

Servisní smlouva

1. Smluvní strany

Dodavatel: AIKA spol. s.r.o.
Chotěbořská 2516
580 01 Havlíčkův Brod
Zastoupená: RNDr. Alešem Bacíkem
IČO : 15053709
DIČ : CZ15053709
Bankovní spojení: CITIBANK a.s. Praha
Číslo účtu: 8900003967/2600

Odběratel: Galerie výtvarného umění v Havlíčkově Brodě
Havlíčkovo nám. 18
580 01 Havlíčkův Brod
Zastoupená: Mgr. Hanou Novákovou
IČO: 13582143
Bankovní spojení: Komerční banka A.S.
Číslo účtu: 14032521/0100

Uvedené smluvní strany uzavírají ve vzájemné dohodě tuto smlouvu s dále uvedeným obsahem.

2. Předmět smlouvy

- Zajištění servisní činnosti na souborovém serveru, na základě výzvy k servisnímu zásahu odběratelem, realizované vzdálenou správou pomocí služeb software Microsoft Windows Server 2008.
- Zastupování organizace ve věcech spojených s výpočetní technikou - administrátor
- Pravidelná kontrola zabezpečení vzdálené správy
 - Kontrola stavu síťového operačního systému (systémová hlášení, statistiky, logy)
 - Kontrola zálohování dat na serveru
 - Kontrola stavu UPS serveru
 - Instalace bezpečnostních updatů a service packů na serveru (pouze verzí, které lze instalovat pomocí vzdálené správy)
 - Kontrola zabezpečení přístupu do internetu
- Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení servisního zásahu v pracovní době a to v co nejkratším technicky možném čase.
- Pracovník dodavatele bude každý pracovní den v rozmezí 8:30 až 16:30 na telefonu 777000254 připraven plnit předmět této smlouvy.
- V případě, že závadu nelze odstranit pomocí vzdálené správy, bude závada odstraněna na místě po dohodě s odběratelem v co nejkratším technicky možném čase.

3. Cena za poskytované služby

- Celková paušální cena za služby specifikované v článku 2. této smlouvy je stanovena na 1 700,-Kč bez DPH měsíčně.
- Řešení zjištěných závad a servisní činnosti, budou účtovány hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku prací firmy Aika spol. s r.o.
- Každá faktura musí mít náležitost daňového dokladu. Ke každému zdanitelnému plnění bude vystaven daňový doklad. Doba splatnosti faktury je 7 kalendářních dnů od jejího vystavení. K cenám určeným podle této Smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.

4. Ochrana informací

- Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti odběratele

- Poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou odběrateli známy nebo o které dodavatel požádá.
- Dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah.
- Informovat včas zhotovitele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

6. Práva a povinnosti dodavatele

- Poskytovat objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.
- Zhotovitel není v prodlení s poskytnutím servisní činnosti po dobu, kdy objednatel neposkytuje zhotoviteli součinnost.
- Zhotovitel není rovněž v prodlení s plněním předmětu smlouvy, jestliže objednatel nehradí servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. 3 Smlouvy.
- Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu odběratel nebo dodavatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

7. Doba platnosti smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být písemně vypovězena s tříměsíční výpovědní dobou, jak ze strany dodavatele, tak ze strany odběratele, a to bez udání důvodu. V průběhu výpovědní lhůty je dodavatel povinen zajišťovat služby v plném rozsahu a ke dni ukončení platnosti smlouvy je povinen provést jejich vyúčtování. Dodavatel bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů po skončení platnosti smlouvy) vystaví příslušný daňový doklad a doručí jej odběrateli. Odběratel je po dobu výpovědní lhůty povinen dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi smluvní straně.
- Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne 01.05.2010.

8. Ostatní ujednání

- Tato smlouva je uzavřena podle Obchodního zákoníku, podle kterého jsou řešeny všechny otázky v této smlouvě zvláště neupravené.
- Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a jeden odběratel. Tato smlouva je uzavřena dosažením souhlasu smluvních stran s celým obsahem této smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují nepřistupovat k řešení problémů vzešlých z této smlouvy návrhem na soudní rozhodnutí sporu dříve, dokud se nepokusily odstranit hrozící spor formou účinného osobního jednání na základě zásad dobré vzájemné spolupráce.

Tato smlouva má tři strany.

V Havlíčkově Brodě dne 09.04.2010

.....
dodavatel



Galerie výtvarného umění
v Havlíčkově Brodě
Havlíčkově nám. 18
580 01 Havlíčkův Brod (1)
IČO: 135 92 143

.....
odběratel