Yr GL+NBD | 2 |
| Podpora | RBIAC8P10NETMOD | MFE Net Sec 8port I/O Mod 10/1GigE1YrRMA | 4 |
| Podpora | RBIAC1600ACPS | MFE Net Sec 1600W AC PSU 1Yr RMA | 4 |

**Příloha č. 1 – Technická specifikace Zařízení**

Tabulka 1: Seznam komponent:





**Příloha č. 2 – Ceník**

**A. CENA PLNĚNÍ – Technická podpora dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) Smlouvy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Služba – Technická podpora** | **Cena za Technickou podporu –**  **12 měsíců (Kč bez DPH)** |
| 1 | Technická podpora | 1 836 000 |

**B. CENA PLNĚNÍ – Variabilní služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) Smlouvy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předpokládaný počet MD** | **Cena v Kč bez DPH za 1 MD** | **Cena v Kč bez DPH celkem za předpokládaný počet MD** |
| 12 | 12 000 | 144 000 |

**MAXIMÁLNÍ CENA PLNĚNÍ CELKEM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Služba** | **Celkem (Kč bez DPH)** |
| A | Služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) Smlouvy | 1 836 000 |
| B | Služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) Smlouvy | 144 000 |
|  | **Cena celkem** | **1 980 000** |