

Smlouva o poskytování služeb správy IT

Čl. 1 Smluvní strany

Objednatel:

Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace (dále jen CNPK)
zapsaná v obchodním rejstříku, spisová značka Pr 723 vedená u Krajského soudu v Plzni

Sídlo:

Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

IČO:72046635

Zastoupený: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

email: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

a

Poskytovatel:

Obchodní jméno:

Radomír Křen

Sídlo:

Západní 422, Kladruby 349 61

IČO:67894062

DIČ: [REDACTED]

č.ú. [REDACTED]

email: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování služeb správy IT dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "smlouva"), vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázáni.

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování služeb spočívajících v koncové podpoře uživatelů a jejich koncových zařízení na počítačové síti CNPK, včetně periferií, správě dalších IT zařízení a komunikační techniky používaných CNPK.
- 2.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout níže stanovenou součinnost a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.

Čl. 3 Termín plnění

- 3.1. Poskytování služby na základě této smlouvy bude poskytovatelem zahájeno **1. 2. 2024**. Dílčí úkony poskytování služby vždy na výzvu objednatele.
- 3.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 1. 2025**.

Čl. 4 Místo plnění

- 4.1. Místem poskytování služeb je sídlo CNPK, Vejprnická 663/56, 318 00, Plzeň.

Čl. 5 Závazky poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a s doporučeními výrobců HW a SW, které mu objednatel předal, a se smluvními závazky objednatele, pokyny objednatele.
- 5.2. Poskytovatel může pověřit k poskytnutí služby jinou osobu. I v tomto případě má poskytovatel odpovědnost, jako by službu poskytoval sám.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby sjednané služby byly poskytovány výhradně prostřednictvím fyzických osob se znalostí správy (instalace, konfigurace, řešení problémů) desktopových operačních systémů Windows 7 a novější, dále produktů Microsoft Office 2007 a novější a pasivní znalostí AJ, s minimálně dvouletou praxí v této činnosti. Dále tyto osoby musí být bezúhonné v tom smyslu, že nebyly pravomocně odsouzeny pro trestný čin. Poskytovatel je povinen na požádání prokázat splnění uvedených požadavků.
- 5.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby fyzické osoby dle článku 5. 3. této smlouvy plnily pokyny dle 5. 1. této smlouvy, a to i pokyny organizačního, technického a provozního charakteru, týkající se působení těchto osob v prostorách objednatele a v informačním systému objednatele.
- 5.5. Poskytovatel je povinen vést evidenci úkonů provedených při poskytování služeb a umožnit objednateli nahlížení a kontrolu této evidence.
- 5.6. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

Čl. 6 Podmínky poskytování služeb

- 6.1. Služby budou poskytovatelem poskytovány v pracovní době objednatele, pravidelně 1x týdně. V případě jednání ohledně aplikací používaných objednatelem, bude na těchto jednáních přítomen i poskytovatel, pokud to bude vyžadovat situace.
- 6.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služby poskytovatelem. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel provádí poskytování služby v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn dožadovat se toho, aby poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným poskytováním služby a službu poskytoval řádným způsobem.
- 6.3. Doba reakce a odstranění závad:

Typ požadavku	Doba reakce	Doba odstranění závady
Problém se zařízením nebo se základním SW	4 h	1 BD
Požadavek na zařízení nebo základní SW	6 h	3 BD
Ostatní	1 BD	3 BD
Havárie způsobující nefunkčnost systému - Problém se zařízením nebo se základním SW	2 h	1 BD

V případě, že poskytovatel z objektivních důvodů, které nemůže ovlivnit, zjistí, že nebude schopen dodržet dobu pro odstranění závady, je povinen o tomto informovat objednatele a navrhnout nový termín pro odstranění závady. Tento termín bude schválen objednavatelem.

Čl. 7 Oprávněný pracovník objednatele a vzájemná komunikace

- 7.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, popř. osob oprávněných jednat za smluvní strany navenek či prostřednictvím jejich zmocněnců. Za písemnou formu bude pro potřebu této smlouvy považována i komunikace formou emailů.
- 7.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby (ve věcech technických) jako kontaktní osoby projednávající záležitosti související s plněním a dohlízející na provádění plnění dle této smlouvy.
- 7.3. Oprávněné osoby objednatele jsou (ve věcech objednávek technických záležitostí) [redacted], CNPK, tel.: [redacted], (ve věcech obecných a smluvních) [redacted], CNPK, tel.: [redacted]
- 7.4. Oprávněné osoby poskytovatele jsou: [redacted], tel.: [redacted]

Smlouva o poskytování služeb správy IT

- 7.5. V případě nepřítomnosti oprávněného pracovníka přebírá po dobu jeho nepřítomnosti jeho práva a povinnosti jiný pracovník, kterého určí oprávněný pracovník a oznámí tuto změnu druhé straně e-mailem.
- 7.6. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby za předpokladu, že o každé změně předem vyrozumí písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy prokazatelně převzala písemné vyrozumění o této změně.
- 7.7. Komunikace mezi oprávněným pracovníkem poskytovatele (ve věcech technických) a oprávněným pracovníkem objednatele (ve věcech technických) je uskutečňována v el. podobě (e-mail) nebo telefonicky.

Čl. 8 Součinnost

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 8.4. Objednatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti tak, aby poskytovatel mohl řádně vykonávat činnost dle této smlouvy. V rámci této součinnosti bude fyzickým osobám poskytujícím sjednanou službu umožněn přístup do informačního systému. Poskytovatel odpovídá za to, že přístup bude užíván tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost dat v síti, aby nebylo narušeno zpracování těchto dat a fungování sítě a aby nebyl ohrožen přístup ostatních oprávněných uživatelů. Dále poskytovatel odpovídá za to, že data a informace ze sítě nebudou při užívání přístupu ohroženy zničením, poškozením, pozměněním, zneužitím, odcizením či ztrátou. Pokud užitím přístupu dojde k zničení, poškození, pozměnění, zneužití, ztrátě či odcizení dat ze sítě, zavazuje se poskytovatel neprodleně, nejpozději do 5 dnů, na své náklady zjednat nápravu. Jestliže nebude v uvedené lhůtě náprava zjednána poskytovatelem, zjedná ji objednatel a poskytovatel se zavazuje nahradit náklady vynaložené na zjednání nápravy. Pokud v důsledku chyby poskytovatele vznikne CNPK škoda, zavazuje se poskytovatel vyčíslenou škodu nahradit.

Čl. 9 Odměna a platební podmínky

- 9.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit odměnu za řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění.
- 9.2. Měsíční odměna za poskytnuté služby je stanovena paušální částkou **8 500,- Kč** bez DPH. V odměně je zahrnuta telefonická podpora, vlastní správa IT v rozsahu 25 hodin měsíčně. Pokud nebude v měsíci využito plně rozsah 25 hodin, lze tyto využít v následujících 6 měsících, aniž by

Smlouva o poskytování služeb správy IT

se o tyto činnosti navýšila odměna poskytovatele. V případě využití služeb nad rámec uvedeného rozsahu bude poskytovatelem účtována za provedené úkony hodinová sazba 500,- Kč bez DPH.

- 9.3. Odměna za provedené činnosti je splatná měsíčně pozadu za uplynulý kalendářní měsíc. Podkladem pro úhradu smluvní odměny bude faktura, která bude mít zákonné náležitosti daňového dokladu a výkaz evidence poskytnutých služeb jako příloha faktury. Faktura bude poskytovatelem vystavena do 15. dne měsíce, který následuje po měsíci, kdy byly služby poskytnuty.
- 9.4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 9.5. Daňový doklad bude mít náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění pozdějších novel. Cena s DPH bude stanovena v souladu s aktuálními právními předpisy.
- 9.6. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
- 9.7. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravné faktury objednateli.
- 9.8. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude poskytovatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 9.9. Odměna bude poskytovateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Čl. 10 Ochrana informací

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení dat v informačních systémech provozovaných CNPK způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, s nimiž se seznámily během plnění smlouvy.
- 10.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Objednatel jako správce ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, opravňuje poskytovatele ke zpracování, nahlížení a úpravám osobních a citlivých údajů pouze za účelem řádného plnění této smlouvy a po dobu platnosti této smlouvy. Poskytovatel je vědom, že má přístup k osobním a citlivým údajům CNPK a zaměstnanců, dále

Smlouva o poskytování služeb správy IT

k údajům týkajících se veřejných zakázek, jejichž utajení je nezbytné pro dodržení právních předpisů ze strany objednatele. V případě, že se poskytovatel dostane do kontaktu s osobními či citlivými údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po skončení této smlouvy.

- 10.3. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 10.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 10.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání objednateli ani jej neomezuje ve zveřejnění jakékoliv informace v rámci plnění zákonných povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Čl. 11 Smluvní pokuty

- 11.1. V případě porušení ochrany informací dle článku 10. 1., 10. 2. - Ochrana informací této smlouvy stanovují smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč bez DPH za každý případ porušení.
- 11.2. Sjednáním a zaplacením smluvní pokuty, dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v celém rozsahu.

Čl. 12 Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel podstatným způsobem porušil své závazky z této smlouvy. Podstatným porušením závazků poskytovatelem z této smlouvy se rozumí zejména:
 - a) jednání poskytovatele prokazatelně v rozporu s pokyny objednatele,
 - b) porušení povinnosti utajení získaných informací poskytovatelem,
 - c) porušení povinnosti uvedené v bodě 5. 4. této smlouvy.
 - d) v případě poškození, poničení, zničení či neoprávněného zneužití dat objednatele poskytovatelem je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 12.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel neposkytne náhradu škody ve stanovené lhůtě.
- 12.3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Smlouva o poskytování služeb správy IT

- 12.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže objednatel je v prodlení se zaplacením odměny na základě vystavené faktury za poskytnuté služby na základě této smlouvy po dobu delší než 30 dnů.
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy nebo výpovědi bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

Čl. 13 Společná a závěrečná ustanovení

- 13.1. Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě dohody smluvních stran a to vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva dnem 1. 2. 2024. Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv, zveřejnění zajistí objednatel.
- 13.3. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- 13.4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, která byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 23. 1. 2024

V Plzni dne 25. 1. 2024

.....

██████████
za objednatele

ředitelka

.....

██████████
za poskytovatele

Za správnost: ██████████